

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Dari hasil dan pembahasan mengenai implementasi *dashboard* pengakuan pengalaman belajar mahasiswa di luar perguruan tinggi menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi *user centered design* (UCD) pada penelitian ini dimulai dengan tahapan identifikasi pengguna *dashboard*, kemudian dilanjutkan dengan desain kebutuhan *dashboard*, desain antarmuka *dashboard*, *prototyping* solusi dan evaluasi kebutuhan. Implementasi *user centered design* ini berhasil membuat sebuah *dashboard* yang menyediakan berbagai informasi yang dapat membantu Ketua Program Studi dalam proses analisis data dengan lebih praktis, mudah dan efisien.
2. Evaluasi terhadap *dashboard* dilakukan dengan penilaian *System Usability Scale* (SUS) yang dilakukan sebanyak dua kali yaitu terhadap *prototype* rancangan dan final.
  - a. Hasil penilaian SUS terhadap rancangan *Prototype*:

Hasil penilaian terhadap *prototype* memperoleh skor 70 dan pada final mendapatkan skor 76.25 yang berarti pengguna berada pada kategori *passive* (netral) untuk *Net Promotion Score* (NPS) yang menunjukkan bahwa pengguna bersikap netral untuk merekomendasikan produk ini. Berada dalam kategori *marginal* yang menunjukkan bahwa produk memiliki tingkat kegunaan cukup baik namun diperlukan perbaikan untuk diterima oleh pengguna. Berada pada kategori kategori *OK* untuk *adjective* dan termasuk ke dalam *grade C* yang menunjukkan kegunaan yang cukup baik.

- b. Hasil penilaian SUS terhadap rancangan *final*

Hasil penilaian terhadap rancangan *final* memperoleh skor 76.25 yang berarti pengguna berada pada kategori *netral* untuk *Net Promotion Score*

(NPS) yang menunjukkan peningkatan serta berarti bahwa pengguna bersikap netral untuk merekomendasikan produk ini. Berada dalam kategori *acceptable* yang menunjukkan bahwa produk memiliki tingkat kegunaan yang baik dan diterima dengan baik oleh pengguna. Berada pada kategori kategori *Good* untuk *adjective* dan termasuk ke dalam *grade B* yang menunjukkan peningkatan dari *prototype* dan berarti bahwa produk disukai oleh pengguna.

## 5.2 SARAN

Berikut merupakan beberapa saran penulis untuk penelitian selanjutnya:

1. Produk yang dibuat hanya memuat data pengakuan pengalaman belajar di lingkungan Program Studi Ilmu Komputer dan Pendidikan Ilmu Komputer UPI, untuk implementasi pengelolaan pendataan pengakuan pengalaman belajar ke depannya bisa diterapkan pada skala yang lebih luas, seperti pada tingkat Fakultas.
2. Pengelolaan penyimpanan data pengakuan pengalaman belajar pada produk yang dirancang disimpan di dalam *Google Sheets* yang mana memiliki limit yaitu 10 juta baris sehingga untuk implementasi pada skala yang lebih luas disarankan menggunakan *database* sebagai penyimpanan datanya namun tetap bisa mengikuti susunan tabel dan model yang telah dirancang pada *Google Sheets*.
3. *User Interface* untuk *website* input data masih sangat sederhana maka dari itu bisa dibuat lebih menarik dan ditambahkan fitur-fitur tambahan lainnya yang dapat mendukung perkembangan sistem.
4. Nilai akhir *System Usability Scale* (SUS) mendapatkan skor 76.25 sehingga masih bisa ditingkatkan dengan cara menambahkan fitur-fitur yang akan membantu .