

## ABSTRAK

Penelitian ini didasari dengan adanya fenomena kesenjangan antara guru bimbingan dan konseling dan siswa/i. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran umum kualitas pribadi guru bimbingan dan konseling di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) se-Kota Bandung, berdasarkan latar belakang pendidikan, jenis kelamin, dan berdasarkan pengalaman sebagai guru bimbingan dan konseling. Populasi dalam penelitian ini yaitu guru bimbingan dan konseling, koordinator guru bimbingan dan konseling serta siswa-siswi. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode penelitian deskriptif dan alat pengungkap data menggunakan kuesioner berbentuk skala. Hasil penelitian menggambarkan persentase ketercapaian skor gambaran umum profil kualitas pribadi guru bimbingan dan konseling oleh koordinator guru bimbingan dan konseling pada kategori sesuai, siswa-siswi pada kategori sangat sesuai, dan guru bimbingan dan konseling pada kategori sesuai. Rekomendasi ditujukan kepada peneliti selanjutnya agar melakukan kajian observasi dan penilaian eksternal berdasarkan uji kompetensi terlebih dahulu dalam mengungkap kualitas pribadi guru bimbingan dan konseling, serta menghubungkan perbandingan kualitas pribadi guru bimbingan dan konseling dilihat dari latar belakang lulusan pendidikan, jenis kelamin, serta pengalaman bekerja sebagai guru bimbingan dan konseling.

**Kata kunci:** kompetensi konselor, kualitas pribadi, kualitas pribadi konselor.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia serta kesetiaan-Nya yang tidak pernah habis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Kualitas Pribadi Guru Bimbingan dan Konseling di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) se-Kota Bandung Tahun Ajaran 2012/2013. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat mengikuti ujian sidang sarjana pendidikan jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan di Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini dilakukan terhadap guru-guru bimbingan dan konseling serta siswa-siswi yang tersebar di SMPN se-Kota Bandung Tahun Ajaran 2012/2013. Adapun hasil penelitian disajikan dalam lima bab. Bab I mengungkapkan latar belakang penelitian, identifikasi dan perumusan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan. Bab II merupakan sajian kompetensi-kompetensi pribadi konselor di sekolah, syarat kompetensi konselor, peran konselor dalam layanan sekolah serta pentingnya kualitas pribadi guru bimbingan dan konseling di sekolah. Pada Bab III menampilkan lokasi dan subjek penelitian, metode penelitian, definisi operasional variabel, instrumen penelitian, pengembangan instrumen, teknik pengumpulan data serta analisis data. Selanjutnya Bab IV mengungkapkan deskripsi hasil penelitian dan pembahasan dari hasil penelitian, dan Bab V ditutup dengan kesimpulan dan rekomendasi.

*Tak ada gading yang tak retak*, begitu pula dengan penyusunan karya ilmiah ini. Maka dengan segala kerendahan hati penyusun merasa saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat diperlukan untuk pengembangan manfaat dan tujuan skripsi ini. Besar harapan agar skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandung, April 2013

## UCAPAN TERIMA KASIH

Karena kasih dan anugerah-Nya, Puji Tuhan skripsi ini telah selesai dengan baik juga berkat banyaknya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ahman, Mpd., selaku dosen pembimbing I yang senantiasa penuh dengan kesabaran serta tulus dalam membimbing penulis dan Drs. Sudaryat Nurdin Akhmad selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dalam pengolahan data serta dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
2. Dr. Nandang Rusmana, M.Pd., selaku Ketua Jurusan PPB FIP UPI dan Dr. Ipah Saripah, M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan yang telah memberikan izin kepada penyusun dalam melakukan penelitian ini
3. Prof. Dr. Juntika, M.Pd., Prof. Dr. Syamsu Yusuf LN, M.Pd., Eka Sakti Yuda, M.Pd yang menjadi penimbang instrumen.
4. Seluruh dosen di Jurusan PPB yang telah membagikan ilmu, wawasan dan pengalaman selama perkuliahan kepada penulis.
5. Jajaran Mendikbud dan Pemkot, serta pihak-pihak SMPN se-Kota Bandung yang telah memudahkan perijinan sampai penelitian.
6. Teman-teman PPB Angkatan 2008, untuk teman kelasku Mahrunisa dan Rizkita yang mau berbagi suka dan duka selama perjuangan perkuliahan. Awali dengan doa, gerakan kaki untuk melangkah, sukses menanti kita di depan mata, semangat kawan! :')
7. Egga, Eka, Hanna, Lusi, Ervan, Bintang, Jimy, Dodi, Douglas, Kris, Nehemia. Kalian sahabat-sahabat luar biasa ! pengalaman bersama kalian, canda tawa takkan terlupa. Amsal 17:17 ^^,
8. PMK UPI, yang telah memberikan warna-warni bagi penulis. Serta Keluarga Oikumene UPI yang menjadi keluarga kedua bagi penulis,

terima kasih untuk dukungan doa dan semangatnya. Mari tetap berikan yang terbaik untuk Tuhan ! Gbu

9. Terkhusus untuk orangtua penulis yang selalu sabar dalam penantian penyelesaian tugas akhir ini dan selalu memberikan dukungan doa, moril serta materi. Saat ini, hanya ini kado buat mama dan bapak. Untuk *bang* Erik, terima kasih untuk dukungan moril dan doanya, semoga cita-cita kita untuk membuat mama dan bapak bahagia bisa tercapai. Amin. Untuk adik kecilku, Abet terima kasih buat canda tawanya. Semangat buat sekolahnya ya, *ora et la bora*. Tuhan memberkati keluarga kita.

10. Jefri Oktavianus P, S.S., Kata terima kasih sebenarnya belum cukup atas kebaikan dan kesetiaan serta dukungan selama ini yang sudah *abang* berikan tetapi yang pasti aku mengasihimu. Filipi 1:3&9 Gbu.

Ucapan terima kasih ini juga tidak terlepas dari dukungan rekan-rekan lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Banyaknya perhatian serta dukungan dan motivasi dari rekan-rekan semuanya, biarlah akan terbalas oleh Tuhan yang selalu menyertai kita sekalian. Amin

## DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR GRAFIK.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	9
E. Struktur Organisasi Skripsi.....	10
<b>BAB II KOMPETENSI PRIBADI KONSELOR</b>	
A. Peran Konselor dalam Layanan BK.....	12
B. Kompetensi Pribadi Konselor.....	13
C. Syarat-syarat Kompetensi Konselor.....	22
D. Pentingnya Kualitas Pribadi Konselor dalam Bimbingan dan Konseling di Sekolah.....	23
E. Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Lokasi dan Subjek Populasi atau Sampel Penelitian.....	32
B. Metode Penelitian.....	35
C. Definisi Operasional Variabel.....	36
D. Instrumen Penelitian.....	39
E. Proses Pengembangan Instrumen.....	39
1. Karakteristik dan Kisi-Kisi Instrumen.....	39
2. Uji Kelayakan Instrumen.....	43
3. Uji Keterbacaan.....	44
4. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	47

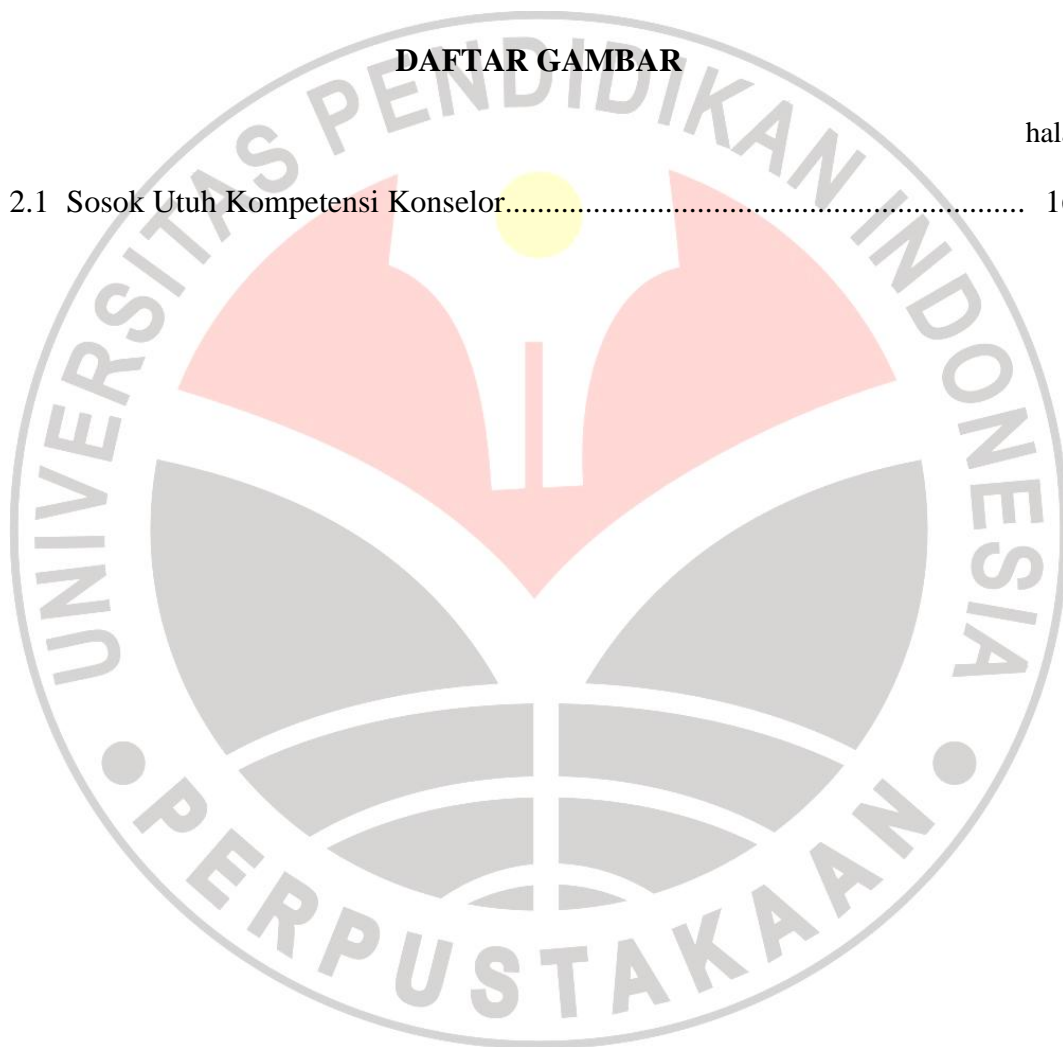
G. Teknik Analisis Data.....	47
1. Penyeleksian Data.....	47
2. Penyekoran.....	47
H. Prosedur Penelitian.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
1. Gambaran Umum Profil Kualitas Pribadi Guru BK di SMPN se-Kota Bandung.....	53
2. Profil Kualitas Pribadi Guru BK Berdasarkan Latar Belakangnya.....	59
a. Kualitas Pribadi Guru BK Berdasarkan Latar Belakang Lulusan Pendidikan.....	59
b. Kualitas Pribadi Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Latar Belakang Jenis Kelamin.....	60
c. Kualitas Pribadi Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Latar Belakang Pengalaman.....	61
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
1. Gambaran Umum Profil Kualitas Pribadi Guru BK.....	63
2. Profil Kualitas Pribadi Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Latar Belakangnya.....	75
a. Kualitas Pribadi Guru BK Berdasarkan Latar Belakang Lulusan Pendidikan.....	75
b. Kualitas Pribadi Guru BK Berdasarkan Latar Belakang Jenis Kelamin.....	77
c. Kualitas Pribadi Guru BK Berdasarkan Latar Belakang Pengalaman.....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
A. Kesimpulan.....	80
B. Rekomendasi.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	halaman
3.1 Sebaran Populasi Guru BK di SMP Negeri se-Kota Bandung.....	33
3.2 Jumlah Perkiraan Sampel Guru BK SMPN se-Kota Bandung Tahun Ajaran 2012/2013.....	35
3.3 Jumlah Sampel Guru BK SMPN se-Kota Bandung Tahun Ajaran 2012/2013.....	36
3.4 Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Pribadi Guru BK di Beberapa SMP Negeri se-Kota Bandung (Setelah Uji Coba).....	45
3.5 Hasil Judgement Instrumen.....	49
3.6 Contoh Hasil Uji Validitas Skala Kualitas Pribadi Guru BK Negeri se-Kota Bandung yang Valid.....	50
3.7 Interpretasi Nilai Keeratan Hubungan (Korelasi).....	51
3.8 Hasil Uji Reliabilitas dari SPSS For Windows Versi 16.....	51
3.9 Kategori Pemberian Skor Alternatif Jawaban.....	53
3.10 Interval Skor Profil Kualitas Pribadi Guru BK.....	54
3.11 Interpretasi Skor Kategori Kualitas Pribadi Guru BK.....	55
4.1 Rekapitulasi Kategori per Aspek menurut Koordinator Guru BK.....	55
4.2 Rekapitulasi Kategori per Aspek menurut Siswa-siswi.....	56
4.3 Rekapitulasi Kategori per Aspek menurut Guru BK.....	57
4.4 Kategori Aspek-aspek Kualitas Pribadi Guru BK Menurut Tiga Sumber.....	58

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
2.1 Sosok Utuh Kompetensi Konselor.....	16





## DAFTAR GRAFIK

	halaman
4.1 Gambaran Umum Profil Kualitas Pribadi Guru BK.....	59
4.2 Kualitas Pribadi Guru Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Latar Belakang Lulusan Pendidikan.....	67
4.3 Gambaran Kualitas Pribadi Guru BK Berdasarkan Latar Belakang Jenis Kelamin.....	68
4.4 Kualitas Pribadi Guru BK Berdasarkan Latar Belakang Pengalaman Bekerja.....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Administrasi Penelitian
- B. Kisi-kisi Instrumen
- C. Instrumen penelitian untuk Koordinator Guru BK
- D. Instrumen penelitian untuk Siswa-siswi
- E. Instrumen penelitian untuk Guru BK
- F. Validitas dan Reliabilitas
- G. Pengolahan Data