

**PERAN *LIFEGUARD* DALAM KESELAMATAN WISATAWAN DI
PANTAI PANGANDARAN**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Industri Pariwisata



oleh

Nasywa Dita Haura

NIM 2009979

**PROGRAM STUDI
INDUSTRI PARIWISATA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS SUMEDANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN
PERAN *LIFEGUARD* DALAM KESELAMATAN WISATAWAN DI
PANTAI PANGANDARAN

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

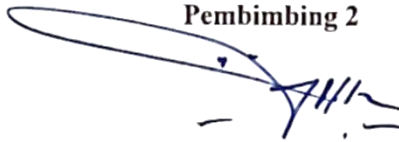
Pembimbing 1)



Dally Nur Arif, S.Pd., M.Pd

NIPT. 920200419900130101

Pembimbing 2

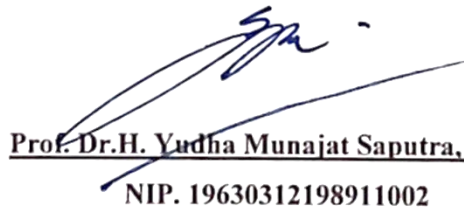


Dr. Irena Novarlia, M.Pd

NIP. 198211232006042009

Mengetahui,

Plt Ketua Program Studi Industri Pariwisata



Prof. Dr.H. Yudha Munajat Saputra, M.Ed.

NIP. 19630312198911002

LEMBAR HAK CIPTA

**PERAN *LIFEGUARD* DALAM KESELAMATAN WISATAWAN DI
PANTAI PANGANDARAN**

oleh
Nasywa Dita Haura

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada program studi Industri Pariwisata

©Nasywa Dita Haura
Universitas Pendidikan Indonesia
2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis

PERAN *LIFEGUARD* DALAM KESELAMATAN WISATAWAN DI PANTAI PANGANDARAN

Nasywa Dita Haura

NIM 2009979

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui profil dan sejauh mana peran *lifeguard* berkontribusi pada keselamatan wisatawan di Pantai Pangandaran. Keberadaan *lifeguard* dapat menjadi solusi yang paling efektif untuk menyelamatkan orang-orang dari insiden tenggelam di pantai, dan memberikan pertolongan pertama medis. Karena itu, diperlukan keberadaan *lifeguard* yang sigap dan terlatih. Menggunakan desain penelitian kualitatif dengan teknik analisis data dari Miles & Huberman yang terdiri dari tiga langkah kegiatan. Peran *lifeguard* dalam keselamatan wisatawan di Pantai Pangandaran merupakan aspek krusial dalam pengelolaan destinasi wisata bahari yang aman dan berkelanjutan. Studi ini mengungkapkan bahwa *lifeguard* tidak hanya berfungsi sebagai penyelamat di garis depan, tetapi juga sebagai agen penting dalam menciptakan lingkungan wisata yang aman melalui berbagai strategi dan pendekatan yang terencana. Penelitian ini menemukan bahwa *lifeguard* memainkan peran vital dalam mengimplementasikan berbagai keamanan untuk mencegah dan merespon situasi darurat di pantai. *lifeguard* yang terampil dan terlatih mampu memberikan pertolongan pertama secara efektif dan menangani berbagai insiden yang mungkin terjadi. Selain itu, manajemen pemberdayaan *lifeguard* yang baik memastikan bahwa mereka selalu siap siaga menghadapi situasi yang terjadi di pantai.

Kata Kunci : *Lifeguard*; Keselamatan Wisatawan; Pantai Pangandaran.

**PERAN *LIFEGUARD* DALAM KESELAMATAN WISATAWAN DI
PANTAI PANGANDARAN**

Nasywa Dita Haura

NIM 2009979

ABSTRACT

This research is to find out the profile and extent to which the role of lifeguards contributes to the safety of tourists on Pangandaran Beach. The existence of lifeguards can be the most effective solution to save people from drowning incidents on the beach, and provide medical first aid. Therefore, the existence of an alert and trained lifeguard is needed Using a qualitative research design with data analysis techniques from Miles & Huberman which consists of three activity steps. The role of Lifeguards in the safety of tourists at Pangandaran Beach is a crucial aspect in the safe and sustainable management of marine tourism destinations. This study reveals that lifeguards not only serve as lifeguards on the front lines, but also as important agents in creating a safe tourism environment through a variety of strategies and planned approaches. The study found that lifeguards play a vital role in implementing various safeguards to prevent and respond to emergency situations on the beach. Skilled and trained lifeguards are able to provide first aid effectively and deal with a wide range of incidents that may occur. In addition, good lifeguard empowerment management ensures that they are always on standby for situations that occur on the beach.

Keywords: Lifeguard; Tourist Safety; Pangandaran Beach.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR HAK CIPTA | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Struktur Organisasi Skripsi | 7 |
| BAB II..... | 8 |
| KAJIAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Pariwisata | 8 |
| 2.2 Wisata Bahari | 9 |
| 2.3 Wisatawan..... | 9 |
| 2.4 Konsep Keselamatan Wisatawan | 11 |

| | | |
|-----------------------------|---|----|
| 2.5 | Pertolongan Pertama Kecelakaan..... | 13 |
| 2.6 | Cara Memegang dan Membawa Korban..... | 15 |
| 2.7 | Alat Bantu <i>Lifeguard</i> | 16 |
| 2.8 | <i>Lifeguard</i> | 17 |
| 2.8.1 | Sejarah <i>Lifeguard</i> | 18 |
| 2.8.2 | Tugas <i>Lifeguard</i> | 19 |
| 2.9 | Peran <i>Lifeguard</i> dalam Menjaga Keselamatan Wisatawan..... | 21 |
| 2.10 | Manajemen Pemberayaan <i>Lifeguard</i> | 22 |
| 2.11 | Keterampilan <i>Lifeguard</i> | 22 |
| 2.11.1 | Keterampilan Fisik..... | 22 |
| 2.11.2 | Keterampilan Penyelamatan | 23 |
| 2.12 | Penelitian Terdahulu..... | 24 |
| 2.13 | Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| BAB III | | 28 |
| METODE PENELITIAN..... | | 28 |
| 3.1 | Desain Penelitian..... | 28 |
| 3.2 | Partisipan dan Tempat Penelitian..... | 29 |
| 3.2.1 | Partisipan | 29 |
| 3.2.2 | Lokasi Penelitian..... | 30 |
| 3.3 | Pengumpulan Data | 31 |
| 3.4 | Analisis Data | 32 |
| BAB IV | | 35 |
| TEMUAN DAN PEMBAHASAN | | 35 |
| 4.1 | Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 35 |
| 4.2 | Temuan dan Pembahasan..... | 37 |
| 4.2.1 | Temuan | 37 |

| | |
|--|----|
| 4.2.2 Pembahasan | 67 |
| BAB V..... | 72 |
| SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI | 72 |
| 5.1 Simpulan | 72 |
| 5.2 Implikasi..... | 72 |
| 5.3 Rekomendasi..... | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Objek Wisata Pantai Pangandaran Tahun 2023 | 2 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 25 |
| Tabel 3.1 Narasumber Penelitian | 30 |
| Tabel 4.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Objek Wisata Pantai Pangandaran 2024 | 36 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Data Kecelakaan UPTD Wilayah Pangandaran, 2023 | 4 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 27 |
| Gambar 3.1 Model Analisis Miles & Huberman, 1994..... | 34 |
| Gambar 4.1 Pantai Pangandaran..... | 35 |
| Gambar 4.2 Peta Lokasi Penelitian | 36 |
| Gambar 4.3 Anggota Balawista Pangandaran..... | 38 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kisi-kisi pertanyaan wawancara | 80 |
| Lampiran 2. Transkrip Wawancara Narasumber 1 | 82 |
| Lampiran 3. Transkrip Wawancara Narasumber 2 | 90 |
| Lampiran 4. Transkrip Wawancara Narasumber 3 | 95 |
| Lampiran 5. Transkrip Wawancara Narasumber 4 | 100 |
| Lampiran 6. Transkrip Wawancara Narasumber 5 | 103 |
| Lampiran 7. Surat Izin Wawancara dan Observasi Balawista Pangandaran | 105 |
| Lampiran 8. Surat Izin Wawancara Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kab. Pangandaran | 106 |
| Lampiran 9. Surat Pemberian Izin Penelitian | 107 |
| Lampiran 10. SK Dosen Pembimbing Skripsi | 108 |
| Lampiran 11. SOP Pelayanan Teknis Penyelamatan Wisata Tirta (Balawista).. | 111 |
| Lampiran 12. Data Kecelakaan UPTD Pangandaran 2024 | 114 |
| Lampiran 13. Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian | 115 |
| Lampiran 14. Instagram Balawista Pangandaran..... | 117 |
| Lampiran 15. Lembar Monitoring Skripsi | 118 |
| Lampiran 16. Lembar Monitoring Perbaikan | 119 |
| Lampiran 17. Biodata Penulis | 120 |

DAFTAR PUSTAKA

- Aall, C., & Koens, K. (2019). The discourse on sustainable urban tourism: The need for discussing more than overtourism. *Sustainability (Switzerland)*, 11(15), 1–12. <https://doi.org/10.3390/su11154228>
- Aftab. (2015). The relation of leadership style and emotional intelligence and job satisfaction of lifeguard staff of the country. *International Jurnal Of Engineering and Applied Sciences.*, 2(10), 45–47.
- Alase. (2017). The Interpretative Phenomenological Analysis (IPA): A Guide to a Good Qualitative Reseach Approach. *International Journal of Education and Literacy Studies*, 5. <https://doi.org/10.7575/aiac.ijels.v.5n.2p.9>
- American Red Cross. (2016). *Lifeguarding manual*.
- American Red Cross. (2024). *Our History*. American Red Cross. <https://www.redcross.org/about-us/who-we-are/history.html>
- Arianto, M. E., Saptadi, J. D., & Rifai, M. (2022). Studi Sarana Prasarana Keselamatan Dan Keamanan Wisatawan Pada Destinasi Wisata Pantai Parangtritis Dan Pantai Baron Tahun 2021. *Jurnal Formil (Forum Ilmiah) Kesmas Respati*, 7(2), 132. <https://doi.org/10.35842/formil.v7i2.428>
- Ayu, K., & Achjar, H. (2020). *Keperawatan Wisatawan Pantai untuk Meningkatkan Keselamatan Wisatawan di Tempat Wisata Coastal Nursing Tourism to Improve Tourist Safety in Tourist Attraction*. 11, 353–362.
- Badan Nasional Penanggulangan Bencana. (2021). *Data Informasi Bencana Indonesia*. Badan Nasional Pananggulangan Bencana. <https://dibi.bnpb.go.id/>
- Balawista Pangandaran. (2023). *Jabar Quick Response Lifeguard Training di Kabupaten Pangandaran*. Jabarquickresponse. <https://www.instagram.com/reel/CqFYGGcDbyy/?igsh=MWlvNHhkZzNrdGkzNw==>
- Butson, M., Tower, J. R., & Schwarz, E. C. (2021). Understanding Lifeguard Recruitment and Selection Practices in Victorian Aquatic and Recreation Centers (ARCs). *International Journal of Aquatic Research and Education*, 13(3). <https://doi.org/10.25035/ijare.13.03.01>

- Choirian, N., Junaidi, S., & Rahayu, S. (2013). Manajemen Lifeguard Pada Water Blaster Kota Semarang. *JSSF (Journal of Sport Science and Fitness)*, 2(1), 39–43.
- Corina, F. (2023). *Evaluasi Efektivitas Pelatihan Pertolongan Pertama pada Kecelakaan dalam Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Masyarakat Umum*. 1(1), 19–23.
- Dikara, R., Taofiqurohman, A., & Iskandar, I. (2022). Penilaian Kuantitatif Risiko Wisata di Kawasan Wisata Pantai Pangandaran. *Buletin Oseanografi Marina*, 11(1), 77–85. <https://doi.org/10.14710/buloma.v11i1.34095>
- Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Pangandaran. (2020). *Pantai Pangandaran*. <https://tourism.pangandarankab.go.id/artikel/destinasi-wisata-pantai-pangandaran>
- Djam'an Satori, A. K. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Eddles-Hirsch. (2015). Phenomenology and Educational Research. *International Journal of Advanced Research*, 3(8).
- Fadilah, A. N. (2023, December 4). 39 Kecelakaan Laut Terjadi di Pantai Pangandaran Selama 2023. *DetikJabar*. <https://www.detik.com/jabar/berita/d-7071403/39-kecelakaan-laut-terjadi-di-pantai-pangandaran-selama-2023>
- Fadilalah, A. N. (2024). 2 Wisatawan Ciamis Hilang Tenggelam di Pantai Pangandaran. *Detikjabar*. <https://www.detik.com/jabar/berita/d-7300817/2-wisatawan-ciamis-hilang-tenggelam-di-pantai-pangandaran>
- Gadi Djou, J. A. (2013). Pengembangan 24 Destinasi Wisata Bahari Kabupaten Ende. *Jurnal Kawistara*, 3(1). <https://doi.org/10.22146/kawistara.3958>
- Gomes, A., Young, I., & Hon, C.-Y. (2022). A legislative scan and literature review of lifeguard staffing requirements at public swimming pools in Canada. *Environmental Health Review*, 65(2), 57–62. <https://doi.org/10.5864/d2022-010>
- Gössling, S., & Peeters, P. (2015). Assessing tourism's global environmental impact 1900–2050. *Journal of Sustainable Tourism*, 23, 1–21. <https://doi.org/10.1080/09669582.2015.1008500>

- Heri, Z., Hasibuan, N., & Ratno, P. (2022). Pendampingan Life Guard Objek Wisata Cemara Kembar Desa Sei Nagalawan pada Pertolongan Pertama Kasus Tenggelam. *Jurnal Widya Laksana*, 11(2), 318–326. <https://doi.org/10.23887/jwl.v11i2.49256>
- International Life Saving Federation. (2013). *Competition manual*.
- Jalaluddin, M., Chalil, A., & Hamdani, I. (2018). Pendidikan dan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar pada Komunitas Lifeguard di Lokasi Wisata Pantai Cermin. *Prodikmas*, 3(1). <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/prodikmas/article/view/2612>
- Kim, S.-G., & Lim, S.-M. (2021). A Development Plan for the Beach Lifeguard System in Korea. *Journal of Coastal Research*, 114(sp1), 633–636. <https://doi.org/10.2112/JCR-SI114-128.1>
- Kriyantono, R. (2014). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Prenada Media.
- Langendorfer, S. J., Pia, F. A., & Beale-Tawfeeq, A. K. (2021). Effective Lifeguard Scanning Scientific Review. *International Journal of Aquatic Research and Education*, 13(4). <https://doi.org/10.25035/ijare.13.04.08>
- Masjhoer, J. (2020). *PENGANTAR WISATA BAHARI*.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi penelitian kualitatif / Lexy J. Moleong*. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:177121325>
- Muntasib, E. H., Ulfah, M. M., Samosir, A., & Meilani, R. (2018). Potensi Bahaya Bagi Keselamatan Pengunjung Di Kawasan Wisata Pantai Pangandaran Kabupaten Pangandaran Jawa Barat. *Jurnal Pengelolaan Sumberdaya Alam Dan Lingkungan (Journal of Natural Resources and Environmental Management)*, 8(1), 15–25. <https://doi.org/10.29244/jpsl.8.1.15-25>
- Nainggolan, C. D. ., & Sihombing, T. (2022). Koordinasi Pengembangan Pariwisata Pantai Paris Sebagai Potensi Wisata Di Tigaras Kecamatan Dolok Pardamean Kabupaten Simalungun. *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 9(2), 443–450.
- Oka A. Yoeti. (1996). *Pengantar ilmu pariwisata*. Angkasa. https://books.google.co.id/books?id=q48_HAAACAAJ

- Padna. (2023). *Antisipasi Kecelakaan di Pantai, Jabar Quick Response Gelar Pelatihan Lifeguard di Pantai Pangandaran*. TribunJabar.Id. <https://jabar.tribunnews.com/2023/03/13/antisipasi-kecelakaan-di-pantai-jabar-quick-response-gelar-pelatihan-lifeguard-di-pangandaran>
- Peden, A. E., Mayhew, A., & Baker, S. D. (2022). International Journal of Disaster Risk Reduction Experiences , beliefs , and attitudes of lifeguards from Australia and the United Kingdom toward lifeguard involvement in flood mitigation and response. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 76(February), 103013. <https://doi.org/10.1016/j.ijdr.2022.103013>
- Rachma, V. A., Taofiqurohman, A., Astuty, S., & Pamungkas, W. (2021). Nilai Bahaya Rip Current untuk Wisata Pantai di Pantai Pangandaran, Jawa Barat. *Buletin Oseanografi Marina*, 10(3), 213–222. <https://doi.org/10.14710/buloma.v10i3.32375>
- Rahma, A. M. (2018). Aktifitas Wisata Di Pantai Pangandaran. *Jurnal Manajemen Resort Dan Leisure*, 15, 75–78.
- Royal Life Saving Society Australia. (2022). *Lifeguarding* (6th ed.). Elsevier.
- Royal National Lifeboat Institution. (2024). *Our Timeline*. Royal National Lifeboat Institution. <https://rnli.org/about-us/our-history/timeline>
- Stanley, T., & Moran, K. (2021). Perceptions of Water Competencies, Drowning Risk and Aquatic Participation among Older Adults. *International Journal of Aquatic Research and Education*, 13. <https://doi.org/10.25035/ijare.13.02.06>
- Sugiyono. (2018). Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Pendidikan. In *Revista de Química* (Vol. 9, Issue 1, pp. 1–14). http://ctic-cita.es/fileadmin/redactores/Explora/Tecnica_valoriz_ANICE.pdf
<http://bvssan.incap.org.gt/local/file/T469.pdf>
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1586/15/UPS-CT002019.pdf>
<http://www.bdigital.unal.edu.co/6259/>
<http://onlinelib>
- Suhairi, M., Lauh, W. D. A., Hardika, N., Yane, S., Abdillah, Effendi, A. R., Rajidin, Sari, S., & Wardani, R. (2020). Sosialisasi Penanganan Keselamatan Di Air Untuk Lifeguard Pada Objek Wisata Air Kota Pontianak. *Prosiding*

Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat, 156–164.
<http://114.4.104.248/index.php/snpp/article/view/2545%0Ahttp://114.4.104.248/index.php/snpp/article/viewFile/2545/1484>

Surf Life Saving New South Wales. (2021). *Our History*. Surf Life Saving New South Wales. <https://www.surflifesaving.com.au/about-us/our-history/>

Suryawan, K. &. (2016). Penerapan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Balawista di Pantai Kuta. *Jurnal Destinasi Parwisata*, 4, 31.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24843/jdepar.2016.v04.i01.p06>

Tipton, M., & Wooler, A. (2016). *The Science of Beach Lifeguarding*.

UNTWO. (2013). *UNWTO Tourism Highlights, 2013 Edition*. World Tourism Organization. <https://doi.org/doi:10.18111/9789284415427>

UNWTO. (2018). *Tourism and the Sustainable Development Goals – Journey to 2030*. <https://doi.org/https://doi.org/10.18111/9789284419401>

Venkateswarlu, C., Surisetty, V. V. A. K., Somani, A., Gireesh, B., & Naidu, C. V. (2023). Surf zone-related drownings and injuries based on lifeguard records in Goa beaches (2008–2020). *Natural Hazards*, 117(1), 313–337.
<https://doi.org/10.1007/s11069-023-05861-x>

World Health Organization. (2023). *Drowning*. World Health Organization. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/drowning>