

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis penilaian responden mengenai daya tarik wisata di Karang Potong Ocean View menunjukkan kondisi yang baik dengan dengan total jumlah capaian yang menunjukkan kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa daya tarik wisata yang dimiliki Karang Potong Ocean View dapat dinikmati, nyaman dengan fasilitas yang lengkap. Hasil analisis penilaian responden mengenai kepuasan wisatawan di Karang Potong Ocean View memperoleh total jumlah capaian yang menunjukkan kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa pengunjung memperoleh kepuasan secara keseluruhan dari kualitas tempat wisata, kualitas pengelola, kepuasan terhadap atribut seperti fasilitas yang memadai, pelayanan, keamanan dan lain-lain serta terpenuhi kebutuhan wisatawan di Karang Potong Ocean View. Hasil analisis responden mengenai loyalitas wisatawan di Karang Potong Ocean View memperoleh total jumlah capaian yang menunjukkan kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa pengunjung loyal terhadap Karang Potong Ocean View seperti kesediaan merekomendasikan dan menceritakan hal positif kepada orang lain.
2. Daya tarik wisata pengaruhnya signifikan terhadap kepuasan wisatawan di Karang Potong Ocean View. Hal ini mengindikasikan bahwa meningkatnya daya tarik wisata akan meningkatkan kepuasan wisatawan. Semakin banyak dan menarik daya tarik wisata yang ditawarkan, maka semakin besar kemungkinan wisatawan akan merasa puas terhadap pengalaman selama berwisata di Karang Potong Ocean View.
3. Daya tarik wisata berpengaruh langsung dan signifikan terhadap loyalitas wisatawan di Karang Potong Ocean View. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin menarik daya tarik wisata akan terciptanya loyalitas pada wisatawan seperti mengunjungi kembali, merekomendasikan, dan menceritakan hal positif (*promosi word of mouth*).

4. Kepuasan wisatawan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas wisatawan di Karang Potong Ocean View. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi kepuasan wisatawan maka akan meningkatkan loyalitas.
5. Daya tarik wisata berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap loyalitas melalui kepuasan wisatawan di Karang Potong Ocean View. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik daya tarik wisata akan meningkatkan loyalitas wisatawan akan tetapi peran variabel kepuasan sebagai variabel mediasi memperlemah hubungan daya tarik dan loyalitas wisatawan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan dan loyalitas di Karang Potong Ocean View peneliti menyarankan beberapa saran, sebagai berikut:

1. Bagi pihak pengelola Karang Potong Ocean View Cianjur perlu memperhatikan daya tarik wisata yang ada dan menambah atraksi wisata karena masih terdapat penilaian yang kurang baik terhadap kesediaan untuk berkunjung kembali;
2. Bagi pemerintah Kabupaten Cianjur, sebaiknya memperbaiki kondisi jalan di wilayah Cianjur Selatan, karena terdapat beberapa jalan yang kurang memadai serta keadaan jalan menuju lokasi Karang Potong Ocean View mendapatkan penilaian jawaban yang kurang baik dari responden. Selain itu pemerintah perlu menambahkan penerangan jalan di wilayah Cianjur Selatan. Dukungan dari pemerintah sangat berharga bagi kelangsungan Karang Potong Ocean View Cianjur;
3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat melakukan penelitian terkait pengaruh daya tarik wisata terhadap kepuasan wisatawan serta dampaknya pada loyalitas wisatawan di destinasi wisata lainnya;
4. Untuk peneliti lebih lanjut, disarankan menambah variabel atau indikator lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti variabel harga atau kualitas layanan.