

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, maka dapat dibuktikan bahwa terdapat pengaruh signifikan fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung, maka dapat disimpulkan indikator *Restaurant, Bar Dan Cafe, Other Facility, Retail Outlets Shops, Other Services, Fasilitas Aktif Dan Transportasi* memiliki peranan yang dibutuhkan untuk membantu segala kebutuhan para pengunjung disaat mengunjungi destinasi wisata Tahura Kabupaten Bandung dan apabila nilai Fasilitas Wisata semakin tinggi maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan pengunjung di destinasi wisata Tahura Kabupaten Bandung.

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, maka dapat dibuktikan bahwa terdapat pengaruh signifikan harga terhadap kepuasan pengunjung, maka dapat disimpulkan indikator Keterjangkauan Harga, Kesesuaian Harga Dengan Product, Daya Saing Harga, kesesuaian harga Dengan Manfaat memiliki pengaruh yang baik dan kesesuaian yang dimana tahura memberikan harga sesuai dengan fasilitas dan pelayanan untuk para pengunjung destinasi wisata Tahura Kabupaten Bandung dan dapat disimpulkan juga apabila nilai harga semakin tinggi maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan pengunjung di destinasi wisata Tahura Kabupaten Bandung.

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, maka dapat dibuktikan bahwa terdapat pengaruh signifikan fasilitas wisata dan harga terhadap kepuasan pengunjung. Dapat disimpulkan indikator dari Fasilitas Wisata dan Harga memenuhi indikator Kepuasan Pengunjung yaitu Menggunakan Jasa Itu Kembali, Merekomendasikan Jasa Tersebut Kepada Orang Lain, Pelayanan Sesuai Yang Di Harapkan, Pelanggan Tidak Pernah Mengeluh yang dimana para pengunjung merasakan pelayanan yang diberikan oleh pihak *crew* Tahura Kabupaten Bandung. Penelitian ini menunjukkan fasilitas wisata dan harga tiket masuk berkorelasi positif terhadap kepuasan pengunjung Museum Angkut sehingga jika fasilitas wisata dan harga tiket masuk mengalami peningkatan maka kepuasan pengunjung juga akan meningkat.

5.2 Implikasi

Implikasi adalah suatu konsekuensi atau akibat langsung dari hasil penemuan suatu penelitian ilmiah. Hasil dari penelitian ini mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pengunjung di Tahura Kabupaten Bandung. Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa variabel dari Fasilitas Wisata dan Harga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Pengunjung.

Implikasi dari penelitian ini adalah pengelola destinasi wisata Tahura Kabupaten Bandung dapat mengembangkan Fasilitas Wisata dan Harga untuk meningkatkan Kepuasan Pengunjung. Hal yang perlu dilakukan oleh pengelola destinasi mengembangkan kembali Fasilitas Wisatanya dan dengan perhatian lebih terhadap indikator dengan nilai yang lebih rendah kemudian melakukan perbaikan dan pengembangan untuk kedepannya. Dalam variabel Fasilitas Wisata indikator transportasi memiliki nilai terendah sebesar 4,19. Variabel Harga dengan indikator keterjangkauan harga memiliki nilai terendah sebesar 4,48. Namun tidak hanya memperhatikan variabel terendah saja pengelola Tahura Kabupaten Bandung harus memperhatikan indikator yang memiliki nilai tertinggi sehingga dapat mencapai kepuasan maksimal untuk pengunjung.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, maka peneliti memberikan rekomendasi sebagai berikut:

- a) Bagi peneliti, diharapkan adanya penelitian ini bisa menambah wawasan serta memberikan pengalaman baru bagi peneliti. Selain itu diharapkan agar peneliti dapat menggunakan informasi serta dapat mendukung dan mengembangkan fasilitas wisata destinasi wisata Tahura Kabupaten Bandung.
- b) Bagi pengelola destinasi wisata Tahura Kabupaten Bandung, diharapkan mampu memperbaiki dan merawat lebih baik lagi untuk fasilitas wisata dan harga. Selain itu pengelola destinasi wisata diharapkan bisa mengembangkan dan menambah fasilitas wisata terbaharui di destinasi wisata Tahura Kabupaten Bandung.

- c) Bagi program studi Industri Pariwisata, diharapkan adanya penelitian ini dapat menambah wawasan tentang Fasilitas Wisata di Tahura Kabupaten Bandung. Selain itu diharapkan adanya penelitian ini bermanfaat bagi mahasiswa dan dosen program studi Industri Pariwisata yang akan membahas atau mempelajari tentang Fasilitas Wisata dan Harga Terhadap Kepuasan Pengunjung
- d) Bagi Pemerintah, diharapkan mampu lebih mengoptimalkan kondisi fasilitas wisata dan harga di destinasi wisata Tahura Kabupaten Bandung. Selain itu Pemerintah membantu untuk mengembangkan fasilitas wisata yang ada di destinasi wisata Tahura Kabupaten Bandung.