

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

Bab V merupakan bab yang berisikan simpulan, implikasi, dan rekomendasi setelah penelitian dilakukan.

#### 5.1 Simpulan

Kesimpulan dari penelitian Rancang Bangun Sistem Antrean *Online* berbasis *Web* (Studi Kasus Puskesmas Munjul Jaya) yaitu:

1. Sistem dirancang dalam lima tahapan yaitu *Requirement Design* (berfokus pada analisis dari kebutuhan), *System and Software Design* (merancang desain sistem menggunakan UML), *Implement and Unit Testing* (mengimplementasikan desain sistem menggunakan bahasa pemrograman), dan *Operation and Maintenance* (perawatan dan perbaikan pada sistem).
2. Validasi kelayakan sistem dilakukan dengan menggunakan *Black-box Testing* yang melibatkan ahli pengembangan *fullstack* dengan hasil sistem memiliki fungsional 100% yang artinya sistem sudah berjalan dengan baik dan layak untuk digunakan.
3. Sistem antrean *online* Puskesmas Munjul Jaya juga telah diuji usabilitasnya menggunakan SUS yang melibatkan staf rekam medis dan pasien Puskesmas Munjul Jaya sebagai responden. Untuk pernyataan SUS yang pertama, terkait kecenderungan responden untuk menggunakan sistem antrean *online* Puskesmas Munjul Jaya secara repetitif adalah 97%. Lalu untuk pernyataan SUS yang kedua terkait penilaian responden terhadap kerumitan dalam penggunaan sistem, 67% responden menilai sistem tidak rumit untuk digunakan. Selanjutnya, untuk pernyataan SUS yang ketiga terkait kemudahan responden dalam menggunakan sistem, 87% responden menilai sistem mudah untuk digunakan. Kemudian, untuk pernyataan SUS yang keempat terkait kemampuan responden dalam mengoperasikan sistem secara mandiri, 43% dapat mengoperasikan sistem tanpa bantuan dari teknisi maupun orang lain. Untuk pernyataan SUS yang kelima terkait penilaian responden terhadap cara

kerja sistem, 100% responden menyatakan sistem antrean *online* Puskesmas Munjul Jaya sudah berjalan dengan baik. Lalu untuk pernyataan SUS yang keenam terkait ketidakserasian sistem antrean *online* Puskesmas Munjul Jaya, 90% responden menilai bahwa sistem sudah serasi dan konsisten. Sedangkan untuk pernyataan SUS yang ketujuh terkait kecenderungan responden dalam menilai respon orang lain dalam menggunakan sistem, 70% responden menilai bahwa orang lain dapat memahami cara kerja sistem dengan cepat. Untuk pernyataan SUS yang kedelapan terkait tanggapan responden dalam menilai apakah sistem membingungkan, 83% responden menilai sistem tidak membingungkan. Selanjutnya untuk pernyataan SUS yang kesembilan, terkait rasa kepercayaan diri responden dalam menggunakan sistem, 83% responden merasa percaya diri dalam menggunakan sistem. Kemudian, untuk pernyataan SUS yang kesepuluh, terkait penilaian responden terhadap kemampuan penyesuaian diri dalam menggunakan sistem, 40% responden masih memerlukan pembiasaan dan penyesuaian diri dalam menggunakan sistem. Ini menunjukkan bahwa sistem telah memiliki respon yang positif dan dianggap efektif oleh sebagian besar pengguna meskipun masih perlu pengembangan lebih lanjut. Hasil akhir pengujian SUS mendapatkan skor 76 yang mempunyai arti bahwa aplikasi dalam rentang kelayakan “*Good*” dan dapat digunakan.

## 5.2 Implikasi

Perancangan Sistem Antrean *Online* Puskesmas Munjul Jaya berbasis *Web* memiliki beberapa implikasi penting. Penelitian ini juga mempunyai potensi signifikan dalam bidang penelitian lanjutan. Penelitian ini memberikan wawasan mengenai perancangan sistem antrean *online* berbasis *web* dan juga memberikan kontribusi dalam memahami bagaimana pemberian solusi terhadap antrean yang berjalan di Puskesmas Munjul Jaya.

## 5.3 Rekomendasi

Sistem dapat dikatakan layak berdasarkan dari hasil *Black-box Testing* dan SUS yang telah dilakukan, akan tetapi ada rekomendasi untuk sistem ini yakni:

1. Dari segi tampilan perlu ada perbaikan agar lebih menarik.

2. Sistem perlu lebih *user-friendly* agar pengguna bisa mengoperasikan sistem sendiri tanpa bantuan orang lain.
3. Penambahan fitur di kemudian hari sangat perlu dilakukan guna mengakomodasi kebutuhan pengguna seperti penambahan fitur *payment gateway* maupun pembuatan *Integrated System* Puskesmas yang lebih lengkap.