

No. Daftar FPEB: 142/UN40.A7/PT.07/2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIVISI HUMAS DAN
KESEKRETARIATAN DI PERUMDAM TIRTA DARMA AYU
KABUPATEN INDRAMAYU**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Dewi Pitaloka
2000408

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI HUMAS DAN KESEKRETARIATAN DI PERUMADAM TIRTA DARMA AYU KABUPATEN INDRAMAYU

Oleh
Dewi Pitaloka

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dewi Pitaloka
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2024

© Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,

Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

DEWI PITALOKA

2000408

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DIVISI HUMAS DAN KESEKRETARIATAN
DI PERUMDAM TIRTA DARMA AYU KABUPATEN INDRAMAYU**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 26 Juni 2024

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 196008261987031001

Dosen Pembimbing II



Riske Faldesiani, S.E., M.M.

NIP. 92920041988112520

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran




Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

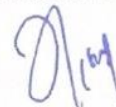
NIP. 197201272006042001

BERITA ACARA

BERITA ACARA

Hari/Tanggal : Rabu, 31 Juli 2024
Waktu : 08.00-Selesai
Tempat : Gedung FPEB Universitas Pendidikan Indonesia
Susunan Panitia :
Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.
NIP. 196110221986031002
Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001
Pembimbing : 1. Prof. Dr. Budi Santoso, M.Si.
NIP. 196008261987031001
2. Riske Faldesiani, S.E., M.M.
NIP. 92920041988112520
Penguji : 1. Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.
NIP.196111081986012003
2. Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.
NIP.196101061987032002
3. Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001

 31/8-2024

 31/8-2024







PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini muni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam maskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, 12 Juli 2024

Penulis

Dewi Pitaloka

NIM. 2000408

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI HUMAS DAN KESEKRETARIATAN DI PERUMDAM TIRTA DARMA AYU KABUPATEN INDRAMAYU

Oleh:

Dewi Pitaloka

2000408

Skripsi ini dibimbing oleh:

Prof. Dr. Budi Santoso, M.Si.

Riske Faldesiani, S.E, M.M.

Permasalahan yang masih muncul dalam perusahaan adalah tingkat kepuasan karyawan yang belum maksimal dan disiplin karyawan yang diduga masih rendah. Meskipun perusahaan telah berupaya meningkatkan kepuasan karyawan melalui berbagai program, seperti perbaikan insentif dan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, tingkat kedisiplinan karyawan di perusahaan masih relatif rendah. Skripsi ini menyajikan hasil penelitian yang ditujukan untuk mengetahui pengaruh dari disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Dengan menggunakan metode survey eksplanatori, data dikumpulkan melalui penyebaran angket kepada 58 karyawan divisi humas dan kesekretariatan dan supervisor. Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Hasil analisis statistik deskriptif dan inferensial diperoleh informasi bahwa terdapat pengaruh positif signifikan dari disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Jika dilihat dari nilai pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja di atas memiliki pengaruh sangat kuat terhadap kinerja karyawan.

kata kunci: disiplin kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

(THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE PUBLIC RELATIONS AND SECRETARIAL DIVISION IN PERUMDAM TIRTA DARMA AYU, INDRAMAYU DISTRICT)

By:

Dewi Pitaloka

2000408

This research is guided by:

Prof. Dr. Budi Santoso, M.Si.

Riske Faldesiani, S.E, M.M.

Problems that still arise in the company are the level of employee satisfaction which is not yet optimal and employee discipline which is thought to be still low. Even though the company has made efforts to increase employee satisfaction through various programs, such as improving incentives and creating a comfortable work environment, the level of employee discipline in the company is still relatively low. This thesis presents the results of research aimed at determining the influence of work discipline and job satisfaction on employee performance. Using the explanatory survey method, data was collected by distributing questionnaires to 58 public relations and secretarial division employees and supervisors. Data were analyzed using descriptive and inferential analysis. The results of descriptive and inferential statistical analysis obtained information that there was a significant positive influence of work discipline and job satisfaction on employee performance. If seen from the value of the influence of work discipline and job satisfaction above, it has a very strong influence on employee performance.

Keyword: *work discipline, job satisfaction, employee performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena hanya oleh anugerah serta pertolongan-Nya yang laur biasa, penulis akhirnya mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Humas dan Kesekretariatan di Perumdam Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu” dengan baik.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan bisa terselesaikan dengan bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Melalui tulisan ini dengan segenap kerendahan hati, penyusun ucapkan terima kasih kepada:

1. Dua orang paling berjasa dalam hidup penulis, Papa tercinta (Alm) Sukarjo, S.H dan Mama tersayang Ratih yang selalu penulis banggakan. Terima kasih atas pengorbanan, cinta, do'a, motivasi, semangat, nasehat serta kasih sayang dan juga tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup penulis. Tanpa kehadiran kalian, orang tua yang sangat luar biasa, pencapaian ini tidak mungkin terwujud, karena kalian merupakan sumber kekuatan yang tak tergantikan bagi penulis. Penulis berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang kalian berikan. Untuk Papa, semoga Allah menempatkan Papa di tempat terbaik disisi-Nya. Dan untuk Mama, semoga Allah senantiasa memberkahi Mama dengan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang. Semoga segala do'a yang telah kalian panjatkan untuk penulis menjadi jembatan menuju kesuksesan dunia dan akhirat.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehudin, M.A selaku rektor Universitas Pendidikan Indonesia masa bakti 2020-2025.
3. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. Selaku dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia masa bakti 2021-

2025.

4. Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si. selaku ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran masa bakti 2023-2027.
5. Bapak Prof. Dr. Budi Santoso, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Riske Faldesiani, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Kakak kandungku Anggini Rofa'i, S.T yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada seorang yang tak kalah penting kehadirannya, Syafri Herdiansyah, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis serta menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
10. Perumdam Tirta Darma Ayu Kabupaten Indramayu yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian selama penyusunan skripsi.
11. Ibu Lola selaku supervisor pada divisi humas dan kesekretariatan yang telah memberikan banyak informasi untuk penyelesaian skripsi.
12. Kepada sahabat saya Dwitya Nur yang telah mendukung dan memberikan penulis semangat untuk tetap mengerjakan skripsi penulis.

13. Kepada anak kos kuning yaitu Arkania Chelsea, Tia Septiani, Tiara Zanathin yang sudah menghibur dan membuat semangat penulis ketika merasa penat dan lelah.
14. Teman-teman Pendidikan Manajemen Perkantoran 2020-B yang telah kebersamai masa perkuliahan penulis.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan selama penyusunan skripsi.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang dapat digunakan untuk perbaikan serta penyempurnaan pada skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis maupun pembacanya.

Bandung, 12 Juli 2024

Penulis

Dewi Pitaloka

NIM. 2000408

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACK</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2.1.1.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9

2.1.1.2	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2	Peran Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3	Kinerja.....	13
2.1.3.1	Definisi Kinerja	13
2.1.3.2	Konsep Kinerja.....	14
2.1.3.3	Jenis-Jenis Kinerja.....	14
2.1.3.4	Aspek-Aspek Kinerja	15
2.1.3.5	Indikator-Indikator Kinerja	16
2.1.3.6	Kegunaan Penilaian Kinerja	18
2.1.3.7	Syarat-Syarat Penilaian Kinerja	19
2.1.4	Disiplin Kerja.....	20
2.1.4.1.	Pengertian Disiplin Kerja	20
2.1.4.2.	Teori Disiplin Kerja.....	21
2.1.4.3.	Macam-Macam Disiplin Kerja.....	21
2.1.4.4.	Pendekatan Disiplin Kerja.....	22
2.1.4.5.	Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	23
2.1.4.6.	Teknik-Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja	24
2.1.4.7.	Indikator-Indikator Kedisiplinan	24
2.1.5	Kepuasan Kerja.....	28
2.1.5.1.	Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.1.5.2.	Dimensi Kepuasan Kerja.....	29
2.1.5.3.	Teori Tentang Kepuasan Kerja	30
2.1.5.4.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31

2.1.5.5. Indikator – Indikator Kepuasan Kerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis	43
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN DESAIN PENELITIAN	45
3.1 Objek Penelitian	45
3.2 Desain Penelitian	45
3.2.1 Metode Penelitian.....	45
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	46
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.2.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	49
3.2.5 Sumber Data.....	51
3.2.6 Pengujian Instrumen Penelitian.....	51
3.2.7 Persyaratan Analisis Data.....	58
3.2.8 Teknik Analisis Data	61
3.2.9 Pengujian Hipotesis.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	66
4.1.2 Gambaran Umum Responden	67
4.1.3 Gambaran Variabel Penelitian.....	70
4.1.3.1 Gambaran Variabel Disiplin Kerja	70
4.1.3.2 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja	74
4.1.3.3 Gambaran Variabel Kinerja Karyawan	77

4.1.4	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	80
<u>4.1.5</u>	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	85
4.1.5.1	Uji Regresi Linier Berganda	85
4.1.5.2	Uji t Parsial.....	87
4.1.5.3	Uji F Simultan.....	88
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
4.2.1	Analisis Disiplin Kerja	89
4.2.2	Analisis Kepuasan Kerja	92
4.2.3	Analisis Kinerja Karyawan	95
4.2.4	Analisis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	98
4.2.5	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	99
4.2.6	Analisis Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN.....		108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 1. 2 Standar Penilaian Kinerja.....	3
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Absensi Karyawan Pada Divisi Humas dan Kesekretariatan	4
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian	46
Tabel 3. 2 Skala Likert	50
Tabel 3. 3 Sumber Data.....	51
Tabel 3. 4 Validitas Variabel Disimplin Kerja.....	53
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_2).....	54
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 3. 7 Perhitungan Reliabilitas Disiplin Kerja (X_1).....	57
Tabel 3. 8 Perhitungan Reliabilitas Kepuasan Kerja (X_2).....	57
Tabel 3. 9 Perhitungan Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 3. 10 Model Tabel Uji Barlett.....	59
Tabel 3. 11 Kriteria Penafsiran Alternatif Jawaban.....	63
Tabel 4. 1 Deskriptif Responden.....	68
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Laki-Laki	68
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pangkat / Golongan.....	69
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4. 5 Kriteria Penafsiran Rata-Rata Skor Variabel X_1	70
Tabel 4. 6 Rata-Rata Skor Variabel Disiplin Kerja (X_1)	71
Tabel 4. 7 Rata Rata Skor Indikator Kehadiran	71
Tabel 4. 8 Rata-rata Skor Indikator Ketaatan Peraturan Kerja.....	72
Tabel 4. 9 Rata Rata Skor Indikajor Ketaatan Standar Peraturan Kerja	72
Tabel 4. 10 Rata Rata Indikator Tingkat Kewaspadaan Tinggi.....	73
Tabel 4. 11 Rata Rata Indikator Bekerja Etis	73
Tabel 4.12 Kriteria Penafsiran Rata-Rata skor Variabel X_2	74
Tabel 4.13 Rata-rata Skor Variabel Kepuasan Kerja X_2	75
Tabel 4. 14 Rata Rata Skor Indikator Gaji Yang Diterima.....	75

Tabel 4. 15 Rata Rata Skor Indikator Pekerjaan	76
Tabel 4. 16 Rata Rata Skor Indikator Supervisor.....	76
Tabel 4. 17 Rata Rata Skor Indikator Rekan Kerja.....	77
Tabel 4. 18 Kriteria penafsiran Rata-Rata skor Variabel Y.....	78
Tabel 4. 19 Rata Rata Skor Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel 4. 20 Rata Rata Skor Indikator Kuantitas.....	79
Tabel 4. 21 Rata Rata Skor Indikator Ketepatan Waktu.....	79
Tabel 4. 22 Rata-rata Skor Indikator Kualitas.....	80
Tabel 4. 23 Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 4. 24 Hasil Uji Homogenitas Variabel Disiplin Kerja (X ₁).....	83
Tabel 4. 25 Hasil Uji Homogenitas Variabel Kepuasan Kerja (X ₂)	83
Tabel 4. 26 Hasil Uji Linearitas Disipin Kerja (X ₁) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	84
Tabel 4. 27 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja (X ₂) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	84
Tabel 4. 28 Hasil Regresi Berganda	85
Tabel 4. 29 Hasil Uji Korelasi Koefesien dan Determinasi	86
Tabel 4. 30 Guilford Empirical Rules	86
Tabel 4. 31 Hasil Uji t Parsial	87
Tabel 4. 32 Hasil Uji F	88
Tabel 4. 33 Kriteria Penafsiran Variabel X ₁	90
Tabel 4. 34 Kriteria Penafsiran Variabel X ₂	93
Tabel 4. 35 Kriteria Penafsiran Variabel Y.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 2. 2 Model Kausalitas Variabel Penelitian	43
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	67
Gambar 4. 2 Hasil P-Plot Uji Normalitas.....	82
Gambar 4. 3 Skor Rata-rata Disiplin Kerja (X_1).....	90
Gambar 4. 4 Skor Rata-Rata Kepuasan Kerja (X_2).....	93
Gambar 4. 5 Skor Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan (Y)	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administratif.....	109
Lampiran 2 Instrumen Penelitian.....	119
Lampiran 3 Uji Instrumen.....	123
Lampiran 4 Hasil Angket Dan Pengolahan Data	134
Lampiran 5 Riwayat Hidup.....	145

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M., Muhidin, S. A., &, & Somantri. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. CV Pustaka Setia.
- Agustini, F. (2019). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. UISU Press.
- Annisa Kharenina Augustine, Alda Clarissa Sunaryo, & Yohanes Firmansyah. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 2(1), 147–156. <https://doi.org/10.53625/juremi.v2i1.2691>
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- August, W. S. (2018). *Sumberdaya Manusia dan Produktivitas Kerja, yang di kutip oleh Sedarmayati*. Mandar Maju.
- Aulia, V., & Trianasari, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Banyualit Spa'N Resort Lovina. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 4(1), 21–34. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v4i1.29577>
- Auliani, R., & Wulanyani, N. M. S. (2018). Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Perjalanan Wisata Di Denpasar. *Jurnal Psikologi Udayana*, 4(02), 426. <https://doi.org/10.24843/jpu.2017.v04.i02.p17>
- Budianto, Vitria, A., & Yulianti, F. (2020). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Cv. Mitra Jaya Bersama Banjarbaru. *Jurnal Penelitian*. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/1372/>
- Chairunnisah, R., KM, S., & Mataram, P. M. F. H. (2021). Teori sumber daya manusia. In *Kinerja Karyawan*.
- Damayanti, S. dan R. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka, 1–85.
- Edy Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Fadjarajani et al. (2020). Metodologi Penelitian Dasar. In *Journal of Experimental Psychology: General* (Vol. 136, Issue 1).
- Fahmi, I. (2018). *Analisis Kinerja Keuangan: Panduan bagi Akademisi, Manajer, dan Investor dan Menganalisis Bisnis dari Aspek Keuangan*. Alfabeta.
- Farida, U., & Hartono, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Unmuh Ponorogo Press, 185(1), 26.

- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hendra, K., Tri Palupi, L. E., & Sujana, N. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pada Pt. Arta Sedana Singaraja. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(1), 210. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v10i1.20118>
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Indomedia Pustaka.
- Irawan, D., Kusjono, G., Pamulang, U., & Penulis, K. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Kecamatan Serpong. 1(3), 176–185. <https://doi.org/10.32493/jmw.v1i3.15117>
- Jahidah Islamy, F. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Kayawan Terhadap Kinerja Dosen Tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun (Studi Kasus pada Dosen Tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun Tahun 2019). *Jurnal Indonesia Membangun*, 18(2), 30–44. <https://jurnal.inaba.ac.id/>
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (Edisi ke-5). PT RAJA GRAFINDO PERSADA.
- Keith, D. (2010). *Perilaku Dalam Organisasi Terjemahan Agus Dharma*. Erlangga.
- Khaeruman. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*.
- Lestanyo, E., & Indriyani, R. (2014). Analisis sitem penilaian kinerja pada PT. Surya Plastindo. *Jurnal Agora*, 2(2), 1–7.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Marliani, L. (2019). Motivasi Kerja Dalam Perspektif Douglas Mc Gregor. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 2614–2945.
- Marnis & Priyono. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Mekta, Q. H. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Indra Kelana Yogyakarta the Effect of Job Satisfacation and Organizational Commitment on Employee Performance of Pt. Indra Kelana Yogyakarta. *Pengaruh Kepuasan Kerja ... (Hendrawan Qonit Mekta)*, 1, 1.

- Muhidin, S. ., & Sontani, U. . (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Karya Adhika Utama.
- Novita, D. I. (2015). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Ratu Pola Bumi Bandar Lampung Tahun 2013. *Jurnal Magister Manajemen*, 01(1), 65–88.
- Nur Safitri, A., & Kasmari. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT.Phapros,Tbk Semarang). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(2), 14–25.
- Pranitasari, D., & Khotimah, K. (2021). Analisis Disiplin Kerja Karyawan pada PT. Bont Technologies Nusantara. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 18(01), 22–38. <https://doi.org/10.36406/jam.v18i01.375>
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pascal Books.
- Priyono. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Penerbit Zifatama Publisher* (Vol. 53, Issue 9).
- Rivai, Veithzal, & Sagala. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Rajagrafindo Persada.
- Sajangbati, I. A. S. (2013). Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawaipos Indonesia (Persero) Cabang Bitung. *Jurnal EMBA*, 1(4), 667–668.
- Sari, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 204. <https://doi.org/10.17509/jpm.v1i1.3389>
- Setiawan, A. (2013). Agung Setiawan; Pengaruh Disiplin Kerja ... *Pengaruh Disiplin Kerja*, 1(4), 1246.
- Setyo Widodo, D., & Yandi, A. (2022). Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.1>
- Shelviana, S. (2015). Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Pns) Di Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda. *EJournal Ilmu Administrasi Negara*, 3(4), 1912–1926.
- Sinambela, L. P., & Sinambela, S. (2019). *Manajemen Kinerja : Pengelolaan, Pengukuran, dan Implikasi Kinerja*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Sogiana, M. B. (2018). Pengaruh Disiplin, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Kic. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 4(1), 54–71. <https://doi.org/10.36805/manajemen.v4i1.372>
- Sudariana, & Yoedani. (2022). Analisis Statistik Regresi Linier Berganda. *Seniman Transaction*, 2(2), 1–11.

Dewi Pitaloka, 2024

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI HUMAS DAN KESEKRETARIATAN DI PERUMDAM TIRTA DARMA AYU KABUPATEN INDRAMAYU

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R & B*. Alfabeta.
- Sumaki, W. J., Taroreh, R. N., Soepeno, D., Ekonomi dan Bisnis, F., & Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado, J. (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Manado*. 3(3), 1232–1242.
- Susan Erin. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Suwatno, & Priansa, D. J. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Alfabeta.
- Wijayanthi, I. A. T., Setiyarti, T., & Oktaviani, N. K. W. (2023). Pengaruh Kemampuan Karyawan dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan LPDDesa Adat Kapaon. *Forum Manajemen*, 21(2), 115–126. <https://doi.org/10.61938/fm.v21i2.536>
- Winardi. 2004. *Manajemen Prilaku Organisasi*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2016). *Manajemen sumber daya manusia: Teori, aplikasi dan isu penelitian*. Alfabeta.