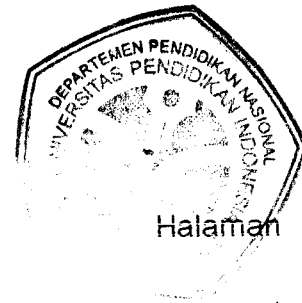


DAFTAR ISI



| | |
|---|------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR/ BAGAN | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 13 |
| C. Tujuan Penelitian | 14 |
| D. Manfaat Penelitian | 15 |
| E. Kerangka Berpikir | 15 |
| BAB II Konsep dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Manajemen Qalbu | |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia | 25 |
| 1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia | 25 |
| 2. Fungsi dan Kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia ... | 27 |
| 3. Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia | 29 |
| 4. Hubungan Pelatihan dan Pengembangan dalam Kegiatan Sumber Daya Manusia | 32 |
| B. Konsep Kinerja dalam Manajemen Sumber Daya Manusia | 33 |
| C. Konsep Pelatihan dalam Sumber Daya Manusia | 38 |
| 1. Pengertian Pelatihan | 38 |
| 2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan | 40 |
| 3. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja | 40 |
| D. Konsep Pelatihan Manajemen Qalbu | 42 |
| E. Konsep Efektivitas Pelatihan | 50 |
| 1. Pengertian Efektivitas | 50 |
| 2. Konsep Pelatihan yang Efektif | 54 |
| F. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan..... | 58 |

| | | |
|----------------|---|-----|
| BAB III | PROSEDUR PENELITIAN | |
| A. | Metode Penelitian | 61 |
| B. | Populasi dan Sampel | 64 |
| C. | Teknik Pengumpulan Data | 68 |
| D. | Teknik Analisis Data | 70 |
| E. | Pelaksanaan Penelitian | 72 |
| 1. | Tahap Orientasi | 72 |
| 2. | Tahap Eksplorasi | 72 |
| 3. | Tahap Member Check | 73 |
| F. | Validitas dan Reliabilitas Data | 73 |
| 1. | Kredibilitas (Validitas internal) | 74 |
| 2. | Transferabilitas (Validitas eksternal) | 75 |
| 3. | Dependabilitas (Reliabilitas) | 75 |
| 4. | Konfirmabilitas (Objektivitas) | 76 |
| G. | Upaya Mencari Kesahihan Hasil Penelitian | 76 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN | |
| A. | Gambaran Umum Penyelenggaraan Pusdiklat Daarut-Tauhiid .. | 81 |
| 1. | Visi, misi dan tujuan Pusdiklat DT | 81 |
| 2. | Kurikulum | 84 |
| 3. | Hubungan Pusdiklat DT terhadap Instansi/ Perusahaan Terkait | 93 |
| 4. | Unsur Penyelenggara | 99 |
| 5. | Tenaga Pengajar/ Pelatih/ Nara Sumber | 101 |
| 6. | Sarana dan Prasarana | 108 |
| 7. | Strategi Pendekatan Pendidikan dan Pelatihan MQ | 111 |
| B. | Tingkat Pengetahuan, Keterampilan, Motivasi, Sikap/ Perilaku dan Wawasan Alumni Pusdiklat Daarut-Tauhiid | 124 |
| 1. | Peningkatan pengetahuan, keterampilan, motivasi dan Perilaku Menurut Alumni | 127 |
| 2. | Peningkatan pengetahuan, keterampilan, motivasi dan Perilaku Menurut Atasan | 132 |
| 3. | Peningkatan pengetahuan, keterampilan, motivasi dan Perilaku Menurut Mitra kerja | 135 |
| C. | Hubungan Sosial Alumni Pusdiklat Daarut-Tauhiid | 136 |
| D. | Peningkatan Produktivitas Alumni Pusdiklat Daarut-Tauhiid | 141 |



| | |
|--|-----|
| E. Evaluasi Pengguna Terhadap Kriteria Kinerja Lulusan Pusdiklat | 144 |
|--|-----|

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

| | |
|--|-----|
| A. Analisis Pendekatan Pelatihan MQ terhadap Tingkat Usia, Jenis kelamin, Tingkat pendidikan, Lingkungan (tempat tinggal) dan Pengalaman kerja | 150 |
| 1. Analisis Hubungan usia responden alumni terhadap pengetahuan, keterampilan, motivasi, perilaku, dan produktivitas kerja | 150 |
| 2. Analisis Hubungan jenis kelamin responden alumni terhadap pengetahuan, keterampilan, motivasi, perilaku, dan produktivitas kerja | 152 |
| 3. Analisis Hubungan tingkat pendidikan responden alumni terhadap pengetahuan, keterampilan, motivasi, perilaku, dan produktivitas kerja | 155 |
| 4. Analisis Hubungan tempat tinggal responden alumni terhadap pengetahuan, keterampilan, motivasi, perilaku, dan produktivitas kerja | 157 |
| 5. Analisis Hubungan pengalaman kerja responden alumni terhadap pengetahuan, keterampilan, motivasi, perilaku, dan produktivitas kerja | 160 |
| B. Analisis Tingkat Pengetahuan, Keterampilan, Motivasi, Sikap/ Perilaku dan Wawasan Alumni Pusdiklat DT | 162 |
| 1. Analisis Peningkatan pengetahuan, keterampilan, motivasi dan Perilaku Menurut Alumni | 163 |
| 2. Analisis Peningkatan pengetahuan, keterampilan, motivasi dan Perilaku Menurut Atasan | 167 |
| 3. Analisis Peningkatan pengetahuan, keterampilan, motivasi dan Perilaku Menurut Mitra kerja | 170 |
| C. Analisis Hubungan Sosial Alumni Pusdiklat Daarut-Tauhiid | 171 |
| D. Analisis Peningkatan Produktivitas Alumni Pusdiklat Daarut-Tauhiid | 176 |
| E. Analisis Evaluasi Pengguna (Perusahaan/ Instansi) Terhadap Kriteria Kinerja Lulusan Pusdiklat | 179 |

| | |
|--|-----|
| BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | |
| A. Kesimpulan | 185 |
| B. Implikasi | 186 |
| C. Rekomendasi | 187 |
| 1. Pihak Pusdiklat Daarut-Tauhiid | 187 |
| 2. Pihak Pengguna (Instansi/ Perusahaan) | 188 |
| 3. Bagi Penelitian Lebih Lanjut | 188 |
| DAFTAR PUSTAKA | 189 |
| LAMPIRAN | |

- Riwayat hidup penulis
- Surat pengantar PSDM Daarut-Tauhiid
- Surat tugas pembimbing Daarut-Tauhiid
- Surat keputusam tentang penetapan pembimbing tesis
- Jawaban kuesioner responden alumni
- Jawaban kuesioner responden mitra kerja
- Jawaban kuesioner responden atasan
- Hasil wawancara atasan dan mitra kerja alumni responden
- Hasil studi dokumentasi
- Kisi-kisi penelitian
- Pedoman dan laporan wawancara
- Kuesioner kinerja
- Pedoman dan laporan studi dokumentasi

DAFTAR TABEL

| Nomor | | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1 | Kurikulum Pusdiklat Daarut-Tauhiid | 86 |
| 2 | Pembobotan Materi Pelatihan | 91 |
| 3 | Data Jawaban Alumni Pusdiklat DT terhadap kurikulum | 92 |
| 4 | Tim Asatidz / instruktur Dept. Pendidikan Pnpes DT | 103 |
| 5 | Instruktur / Pelatih tetap Pusdiklat DT | 105 |
| 6 | Jawaban Alumni Pusdiklat DT terhadap Instruktur | 106 |
| 7 | Rincian Sarana & Prasarana Pusdiklat DT | 109 |
| 8 | Hubungan Usia Responden terhadap Pengetahuan | 111 |
| 9 | Hubungan Usia Responden terhadap Keterampilan | 112 |
| 10 | Hubungan Usia Responden terhadap Motivasi | 112 |
| 11 | Hubungan Usia Responden terhadap Perilaku | 113 |
| 12 | Hubungan Usia Responden terhadap Produktivitas Kerja | 113 |
| 13 | Hubungan Jenis kelamin terhadap Pengetahuan | 114 |
| 14 | Hubungan Jenis kelamin terhadap Keterampilan | 115 |
| 15 | Hubungan Jenis kelamin terhadap Motivasi | 115 |
| 16 | Hubungan Jenis kelamin terhadap Perilaku | 115 |
| 17 | Hubungan Jenis kelamin terhadap Produktivitas | 116 |
| 18 | Hubungan Tingkat Pendidikan terhadap Pengetahuan | 116 |
| 19 | Hubungan Tingkat Pendidikan terhadap Keterampilan | 117 |
| 20 | Hubungan Tingkat Pendidikan terhadap Motivasi | 118 |
| 21 | Hubungan Tingkat Pendidikan terhadap Perilaku | 118 |
| 22 | Hubungan Tingkat Pendidikan terhadap Produktivitas kerja .. | 119 |
| 23 | Hubungan Tempat tinggal terhadap Pengetahuan | 119 |

| | | |
|----|--|-----|
| 24 | Hubungan Tempat tinggal terhadap Keterampilan | 120 |
| 25 | Hubungan Tempat tinggal terhadap Motivasi | 120 |
| 26 | Hubungan Tempat tinggal terhadap Perilaku | 121 |
| 27 | Hubungan Tempat tinggal terhadap Produktivitas kerja | 121 |
| 28 | Hubungan Pengalaman kerja terhadap Pengetahuan | 122 |
| 29 | Hubungan Pengalaman kerja terhadap Keterampilan | 122 |
| 30 | Hubungan Pengalaman kerja terhadap Motivasi | 123 |
| 31 | Hubungan Pengalaman kerja terhadap Perilaku | 123 |
| 32 | Hubungan Pengalaman kerja terhadap Produktivitas kerja ... | 124 |
| 33 | Jawaban Responden Alumni tentang Pengaruh Pelatihan MQ terhadap pengetahuan, keterampilan, motivasi, sikap dan wawasan | 128 |
| 34 | Jawaban Responden Atasan Alumni Pelatihan MQ terhadap pengetahuan, keterampilan dan perilaku | 133 |
| 35 | Jawaban Responden Mitra kerja Alumni Pelatihan MQ terhadap pengetahuan, keterampilan dan perilaku | 135 |
| 36 | Jawaban Responden Alumni Pelatihan MQ terhadap Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja | 137 |
| 37 | Jawaban Responden Atasan Alumni Pelatihan MQ terhadap Kinerja Pelayanan | 139 |
| 38 | Jawaban Responden Mitra kerja Alumni Pelatihan MQ terhadap Kinerja Pelayanan | 140 |
| 39 | Jawaban Responden Alumni Pelatihan MQ terhadap Peningkatan Produktivitas | 142 |
| 40 | Jawaban Responden Alumni Pelatihan MQ terhadap Peningkatan Produktivitas | 142 |
| 41 | Jawaban Responden Alumni Pelatihan MQ terhadap Peningkatan Produktivitas | 143 |
| 42 | Data Komulatif Jawaban Responden Atasan Alumni Pelayanan MQ | 146 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1 | Wilayah Penelitian | 12 |
| 2 | Proses Pengembangan Pelatihan di Instansi | 95 |
| 3 | Alur Target Pelatihan Manajemen Qalbu | 98 |
| 4 | Keseimbangan Manusia dan Tuhannya | 132 |
| 5 | Hubungan Upaya, Kemampuan, dan Keterampilan terhadap Kinerja | 181 |

