

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh :

Devina Indah Puspita

NIM. 2009790

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Oleh

Devina Indah Puspita

NIM. 2009790

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Devina Indah Puspita

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2024

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

DEVINA INDAH PUSPITA

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Johar Permana, M.A
NIP. 19590814 198503 1 004

Pembimbing II,



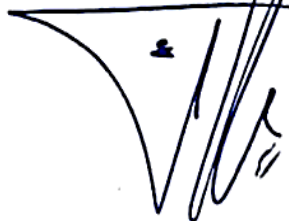
Dr. Nani Hartini, M.Pd
NIP. 19780331 200112 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia,



Dr. Sururi, M.Pd
NIP. 19701109 199802 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat**” beserta seluruh isinya adalah benar adanya karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam norma masyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung seluruh sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ada pelanggaran etika atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis saya ini.*

Bandung, Juni 2024
Yang Membuat Pernyataan

Devina Indah Puspita
NIM. 2009790

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkah, rahmat, karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat”. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan, Program Studi Administrasi Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf kepada semua pihak apabila skripsi ini masih belum sesuai harapan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca secara umum.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah terlibat dan berperan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Bandung, Juni 2024

Devina Indah Puspita

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Dwi Yuriyanto dan Ibu Ike Cucu Rostati yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi baik secara moral maupun materi. Kepada adik-adik penulis yang telah menjadi motivasi untuk menjalani dan menyelesaikan perkuliahan ini. Serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan, dan menjadi sumber canda dan tawa atas penat yang dirasakan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Sururi, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan S-1, yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada para mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
3. Bapak Prof. Dr. Johar Permana, M.A., selaku pembimbing I skripsi sekaligus pembimbing akademik, terima kasih banyak atas kesediaan Bapak dalam membimbing dan mengarahkan penulis dari awal perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
4. Ibu Dr. Nani Hartini, M.Pd., selaku pembimbing II skripsi, terima kasih banyak atas kesediaan ibu dalam membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhirnya skripsi dapat terselesaikan dengan baik;
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Pendidikan, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya karena telah mendidik dan memberikan ilmu kepada kami para mahasiswa dengan hati dan pengorbanan yang tulus.
6. Bapak Pena, Ibu Melly, serta Bapak/Ibu pihak Fakultas yang telah membantu melancarkan hal-hal yang berkaitan dengan administratif serta memberikan informasi selama penulis berkuliah dan menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan pelajaran dan pengalaman serta turut membantu penulis dalam proses penulisan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan, Syifa Nuraulia Azzahra, Lathisa Safa Gunawan, dan Sastia Rizky Sukmawati yang telah kebersamai, membantu, dan selalu mendukung dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman Administrasi Pendidikan 2020 yang telah sama-sama berjuang dari awal hingga akhir perkuliahan, terima kasih atas segala dukungan, kebersamaan, dan kenangan selama 4 tahun ini.
10. Paul, Nabila, Salma, dan Rony (Panaroma) yang telah menjadi distraksi dan semangat penulis untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini, semoga kedepannya hal-hal baik terus berdatangan.
11. Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan.
12. Serta untuk diri sendiri, terima kasih sudah bertahan dan mampu bangkit melanjutkan segala prosesnya, semoga selalu berada dalam lindungan Allah SWT.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat atas bantuan dari semua pihak yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini sampai dengan selesai dan dapat memberikan hasil yang sebaik-baiknya.

ABSTRAK

Penulisan ini dilakukan atas dasar temuan masalah di lembaga seperti adanya indikasi kekurangan pegawai dengan jumlah pekerjaan yang diterima berlebih sehingga pegawai bisa bekerja melebihi batas waktu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari beban kerja terhadap kinerja pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat. Penulisan ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode deskriptif, serta responden sebanyak 56 pegawai dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner atau angket. Pengolahan data penulisan dilakukan menggunakan program *Microsoft Office Excel* dan program *Statistical Product for Service Solutions (SPSS)* yang dimulai dengan uji analisis kecenderungan melalui teknik *Weight Mean Score (WMS)*. Berdasarkan hasil uji analisis tersebut, beban kerja dan kinerja pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat berada dalam kategori sangat baik dengan perolehan nilai sebesar 3.2 dan 3.3. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa hubungan kedua variabel berpengaruh, dengan hasil beban kerja berpengaruh positif sebesar 54,8% terhadap kinerja pegawai dan sisanya 45,2% dapat dipengaruhi oleh faktor lain. Selanjutnya ditunjukkan hasil nilai signifikansi dengan nilai t yang didapatkan sebesar $3,330 > 1,673$, sehingga menghasilkan kesimpulan terdapat pengaruh yang signifikan secara positif dari Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kinerja Pegawai, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This research was conducted on the basis of finding problems in the institution such as indications of a shortage of employees with an excessive number of jobs received so that employees can work beyond the time limit. The purpose of this research is to find out how much the workload affects employee performance at the Regional Inspectorate of West Java Province. This research was conducted using quantitative and descriptive methods, and respondents were 56 employees with data collection using questionnaires. The research data processing was carried out using the Microsoft Office Excel program and the Statistical Product for Service Solutions (SPSS) program which began with a trend analysis test, the workload and performance of employees at the Regional Inspectorate of West Java Province are in the very good category with a score of 3.2 and 3.3. The results of the hypothesis test show that the relationship between the two variables is influential, with the workload results having a positive effect of 54,8% on employee performance and the remaining 45,2% can be influenced by the other factors. Furthermore, the results of the significance value with the t – value obtained were $3,330 > 1,673$, so that it was concluded that there was a significant positive influence of the Workload on Employee Performance at the Regional Inspectorate of West Java Province.

Keywords: *Workload, Employee Performance, Human Resources*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5 Struktur Organisasi Proposal Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Pegawai	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2 Dimensi Kinerja Pegawai	10
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	12

2.1.4	Indikator yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	14
2.1.5	Penilaian Kinerja	16
2.1.6	Tujuan Penilaian Kinerja	17
2.1.7	Evaluasi Kinerja Pegawai	19
2.2	Beban Kerja	20
2.2.1	Pengertian Beban Kerja	20
2.2.2	Jenis Beban Kerja	21
2.2.3	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	22
2.2.4	Dimensi Beban Kerja.....	24
2.2.5	Indikator Beban Kerja.....	26
2.2.6	Pengukuran Beban Kerja	28
2.2.7	Manfaat Pengukuran Beban Kerja.....	29
2.2.8	Dampak Beban Kerja.....	30
2.3	Penelitian Terdahulu	31
2.4	Kerangka Pikir Penelitian	33
2.5	Hipotesis Penelitian	35
BAB III	METODE PENELITIAN	36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Metode Penelitian.....	36
3.2.1	Metode Deskriptif.....	37
3.2.2	Pendekatan Kuantitatif.....	37
3.2.3	Lokasi Penelitian	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.4.1	Populasi Penelitian.....	38
3.4.2	Sampel Penelitian	39

3.4.3	Teknik Sampling.....	41
3.5	Instrumen Pengumpulan Data.....	41
3.5.1	Kisi-Kisi Penelitian.....	41
3.6	Uji Coba Instrumen	47
3.6.1	Uji Validitas Instrumen.....	47
3.6.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	48
3.7	Prosedur Penelitian.....	49
3.8	Analisis Data.....	50
3.8.1	Seleksi Data	51
3.8.2	Klasifikasi Data	51
3.9	Pengolahan Data	51
3.9.1	Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>)	51
3.9.2	Mengubah Data Mentah Menjadi Data Baku	52
3.10	Pengujian Persyaratan Analisis.....	53
3.10.1	Uji Normalitas	53
3.10.2	Uji Linearitas	55
3.11	Uji Hipotesis Penelitian	56
3.11.1	Analisis Koefisiensi Korelasi	56
3.11.2	Uji Koefisien Determinasi	58
3.11.3	Uji Signifikansi Korelasi	59
3.11.4	Uji Regresi Sederhana	60
BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1	Temuan	63
4.1.1	Seleksi Data	63
4.1.2	Klasifikasi Data	64

4.1.3	Pengolahan Data	65
4.2	Pembahasan	87
4.2.1	Gambaran Beban Kerja Pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi JawaBarat.....	87
4.2.2	Gambaran Kinerja Pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi JawaBarat.....	89
4.2.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat	90
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	92
5.1	Simpulan	92
5.2	Implikasi	93
5.3	Rekomendasi.....	94
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Analisis Beban Kerja Pegawai	19
Tabel 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	45
Tabel 3.1 Jumlah Seluruh Pegawai	55
Tabel 3.2 Sampel Penelitian.....	56
Tabel 3.3 Pedoman Skor Instrumen	57
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel X	58
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Y	60
Tabel 3.6 Interpretasi Nilai	73
Tabel 4.1 Rekapitulasi Seleksi Data.....	79
Tabel 4.2 Skor Mentah Variabel X	80
Tabel 4.3 Skor Mentah Variabel Y	80
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel X	82
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel Y	88
Tabel 4.6 Skor Baku Variabel X.....	95
Tabel 4.7 Skor Baku Variabel Y	96
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Data.....	97
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas	98
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Korelasi	99
Tabel 4.11 Interval Koefisien Korelasi	99
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	100
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi Koefisien Korelasi.....	101
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Sederhana	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai Kinerja Pegawai	20
Gambar 2.1 Hipotesis Penelitian.....	51
Gambar 3.1 Kategori Koefisien Reliabilitas	65
Gambar 3.2 Kriteria Pengelompokkan WMS	68
Gambar 4.1 Nilai Rata-rata Kecenderungan Beban Kerja	83
Gambar 4.2 Nilai Rata-rata Kecenderungan Sub Indikator	84
Gambar 4.3 Nilai Rata-rata Kecenderungan Sub Indikator	85
Gambar 4.4 Nilai Rata-rata Kecenderungan Sub Indikator	87
Gambar 4.5 Nilai Rata-rata Kecenderungan Kinerja Pegawai.....	90
Gambar 4.6 Nilai Rata-rata Kecenderungan Sub Indikator	91
Gambar 4.7 Nilai Rata-rata Kecenderungan Sub Indikator	92
Gambar 4.8 Nilai Rata-rata Kecenderungan Sub Indikator	93
Gambar 4.9 Nilai Rata-rata Kecenderungan Sub Indikator	95
Gambar 4.10 Grafik Garis Lurus	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Administrasi Penelitian	116
Lampiran II Instrumen Penelitian	119
Lampiran III Uji Instrumen Penelitian	130
Lampiran IV Pengolahan Data Penelitian.....	133
Lampiran V Tabel Statistik	142
Lampiran VI Catatan Bimbingan dan Riwayat Hidup.....	146

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Affandi, A., dkk. (2018). *Manajemen SDM Strategik: Strategi Mengelola Karyawan di Era 4.0*. Banten: Bintang Visitama Publisher.
- Ahmadi. (2021). *Optimalisasi Motivasi dan Kinerja Pegawai: Memahami Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani
- Anshori, M. & S. Iswati. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badriyah. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan 1)*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Cuk Jaka, P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Berpacu dalam Pengembangan Core Competencies)*.
- Fattah, H. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: ElMatera.
- Guilford. (1956). *Fundamental Statistic in Psychology and Education*. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Juliandi, A. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU PRESS.
- Kadir, M. S., Yusuf, M., Abyan, M. M., Alfreth, F., Putri, N. O., Said, M., ... & Menne, F. (2021). *Kepuasan Kerja & Kinerja Karyawan Tinjauan Dari Aspek Kepemimpinan, Iklim Organisasi dalam Pelayanan Publik*. Pusaka Almailda.
- Khairinal. (2016). *Penelitian Teori, Model, dan Skema*. PT Salim Media Indonesia.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Mangkunegara, A.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marlina, Jeane, A. &, & Dilpanga. (2021). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.

- Muskamal. (2010). Analisis Beban Kerja Organisasi Pemerintah Daerah. LAN Makassar: PKP2A II.
- Pabundu, M. (2015). *Metode Penelitian Geografi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan RnD*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sukartini, T., & Yunus, H. A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Majalengka: Unit Penerbitan Universitas Majalengka*.
- Rivai. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Penerbit Raja Grafindo Persada
- Utomo, S. (2019). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *PARAMETER*, 4(2).
- Wayan, P. L. (2020). *Uji Persyaratan Analisis*. Lumajang: Klik Media.

Artikel Jurnal

- Anshori, M. & S. Iswati. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Arif, H. (2022). *Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. Arista auto prima pekanbaru* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Cuk Jaka, P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Berpacu dalam Pengembangan Core Competencies)*.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanmani, A., & Ilyas, G. B. (2016). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan, Dan Fasilitas Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Perawatan Mawar Lantai II Rsu Wisata Uit Makassar. Program Pascasarjana, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AMKOP Makassar. *Jurnal Mirai Management*, Vol. 1, No. 2.
- Irawati, R., & Carollina, D. A. (2017). Analisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan operator pada PT Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51-58.

- Juliandi, A. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis Konsep dan Aplikasi* . Medan: UMSU PRESS.
- Kadir, M. S., Yusuf, M., Abyan, M. M., Alfret, F., Putri, N. O., Said, M., ... & Menne, F. (2021). *Kepuasan Kerja & Kinerja Karyawan Tinjauan Dari Aspek Kepemimpinan, Iklim Organisasi dalam Pelayanan Publik*. Pusaka Almaila.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Mangkunegara, A.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marlina, Jeane, A. &, & Dilpanga. (2021). *Perilaku Organisasi* . Yogyakarta: Deepublish.
- Meithiana, I. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*
- Muskamal. (2010). *Analisis Beban Kerja Organisasi Pemerintah Daerah*. LAN Makassar: PKP2A II.
- Pranadika, I. M. M., Ariani, N. M., & Putra, A. M. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Food and Beverage Service Department di Hotel Artotel Sanur Bali*.
- Ohorela, M. (2021). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Rakyat Indonesia Cabang Jayapura*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(1), 127-133.
- Oktaviani, N. (2017). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Bandung* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas).
- Paramitadewi, K. F. (2017). *Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Rahayu, M. P., Rahatisya, P., & Audia, W. N. (2021). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bandung Media Grafika*. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 8(2), 133-144.

Rolos, J. K., Sambul, S. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(004), 19-27.

Sutrisno, N., Jaelani, E., & Wijaya, R. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Kiyokuni High Precision Automotive Indonesia). *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, 6(02).

Utomo, S. (2019). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *PARAMETER*, 4(2).

Dokumen (Undang-undang dan Peraturan Pemerintah)

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 83 Tahun 2020 tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit, dan Tata Kerja Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat.

Peraturan Pemerintah (PP) No. 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS).

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 tentang Pendoman Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja.