

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Tahap pertama yang dilakukan pada penelitian ini adalah tahapan *emphatize*. Dimana pada tahap ini dilakukan penggalian masalah dengan melakukan *usability testing* pada aplikasi JHC *mobile* dan mendapatkan hasil yang menunjukkan nilai *effectiveness* sebesar “64%” dan masuk kedalam kategori “bad”, *time based effeciency* sebesar “0.01 *goal/sec*”, dan skor SUS sebesar “46” termasuk ke dalam predikat “*not acceptable*”, nilai *adjective* “*poor*”, dan *grade* penilaian “F”. Nilai-nilai tersebut dapat menjadi bukti bahwa aplikasi JHC *mobile* saat ini masih memerlukan perbaikan dan penyesuaian agar dapat digunakan secara lebih baik.

Data-data yang didapat pada tahap *emphatize*, selanjutnya diolah pada tahap *define* dan dicari solusi pada tahap *ideate*. Pada tahap *ideate* peneliti melakukan analisis fitur pada aplikasi sejenis yang selanjutnya fitur-fitur tersebut dilakukan skala prioritas pada pihak internal RS Jantung Tasikmalaya. Peneliti melakukan skala prioritas menggunakan *impact-effort matrix* sehingga menghasilkan 16 fitur yang akan dilanjutkan pada tahap selanjutnya, yaitu tahap *prototype*. Pada tahap *prototype* dilakukan rangkaian *design* dan menghasilkan *prototype* dari aplikasi JHC *mobile* setelah dirancang ulang dan siap untuk diuji kepada calon pengguna.

Tahap terakhir pada penelitian ini adalah melakukan uji coba (*testing*) *prototype* aplikasi JHC *mobile* setelah dilakukan perancangan ulang. Hasil dari *testing* yang dilakukan menunjukkan nilai yang positif dengan menghasilkan nilai *effectiveness* sebesar “95.2%” dan masuk kedalam kategori “good”, *time based effeciency* sebesar “0.099 *goal/sec*”, dan skor SUS sebesar “82” termasuk ke dalam predikat “*acceptable*”, nilai *adjective* “*excellent*”, dan *grade* penilaian “A”. Hal ini menunjukkan bahwa *usability* dari aplikasi JHC *mobile* yang telah dilakukan perancangan ulang lebih baik dari sebelumnya dan dapat dipertimbangkan pada pengembangan selanjutnya.

5.2 Rekomendasi

Untuk lebih mengoptimalkan hasil evaluasi pada aplikasi JHC *mobile* maka terdapat beberapa saran yang dapat digunakan oleh peneliti selanjutnya:

1. Hasil evaluasi dapat dioptimalkan dengan mencoba metode lain dan menambahkan alat ukur lain yang mungkin dapat memberikan masukan baru dan menemukan masalah yang tidak terdeteksi pada penelitian saat ini.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menguji aplikasi JHC *mobile* ini pada ruang lingkup yang lebih besar, sehingga dapat menghasilkan nilai yang lebih luas dan mendapatkan lebih banyak masukan pada pengembangan aplikasi JHC *mobile* selanjutnya.