

Nomor Registrasi: 030/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2024

**KEPEMIMPINAN DIGITAL DALAM MENINGKATKAN INDIKATOR
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan*



Oleh

Iqbal Nugraha Barlian
NIM 2007324

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

**KEPEMIMPINAN DIGITAL DALAM MENINGKATKAN INDIKATOR
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh

Iqbal Nugraha Barlian

NIM 2007324

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Iqbal Nugraha Barlian

Universitas Pendidikan Indonesia

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

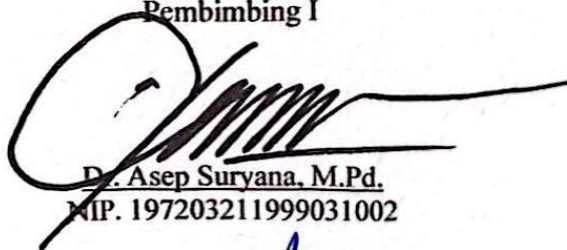
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN
IQBAL NUGRAHA BARLIAN

**KEPEMIMPINAN DIGITAL DALAM MENINGKATKAN
INDIKATOR KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI JAWA BARAT**

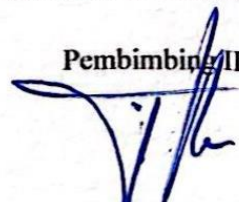
Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



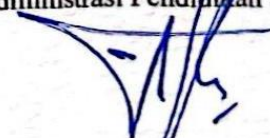
Dr. Asep Suryana, M.Pd.
NIP. 197203211999031002

Pembimbing II



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 197011091998021001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan S-1



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 197011091998021001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Kepemimpinan Digital dalam Meningkatkan Indikator Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat” beserta seluruh isinya adalah benar adanya karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam norma masyarakat. Atas pernyataan ini saya siap menanggung seluruh sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ada pelanggaran etika atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Bandung, 31 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Iqbal Nugraha Barlian
NIM. 2007324

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji kepemimpinan digital dalam meningkatkan indikator kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai bagaimana penerapan kepemimpinan digital dalam meningkatkan kinerja pegawai di lingkungan tersebut. Kepemimpinan digital melibatkan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi untuk mengelola dan memimpin organisasi secara efektif. Penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yang melibatkan wawancara mendalam, studi dokumentasi, dan observasi langsung. Subjek penelitian terdiri dari ketua koordinator bidang dan pegawai PNS/non PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kepemimpinan digital yang diterapkan oleh para pimpinan secara efektif dapat meningkatkan kinerja pegawai sesuai dengan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Peningkatan kinerja ini terlihat dari beberapa aspek utama, yaitu nilai Sasaran Kinerja Pegawai (SKP), nilai perilaku kerja, dan nilai akhir kinerja yang dihasilkan oleh para pegawai. Penerapan teknologi digital memudahkan koordinasi, komunikasi, dan pemantauan kinerja, yang pada gilirannya meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Selain itu, penelitian ini menemukan bahwa kepemimpinan digital juga berdampak positif pada motivasi dan kepuasan kerja pegawai. Pegawai merasa lebih dihargai dan didukung dalam melaksanakan tugas-tugas mereka, yang mendorong mereka untuk mencapai hasil yang lebih baik. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan digital yang diterapkan di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat berhasil mencapai tujuannya dalam meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini memberikan kontribusi penting bagi pengembangan model kepemimpinan digital dalam organisasi publik.

Kata Kunci: Kepemimpinan Digital, Kinerja Pegawai, Teknologi Digital

ABSTRACT

This research examines digital leadership in improving employee performance indicators in the West Java Provincial Education Office. The research aims to provide a clear picture of how the implementation of digital leadership enhances employee performance in this environment. Digital leadership involves the use of information and communication technology to manage and lead the organization effectively. The study employs a descriptive method with a qualitative approach, involving in-depth interviews, document studies, and direct observation. The subjects of the research consist of the field coordinator heads and both civil servant and non-civil servant employees at the West Java Provincial Education Office. The results show that the effective implementation of digital leadership by the leaders can enhance employee performance in line with the Electronic-Based Government System. This performance improvement is evident from several key aspects: Employee Performance Targets scores, work behavior scores, and overall performance scores achieved by the employees. The application of digital technology facilitates coordination, communication, and performance monitoring, which in turn improves work efficiency and effectiveness. Additionally, the study finds that digital leadership also positively impacts employee motivation and job satisfaction. Employees feel more valued and supported in carrying out their tasks, which motivates them to achieve better results. Thus, it can be concluded that the digital leadership implemented in the West Java Provincial Education Office successfully achieves its goal of improving employee performance. This research makes an important contribution to the development of digital leadership models in public organizations.

Keywords: *Digital Leadership, Digital Technology, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang dengan rahmat dan hidayah-Nya, telah memungkinkan peneliti menyelesaikan penelitian skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul “Kepemimpinan Digital dalam Meningkatkan Indikator Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat” ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan dalam Program Studi Administrasi Pendidikan.

Lebih dari sekadar sebuah karya akademis, penelitian ini merupakan persembahan peneliti dalam mengejar ilmu, memperdalam pemahaman, dan memberikan kontribusi nyata dalam bidang keilmuan. Setiap langkah dalam proses ini dijalani dengan kesadaran akan tanggung jawab intelektual dan moral.

Peneliti juga menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa depan. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik di bidang kepemimpinan digital serta peningkatan kinerja pegawai.

Bandung, 24 Juni 2024

Peneliti



Iqbal Nugraha Barlian

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, karena berkat kuasa-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya, serta para pengikutnya hingga akhir zaman.

Proses pembuatan skripsi ini telah melalui perjalanan yang panjang dan penuh dengan tantangan. Peneliti merasa bangga dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan penghargaan yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi selama penulisan skripsi ini:

1. Dr. Asep Suryana, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan bimbingan, masukan penting, dan kesediaan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Sururi, M.Pd. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan sekaligus Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan serta arahan berharga dalam perjalanan perkuliahan.
3. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Pendidikan yang memberikan dukungan tak terhingga dalam proses penyusunan skripsi.
4. Bpk. Pena Sopiana dan Ibu Melly Suziani, M.Pd. Selaku staf tenaga kependidikan Program Studi Administrasi Pendidikan yang membantu dengan informasi seputar seluruh proses penelitian skripsi.
5. Orang tua, yang dengan doa dan kasih tulus, senantiasa mendukung langkah-langkah peneliti dalam kehidupan.
6. Teman-teman Angkatan 2020 Administrasi Pendidikan yang telah memberikan dukungan moral dan semangat dalam perjalanan skripsi.
7. Keluarga besar Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan sambutan hangat dan bantuan yang berarti dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang turut serta berperan dalam setiap tahapan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin YRA.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Kinerja Pegawai	7
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	7
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai	9
2.1.4 Konsep Kepemimpinan	11
2.1.5 Peran Kepemimpinan	11
2.1.6 Kepemimpinan Digital	12
2.1.7 Kompetensi Kepemimpinan Digital	14
2.1.8 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Digital	14
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Partisipasi dan Tempat Penelitian	23

3.3 Teknik Penggalian Data	24
3.4 Prosedur Pengolahan Data	26
3.5 Kisi-Kisi dan Instrumen Penelitian	28
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Temuan Penelitian.....	29
4.1.1 Implementasi Kepemimpinan Digital.....	29
4.1.1.1 <i>Digital Attitude</i>	29
4.1.1.2 <i>Leadership Skill</i>	33
4.1.1.3 <i>Communication Skill</i>	37
4.1.1.4 <i>Social Skill</i>	39
4.1.1.5 <i>Team Building Skill</i>	41
4.1.1.6 <i>Change Management</i>	43
4.1.1.7 <i>Trustworthniess</i>	46
4.1.2 Faktor Pendukung & Penghambat Kepemimpinan Digital.....	49
4.1.2.1 Faktor Pendukung	49
4.1.2.2 Faktor Penghambat	53
4.1.3 Kepemimpinan Digital Meningkatkan Kinerja Pegawai	56
4.1.3.1 Manajemen Pengelolaan Kepegawaian.....	56
4.1.3.2 Peningkatan Indikator Kinerja Pegawai	58
4.1.3.3 Peran Kepala Dinas Pendidikan	60
4.1.3.4 Peran Kepemimpinan Digital.....	62
4.2 Pembahasan	66
4.3.1 Implementasi Kepemimpinan Digital.....	66
4.3.2 Faktor Pendukung & Penghambat Kepemimpinan Digital.....	73
4.3.3 Kepemimpinan Digital Meningkatkan Kinerja Pegawai	77
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Implikasi.....	80
5.3 Rekomendasi.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
DAFTAR LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Disdik Jabar	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Indikator Kinerja Pegawai	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Enam Kompetensi Kepemimpinan Digital	16
Gambar 2.2	Kerangka Penelitian	20
Gambar 3.1	Fitur Manajemen Data Dalam Nvivo	28
Gambar 4.1	Kepemimpinan Digital dengan Indikator <i>Digital Attitude</i>	29
Gambar 4.2	Kepemimpinan Digital dengan Indikator <i>Leadership Skill</i>	33
Gambar 4.3	Kepemimpinan Digital dengan Indikator <i>Communication Skill</i>	37
Gambar 4.4	Kepemimpinan Digital dengan Indikator <i>Social Skill</i>	39
Gambar 4.5	Kepemimpinan Digital dengan Indikator <i>Team Building Skill</i>	41
Gambar 4.6	Kepemimpinan Digital dengan Indikator <i>Change Management</i>	43
Gambar 4.7	Kepemimpinan Digital dengan Indikator <i>Trustworthniess</i>	46
Gambar 4.8	Faktor Pendukung dan Penghambat Kepemimpinan Digital	49
Gambar 4.9	Aplikasi Monitoring Kinerja Pegawai	57
Gambar 4.10	Indikator Kinerja Pegawai	58
Gambar 4.11	Kepemimpinan Digital dalam Peningkatan Kinerja Pegawai	62
Gambar 4.12	<i>Word Cloud</i> Kepemimpinan Digital dan Kinerja Pegawai	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Observasi.....	87
Lampiran 2. SK Dosen Pembimbing	89
Lampiran 3. Izin Penelitian	90
Lampiran 4. Pelaksanaan Penelitian	91
Lampiran 5. Kisi Kisi Penelitian.....	92
Lampiran 6. Instrumen Penelitian	95
Lampiran 7. Hasil Wawancara.....	102
Lampiran 8. Dokumen Lembaga.....	135
Lampiran 9. Laporan Kinerja Pegawai	136
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....	137
Lampiran 11. Catatan Bimbingan	139
Lampiran 12. Riwayat Hidup.....	141
Lampiran 13. Hasil Cek Plagiarisme	143

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ajabar, Iriany Erny Sundah, D., Tjahjana, D., Tjiptadi, D. D., Prihanto, N. J., Said, L. R., Said, M., Arif Surana, Muhammad Mandey, N. H. J., Nopriadi, S., Utomo, P., Harini, S., & Wulan, P. (2021). *Konsep Kepemimpinan Digital*. Yogyakarta: Diandra Kreatif
- Cahyadi, N., S ST, M. M., Daryati, E., Ainun, A. N. A., Aminah Djunaid, S. E., Sewang, S. E., Brigida Endah Nuraeni, M. M., Wahid, S. E., Mariani Alimuddin, S. E., & Salfin, S. (2023). *Manajemen Kepemimpinan dalam Dunia Bisnis Digital*. Deli Serdang: Cendikia Mulia Mandiri.
- Djiwandono, P.I. (2015). *Meneliti itu Tidak Sulit: Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Bahasa*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Hardani, Auliya, N.H, Andriani, H, Fardani, R.A., Ustiawaty, J., Utami, E.F., Sukmana, J.D., Istiqomah, R.R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group.
- Lapau, Buchari, MPH. (2013). *Metode Penelitian Kesehatan Metode Ilmiah Penulisan Skripsi, Tesis, dan disertai Pedoman bagi Mahasiswa S-1, S-2 dan S-3*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Lestari, Dewi. (2023). *Kinerja Pegawai*. Bandung: Widina Media Utama
- Mamik. (2015). *Metodelogi Kualitatif*. Siduarjo: Zifatama.
- Moleong. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda.
- Rukajat, Ajat. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rachmawati, Meida. (2023). *Kepemimpinan di Era Digital*. Malang: Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Satori, D., Komariah, Aan. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryana, Asep, Widdah, M.E., Musyaddad, K. (2013). *Kepemimpinan Berbasis Nilai dan Pengembangan Mutu Madrasah*. Bandung: Alfabeta.
- Wahab, (2013). *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan Telaah terhadap Organisasi dan Pengelolaan Organisasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Sumber Jurnal dan Skripsi:

- Aisa, A., & Lisvita, L. (2020). Penggunaan Teknologi Informasi dalam Pembelajaran Online Masa Covid-19. *JoEMS (Journal of Education and Management Studies)*, 3(4), 47–52.
- Arifin, R., Aditya, R., & Syahputra, R. (2016). Kepemimpinan digital: Model dan framework dalam mendorong inovasi dan transformasi digital. *Jurnal Sistem Informasi*, 12(2), 101-110.
- Aris Sarjito. (2018). *Model Kepemimpinan Digital Di Era Revolusi Industri 4.0* (pp. 1–11).

- Armenakis, A. A., & Bedeian, A. G. (2015). Organizational change: A review of theory and research in the 1990s. *Journal of Management*, 25(3), 293-315. <https://doi.org/10.1177/014920639902500303>
- Astri, A. W. (2019). Pemimpin Menentukan Arah Manajemen Yang Baik. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10(1), 11–12.
- Aulia, R. (2023). Implementasi kepemimpinan digital dan budaya organisasi dalam meningkatkan disiplin kerja guru: Studi kasus di SMA Negeri 3 Bandung (*S2 thesis*). *Universitas Pendidikan Indonesia*.
- Avolio, B. J., Sosik, J. J., Kahai, S. S., & Baker, B. (2021). E-leadership: Re-examining transformations in leadership source and transmission. *The Leadership Quarterly*, 32(5), 101493.
- Avolio, B. J., & Kahai, S. S. (2020). Adding the "E" to E-leadership: How it may impact your leadership. *Organizational Dynamics*, 39(1), 61-69. <https://doi.org/10.1016/j.orgdyn.2009.10.008>
- B.Silas., Adolfina., G.Lumintang. (2019). Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan PT. Marga Dwitaguna Manado. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4630-4638.
- Bourne, L. (2019). Stakeholder relationship management: A maturity model for organizational implementation. *Gower Publishing, Ltd*.
- Burnes, B. (2020). Managing change: A strategic approach to organizational dynamics. *Pearson Education*.
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies. *W.W. Norton & Company*.
- Cahyarini, F. D. (2021). Implementasi Digital Leadership dalam Pengembangan Kompetensi Digital pada Pelayanan Publik. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 25(1), 47–60.
- C Sahyaja, K S Sekhara Rao. (2018). ‘New Leadership in the Digital Era-a Conceptual Study on Emotional Dimensions in Relation with Intellectual Dimensions’, *International Journal of Civil Engineering and Technology*, 9.1, 738–47.
- Cortellazzo, L., Bruni, E., & Zampieri, R. (2019). The role of leadership in a digitalized world: A review. *Frontiers in psychology*, 10, 1938.
- Deborah Soule et.al. (2016). Becoming a Digital Organization: The Journey to Digital Dexterity. *MIT Center for Digital Business Working Paper #301*, 16.
- Dwivedi, Y. K., Hughes, L., Coombs, C., Constantiou, I., Duan, Y., Edwards, J. S., ... & Upadhyay, N. (2019). Impact of COVID-19 pandemic on information management research and practice: Transforming education, work and life. *International Journal of Information Management*, 55, 102211.
- El Sawy, O. A., Amsinck, Kræmmergaard, P., & Vinther, A. L., (2016). How lego built the foundations and enterprise capabilities for digital leadership. *MIS Quarterly Executive*, 141-166.
- Harsono, Y., & Andriyani, F. W. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Chakra Lestari Sejahtera. *Jurnal Ilmiah PERKUSI*, 1 (2), 125, 130.
- Hayes, J. (2018). The theory and practice of change management. *Palgrave Macmillan*.

- Hensellek, S. (2020). Digital Leadership: A Framework for Successful Leadership in the Digital Age. *Journal of Media Management and Entrepreneurship (JMME)*, 2(1), 55-69.
- Huda, M. N., Hidayah, N., & Hikmah, N. (2018). Kepemimpinan digital dalam meningkatkan kualitas pendidikan di era revolusi industri 4.0. *Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, dan Pengembangan*, 3(9), 1223-1228.
- Iqbal, M., Halim, R. E., & Astini, R. (2018). Kepemimpinan digital: Konsep dan aplikasi. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 5(2), 1-16.
- James Brett. (2019). Evolving Digital Leadership: How to Be a Digital Leader in Tomorrow's Disruptive World. *Australia: Forest Lodge, New South Wales*, 73.
- Kane, G. C., Palmer, D., Phillips, A. N., Kiron, D., & Buckley, N. (2015). Strategy, not technology, drives digital transformation. *MIT Sloan Management Review*, 14(1), 1-25.
- Maryati, S., Siregar, M. I., & Listya, A. (2021). Mediasi Sikap Pengguna Dan Kemanfaatan Dalam Manajemen Sistem Informasi Daerah. *Jurnal Magister Akuntansi Trisakti*, 8(1), 21. <https://doi.org/10.25105/jmat.v8i1.8024>.
- Maulana, R., Fauzi, R., & Firdaus, R. (2017). Kepemimpinan digital: Strategi dan implementasi dalam meningkatkan daya saing UMKM di era digital. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 10(2), 239-260.
- Mishra, A. (2019). Reengineering corporate change: Examining the role of organizational culture. *Journal of Business Research*, 95, 233-245. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2018.10.025>.
- Northouse, P. G. (2018). *Leadership: Theory and practice (8th ed.)*. Sage Publications.
- Nurjanah, S., Sulisworo, D., & Kurniati, D. (2018). Kepemimpinan digital: Tantangan dan peluang bagi pemimpin pendidikan di era disrupsi. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 24(1), 25-40.
- Pardo del Val, M., & Martinez Conesa, I. (2018). Resistance to change: A literature review and empirical study. *Management Decision*, 43(1), 114-130. <https://doi.org/10.1108/00251740510572502>
- Porter, M. E., & Heppelmann, J. E. (2015). How smart, connected products are transforming companies. *Harvard Business Review*, 93(10), 96-114.
- Prasetya, R. E., Amalia, R., & Aini, R. N. (2019). Implementasi digital leadership dalam pengembangan kompetensi digital. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 25(4), 367-375.
- Purnomo, V., Tejasukmana, S., & Juniarti, J. (2021). Pengaruh Digital Leadership terhadap Kinerja Perusahaan Startup di Jawa Timur. *Business Accounting Review*, 9(2), 112– 134.
- Ramadhani, R., Amalia, R., & Pratama, R. (2017). Kepemimpinan digital: Karakteristik dan kompetensi yang dibutuhkan oleh pemimpin di era digital. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 19(1), 1-8.
- Rahman, M. S., Hassan, H., & Ahmad, A. B. (2020). The role of leadership in digital transformation: Insights from Malaysian higher education institutions. *Journal of Information Technology Education: Research*, 19, 285-311.
- Rosenbach, W. E. (2018). *Contemporary issues in leadership (7th ed.)*. Routledge.

- Sambamurthy, V., Bharadwaj, A., & Grover, V. (2019). Shaping agility through digital options: Reconceptualizing the role of information technology in contemporary firms. *MIS Quarterly*, 27(2), 237-263.
- Saputra, N. (2020). Analisis Kepemimpinan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*
- Saputra, N. (2021). Manajemen Dan Kepemimpinan Kontemporer. *A Scholarly Practitioner Perspective*.
- Schrage, M. (2020). Recommendation engines: Powering personalized experiences and the "next best" offers. *MIT Sloan Management Review*.
- Sheninger, E. (2019). Digital leadership: Changing paradigms for changing times (2nd ed.). *Corwin*.
- Suryana, Asep. (2023). Understanding Of Digital Leadership By Scholars' Student In Era 4.0. *Journal of Namibian Studies*, 36 (2023): 334-355.
- Syahril, S. (2019). Teori-teori kepemimpinan. *Riayah: Jurnal Sosial Dan Keagamaan*, 4(02), 208–215.
- Tulungen, E. E. W., Saerang, D. P. E., & Maramis, J. B. (2020). Transformasi digital: Peran kepemimpinan digital. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(1), 1-10.
- Van Wart, M., Roman, A., Wang, X., & Liu, C. (2019). Operationalizing the definition of e-leadership: identifying the elements of e-leadership. *International Review of Administrative Sciences*, 85(1), 80–97.
- Wesly, J., Kristiana, V., Bong, T., & Saputra, N. (2021). Pengaruh Digital Leadership, Total Quality Management, dan Knowledge Management terhadap Sustainability Management pada Perusahaan di DKI Jakarta. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 2(2), 97–124.
- Wujarso, R., Pitoyo, B. S., & Prakoso, R. (2019). Peran kepemimpinan digital dalam era digital. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 21(2), 105-112.
- Yuliana, Y., Yulianto, Y., & Yulianus, Y. (2019). Studi kepemimpinan digital dan kepemimpinan kreatif yang mempengaruhi kinerja organisasi. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3(3), 699-710.

Perundang-Undangan:

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 Tentang Pengelolaan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara.
- Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Digital (SPBE).

Sumber Internet:

- Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Nomor 7867/UN40/HK/2021 tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah UPI Tahun 2021.