

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji apakah Komunikasi Interpersonal berpengaruh terhadap Kinerja karyawan grand hotel preanger bandung, baik berpengaruh secara parsial maupun simultan. Data penelitian ini diolah menggunakan software SPSS versi 29, Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa komunikasi interpersonal memang berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Grand Hotel Preanger Bandung. Semakin baik pemahaman dan penerapan komunikasi interpersonal di lingkungan kerja, maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawan dalam memenuhi kewajiban dan tanggung jawabnya. Komunikasi interpersonal memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan di Grand Hotel Preanger Bandung. Ini mengindikasikan bahwa tingkat pemahaman dan penerapan komunikasi interpersonal yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam konteks hotel tersebut. Namun, sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini yang juga memengaruhi kinerja karyawan. Faktor-faktor ini bisa meliputi hal-hal seperti pelatihan dan pengembangan karyawan, motivasi kerja, kompensasi dan Disiplin kerja yang memengaruhi kinerja karyawan. Dengan demikian, sementara komunikasi interpersonal memiliki dampak yang signifikan pada kinerja karyawan, masih ada faktor-faktor lain yang juga berperan penting dan perlu dipertimbangkan dalam upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan di Grand Hotel Preanger Bandung.

5.2 Implikasi

5.2.1 Implikasi Teoretis:

- a. Penelitian ini dapat membantu sekaligus menambah pemahaman tentang teori intrapersonal dalam konteks industri perhotelan.

- b. Hasil dari penelitian ini juga bisa memberikan kontribusi pada pengembangan model teoretis tentang hubungan antara faktor intrapersonal dan kinerja karyawan di sektor hospitalitas.

5.2.2 Implikasi Praktis:

- a. Temuan penelitian dapat membantu manajemen Grand Hotel Preanger Bandung dalam merancang strategi pengembangan sumber daya manusia yang lebih efektif.
- b. Hasil studi bisa digunakan untuk meningkatkan program pelatihan dan pengembangan karyawan yang berfokus pada aspek intrapersonal.

5.3 Rekomendasi

Adapun rekomendasi yang diberikan berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan ialah sebagai berikut :

1. Rekomendasi bagi karyawan Grand Hotel Preanger, Sampaikan dengan jelas dan terbuka kepada departemen HRD Grand Hotel Preanger tentang hal-hal yang mengganggu atau menjadi kendala selama bekerja. Jelaskan secara spesifik apa yang membuat timbulnya perasaan cemas, tidak aman, atau tidak nyaman di tempat kerja. Dengan mengomunikasikan kekhawatiran tersebut secara jujur dan sopan, pihak HRD dapat memahami situasi yang dialami dan berupaya mencari solusi bersama. Ingatlah bahwa tugas departemen HRD adalah membantu karyawan, jadi jangan ragu untuk berbicara dengan mereka. Komunikasi yang baik dapat membantu mengurangi kecemasan dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih positif. Jadilah pendengar yang baik dan berusaha untuk memahami sudut pandang sesama rekan kerja. Ketika berkomunikasi, cobalah untuk 'menempatkan diri dalam sepatu mereka' dan bayangkan bagaimana mereka mungkin merasakan atau memikirkan situasi tersebut. Hargai setiap pendapat dan ide yang disampaikan, meskipun berbeda dari sudut pandang kita sendiri.
2. Rekomendasi bagi perusahaan, adapun saran yang dapat diberikan ialah Pertimbangkan untuk meningkatkan jumlah karyawan hotel, terutama untuk mengantisipasi periode sibuk atau musim puncak (*high season*), dengan menambah tenaga kerja secara strategis. Perencanaan SDM yang tepat akan

membantu hotel mengelola lonjakan permintaan dengan lebih efektif, sambil tetap menjaga kesejahteraan karyawan dan kepuasan pelanggan. Pertimbangkan opsi untuk perekrutan karyawan paruh waktu atau musiman dalam menangani periode sibuk tanpa harus menambah staf tetap secara permanen.

3. Rekomendasi bagi Peneliti selanjutnya dikarenakan komunikasi interpersonal hanya berpengaruh sebesar 42,6% terhadap kinerja karyawan, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti disini, maka penting untuk mengeksplorasi faktor-faktor lain tersebut dalam penelitian mendatang. Penelitian selanjutnya dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di Grand Hotel Preanger Bandung. Hal ini akan sangat bermanfaat bagi manajemen hotel dalam menyusun strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan secara efektif.