

**KINERJA PESERTA DIDIK SEBAGAI *SOCIAL WORKER* DALAM  
PRAKTIK PELAYANAN PENDAMPINGAN ANAK  
DI SMK JURUSAN PEKERJAAN SOSIAL**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan Kesejahteraan Keluarga  
Konsentrasi Pekerjaan Sosial



oleh  
Yosi Agustina  
NIM 2001104

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2024**

**KINERJA PESERTA DIDIK SEBAGAI *SOCIAL WORKER* DALAM  
PRAKTIK PELAYANAN PENDAMPINGAN ANAK  
DI SMK JURUSAN PEKERJAAN SOSIAL**

oleh  
Yosi Agustina  
2001104

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

© Yosi Agustina  
Universitas Pendidikan Indonesia

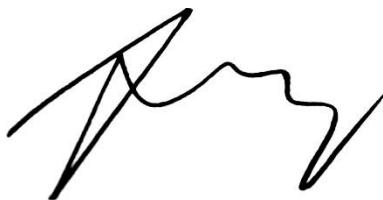
Hak cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**YOSI AGUSTINA**

**KINERJA PESERTA DIDIK SEBAGAI *SOCIAL WORKER* DALAM  
PRAKTIK PELAYANAN PENDAMPINGAN ANAK  
DI SMK JURUSAN PEKERJAAN SOSIAL**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Yoyoh Jubaedah, M.Pd.  
NIP. 19650708 199103 2 001

Pembimbing II



Nenden Rani Rinekasari, S.P., M.Pd.  
NIP. 19760714 201404 2 001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Dr. Mirna Purnama Ningsih, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 19840806 201404 2 001

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Kinerja Peserta Didik sebagai Social Worker dalam Praktik Pelayanan Pendampingan Anak di SMK Jurusan Pekerjaan Sosial** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2024  
yang membuat pernyataan,

Yosi Agustina  
NIM 2001104

## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

Puji syukur kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Kinerja Peserta Didik Sebagai Social Worker dalam Praktik Pelayanan Pendampingan Anak di SMK Jurusan Pekerjaan Sosial**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Fakultas Pendidikan Teknologi Kejuruan, Universitas Pendidikan Indonesia. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya, serta berkontribusi terhadap kesiapan peserta didik dalam menjalani peran mereka sebagai *social worker* dalam praktik pelayanan pendampingan anak.

Bandung, Juli 2024

Yosi Agustina  
NIM 2001104

**KINERJA PESERTA DIDIK SEBAGAI *SOCIAL WORKER* DALAM  
PRAKTIK PELAYANAN PENDAMPINGAN ANAK  
DI SMK JURUSAN PEKERJAAN SOSIAL**

Yosi Agustina  
2001104  
[yosiagustina@upi.edu](mailto:yosiagustina@upi.edu)

**ABSTRAK**

Penelitian ini mengeksplorasi kinerja peserta didik sebagai *social worker* dalam praktik pelayanan pendampingan anak di SMK Jurusan Pekerjaan Sosial. Fokus penelitian ini adalah pada kemampuan peserta didik dalam menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari, serta bagaimana mereka berinteraksi dan mendampingi anak-anak di lingkungan *daycare*. Penilaian dilakukan pada tiga aspek utama yaitu kognitif, afektif, dan psikomotor, yang mencerminkan kemampuan intelektual, sikap, serta keterampilan praktis peserta didik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian peserta didik dinilai kompeten dalam melaksanakan peran mereka sebagai social worker, terutama dalam mengajarkan dan mendampingi anak-anak pada aktivitas motorik dan sosial. Sementara itu, hampir setengah dari peserta didik memperoleh nilai dengan kriteria cukup kompeten, menunjukkan bahwa masih ada ruang untuk perbaikan dalam beberapa aspek kinerja mereka. Secara keseluruhan, penelitian ini memberikan gambaran tentang kesiapan dan kompetensi peserta didik dalam menjalankan tugas-tugas sosial yang berkaitan dengan pendampingan anak.

Kata Kunci: kinerja, *social worker*, praktik, pelayanan pendampingan anak.

**STUDENTS' PERFORMANCE AS SOCIAL WORKERS IN CHILD  
CARE SERVICES PRACTICE AT VOCATIONAL  
SOCIAL WORK DEPARTMENT**

Yosi Agustina  
2001104  
[yosiagustina@upi.edu](mailto:yosiagustina@upi.edu)

**ABSTRACT**

*This research explores learners' performance as social workers in the practice of child mentoring services in vocational schools majoring in social work. The focus of this research is on learners' ability to apply the knowledge and skills they have learned, as well as how they interact and assist children in a daycare environment. Assessment was conducted on three main aspects: cognitive, affective, and psychomotor, reflecting learners' intellectual abilities, attitudes, and practical skills.*

*The results showed that most learners were considered competent in carrying out their roles as social workers, especially in teaching and assisting children in motor and social activities. Meanwhile, almost half of the learners scored moderately competent, indicating that there is still room for improvement in some aspects of their performance. Overall, this study provides an overview of learners' readiness and competence in carrying out social tasks related to assisting children.*

*Keywords:* performance, social worker, practice, child assistance service.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Struktur Organisasi Skripsi .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
A. Kinerja <i>Social Worker</i> .....	7
B. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Desain Penelitian.....	30
B. Populasi dan Sampel .....	30
C. Instrumen Penelitian.....	30
D. Prosedur Penelitian.....	31
E. Analisis Penelitian.....	32
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....	34
A. Temuan.....	34
B. Pembahasan.....	49
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	58
A. Simpulan .....	58
B. Rekomendasi .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN .....	67

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Kriteria Penafsiran Data.....	33
Tabel 4. 1 Identitas Responden .....	34
Tabel 4. 2 Penilaian Aspek Kognitif 1 .....	35
Tabel 4. 3 Penilaian Aspek Kognitif 2 .....	35
Tabel 4. 4 Penilaian Aspek Psikomotor 1 .....	36
Tabel 4. 5 Penilaian Aspek Psikomotor 2 .....	36
Tabel 4. 6 Penilaian Aspek Psikomotor 3 .....	37
Tabel 4. 7 Penilaian Aspek Psikomotor 4 .....	37
Tabel 4. 8 Penilaian Aspek Psikomotor 5 .....	38
Tabel 4. 9 Penilaian Aspek Psikomotor 6 .....	38
Tabel 4. 10 Penilaian Aspek Psikomotor 7 .....	39
Tabel 4. 11 Penilaian Aspek Psikomotor 8 .....	39
Tabel 4. 12 Penilaian Aspek Psikomotor 9 .....	40
Tabel 4. 13 Penilaian Aspek Psikomotor 10 .....	40
Tabel 4. 14 Penilaian Aspek Afektif 1 .....	41
Tabel 4. 15 Penilaian Aspek Afektif 2 .....	41
Tabel 4. 16 Penilaian Aspek Afektif 3 .....	41
Tabel 4. 17 Jadwal Kegiatan Anak di <i>Daycare</i> .....	42
Tabel 4. 18 Kriteria Penilaian Kinerja Setiap Aspek .....	46
Tabel 4. 19 Kriteria Kinerja Semua Aspek .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	29
------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Tugas Pembimbing.....	68
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	70
Lampiran 3 Kisi-kisi Penelitian .....	76
Lampiran 4 Rubrik Penilaian .....	79
Lampiran 5 Lembar Uji Validasi Alat Penilaian Kinerja .....	86
Lampiran 6 Uji Validitas.....	88
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	89
Lampiran 8 Dokumentasi Selama Melakukan Penelitian .....	90