



# **EFEKTIVITAS PELATIHAN MANAJEMEN QALBU DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di Lingkungan Karyawan PT. PLN Persero Jawa Barat)

## **Abstrak**

Penelitian ini mendeskripsikan dan menganalisis kinerja lulusan pelatihan manajemen qalbu yang diselenggarakan oleh Pusdiklat Daarut-Tauhiid Bandung, khusus bagi karyawan yang berasal dari PT. PLN Persero Jawa Barat. Penelitian ini akan mengetahui apakah karyawan PT. PLN kinerjanya mengalami peningkatan setelah mengikuti pelatihan manajemen qalbu.

Pelaksanaan penelitian melalui tiga tahap, yaitu 1) tahap orientasi, tahap ini memperoleh gambaran data yang lengkap sesuai dengan masalah yang hendak diteliti, dimulai dengan penjajagan lapangan untuk menentukan fokus penelitian; 2) tahap eksplorasi, yaitu mengumpulkan data dari sumber-sumber informasi yang relevan melalui: angket, wawancara, dan studi dokumentasi; 3) tahap member check, yaitu melakukan triangulasi terhadap pihak-pihak yang relevan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus. Untuk mendapatkan data yang obyektif digunakan pendekatan triangulasi dengan informasinya dari: 1) lulusan pusdiklat manajemen qalbu, yaitu karyawan dari PT. PLN Persero Jawa Barat; 2) teman sejawat responden tersebut; 3) atasan responden yang menjadi subjek penelitian. Selurunya jumlah responden adalah 86 orang, terdiri dari 39 alumni Pusdiklat DT, 22 orang atasan alumni responden dan 25 orang mitra kerja alumni responden.

Penelitian ini dilandasi oleh teori-teori tentang konsep Manajemen Sumber Daya Manusia, konsep kinerja, konsep pelatihan, konsep pelatihan manajemen qalbu, dan konsep efektivitas. Berdasarkan konsep-konsep tersebut maka penelitian ini membahas visi dan misi Pusdiklat DT, kurikulum, sarana dan prasarana, tingkat pengetahuan, keterampilan, motivasi, perilaku dan wawasan alumni, hubungan sosial alumni, peningkatan produktivitas alumni, dan evaluasi terhadap pengguna pelatihan.

Untuk mendapatkan keabsahan/ kesahihan hasil penelitian maka dilakukan triangulasi, membicarakannya dengan mitra kerja dan atasan responden, relevansi dengan teori yang tepat serta member check. Hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan Manajemen Qalbu yang diselenggarakan oleh Pusdiklat DT memberikan pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kemampuan pengetahuan, keterampilan, motivasi, wawasan serta produktivitas kerja dilingkungan karyawan PT. PLN Persero Jawa Barat.