

**PERSEPSI PENGELOLA WIKILATIH SUNDA TERHADAP KEGIATAN
KNOWLEDGE SHARING PADA KOMUNITAS WIKIMEDIA BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi
Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan*



Disusun oleh:

Afni Afifah

1705869

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

**PERSEPSI PENGELOLA WIKILATIH SUNDA TERHADAP KEGIATAN
KNOWLEDGE SHARING PADA KOMUNITAS WIKIMEDIA BANDUNG**

Oleh

Afni Afifah

1705869

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Sains Informasi pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Afni Afifah

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Afni Afifah
NIM. 1705869

**PERSEPSI PENGELOLA WIKILATIH SUNDA TERHADAP KEGIATAN
KNOWLEDGE SHARING PADA KOMUNITAS WIKIMEDIA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si.
NIP. 19761115 20011 2 001

Pembimbing II



Damavyanty, M.I.Kom.
NIP. 19740315 200112 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Linda Setiawati, M.Pd.
NIP. 19690802 199412 2 002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “**Persepsi Pengelola WikiLatih Sunda terhadap Kegiatan *Knowledge Sharing* pada Komunitas Wikimedia Bandung**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian saya ini.

Bandung, Juni 2024



Afni Afifah

NIM. 1705869

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil'alamiin*, Segala Puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam yang telah mengutus Rasul-Nya dengan hidayah dan Agama yang benar, untuk memenangkannya atas semua agama lainnya, dan cukuplah Allah sebagai saksi. Rasa syukur peneliti panjatkan atas segala rahmat dan kenikmatan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Persepsi Pengelola WikiLatih Sunda terhadap Kegiatan *Knowledge Sharing* pada Komunitas Wikimedia Bandung”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi dari Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Pada penelitian ini peneliti menarasikan bagaimana hasil penelitian mengenai pengelolaan konten Wikilatih Sunda dan proses *knowledge sharing* pada Komunitas Wikimedia Bandung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga apabila terdapat kekeliruan dan kesalahan dalam penulisan dan penyusunannya diharapkan pembaca dapat memberikan kritik serta saran yang dapat dijadikan sebagai pembelajaran dan bekal di kemudian hari. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan dapat menambah wawasan maupun sebagai bahan referensi umumnya bagi pembaca dan Mahasiswa Perpustakaan dan Sains Informasi yang akan melaksanakan penelitian tentang *knowledge sharing* dan komunitas praktis.

Bandung, Juni 2024

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Jazaakumullohu Khaoiron, Semoga Allah memberikan kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi berjudul “**Persepsi Pengelola WikiLatih Sunda terhadap Kegiatan *Knowledge Sharing* pada Komunitas Wikimedia Bandung**” ini. Keberhasilan dalam penyelesaian Skripsi ini tidak luput dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya Penulis sampaikan kepada:

1. Orang tua penulis yaitu Bapak Agus Muharam dan Ibu Nuriah yang selalu memberikan doa dan motivasi serta memfasilitasi segala kebutuhan yang diperlukan. Kakak Perempuan penulis Tantri Evrianti dan Rachmaniar serta Kakak Laki-Laki penulis Anggi Isnan Nuari yang telah merawat dan menjadi contoh yang baik bagi adiknya. Kakak Ipar penulis Rohim Rusnandar dan Luthfan Pratama. Keponakan penulis, Afiq, Athifa, Gavyn, Aqila dan Kainan yang selalu menghibur di sela penyusunan skripsi ini;
2. Bapak Prof. Dr. Rudi Susilana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia;
3. Ibu Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang selalu mengayomi dan mengingatkan;
4. Ibu Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si selaku pembimbing pertama;
5. Ibu Damayanty M.I.Kom selaku pembimbing kedua;
6. Ibu Dr. Laksmi Dewi M.Pd selaku dosen wali;
7. Bapak Riksa Ahmad Permana, S.Hum selaku Administrator yang telah banyak membantu penulis;
8. Komunitas Wikimedia Bandung;
9. Rekan-rekan Perpustakaan dan Sains Informasi Angkatan 2017;
10. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

ABSTRAK

Afni Afifah (1705869), “Persepsi Pengelola WikiLatih Sunda terhadap Kegiatan *Knowledge Sharing* pada Komunitas Wikimedia Bandung”

Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi. Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung, 2024.

Knowledge sharing atau berbagi pengetahuan merupakan salah satu cara untuk mengelola pengetahuan (*knowledge management*) dan meminimalisir hilangnya pengetahuan. Bagi suatu komunitas, pengetahuan merupakan aset yang penting untuk kebutuhan dan keberlangsungan komunitas. Penelitian ini dilatarbelakangi dari dilaksanakannya kegiatan Wikilatih Sunda sebagai salah satu cara mengelola pengetahuan anggota Komunitas Wikimedia Bandung di mana proses *knowledge sharing* juga terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan konten Wikilatih Sunda dan proses *knowledge sharing* pada Komunitas Wikimedia Bandung. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif naratif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi serta studi dokumentasi. Data dianalisis kemudian diceritakan kembali dalam bentuk narasi kemudian dikolaborasi dan divalidasi dengan hasil pengamatan dan dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa salah satu bentuk pengelolaan pengetahuan dan konten pada Komunitas Wikimedia Bandung adalah melalui kegiatan Wikilatih Sunda. Konten tersebut terdiri atas pengenalan Wikimedia dan Wikipedia, tata cara dan ketentuan menulis juga menyunting artikel di Wikipedia. Proses *knowledge sharing* yang terlihat adalah pertukaran dan transfer pengetahuan dari pelatih ke peserta, penerimaan kembali pengetahuan dari komunitas ke individu dan penciptaan pengetahuan baru berupa produk dan artikel di Wikipedia.

Kata Kunci: *Knowledge Sharing, Komunitas Wikimedia Bandung, Wikilatih Sunda.*

ABSTRACT

Afni Afifah (1705869), *Perception of the Manager of WikiLatih Sunda towards Knowledge Sharing Activities in The Wikimedia Bandung Community.*

Undergraduate Thesis, Library and Information Science, Department of Curriculum and Educational Technology, Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia (UPI – Indonesia University of Education), Bandung, 2024.

Knowledge sharing is one way to manage knowledge and minimize the loss of knowledge. For a community, knowledge is an important asset for the needs and sustainability of the community. This research is motivated by the implementation of Wikilatih Sunda activities as a way to manage the knowledge of the Wikimedia Bandung Community members where the knowledge sharing process also occurs. This research aims to determine the content management of Wikilatih Sunda and the knowledge sharing in the Wikimedia Bandung Community. The method used is a narrative qualitative approach. The sampling technique used is purposive sampling, and the data collection technique is carried out by interview, observation and documentation study. The data was analyzed and then restoried in the form of a narrative and then collaborated and validated with the results of observations and documents. The results showed that one form of knowledge and content management in the Wikimedia Bandung Community is through Wikilatih Sunda activities. The content consists of an introduction to Wikimedia and Wikipedia, procedures and conditions for writing and editing articles on Wikipedia. The visible knowledge sharing process is the exchange and transfer of knowledge from trainers to participants, the re-receipt of knowledge from the community to individuals, and the creation of new knowledge in the form of products and articles on Wikipedia.

Keywords: *Knowledge Sharing, Wikilatih Sunda, Wikimedia Bandung Community.*

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Pengetahuan	12
2.2 <i>Knowledge Management</i>	14
2.3 <i>Knowledge Sharing</i>	15
2.4 Komunitas Praktis	20
2.5 Komunitas Wikimedia Bandung	23
2.6 WikiLatih Sunda	25
2.7 Penelitian Terdahulu	26
2.8 Kerangka Konseptual	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Partisipan dan Lokasi Penelitian	33
3.2.1 Partisipan	33
3.2.2 Lokasi Penelitian	34

3.3 Instrumen Penelitian	34
3.4 Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.6 Validasi	41
BAB VI TEMUAN DAN BAHASAN	43
4.1 Pengelolaan Konten WikiLatih Sunda	43
4.2 Proses <i>Knowledge Sharing</i> pada Komunitas Wikimedia Bandung	48
4.3 <i>Knowledge Sharing</i> dalam Kegiatan Wikilatih Sunda pada Komunitas Wikimedia Bandung	53
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Implikasi dan Rekomendasi	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Subjek Pengetahuan.....	34
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	35
Tabel 3.3 Format Pedoman Wawancara	37
Tabel 3.4 Format Pedoman Observasi	38
Tabel 3.5 Format Pedoman Studi Dokumentasi	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus <i>Knowledge Sharing</i>	18
Gambar 2.2 Siklus <i>Knowledge Sharing</i> dalam Komunitas Praktis.....	22
Gambar 2.3 Logo Komunitas Wikimedia Bandung	24
Gambar 2.4 Logo Wikilatih	25
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.1 Siklus Penelitian	30
Gambar 3.2 Langkah Kerja Penelitian Naratif	31
Gambar 4.1 Konten Cara Membuat Akun	46
Gambar 4.2 Konten Cara Membuat Artikel Rintisan	46
Gambar 4.3 Pelaksanaan Kegiatan Wikilatih Sunda	48
Gambar 4.4 Produk Kegiatan Wikilatih Sunda	52
Gambar 4.5 Data Kontribusi Wikipedia Sunda	53
Gambar 4.6 <i>Knowledge Sharing</i> pada Komunitas Wikimedia Bandung	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Hasil Wawancara	65
Lampiran 2. Temuan Observasi	83
Lampiran 3. Data Studi Dokumentasi	85
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	91
Lampiran 5. Surat Pernyataan <i>Expert Judgement</i>	92
Lampiran 6. Surat Pernyataan Cek <i>Index Similarity</i>	93
Lampiran 7. Surat Keterangan Revisi	95
Lampiran 8. Catatan Kegiatan Bimbingan	96
Lampiran 9. Data Diri Penulis	98

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Andhara, B. A., dkk. (2018). *Knowledge Management: Strategi Mengelola Pengetahuan agar Unggul di Era Digital*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hendrawan, Muhammad Rosyihan. (2019). *Manajemen Pengetahuan: Konsep dan Praktik Berpengetahuan pada Organisasi Pembelajar*. Malang: UB Press.
- Hyusman, M. & Dirk D. W. (2002). *Knowledge Sharing in Practice*. London: Kluwer Academic Publisher.
- Lestari, B., dkk. (2013). *Praktik Manajemen Pengetahuan dan Kinerja Inovasi dalam Industri Manufaktur*. Palembang: Universitas Brawijaya Press.
- Clandinin, J. (2000). CONNELLY; F. *Narrative Inquiry: experience and story in qualitative research*. San Francisco: Jossey Bass Publishers.
- Nawawi, Ismail. 2012. *Manajemen Pengetahuan: Knowledge Management*. Galia Indonesia: Bogor.
- Raco, J. R. (2010) *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: Grasindo.
- Sawan, Fransiskus, dkk (2021). *Knowledge Sharing: Strategi Penguatan Perilaku Berbagi Pengetahuan Dalam Perspektif Servant Leadership*. Yogyakarta: Nas Media Pustaka.
- Sutanto, R. & Nailah, N. R. (2020). *Jangan Ngutip Dari Wikipedia!: Panduan Buat Kamu yang Ingin Tahu Tentang Ensiklopedia Terbesar di Dunia Maya*. Jakarta: Perkumpulan Wikimedia Indonesia.
- Sintaasih, Desak Ketut. (2021). *Knowledge Management dan Peran Strategic Partner Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi: Konsep dan Aplikasi dalam Penelitian*. Bandung: Media Sains Indonesia
- Webster, Leonard dan patric metova, (2007). *Using Narratif Inquiry as a Research Methode*. Routledge.

Sumber Jurnal:

- Assegaff, S. (2017). Evaluasi Pemanfaatan Media Sosial sebagai Sarana *Knowledge Shaaring*. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 16(3), 271-293.
- Butina, Michelle. (2015). A Narrative Approach to Qualitative Inquiry. *Clinical Laboratory Science*. 28(3). 190-196.
- Darmanita, Zakiah & Yusri, M. (2020). Pengoperasian penelitian naratif dan etnografi; Pengertian, prinsip-prinsip, prosedur, analisis, intepretasi dan pelaporan temuan. *As-Shaff: Jurnal Manajemen dan Dakwah*, 1(1), 24-34.

- Dowell, M. L. & Bridges, L. M. (2019). A Perspective on Wikipedia: Your Students Are Here, Why Aren't You?. *The Journal of Academic Librarianship* 45(2), 81-83. doi: <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2019.01.003/>.
- Erina, L. (2024). Pelatihan Penyuntingan Artikel Bebas di Wikipedia bagi Siswa SMAN 1 Indalaya Utara. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 4(1), 8-46. doi: <https://doi.org/10.59431/ajad.v4i1.264>.
- Fauziyah, M. R. N., dkk. (2014). Perilaku Knowledge Sharing Multi Bahasa Pada Komunitas Fakta Bahasa. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan* 2(2), 87-102. doi: <https://doi.org/10.24198/jkip.v2i2.11643>.
- Hikmah, N., dkk. (2020) Metode Agile untuk Meningkatkan Kreativitas Guru Melalui Berbagi Pengetahuan (*Knowledge Sharing*). *Jurnal Instruksional* 3(1), 30-39.
- Joubert, L. (2018) Wikipedian: a social identity between work and contribution. *ACM*, 25, 1-4. doi: <https://doi.org/10.1145/3233391.3233969>.
- Jovchelovich S, Bauer MW. Entrevista Narrativa. In: Bauer MW, Gaskell G. (2002). Pesquisa qualitativa com texto, imagem esom: um manual prático. Petrópolis: Vozes; p. 90-113.
- Kartika, B. A, dkk. (2023). Knowledge Sharing Antarpemilik Bisnis Kuliner pada Komunitas Cililin Channel. *Jurnal Representamen* 9(1), 31-50. doi: <https://doi.org/10/30996/representamen.v9i01.8359>.
- Kurniawan, A. Y. & Prasetyawan, Y. Y. (2019). Knowledge Sharing Antar Peternak Pada Komunitas Lovebird Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(3), 561-570. <https://ejournal3.undip.ac.id/>.
- Lieberman, Y. S. & Bar-Ilan, J. (2019). Individual and collaborative information behavior of Wikipedians in the context of their involvement with Hebrew Wikipedia. *Information Research* 24(4). <https://informationr.net/ir.24-4/paper843.html/>
- Mega, A, dkk. (2022). Analisis Komunitas *Online* Wikipedia Bahasa Jawa. *Dinamika Sosial Budaya* 24(2), 325-340. doi: <https://dx.doi.org/10/26623/jdsb.v24i2.3621/>.
- Prasetyawan, Y. Y. (2018). Community Of Practice Sebagai Wadah Berbagi Pengetahuan Berdimensi Teknis Dan Kognitif. *ANUVA* 2(2), 117-125. doi: <https://doi.org/10.14710/anuva.2.2.117-125>.
- Prihantoro, E., dkk. (2022). Analisi Faktor Pendukung Knowledge Sharing menggunakan Whatsapp dan Line Group Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen Komunikasi* 6(2), 200-220. doi: <https://doi.org/10.24198/jmk.v6i2.32241/>.
- Winasis, B. & Rukiyah. (2019). Proses Berbagi Pengetahuan Fotografi pada Komunitas Kelas Pagi Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 8(2), 81-92.

Wulandari, E. R. & Nurisani, R. (2020). Model *Knowledge Management* di Perpustakaan Universitas Padjadjaran. *Lentera Pustaka: Kurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan* 6(1), 23-36. doi: <https://doi.org/10.14710/lenpust.v6il.27152/>.

Sumber Skripsi:

Armila, U. (2020). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Pustakawan di Universitas Riau*. [Skripsi]. Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.

Rudiyanto, H. (2012). *Pengaruh Knowledge Sharing Behavior Terhadap Kinerja Karawan Staf Administrasi PT Guna Layan Kuasa (Gulaku) Kantor Pusat Jakarta*. [Skripsi]. Jakarta: Universitas Indonesia.

Sari, M. N. (2019). *Pengaruh Trust dan Knowledge Sharing Terhadap Kapabilitas Inovasi Organisasi dengan Modal Sosial Sebagai Mediator (Studi Pada UKM Batik Di Kampong Batik Laweyan)*. [Skripsi]. Sukoharjo: Institut Agama Islam Negeri Surakarta.

Sumber Lainnya:

Fauzi, A. (2020). Giat Komunitas Wikimedia Bandung dalam Melestarikan Bahasa dan Budaya Sunda. <https://wikimedia.or.id/2020/08/18/giat-komunitas-wikimedia-bandung-dalam-melestarikan-bahasa-dan-budaya-sunda/>

Hudaeri, Nur. (2018) Catharina Leimena Tokoh Pendidik Vokal Indonesia. S2 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Kemdikbud. (2020). Kamus Besar Bahasa Indonesia. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/komunitas/>.