

**PERAN FASILITAS PENDUKUNG TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN DI WISATA SAPATAPAN KABUPATEN
SUMEDANG**

SKRIPSI

diajukan Sebagai Persyaratan untuk Mendapat Gelar Sarjana Pariwisata- S1
Program Studi Industri Pariwisata



Oleh:

Renaza Salsabila

NIM 2010341

**PROGRAM STUDI INDUSTRI PARIWISATA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS SUMEDANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN FASILITAS PENDUKUNG TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN
DI WISATA SAPATAPAN KABUPATEN SUMEDANG**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

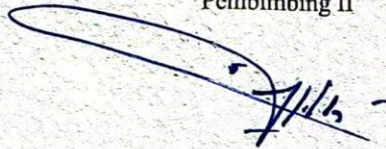
Pembimbing I



Oman Sukirman, S.E., M.M

NIP. 197602192015041001

Pembimbing II

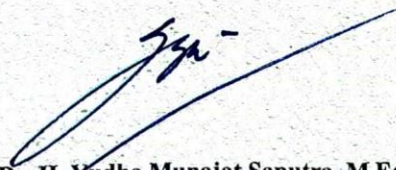


Dr. Irena Novarlia, M.Pd.

NIP. 198211232006042009

Mengetahui,

Plt. Ketua Program Studi Industri Pariwisata



Prof. Dr. H. Yudha Munajat Saputra, M.Ed.

NIP. 19630312 198901 1 002

LEMBAR HAK CIPTA

**PERAN FASILITAS PENDUKUNG TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN
DI WISATA SAPATAPAAAN KABUPATEN SUMEDANG**

Oleh:

Renaza Salsabila

2010341

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pariwisata pada Program Studi Industri Pariwisata

©Renaza Salsabila

Universitas Pendidikan Indonesia

2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang/ Skripsi ini tidak boleh diperbanyak
seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainya tanpa
izin penulis.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Renaza Salsabila

NIM : 2010341

Program Studi : Industri Pariwisata

Menyatakan dengan sepenuhnya bahwa skripsi yang dengan judul:

“PERAN FASILITAS PENDUKUNG TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI WISATA SAPATAPAN KABUPATEN SUMEDANG” beserta seluruh isinya benar-benar karya saya. Saya tidak melakukan tindak penjiplakan atau mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam dunia keilmuan. Dengan pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi bilamana dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Sumedang, Juli 2024

Pembuat Pernyataan



Renaza Salsabila

NIM. 2010341

ABSTRAK

PERAN FASILITAS PENDUKUNG TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI WISATA SAPATAPAN KABUPATEN SUMEDANG

Renaza Salsabila

renzasalsabila@upi.edu

Program Studi Industri Pariwisata, Universitas Pendidikan Indonesia

Pembimbing I: Oman Sukirman, S.E., M.M

Pembimbing II: Dr. Irena Novarlia, M.Pd.

Destinasi dengan konsep ekowisata merupakan wisata alam yang masih menjaga kebudayaannya tetapi tidak ketinggalan zaman. Memiliki daya tarik yang berpotensi mendatangkan wisatawan, namun belum cukup dikenal hingga masyarakat luar salah satunya destinasi wisata Sapatapaan di Kabupaten Sumedang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran fasilitas pendukung pariwisata terhadap kepuasan wisatawan di destinasi wisata Sapatapaan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknik analisis data deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang merupakan wisatawan yang pernah berkunjung ke destinasi wisata Sapatapaan. Data yang telah dikumpulkan akan dianalisis dengan metode analisis regresi linier sederhana dan menggunakan *software IBM SPSS Statistic 26*. Hasil penelitian menunjukkan fasilitas pendukung memberikan dampak positif yang signifikan terhadap tingkat kepuasan wisatawan.

Kata Kunci: Fasilitas Pendukung; Kepuasan Wisatawan; Destinasi Wisata Sapatapaan.

ABSTRACT

THE ROLE OF SUPPORTING FACILITIES ON TOURIST SATISFACTION IN SAPATAPAAAN TOURISM IN SUMEDANG REGENCY

Renaza Salsabila

renazasalsabila@upi.edu

Program Studi Industri Pariwisata, Universitas Pendidikan Indonesia

Pembimbing I: Oman Sukirman, S.E., M.M

Pembimbing II: Dr. Irena Novarlia, M.Pd.

Destinations with the concept of ecotourism are natural attractions that still maintain their culture but are not outdated. Has an attraction that has the potential to bring in tourists, but is not yet well known enough to the outside community, one of which is the Sapatapaan tourist destination in Sumedang Regency. This study aims to analyze the role of tourism support facilities on tourist satisfaction in Sapatapaan tourist destinations. The research method used in this research is quantitative research method with descriptive and verification data analysis techniques. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to 100 respondents who were tourists who had visited Sapatapaan tourist destinations. The data that has been collected will be analyzed using the simple linear regression analysis method and using IBM SPSS Statistic 26 software. The results showed that supporting facilities have a significant positive impact on the level of tourist satisfaction.

Keywords: supporting facilities; tourist satisfaction; Sapatapaan tourist destination.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR HAK CIPTA.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Fasilitas Pendukung.....	10
2.1.1 Definisi Fasilitas Pendukung	10
2.1.2 Indikator yang Mempengaruhi Fasilitas Pendukung	12
2.2 Kepuasan Wisatawan	13
2.2.1 Definisi Kepuasan Wisatawan	13
2.2.2 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Wisatawan	14
2.3 Wisatawan	16
2.3.1 Definisi Wisatawan.....	16
2.3.2 Jenis – jenis Wisatawan	17
2.4 Sapatapaan Sumedang.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	27

2.6 Kerangka Pemikiran	30
2.7 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Partisipan	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Kuisisioner.....	35
3.4.2 Observasi	36
3.4.3 Instrumen Penelitian	36
3.4.4 Operasional Variabel	37
3.5 Prosedur Penelitian.....	38
3.6 Jenis dan Sumber Data	39
3.6.1 Sumber Data Primer.....	39
3.6.2 Sumber Data Sekunder	39
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	41
3.7.1 Uji Validitas	41
3.7.2 Uji Reliabilitas	42
3.8 Teknik Analisis Data	43
3.8.1 Analisis Deskriptif	43
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8.3 Uji Regresi Linear Sederhana	45
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.8.5 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Sapatapaan Sumedang	48
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	49
4.3 Analisis Deskriptif.....	52
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Fasilitas Pendukung.....	52

4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Wisatawan	53
4.4 Uji Asumsi Klasik	54
4.5 Uji Regresi Linear Sederhana.....	57
4.4 Uji Koefisien Determinasi.....	58
4.5 Uji Hipotesis.....	59
4.6 Pembahasan	60
4.6.1 Peran Fasilitas Pendukung Pariwisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Destinasi Wisata Sapatapaan	60
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Implikasi	63
5.3 Rekomendasi	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kunjungan Wisatawan ke Indonesia 2018-2022	1
Tabel 1.2 Kunjungan Wisatawan ke Jawa Barat Tahun 2019-2021	2
Tabel 1.3 Kunjungan Wisatawan Domestik Kabupaten Sumedang 2018-2022	3
Tabel 1.4 Kunjungan Wisatawan Wisata Sapatapaan 2018-2022	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Skor Kuisisioner	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.3 Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	51
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Fasilitas Pendukung.....	52
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan	53
Tabel 4.7 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	54
Tabel 4.8 Uji Regresi Linear Sederhana	57
Tabel 4.9 Analisis Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji F.....	59
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji T	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Saung Lesehan.....	21
Gambar 2.2 Gerai & Dapur.....	22
Gambar 2.3 Mushola & Toilet	23
Gambar 2.4 Saung Penginapan	23
Gambar 2.5 Saung Literasi & Meditasi.....	24
Gambar 2.6 Jembatan Tradisional.....	25
Gambar 2.7 Papan Informasi & Petunjuk Arah	26
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Sapatapaan.....	48
Gambar 4.2 Histogram	55
Gambar 4.3 P-Plot Regression Standardized Residual	56
Gambar 4.4 Scatterplot.....	57