

**ANALISIS PENGELOLAAN DANA ZAKAT DI BAZNAS KOTA
BANDUNG DALAM IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU
LAYANAN PENDIDIKAN DASAR**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

Adnan Ibnu Faruki
NIM 2009280

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

ANALISIS PENGELOLAAN DANA ZAKAT DI BAZNAS KOTA BANDUNG
DALAM IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU LAYANAN
PENDIDIKAN DASAR

oleh

Adnan Ibnu Faruki

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Adnan Ibnu Faruki

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian

Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

ADNAN IBNU FARUKI

**ANALISIS PENGELOLAAN DANA ZAKAT DI BAZNAS KOTA BANDUNG
DALAM IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU LAYANAN
PENDIDIKAN DASAR**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. H. Nur Aedi, S.Ag. M.Pd.

NIP 197205282005011001

Pembimbing II



Dr. Cepi, Triatna, M.Pd.

NIP 197907232002 121001

Mengetahui,

Ketua Prodi Administrasi Pendidikan



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP 197011091998021001

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji mengenai pengelolaan dana zakat di BAZNAS Kota Bandung dalam implementasi peningkatan mutu layanan pendidikan dasar. Tujuannya untuk mengetahui gambaran yang jelas mengenai pengelolaan dana zakat, implementasi, dan penggunaan terhadap peningkatan mutu layanan pendidikan dasar. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif melalui wawancara, studi dokumentasi, dan observasi dengan kepala bidang pendistribusian & pendayagunaan, walik kelas penerima bantuan dan orang tua siswa penerima bantuan sebagai informan. Pengolahan dan analisis data menggunakan Nvivo 12 Pro. Hasil penelitian ini adalah bahwa pengelolaan berjalan dengan baik dimulai dari penetapan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, hingga pengawasan. Semua tahap tersebut dikelola secara sistematis dan terstruktur untuk memastikan bahwa dana zakat disalurkan secara efektif dan efisien kepada yang berhak menerima. Peningkatan mutu layanan pendidikan telah berdampak positif terhadap kualitas hasil belajar siswa. Bantuan dari BAZNAS Kota Bandung terbukti sangat bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan sekolah, baik yang berkaitan dengan penunjang belajar maupun pakaian sekolah.

Kata Kunci: Pengelolaan, Dana Zakat, Mutu Layanan Pendidikan

ABSTRACT

This research examines the management of zakat funds in BAZNAS Bandung City to improve the quality of basic education services. The aim is to find a clear picture of zakat fund management, implementation, and utilization towards improving the quality of basic education services. This research uses a descriptive method with a qualitative approach through interviews, documentation studies, and observations with the head of the distribution and utilization field, class walks of beneficiaries, and parents of beneficiary students as informants. Data processing and analysis using Nvivo 12 Pro. The results of this study show that management goes well, starting with the determination of planning, organizing, implementing, and supervising. All of these stages are managed systematically and structured to ensure that zakat funds are channeled effectively and efficiently to those entitled to receive them. Improving the quality of education services has had a positive impact on the quality of student learning outcomes. Assistance from BAZNAS Bandung City has proven to be very useful in fulfilling school needs, both related to learning support and school clothes.

Keywords: *Management, Zakat Funds, Quality of Education Services*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Dana Zakat.....	7
2.1.1.1 Pengertian Zakat.....	7
2.1.1.2 Dasar Hukum Zakat	7
2.1.1.3 Macam-Macam Zakat	10
2.1.1.4 Tujuan Zakat.....	10
2.1.1.5 Pengelolaan Dana Zakat.....	11
2.1.2 Mutu Pendidikan.....	13
2.1.2.1 Pengertian Mutu Pendidikan	13
2.1.2.2 Standar Mutu Pendidikan	14
2.1.2.3 Peningkatan Mutu Pendidikan	16
2.1.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pendidikan.....	17
2.1.3 Dana Zakat Untuk Pendidikan.....	19
2.1.3.1 Penyaluran Dana Zakat untuk Pendidikan	19
2.1.3.2 Tahapan-Tahapan Penyaluran Zakat untuk Pendidikan	20
2.1.3.3 Kontribusi Pengelolaan Dana Zakat terhadap Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan	21

2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Metode dan Pendekatan Penelitian.....	26
3.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	30
3.7 Kisi-kisi Penelitian	31
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Profil BAZNAS Kota Bandung.....	33
4.1.1 Sejarah berdirinya BAZNAS Kota Bandung.....	33
4.1.2 Visi dan Misi BAZNAS Kota Bandung.....	34
4.1.3 Struktur Organisasi BAZNAS Kota Bandung.....	35
4.1.4 Program Utama BAZNAS Kota Bandung.....	37
4.2 Temuan	38
4.2.1 Prosedur Pengelolaan Dana Zakat di BAZNAS Kota Bandung dalam Upaya Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Dasar	38
4.2.2 Implementasi Penyaluran Dana Zakat di BAZNAS Kota Bandung dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Dasar.....	60
4.2.3 Penggunaan Dana Zakat oleh Penerima Bantuan yang diberikan BAZNAS Kota Bandung dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Dasar.....	63
4.3 Pembahasan.....	68
4.3.1 Prosedur Pengelolaan Dana Zakat di BAZNAS Kota Bandung dalam Upaya Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Dasar	68
4.3.2 Implementasi Penyaluran Dana Zakat di BAZNAS Kota Bandung dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Dasar.....	74
4.3.3 Penggunaan Dana Zakat oleh Penerima Bantuan yang diberikan BAZNAS Kota Bandung dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan Dasar.....	76

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	78
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Implikasi.....	79
5.3 Rekomendasi	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skor Penurunan PISA Indonesia	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Baznas Kota Bandung Periode 2021-2026	35
Gambar 4. 2 Visualisasi Indikator Tujuan Program	40
Gambar 4. 3 Visualisasi Indikator Program Bandung Cerdas.....	41
Gambar 4. 4 Visualisasi Anggaran Biaya Program	43
Gambar 4. 5 Visualisasi Strategi Program	45
Gambar 4. 6 Visualisasi Ketentuan Program	46
Gambar 4. 7 Struktur Organisasi Bidang Pendistribusian Dan Pendayagunaan...	48
Gambar 4. 8 Visualisasi Pelaksanaan Program	50
Gambar 4. 9 Visualisasi Pengawasan Program	54
Gambar 4. 10 Visualisasi Penggunaan Kebutuhan Oleh Penerima Bantuan	65
Gambar 4. 11 Visualisasi Dampak Terhadap Pendidikan	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Format Analisis Dokumen.....	29
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Penelitian	32
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Pimpinan Baznas Kota Bandung.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pengangkatan Pembimbing	86
Lampiran 2. Izin Penelitian	87
Lampiran 3. Instrumen Penelitian Kualitatif.....	88
Lampiran 4. Hasil Wawancara	93
Lampiran 5. Analisis Dokumen.....	115
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	118
Lampiran 7. Catatan Bimbingan	119
Lampiran 8. Riwayat Hidup.....	121

DAFTAR PUSTAKA

Buku, Skripsi, dan Artikel Jurnal:

- Akbari, M. (2019). Analisis Pengelolaan Zakat Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Jember (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Amtu, O. (2011). *Manajemen Pendidikan di Era Otonomi Daerah: Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta.
- Antika, P. Y. (2019). *Strategi Pendistribusian Zakat melalui Program Jatim Peduli di BAZNAS Provinsi Jawa Timur*. Skripsi (Surabaya: Manajemen Dakwah UIN Sunan Ampel, 2019).
- Arazia, S., Gandana Madjakusumah, D., & Siti Rohmah Maulida, I. (2023). Kepuasan Mustahik Pada Program Bandung Cerdas Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI). *Prosiding Hukum Ekonomi Syariah*, 7(2), 415–418. <https://doi.org/10.29313/syariah.v0i0.29245>
- Arcaro, S. J. (2005). *Pendidikan Berbasis Mutu, Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*. Jakarta: Riene Cipta.
- Danim, S. (2007). *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dermawan, M. F. (2020). Strategi Pengelolaan Zakat Di Masa Pandemi Covid-19. *Academia Edu*.
- Djuanda, G. (2006). *Pelaporan Zakat Pengurang Pajak Penghasilan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Emzir, E. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: Fajar Interpretama Mandiri.
- Fahlevi, A. (2023). Strategi Penyaluran Dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS) dalam Meningkatkan Pelaksanaan Pendidikan Sekolah Menengah Atas se-Kecamatan Kuta Alam Kota Banda Aceh. In *Doctoral dissertation, IPDN*. <http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/16178>
- Fathoni, A. (2012). *Metode Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fattah, H. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu Psikologi*. Jakarta: Charisma Putra Utama.
- Fauzia, M. M. B., & Faruk, A. (2021). *Manajemen Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Dalam Penghimpunan Dana Zakat di Kabupaten Muaro Jambi*. (Doctoral Dissertation, Uin Sulthan Thaha Saifuddin Jambi).
- Fitri, M. (2017). Pengelolaan Zakat Produktif sebagai Instrumen Peningkatan Kesejahteraan Umat. *Economica: Jurnal Ekonomi Islam*, 8(1), 149–173. <https://doi.org/10.21580/economica.2017.8.1.1830>

- Gunawan, I. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hafidhuddin, D. (2002). *Zakat Dalam Perekonomian Modern*. Depok: Gema insani.
- Hamalik. (2006). *Pendidikan Guru Berdasarkan Pendekatan Kompetensi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayah, N. (2022). Pandangan terhadap Problematika Rendahnya Mutu Pendidikan di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 4(4), 6593–6601. <https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i4.9183>
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Erlangga.
- Ismail, I., Rsimayani, R., & Syamsiar, S. (2020). Efektivitas Pengawasan Pengelolaan Zakat Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Wajo. *Jurnal Ada Na Gau: Public Administration Section*, 1(1). <https://ojs.univprima.ac.id/index.php/jangpa/article/view/86>
- Jabnabillah, F., Aswin, A., & Fahlevi, M. R. (2023). Efektivitas Situs Web Pemerintah sebagai Sumber Data Sekunder Bahan Ajar Perkuliahan Statistika. *Sustainable Jurnal Kajian Mutu Pendidikan*, 6(1), 59–70. <https://doi.org/10.32923/kjimp.v6i1.3373>
- Kusnadi, E. (2008). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ramayana Pers: Metro.
- Menghayati, O. S. (2022). Penyaluran Dana Zakat Untuk Pendidikan Dalam Program Sumsel Cerdas Di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Provinsi Sumatera Selatan Menurut Ekonomi Islam. *Jurnal I-Philanthropy: A Research Journal on Management of Zakat and Waqf*, 2(1), 69-86. <https://doi.org/10.19109/iphil.v2i1.13087>
- Mitchell Stewart, Aileen. 2008. *Empowering People, Pemberdayaan Sumber Daya Manusia*, Kanisius, Yogyakarta
- Moleong, L. J. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Mubayyin, M. A. (2018). *Pengalokasian Dana Zakat untuk Meningkatkan Sarana dan Prasarana Pendidikan (Studi kasus di Lazis UII)* [UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta]. <https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/11952>
- Muh, A. P. (2022). *Pengelolaan Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Mamuju*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Mukshin, M. (2019). Strategi Peningkatan Mutu di Era Otonomi Pendidikan. *JUPE: Jurnal Pendidikan Mandala*, 4(5). <http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JUPE/index>
- Musthofa, T. A. (2010). *Zakat untuk Sarana dan Prasarana Pendidikan (Studi Badan Amil Zakat Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2006-2008)* [UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta]. <http://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/401900>

- Nasution, H. F. (2016). Instrumen Penelitian dan Urgensinya dalam Penelitian Kuantitatif. *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, 4(1), 59–5. <https://doi.org/10.24952/masharif.v4i1.721>
- Nasution, J., Dhuafa, D., & Sumut, W. (2017). Analisis Pengaruh Kepatuhan Membayar Zakat Terhadap Keberkahan. *Jurnal At-Tawassuth*, 3(2), 282–303. <https://doi.org/10.30821/ajei.v2i2.1223>
- Ningsih, K. D., Harapan, E., & Destiniar, D. (2020). Pengaruh Komite Sekolah dan Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Peningkatan Mutu Pendidikan. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 6(1), 1–14. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v6i1.3921>
- Nugrahani, F., & Hum, M. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Solo: Cakra Books.
- Patandung, Y., & Panggua, S. (2022). Analisis masalah-masalah pendidikan dan tantangan pendidikan nasional. *Jurnal Sinestesia*, 12(2), 794–805. <https://sinestesia.pustaka.my.id/journal/article/view/277>
- Pramiyati, T., Jayanta, J., & Yulnelly, Y. (2017). Peran Data Primer pada Pembentukan Skema Konseptual yang Faktual (Studi Kasus: Skema Konseptual Basisdata Simbumil). *Jurnal SIMETRIS*, 8(2), 679–686. <https://doi.org/10.24176/simet.v8i2.1574>
- Puspita, D. G., & Andriani, D. E. (2021). Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama dan Permasalahannya. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 6(1), 54–77. <https://doi.org/10.24832/jpnk.v6i1.1893>
- Safitri, R. (2021). *Strategi Penyaluran Zakat Untuk Pendidikan Oleh Baznas Provinsi Bengkulu Melalui Program Bengkulu Cerdas Pada Tahun 2019-2020*. (Doctoral dissertation, IAIN Bengkulu).
- Sakinah, N., & Thamrin, H. (2021). Pengelolaan Dana Zakat Untuk Pembiayaan Pendidikan Anak Dhuafa (Studi Kasus Pada BAZNAS Kabupaten Kepulauan Meranti). *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 4(1), 13-25. [https://doi.org/10.25299/jtb.2021.vol4\(1\).6030](https://doi.org/10.25299/jtb.2021.vol4(1).6030)
- Sallis, E. (2006). *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Samsul, S. A. B. (2020). Tujuan dan Sasaran Zakat Dalam Konteks Ibadah dan Muamalah. *Islamic Banking, Economic and Financial Journal*, 1(1). <https://journal3.uin-alauddin.ac.id/index.php/IBEF/article/view/19428>
- Sastrawan, K. B. (2019). Peningkatan Mutu Pendidikan Melalui Perencanaan Mutu Strategis. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 5(2), 203–213. <https://doi.org/10.25078/jpm.v5i2.763>
- Siswopranoto, M. F. (2022). Standar Mutu Pendidikan. *Al-Idaroh: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1), 17–29.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian (Pertama)*. Literasi Media Publishing.

- Soendari, T. (2012). Pengujian keabsahan data penelitian kualitatif. *Bandung: Jurusan PLB Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.*
- Subagiyo, R. (2017). *Metode Penelitian Ekonomi Islam: Konsep dan Penerapan.* Jakarta: Alim's Publishing
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D (Tujuh).* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif,* Bandung: Alfabeta, 2014
- Suryosubroto, B. (2004). *Manajemen Pendidikan di Sekolah.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Susila, A. A. (2018). Pengelolaan Zakat di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam,* 4(2).
<https://ejournal.inzah.ac.id/index.php/iqtishodiyah/article/view/81>
- Suwandi, A., & Samri, Y. (2022). Peran LAZISMU (Lembaga Amil Zakat, Infaq dan Sadaqah Muhammadiyah) dalam mengentaskan kemiskinan masyarakat Kota Medan. *Management of Zakat and Waqf Journal (MAZAWA)g,* 3(2), 15–30. <https://doi.org/10.15642/mzw.2022.3.2.15-30>
- Tanzah, A. (2011). *Metodologi Penelitian Praktis.* Yogyakarta: Penerbit Teras.
- Trisliatanto, D. A. (2020). *Metode Penelitian (Panduan Lengkap Penelitian Dengan Mudah).* CV. Andi Offset.
- Wekke, I. S. (2019). *Metode Penelitian Sosial (Vol. 1).* Yogyakarta: Gawe Buku.
- Yusanto, Y. (2019). Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif. *Journal of Scientific Communication,* 1(1), 1–13.
<https://doi.org/10.31506/jsc.v1i1.7764>
- Zamroni, Z. (2007). *Pedoman Umum Pengembangan Bahan Ajar Sekolah Menengah Atas.* Direktorat Pendidikan Menengah Umum.
- Zawawi, A., & Mustofa, R. Y. (2021). Pengelolaan Zakat Dalam Memberdayakan Masyarakat Miskin Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tuban. *Al-Maqashid: Journal of Economics and Islamic Business,* 1(2), 19–27. <https://doi.org/10.55352/maqashid.v1i2.257>

Peraturan Perundangan:

- Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesai Nomor 28 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar Dan Menengah, Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia (2016).
- Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi No. 32 Tahun 2022 Tentang Standar Teknis Pelayanan Minimal Pendidikan (2022).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan, (2021).

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat, Jakarta: Departemen Agama Republik Indonesia (2011).

Bentuk *Online* atau Sumber lain:

Kirana, G. C. (2023). *Miris! Indonesia Peringkat ke-67 di Dunia, Pendidikan dan Intelligence Quotient (IQ) Masih Sangat Rendah*. Quena.Id. Diakses dari: <https://www.quena.id/pendidikan/6659653937/miris-indonesia-peringkat-ke-67-di-dunia-pendidikan-dan-intelligence-quotient-iq-masih-sangat-rendah>