

**EVALUASI KEBERHASILAN *E-PROCUREMENT* PT TRAKINDO  
UTAMA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



Disusun oleh:  
Andi Salwa Diva (2007013)

**PROGRAM STUDI S1  
PENDIDIKAN SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
KAMPUS PURWAKARTA  
2024**

**LEMBAR HAK CIPTA**  
**EVALUASI KEBERHASILAN *E-PROCUREMENT* PT TRAKINDO**  
**UTAMA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN**

Oleh  
**Andi Salwa Diva**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi  
Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi

© **Andi Salwa Diva** 2024  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2024

Hak cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, di *fotocopy* atau cara lain tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANDI SALWA DIVA**

**EVALUASI KEBERHASILAN *E-PROCUREMENT* PT TRAKINDO  
UTAMA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN**

Disetujui dan Disahkan oleh,

**Pembimbing 1**



**Dian Permata Sari, S.Kom., M.Kom.**

NIPT. 920171219890308201

**Pembimbing 2**



**Ir. Nuur Wachid Abdulmajid, M.Pd.**

NIPT. 920171219910625101

Mengetahui,

Ketua Departmen Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



**Ir. Nuur Wachid Abdulmajid, M.Pd.**

NIPT. 920171219910625101

**HALAMAN PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI, DAN  
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andi Salwa Diva

NIM : 2007013

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 30 September 2002

Program Studi : Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Evaluasi Keberhasilan *E-Procurement* PT Trakindo Utama Dengan Menggunakan Model DeLone and McLean”** sepenuhnya merupakan hasil karya diri sendiri. Di dalamnya saya tidak melakukan penjiplakan atau melakukan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Dengan pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang diberikan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau pihak lain yang mengklaim terhadap keaslian karya saya ini.

Purwakarta, Juli 2024

Yang membuat pernyataan

Andi Salwa Diva

NIM. 2007013

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tiada daya serta upaya bisa dilakukan penulis tanpa nikmat dan kasih sayang-Nya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan yaitu Nabi Muhammad SAW, dan kepada keluarganya, sahabatnya, pengikutnya dan semoga syafa'atnya sampai kepada kita sebagai umatnya, Aamiin. Dalam penyusunan penelitian ini, penulis tidak luput dari kesulitan. Tanpa adanya bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, penulis tidak akan dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta dan adik tercinta, serta tidak lupa keluarga besar yang selalu memberikan doa, semangat, dan perhatian selama proses penulisan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Nuur Wachid Abdul Majid, M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi, dosen pembimbing akademik, dan dosen pembimbing skripsi yang selama ini memberi masukan serta motivasi selama masa perkuliahan.
4. Ibu Dian Permata Sari, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberikan masukan selama penulisan skripsi.
5. Bapak Dr. H. Suprih Widodo, S.Si., M.T. selaku Dewan Skripsi Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi yang telah menyelenggarakan dan mengarahkan dalam proses seminar proposal hingga sidang skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama di perkuliahan.
7. Kepada Bapak Hendi Gunadi selaku Manager Departemen *Supply Chain Compliance & Central Procurement* di PT Trakindo Utama, Ibu Yussy

Yusuf selaku Manager Divisi *Supplier & Procurement*, dan Ibu Dinnar Budiarti selaku Mentor dan pengarah yang telah memberikan izin, ilmu, pengalaman, dan kesempatan untuk melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh jajaran dan karyawan PT Trakindo Utama, khususnya seluruh karyawan di departemen *Supply Chain Compliance & Central Procurement* (SCCP) yang telah memberikan dukungan, ilmu, pengalaman, dan kesempatan berharga selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Ragil Siti Sholehah, Ashza Nur Siam, dan Diyah Nur Fauziah yang selalu menemani selama masa perkuliahan hingga proses pembuatan skripsi ini selesai.
10. Teman satu perjuangan skripsi dan bimbingan bersama Annisa Nur Ashila, Hashina Qiamu Mumtaziah, Khalida Akmal Lestari, dan Data Ardian Dirgantara yang saling memberi semangat dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Kepada Teresia Ratna Calista, Ananda Sekar Putri, dan Hannah Fauziah Rahma yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman dekat di SMP Islam Almanar: Aliyyah Azzuhrah dan di SMK Negeri 5 Kota Bekasi: Nadisyah Alma Fauziah, Enzelina Puspita Sari, dan Anita Meylin Azzahra yang telah memberikan motivasi dan semangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada 13 Lelaki Tampan nan Rupawan “SEVENTEEN”: Choi Seungcheol, Yoon Jeonghan, Hong Jisoo, Moon Junhui, Kwon Soonyoung, Jeon Wonwoo, Lee Jihoon, Xu Minghao, Kim Mingyu, Lee Seokmin, Boo Seungkwan, Chwe Hansol, dan Lee Chan beserta teman-teman *Carat-deul* yang telah menghibur, dan membangkitkan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
14. Kepada adik-adik peserta *Clash of Champion* by Ruangguru, khususnya Kevin Lius Bong, Sandy Kristian, Axel Giovanni, Nabil Ervatra, Maxwell Salvador, Christopher Govert, dan Brian Arianto yang telah memotivasi dan membangkitkan semangat, dan menghibur dalam pengerjaan skripsi ini.

Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa, semangat, dukungan dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis selama proses kuliah hingga skripsi selesai. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang tidak terhingga. Aamiin.

## ABSTRAK

### EVALUASI KEBERHASILAN *E-PROCUREMENT* PT TRAKINDO UTAMA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN

*e-Procurement* PT Trakindo Utama adalah sistem informasi berbasis website yang menyediakan informasi terkait dengan proses pengadaan barang dan jasa di lingkungan PT Trakindo Utama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan *e-Procurement* PT Trakindo Utama menggunakan model pengukuran sistem informasi yaitu model DeLone and McLean. Teknik survei berbasis kuesioner dipilih sebagai teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis SEM-PLS dengan memanfaatkan aplikasi SmartPLS 3.0 untuk melakukan pengolahan data. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Kualitas Sistem, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Kualitas Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan, namun tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna. Kemudian, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan dan Kepuasan Pengguna. Variabel Penggunaan ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna. Selain itu, Penggunaan dan Kepuasan Pengguna turut berpengaruh positif dan signifikan terhadap Manfaat Bersih.

**Kata kunci:** *e-Procurement*, *e-Procurement* PT Trakindo Utama, Model DeLone and McLean, SEM-PLS, *SmartPLS*.



## **ABSTRACT**

### ***EVALUATION OF THE SUCCESS OF E-PROCUREMENT PT TRAKINDO UTAMA USING THE DELONE AND MCLEAN MODEL***

*The e-Procurement PT Trakindo Utama is a web-based information system that provides information related to the procurement process of goods and services within PT Trakindo Utama. This study aims to determine the success level of the e-Procurement system of PT Trakindo Utama using the information system measurement model, namely the DeLone and McLean model. A questionnaire-based survey technique was chosen as the data collection method, and the data analysis technique used was SEM-PLS analysis utilizing the SmartPLS 3.0 application for data processing. The variables used in this study are Information Quality, Service Quality, System Quality, Use, User Satisfaction, and Net Benefits. The hypothesis testing results indicate that Information Quality has a positive and significant effect on Use but does not have a significant effect on User Satisfaction. Furthermore, System Quality and Service Quality were found to have a positive and significant effect on both Use and User Satisfaction. The Use variable was found to have a positive and significant effect on User Satisfaction. Additionally, Use and User Satisfaction positively and significantly impact Net Benefits.*

**Keywords:** *e-Procurement, e-Procurement PT Trakindo Utama, DeLone and McLean Model, SEM-PLS, SmartPLS.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI, DAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Struktur Organisasi Skripsi .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 Evaluasi Keberhasilan .....	8
2.2 Sistem Informasi .....	9
2.3 <i>e-Procurement</i> .....	10
2.4 Model DeLone & McLean .....	12
2.5 Penelitian yang Relevan .....	15
BAB III METODE PENELITIAN .....	21
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Desain Penelitian .....	21
3.3 Prosedur Penelitian .....	22
3.4 Populasi dan Sampel .....	23
3.5 Instrumen Penelitian .....	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.7 Teknik Analisis Data .....	27

3.8	Hipotesis Penelitian .....	30
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....		34
4.1	Temuan.....	34
4.1.1	Analisis Deskriptif Demografi Responden .....	35
4.1.1.1	Usia Responden.....	35
4.1.1.2	Gender Responden .....	36
4.1.1.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	36
4.1.1.4	Frekuensi Penggunaan <i>e-Procurement</i> oleh Responden .....	37
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	37
4.1.2.1	Gambaran Umum Penilaian Variabel Kualitas Informasi .....	38
4.1.2.2	Gambaran Umum Penilaian Variabel Kualitas Sistem.....	39
4.1.2.3	Gambaran Umum Penilaian Variabel Kualitas Layanan.....	40
4.1.2.4	Gambaran Umum Penilaian Variabel Penggunaan .....	41
4.1.2.5	Gambaran Umum Penilaian Variabel Kepuasan Pengguna .....	41
4.1.2.6	Gambaran Umum Penilaian Variabel Manfaat Bersih .....	42
4.1.3	Analisis SEM-PLS .....	43
4.1.3.1	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	43
4.1.3.2	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	47
4.2	Pembahasan.....	58
4.2.1	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penggunaan .....	58
4.2.2	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna .....	58
4.2.3	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan .....	59
4.2.4	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna.....	60
4.2.5	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Penggunaan .....	60
4.2.6	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna.....	61
4.2.7	Pengaruh Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna.....	62
4.2.8	Pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat Bersih .....	63
4.2.9	Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih .....	63
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....		65
5.1	Simpulan .....	65
5.2	Implikasi .....	66
5.3	Rekomendasi.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....		68
LAMPIRAN.....		74

RIWAYAT HIDUP ..... 103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Digital Enablers in Procurement</i> .....	2
Gambar 2.1 Tampilan <i>e-Procurement</i> PT Trakindo Utama .....	11
Gambar 2.2 DeLone & McLean <i>IS Success Model</i> 1992.....	13
Gambar 2.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean 2003.....	13
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian Kuantitatif .....	22
Gambar 3.2 Kerangka Pengujian Hipotesis .....	31
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> .....	44
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i> .....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	24
Tabel 3.2 Penilaian Skala <i>Likert</i> .....	27
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	35
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Gender Responden.....	36
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden .....	36
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Penggunaan Sistem oleh Responden .....	37
Tabel 4.5 Penilaian Responden Pada Variabel Kualitas Informasi .....	38
Tabel 4.6 Penilaian Responden Pada Variabel Kualitas Sistem.....	39
Tabel 4.7 Penilaian Responden Pada Variabel Kualitas Layanan .....	40
Tabel 4.8 Penilaian Responden Pada Variabel Penggunaan.....	41
Tabel 4.9 Penilaian Responden Pada Variabel Kepuasan Pengguna.....	42
Tabel 4.10 Penilaian Responden Pada Variabel Manfaat Bersih .....	42
Tabel 4.11 Nilai <i>Loading Factor</i> .....	44
Tabel 4.12 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	45
Tabel 4.13 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	46
Tabel 4.14 Reliabilitas Konsistensi Internal.....	47
Tabel 4.15 Uji <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	48
Tabel 4.16 Nilai <i>Path Coefficient</i> .....	49
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Kualitas Informasi terhadap Penggunaan .....	51
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	52
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Kualitas Sistem terhadap Penggunaan.....	52
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna....	53
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis Kualitas Layanan terhadap Penggunaan.....	54
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna .	55
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna .....	56
Tabel 4.24 Hasil Uji Hipotesis Penggunaan terhadap Manfaat Bersih .....	56
Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih ....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	83
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 4. Hasil SEM-PLS .....	97
Lampiran 5. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	98
Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi.....	101

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, H. N. H., Nurmalasari, N., & Hendri, H. (2020). Success analysis of kitabisa mobile application information system by using delone and mclean models. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 16(1), 81-88.
- Aeni Hidayah, N., Hasanati, N., Novela Putri, R., Fiqry Musa, K., Nihayah, Z., & Muin, A. (2020). Analysis Using the Technology Acceptance Model (TAM) and DeLone & McLean Information System (D&M IS) Success Model of AIS Mobile User Acceptance. *2020 8th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM)*, 1-4. <https://doi.org/10.1109/CITSM50537.2020.9268859>
- Albinkalil, A. M. (2021). Impact of E-procurement on Supply Chain Performance. In A. and K. M. M. Musleh Al-Sartawi Abdalmuttaleb M.A and Razzaque (Ed.), *Artificial Intelligence Systems and the Internet of Things in the Digital Era* (pp. 133-143). Springer International Publishing.
- Alzahrani, A. I., Mahmud, I., Ramayah, T., Alfarraj, O., & Alalwan, N. (2019). Modelling digital library success using the DeLone and McLean information system success model. *Journal of Librarianship and Information Science*, 51(2), 291-306.
- Andriyanto, D., Said, F., Titiani, F., & Erni, E. (2021). Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean. *Paradigma*, 23(1).
- Angelina, R. J., Hermawan, A., & Suroso, A. I. (2019). Analyzing e-commerce success using DeLone and McLean model. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(2), 156-162.
- Azizah, A. H., Sandfreni, S., & Ulum, M. B. (2021). Analisis Efektivitas Penggunaan Portal Resmi Merdeka Belajar Kampus Merdeka Menggunakan Model Delone and Mclean. *Sebatik*, 25(2), 303-310.
- Bashiri, A., Shirdeli, M., Niknam, F., Naderi, S., & Zare, S. (2023). Evaluating the success of Iran Electronic Health Record System (SEPAS) based on the DeLone and McLean model: a cross-sectional descriptive study. *BMC medical informatics and decision making*, 23(1), 10.
- Bossen, C., Jensen, L. G., & Udsen, F. W. (2013). Evaluation of a comprehensive EHR based on the DeLone and McLean model for IS success: approach, results, and success factors. *International journal of medical informatics*, 82(10), 940-953.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage Publications.



- Dari, W., & Prahartiwi, L. I. (2020). Consumer Satisfaction of Sorabel Applications Using the Delone and Mclean Method. *PIKSEL: Penelitian Ilmu Komputer Sistem Embedded and Logic*, 8(1), 21-30.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992) Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60-95.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2002). Information systems success revisited. *Proceedings of the 35th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*, 2966–2976. <https://doi.org/10.1109/HICSS.2002.994345>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Ernawati, M., Hermaliani, E. H., & Sulistyowati, D. N. (2021). Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile. *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer dan Informatika*, 5(1), 58-67.
- E-Procurement PT Trakindo Utama*. <https://eprocurement.trakindo.co.id/>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris. *Semarang: Badan Penerbit UNDIP*, 4(1).
- Gurendrawati, E., Sasmi, A. A., Ulupui, I. G. K. A., Murdayanti, Y., Anwar, C., & Wahyuningsih, I. T. (2022). The DeLone and McLean Model on User Satisfaction of Academic Service Systems. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPED)*, 10(1), 87-99.
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R: A workbook* (p. 197). Springer Nature.
- Katili, M. R., Tuloli, M. S., Bau, R. T. R., & Utina, I. (2024). Measuring the Success of Village Information Systems using the DeLone and McLean Model. *Jambura Journal of Informatics*, 6(1), 40-51.
- Khand, Z. H., & Kalhor, M. R. (2020). Testing and validating Delone and Maclean is model: ERP system success in higher education institutions of Pakistan. *Engineering, Technology & Applied Science Research*, 10(5), 6242-6248.
- Kurniawan, H. (2019). *Pengukuran keberhasilan sistem informasi dengan pendekatan delone and mclean is Success Model dan TAM Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Sahid*

Jakarta (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).

- Kurniawati, K., Wardani, A. S., & Sucipto, S. (2022). Pengukuran Kesuksesan Website Universitas Menggunakan Metode Delone and Mclean. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Komputer*, 1(1), 64-76.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2016). *Management information systems: Managing the digital firm* (14th ed.). Pearson Education.
- Latimena, A. S., & Isnawaty, N. W. (2024). Transformasi Teknologi: E-Procurement Sebagai Garda Terdepan dalam Memerangi Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme pada Pengadaan Barang dan Jasa. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(4), 2348-2359.
- Lutfi, A. (2023). Factors affecting the success of accounting information system from the lens of DeLone and McLean IS model. *International Journal of Information Management Data Insights*, 3(2), 100202.
- Machali, I. (2021). *Metode penelitian kuantitatif (panduan praktis merencanakan, melaksanakan, dan analisis dalam penelitian kuantitatif)*. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mafazi, B. (2021). The analysis of e-learning success by using Delone and Mclean success model (Case study: Pertamina University). *Journal of Information Technology and Its Utilization*, 4(1), 29.
- Maftuhah, D. N., Ellyanti, L., Sensuse, D. I., Elisabeth, D., Safitri, N., & Lusa, S. (2023). Knowledge Management System Evaluation Using DeLone McLean Model: A Case Study of IT Service Desk Bank XYZ. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika: JANAPATI*, 12(2).
- Meilani, L., Suroso, A. I., & Yuliati, L. N. (2020). Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(2), 137-144. <https://doi.org/10.21456/vol10iss2pp137-144>
- Mulyono, P. E. (2017). Analisis pelaksanaan pengadaan barang/jasa secara elektronik pada pemerintah kabupaten gresik. *Airlangga Development Journal*, 1(1), 32-42.
- Musyaffi, A. M., Khairunnisa, H., & Respati, D. K. (2022). *Konsep dasar structural equation model-partial least square (sem-pls) menggunakan smartpls*. Pascal Books.
- Nugroho, K., Murdowo, S., Ahmadi, F., & Suminar, T. (2020). Mobile cloud learning based on user acceptance using DeLone and McLean model for

higher education. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 11(1).

- OECD. (2020). "E-procurement", in *Government at a Glance: Western Balkans*, OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/7c34c7c8-en>
- Prabadhi, I. A., Wilontono, Ramadhana, A. (2021). Analisis Kesuksesan Aplikasi Pintu Si Juara Menggunakan Model Kesuksesan Delone & Mclean. *TEMATICS: Technology Management and Informatics Research Journals*, 3(1), 1-12.
- Pratomo, A. H., Agusdin, R. P., Tahalea, S. P., & Cahyana, N. H. (2021). Implementation DeLone & McLean IS Success Model for Research and Community Service Management Information System Evaluation. *Journal Techno*, 7(2).
- Purwati, A. A., Mustafa, Z., & Deli, M. M. (2021). Management information system in evaluation of BCA mobile banking using DeLone and McLean model. *Journal of Applied Engineering and Technological Science (JAETS)*, 2(2), 70-77.
- Puspitasari, T., Kusumawati, A., & Sujarwoto, S. (2020). Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(1), 94-104.
- Putri, P. R., Faroqi, A., & Safitri, E. M. (2023). Penerapan Model DeLone & McLean dalam Menganalisis Faktor-Faktor Keberhasilan Aplikasi Learning Management System. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 3(6), 1179-1190.
- Rachmawan, F. (2017). *Analisis Kesuksesan E-Procurement Pemerintah Kabupaten Sidoarjo Dari Perspektif Pengguna Menggunakan Information System Success Model* (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).
- Rahadi, D. R. (2023). *PENGANTAR PARTIAL LEAST SQUARES STRUCTURAL EQUATION MODELING (PLS-SEM)* . Penerbit Lentara Ilmu Madani.
- Rahman, B. (2019). Evaluation of success claim of payment information systems and using DeLone McLean model in healthcare. *Ensiklopedia of Journal*, 1(3).
- Ramadhan, S., Sarkum, S., & Purnama, I. (2019). Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis Web Pada Operasi Perangkat Daerah Kantor Camat Rantau Utara Labuhanbatu. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 5(1), 93-96.

- Rismayanti, A., Maria, E., & Chernovita, H. P. (2021). Evaluasi Kesuksesan Website PT. Yogyakarta Mega Grafika Saat Covid-19 Menggunakan Model Delone-McLean. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 10(3), 688-700.
- Rofi'i, A., Firdaus, D. R., & Moridu, I. (2023). The Analysis of User Acceptance Using UTAUT and Delone & McLean Model: Study Case of Banking Mobile Application. *Journal of Information System, Technology and Engineering*, 1(1), 21-25.
- Rokhman, F., Mukhibad, H., Bagas Hapsoro, B., & Nurkhin, A. (2022). E-learning evaluation during the COVID-19 pandemic era based on the updated of Delone and McLean information systems success model. *Cogent education*, 9(1), 2093490.
- Sabeh, H. N., Husin, M. H., Kee, D. M. H., Baharudin, A. S., & Abdullah, R. (2021). A Systematic Review of the DeLone and McLean Model of Information Systems Success in an E-Learning Context (2010–2020). *IEEE Access*, 9, 81210–81235. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2021.3084815>
- Sarasi, V., Chaerudin, I., & Sundoro, I. A. (2023). The DeLone and McLean Model for Measuring Success in Online Learning Systems: Indonesian Evidence. *Journal of Education and Learning (EduLearn)*, 17(4), 566-574.
- Sari, D. I. N., Hidayatullah, S., & Prasetya, E. D. A. (2021). Evaluation of the implementation of IBM IOC using the Delone and Mclean model.
- Sari, N. W. W., Yanuartha, W., Yani, M., & Dewa, S. R. (2021). Evaluation of E-Learning Implementation During the Covid-19 with the DeLone and McLean Models. *IJISTECH (International Journal of Information System and Technology)*, 4(2), 637-644.
- Seliana, N., Suroso, A. I., & Yuliati, L. N. (2020). Evaluation of e-learning implementation in the university using DeLone and McLean success model. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 18(2), 345-352.
- Setyadi, A., Prianto, S. E., Pawirosumarto, S., & Ismail, S. (2023). FACTORS INFLUENCING THE IMPLEMENTATION OF E-PROCUREMENT WITH PERCEPTIONS OF EASE OF USE AS MEDIATION VARIABLES. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 21(4).
- Syedghorban, Z., Samson, D., & Harrison, M. (2019). Digitalisation in Procurement and Supply. *Chartered Institute of Procurement and Supply (CIPS)*.
- Stair, R., & George, R., (2020). *Principles of information systems*. Thomson Learning.

- Strategi E-Procurement: 6 Langkah untuk Menerapkan Sistem yang Berhasil.* (2023, April 11). *SISI*. <https://sisi.id/stories/insight/strategi-e-procurement-6-langkah-untuk-menerapkan-sistem-yang-berhasil/>
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta
- Tam, C., & Oliveira, T. (2016). Understanding the impact of m-banking on individual performance: DeLone & McLean and TTF perspective. *Computers in Human Behaviour*, *61*, 233-244.
- Tripathy, T. P., & Tandon, J. K. (2024). Strategic E-Procurement and AI Integration: Pioneering Solutions for Global Service Sector Challenges. *Journal of Electrical Systems*, *20(7s)*, 1230-1247.
- Wahyuni, V., & Maita, I. (2015). Evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) menggunakan metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, *1(1)*, 55-61.
- Wang, Y. S., & Liao, Y. W. (2008). Assessing eGovernment systems success: A validation of the DeLone and McLean model of information systems success. *Government Information Quarterly*, *25(4)*, 717-733. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.giq.2007.06.002>