

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Pengetahuan yang dimiliki oleh anggota maupun pelatih merupakan aset yang penting bagi Komunitas Wikimedia Bandung, sehingga perlu adanya suatu kegiatan di mana pengetahuan itu dibagikan agar terus hidup dan berkembang di komunitas. Wikilatit Sunda merupakan salah satu bentuk pengelolaan dari konten atau pengetahuan yang ada pada anggota maupun komunitas itu sendiri. Kegiatan ini mewadahi proses *knowledge sharing*, baik antar pelatih dan peserta yang di dalamnya termasuk anggota komunitas. Pengetahuan dan konten yang dibagikan terdiri dari pengenalan Wikimedia sebagai suatu organisasi nirlaba yang mengelola situs ensiklopedia dunia maya yaitu Wikipedia. Wikipedia menghimpun banyak artikel yang ditulis oleh berbagai kontributor di seluruh dunia. Dalam penulisannya terdapat beberapa aturan yang harus dipenuhi seperti sumber dan rujukan yang harus terpercaya, tulisan yang bersifat deskriptif tidak bias dan harus netral. Hal-hal mengenai pengenalan, penulisan dan penyuntingan artikel di Wikipedia itulah yang merupakan pengetahuan Komunitas Wikimedia Bandung yang secara rutin dibagikan kepada calon kontributor melalui kegiatan Wikilatit Sunda. Adapun pengetahuan individu merupakan pengalaman tersendiri yang dialami pelatih ketika menemui kesulitan dalam hal penulisan atau pun penyuntingan artikel di Wikipedia.

Proses *knowledge sharing* pada Komunitas Wikimedia Bandung salah satunya difasilitasi melalui kegiatan Wikilatit Sunda. Dalam pelaksanaannya pengetahuan yang berupa materi itu dipaparkan oleh seorang pelatih kepada peserta yang hadir. Transfer pengetahuan merupakan kombinasi dari modul yang telah disediakan dengan pengalaman pelatih sendiri. Pertukaran pengetahuan ini berlangsung selama pemaparan materi dari pelatih kepada peserta atau calon kontributor. Selanjutnya timbal balik pengetahuan dari komunitas ke peserta ditandai dengan respon dari peserta saat menemui kesulitan, terjadi selama praktek berlangsung yaitu saat peserta mulai membuat akun, menulis dan menyunting artikel. Dan adapun hasil atau *output* dari kegiatan Wikilatit Sunda ini adalah

terdokumentasikannya pengetahuan dari hasil transfer dan timbal balik selama diskusi menjadi buku panduan elektronik. Selain itu, bentuk nyata lainnya dari kegiatan ini adalah artikel di Wikipedia Sunda menjadi berkembang karena kontribusi aktif dari peserta pelatihan Wikilatih Sunda. Fitur-fitur tambahan pada Wikipedia Sunda juga merupakan bentuk respon komunitas dari kesulitan yang dihadapi peserta dalam kegiatan Wikilatih Sunda.

Siklus berbagi pengetahuan pada Komunitas Wikimedia Bandung berdasarkan teori Tapscott & William (2006) meliputi proses internalisasi atau pertukaran pengetahuan antara individu baik itu pelatih dan calon kontributor. Eksternalisasi atau proses berbagi pengetahuan yang dimiliki Komunitas Wikimedia. Serta obyektifikasi atau proses penerimaan pengetahuan sebagai bagian dari pengetahuan komunitas dihasilkan dari pengetahuan yang ditransformasikan sebelumnya. Dimensi berbagi pengetahuan pada Komunitas Wikimedia Bandung berdasarkan teori Hoof dan Ridder (2004) terbagi menjadi dua dimensi yaitu mendonasikan pengetahuan contohnya ketika seorang anggota komunitas mempelajari sesuatu yang baru misalnya menemukan fitur yang jarang dipakai, kemudian individu tersebut menceritakan hal tersebut kepada anggota komunitas lain maupun saat menjadi pelatih pendamping dalam kegiatan Wikilatih Sunda. Adapun *Knowledge collecting* yaitu ketika calon kontributor menemukan kesulitan dan mampu menyelesaikannya secara mandiri kemudian menceritakan pengetahuan baru yang ditemuinya kepada komunitas.

5.2 Implikasi dan Rekomendasi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diharapkan hasilnya dapat berimplikasi dan ikut andil dalam perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidang Perpustakaan dan Sains Informasi terutama pada topik mengenai mengelola pengetahuan dan berbagi pengetahuan. Lebih khususnya pada komunitas sebagai bagian dari pengguna perpustakaan dan dapat memanfaatkan perpustakaan untuk mencari sumber dan referensi saat membuat maupun mengedit artikel pada situs Wikipedia sebagai ensiklopedia bebas multi bahasa.

Adapun rekomendasi pada penelitian ini dibagi menjadi tiga yaitu yang pertama ditujukan kepada peneliti sendiri, Komunitas Wikimedia Bandung dan

yang ketiga ditujukan kepada peneliti selanjutnya. Bagi Peneliti, direkomendasikan untuk memperkaya bahan bacaan agar penelitian dapat lebih berkembang dan mendalam. Pada proses wawancara hendaknya lebih memperluas pertanyaan sehingga jawaban yang diberikan lebih detail dan hasil dari penelitian dapat lebih luas.

Untuk Komunitas Wikimedia Bandung, peneliti merekomendasikan agar memiliki *basecamp* khusus dan menetap serta tempat pelatihan yang juga tetap. Untuk waktu pelaksanaan program Wikilatih Sunda juga baiknya ditentukan apakah satu, dua, atau tiga kali dalam setahun sehingga pengetahuan tentang penulisan maupun penyuntingan Wikipedia dengan benar dapat lebih tersebar luas.

Adapun untuk peneliti selanjutnya dapat mengambil topik yang sama namun dengan metode penelitian yang berbeda agar respon yang didapatkan lebih beragam sehingga penelitian lebih berkembang lagi dan menambah wawasan peneliti juga pembaca mengenai *knowledge sharing* dalam suatu komunitas praktis. Selain itu juga, disarankan untuk peneliti selanjutnya mengambil topik yang berbeda dan lebih bervariasi dan menarik untuk dijadikan penelitian sehingga dapat menambah wawasan yang lebih banyak lagi di bidang Perpustakaan dan Sains Informasi.