

**PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI-
NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI DALAM
KONGREGASI RSCJ**

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh

Henni Sidabungke
NIM 2012952

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

Henni Sidabungke, 2024

*PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ**

Oleh

Henni Sidabungke

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Administrasi Pendidikan

©Henni Sidabungke

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2024

Hak cipta dilindungi undang-undang

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan cara dicetak
ulang, difoto kopi atau cara lainnya tanpa seizin peneliti

Henni Sidabungke, 2024

***PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

HENNI SIDABUNGKE

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI-NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd.

NIP 197106092005011001

Pembimbing II



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd

NIP 1970052419940220001

Menyetujui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Diding Nurdin, M.Pd

NIP. 197108082001121002

Henni Sidabungke, 2024

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI-NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi awal di lapangan dimana kualitas pelayanan biarawati RSCJ di Indonesia masih belum optimal yang diduga disebabkan oleh kurang optimalnya manajemen sumber daya manusia berbasis nilai-nilai spiritualitas yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh manajemen sumber daya manusia berbasis nilai-nilai spiritual (POAC) terhadap kualitas pelayanan para biarawati. Selain itu juga, penelitian ini bertujuan untuk menganalisa strategi pengelolaan SDM yang baik guna meningkatkan kualitas pelayanan para biarawati RSCJ. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei penjelasan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang didapat dari hasil penyebaran kuesioner terhadap subjek penelitian yaitu 32 orang biarawati RSCJ. Hasil penelitian berdasarkan analisis deskriptif menunjukkan bahwa perencanaan, pelaksanaan, pengawasan SDM berbasis nilai-nilai spiritualitas, dan kualitas pelayanan dalam Kongregasi RSCJ memiliki skor rata-rata “sangat tinggi”, sedangkan pengorganisasian SDM dalam Kongregasi RSCJ memiliki nilai rata-rata tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen SDM dalam Kongregasi RSCJ sudah baik namun belum optimal oleh karena itu perlu dilakukan beberapa perbaikan. Berdasarkan analisis jalur, teranalisa bahwa secara parsial, perencanaan dan pelaksanaan SDM tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan biarawati. Sedangkan Pengorganisasian SDM memiliki pengaruh sebesar 69,1%, dan pengawasan SDM memiliki pengaruh sebesar 63,4 %. Pengaruh simultan ke empat variabel fungsi manajemen terhadap kualitas pelayanan para biarawati RSCJ adalah sebesar 67,1 % dengan error sebesar 0,571. Sesudah trimming, teranalisa pengaruh simultan pengorganisasian dan pengawasan SDM berbasis nilai-nilai spiritualitas adalah sebesar 63 % dengan error 0,671. Dengan demikian disimpulkan bahwa pengaruh simultan ke empat variabel fungsi manajemen lebih besar daripada pengaruh simultan sesudah trimming. Oleh sebab itu, Kongregasi RSCJ harus tetap memperhatikan ke empat variabel guna meningkatkan kualitas pelayanan para biarawati.

Kata Kunci: Manajemen Sumber daya Manusia, Biarawati, Analisis Jalur, Trimming

Henni Sidabungke, 2024

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

This research is motivated by the initial conditions in the field where the quality of service of the RSCJ nuns in Indonesia is still not optimal. This sub-optimal service is allegedly caused by the lack of optimal human resource management based on spiritual values. Human resource management is inclusive of planning, organizing, implementing, and managing spiritual values. This study aims to analyze the effect of human resource management based on spiritual values (POAC) on the quality of service of the nuns. In addition, this research also aims to analyze good human resource management strategies to improve the quality of service of the RSCJ nuns. This research uses a quantitative approach with an explanatory survey method. The data used in this study is data obtained from the results of distributing questionnaires to the research subjects, namely 32 questionnaires to 32 RSCJ nuns. Descriptive analysis of the data shows that planning, implementation, and supervision of human resources based on spiritual values, and quality of service in the RSCJ Congregation has an average score of "very high", while the organization of HR in the RSCJ Congregation has a high average score. This indicates that the implementation of HRM functions in the RSCJ Congregation has a high average score. HR management functions are good in the RSCJ Congregation but are not yet optimal, therefore some improvements need to be made. Based on path analysis, it can be partially concluded that partially HR planning and actuating have no significant effect on the quality of the nuns' service. HR organization has an influence of 69,1%, and HR supervision has an influence of 63,4%. Simultaneous influence of the four management function variables on service quality of RSCJ nuns is 67.1% with an error of 0, 571. After trimming, the simultaneous effect of organizing and supervising HR based on spiritual values is analyzed, and supervision of human resources based on spiritual values is 63% with an error of 0.671. Thus, it is concluded that the simultaneous influence of the four variables of management functions is greater than the simultaneous influence after trimming. Therefore, the RSCJ Congregation must continue to pay attention to the four variables to improve the quality of service of the sisters.

Keywords: Human Resource Management, Nuns, Path Analysis, Trimming

Henni Sidabungke, 2024

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS DAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan dan Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Struktur Organisasi Tesis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Kualitas Pelayanan dalam Konteks Administrasi Pendidikan	12
2.2 Kualitas pelayanan Biarawati.....	15
2.2.1 Konsep Kualitas Pelayanan.....	15
2.2.2 Konsep Biarawati	20
2.2.3 Kualitas Pelayanan Biarawati	22
2.2.4 Indikator Kualitas Pelayanan Biarawati.....	22

Henni Sidabungeke, 2024

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.3.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.3.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	28
2.3.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.3.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	47
2.4 Nilai- Nilai Spiritualitas RSCJ	48
2.4.1 Konsep Nilai	48
2.4.2 Konsep Spiritual.....	49
2.4.3 RSCJ	50
2.4.4 Nilai- Nilai Spiritual RSCJ	57
2.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan	57
2.6 Kerangka Berpikir	64
2.7 Hipotesis Penelitian.....	67
BAB III METODE PENELITIAN.....	69
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	69
3.1.1 Pendekatan Penelitian	69
3.1.2 Metode Penelitian	69
3.1.3 Variabel Penelitian.....	70
3.1.4 Partisipan.....	81
3.1.5 Populasi dan Sampel	82
3.1.6 Prosedur Penelitian	83
3.2 Metode Pengumpulan Data	84
3.3 Instrumen Penelitian.....	84
3.3.1 Analisis Instrumen Data.....	87
3.3.2 Teknik Analisis Data.....	93
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	103

Henni Sidabungke, 2024

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1 Temuan Penelitian.....	103
4.1.1 Gambaran variabel kualitas pelayanan biarawati (Y)	103
4.1.2 Gambaran Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Nilai-Nilai Spiritualitas	108
4.1.3 Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Nilai-Nilai spiritualitas terhadap Kualitas Pelayanan biarawati	131
4.2 Pembahasan Penelitian.....	146
4.2.1 Kualitas Pelayanan Biarawati	146
4.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Nilai-Nilai Spiritual Dalam Kongregasi RSCJ.....	151
4.2.3 Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Nilai-Nilai Spiritual Terhadap Kualitas Pelayanan Biarawati RSCJ.....	171
4.2.4 Strategi pengembangan kualitas pelayanan biarawati melalui manajemen berbasis nilai-nilai spiritual dalam Kongregasi RSCJ	187
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	192
5.1 Simpulan	192
5.2 Implikasi.....	199
5.3 Rekomendasi	204
5.3.1 Rekomendasi Bagi Pengembangan Ilmu	205
5.3.2 Rekomendasi Bagi Lembaga Hidup Bakti.....	205
5.3.3 Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	206
DAFTAR PUSTAKA	208
Lampiran-lampiran.....	223
RIWAYAT HIDUP PENELITI	243

Henni Sidabungke, 2024

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Fungsi Manajemen	30
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Biarawati atau (Y)	103
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Variabel perencanaan sumber daya manusia berbasis nilai-nilai spiritualitas atau X1	109
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel pengorganisasian sumber daya manusia berbasis nilai-nilai spiritualitas atau X2	112
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel pelaksanaan sumber daya manusia berbasis nilai-nilai spiritualitas atau X3	115
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel pengawasan sumber daya manusia berbasis nilai-nilai spiritualitas atau X4	120
Tabel 4. 6 Skor Rata-Rata Perhitungan WMS Variabel Penelitian	122
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Data.....	123
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas X1 terhadap Kualitas Pelayanan (Y)	125
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas X2 terhadap Kualitas Pelayanan (Y)	125
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linieritas X3 terhadap Kualitas Pelayanan (Y)	126
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linieritas X4 terhadap Kualitas Pelayanan (Y)	126
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	127
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	127
Tabel 4. 14 Uji Autokorelasi.....	128
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Koefisien Korelasi.....	129
Tabel 4.16 Tolak Ukur Koefisien Korelasi	129
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	130
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Pengaruh Total Variabel Independen terhadap Variabel Dependen.....	133
Tabel 4. 19 Hasil ANOVA Model Regresi Berganda.....	134
Tabel 4. 20 Koefisien Determinasi MSDM X1, X2, X3, X4 terhadap Kualitas Pelayanan (Y).....	134

Henni Sidabungke, 2024

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 21 Hasil Uji Normalitas Variabel X2, X4 dan Y Setelah Trimming	137
Tabel 4. 22 Hasil Uji Linearitas Pengorganisasian SDM Berbasis Nilai -Nilai SPiritualitas (X2) terhadap Kualitas Pelayanan (Y).....	138
Tabel 4. 23 Hasil Uji Linearitas Pengawasan SDM Berbasis Nilai -Nilai SPiritualitas (X42) terhadap Kualitas Pelayanan (Y)	139
Tabel 4. 24 Hasil Uji multikolinieritas Setelah Trimming.....	139
Tabel 4. 25 Hasil Uji Heterokedastisitas Setelah Trimming.....	140
Tabel 4. 26 Hasil Uji Autokorelasi Setelah Trimming	140
Tabel 4. 27 Hasil Uji Signifikansi Korelasi Sesudah Trimming.....	141
Tabel 4. 28 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T) Setelah Trimming.....	141
Tabel 4. 29 Rekapitulasi Pengaruh Total x2 dan X4 terhadap Kualitas Pelayanan Biarawati (Y).....	143
Tabel 4. 30 Anova Model Regresi Berganda	143
Tabel 4. 31 Uji Determinasi X2 dan X4 terhadap Kualitas Pelayanan Biarawati (Y)	144
Tabel 4. 32 Rekapitulasi pengaruh Variabel independent terhadap kualitas	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Fungsi Operatif Manajemen Sumber Daya Manusia.....	47
Gambar 2. 2. Kerangka Pemikiran.....	66
Gambar 2. 3 . Model paradigma ganda dengan empat variabel independen	68
Gambar 3. 1 Analisis Jalur.....	98
Gambar 4. 1 Model analisis jalur beserta dengan koefisien korelasi antar variabel dan koefisien beta setiap variabel.....	136
Gambar 4. 2 Model Analisis Jalur Setelah Trimming	136
Gambar 4. 3 Model Analisis Jalur Pengaruh X2 dan X4 terhadap Kualitas Pelayanan biarawati (Y).....	145

Henni Sidabungke, 2024

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengangkatan Pembimbing Penyusunan Tesis Surat Pengangkatan Pembimbing Penyusunan Tesis.....	223
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	225
Lampiran 3. Data Responden	226
Lampiran 4. Data Variabel Kualitas Pelayanan.....	227
Lampiran 5. Data-Data Variabel Perencanaan SDM berbasis Nilai-Nilai Spiritualitas	228
Lampiran 6. Data Variabel Pengorganisasian SDM Berbasis Nilai- Nilai Spiritualitas	229
Lampiran 7. Data Variabel Pelaksanaan SDM Berbasis Nilai-Nilai Spiritualitas RSCJ	230
Lampiran 8. Data Variabel Pengawasan SDM berbasis Nilai-Nilai Spiritualitas RSCJ	231
Lampiran 9. Angket. Kuesioner Tesis	232

Henni Sidabungke, 2024

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku dan Artikel Jurnal

- Akdon. (2007). *Strategic Management for educational Management (Manajemen Strategik untuk Manajemen Pendidikan)*. Alfabeta.
- Akmul, A., Hadi, Y. R., & Hasfikah. (2023). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kabupaten Wajo. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 20(1), 20–35. <https://doi.org/10.59050/jian.v20i1.199>
- Alari, J. O. (2019). *Leadership ang Management of the Human Resource in Institutes of Consecrated Life* (Nomor september 2016). LAP Lambert Academic Publishing.
- Aldino, D., Hasnah, N., & Atieq, H. (2023). Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Melalui Kecerdasan Spiritual. *Jurnal Ilmu Sosial, Humaniora dan Seni (JISHS)*, 1(3), 636–640.
- Aliyah, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Madrasah Diniyah Al-Furqon Panjang Bae Kudus*. IAIN Kudus.
- Amelia, Y., Aprianto, R., & Suyadi. (2022). Pengaruh Pengawasan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Lubuklinggau. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 1(4), 485–493. <https://doi.org/10.55123/mamen.v1i4.1021>
- Andiny, T. T. (2023). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Diakonia di Era Digital. *DANUM PAMBELUM: Jurnal Teologi dan Musik Gerej*, 3(Mei), 82–87.
- Aprianti, K. (2021). Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Camat Sanggar *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(2), 69–75. <https://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/5626>
- Apriliana, S. D., & Nawangsari, E. R. (2021). Pelatihan dan pengembangan sumber

Henni Sidabungke, 2024

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

daya manusia (sdm) berbasis kompetensi. *Forum Ekonomi*, 23(4), 804–812.
<https://doi.org/10.30872/jfor.v23i4.10155>

- Arfin, A. L. (2022). Peran Departemen Sumber Daya Manusia dalam Perencanaan, Rekrutmen Dan Seleksi Untuk Mendapatkan SDM Unggul. *Efektor*, 9(2), 272–285. <https://doi.org/10.29407/e.v9i2.17651>
- Armstrong, M. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (thirteenth). Ashford Colour press Ltd.
- Azis, S. A. S. (2020). *IMPLEMENTASI FUNGSI ORGANIZING DI PESANTREN PESANTREN MAHASISWA AN-NAJAH PURWOKERTO) Disusun Oleh : SHAILA AMALIA SUKMA ANGGRAINI AZIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH*. Institut Agama Islam negeri Purwokerto.
- Bahri, S. (2022). IMPLEMENTASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENGHADAPI ERA BERCIRIKAN VUCA. *Jurnal Huriah: Jurnal Evaluasi Pendidikan dan Penelitian*, 3(2), 70–71.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Gelora Aksara Pratama.
- Bara, F. E. M. (2023). *Formasi Kemiskinan Injili dan Relevansinya bagi Calon Imam Diosesan dalam Usaha Menangkal Fenomena Hedonisme di Seminari Tinggi Interdiosesan Santo Petrus Ritapiret*. IFTK Ledalero.
- Benes, M. E. (2021). THE RULE OF ST . BENEDICT SEBAGAI MODEL Jurnal Amanat Agung Pendahuluan Penelusuran sejarah memperlihatkan bahwa peradaban kekristenan yang signifikan selalu terkait dengan pembelajaran Kitab Suci . Pembelajaran ini menuntut orang-orang untuk memupuk sebu. *Amanat Agung*, 16(2), 285–233.
- Bowe, B. (n.d.). *Essential Elements of Our Spirituality*.
- Cresswell, J, W. (2009). *Research design, Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches* (Third edit). SAGE Publications, Inc.
- Creswell, J. . (2013). *Education Research, Palnning, Conducting, adn evaluating quantitative and Qualitative Research*. (4th editio). Pearson.
- Dahurandi, K. (2020). Pelayanan Pastoral yang Efektif dan Efisien (Refleksi dari Perspektif Pelayanan Publik). *Jurnal Alternatif Wacana Ilmiah Interkultural*, 9(1), 75–98. <https://doi.org/10.60130/ja.v9i1.11>

- Dakhi, Y. (2016). Implementasi POAC Terhadap Kegiatan Organisasi dalam Mencapai Tujuan Tertentu. *Jurnal Warta*, 53(9), 1679–1699. <https://media.neliti.com/media/publications/290701-implementasi-poac-terhadap-kegiatan-orga-bdca8ea0.pdf>
- Dale, M. (2003). *Successful recruitment and Selection*. Pt Gramedia.
- Darmawan, Y. B., & Wahyuningsih, A. (2024). Gambaran Kualitas Pelayanan Pada Pasien di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Aura Syifa Kediri. *JARSI: Jurnal Administrasi RS Indonesia*, 3(1), 49–55.
- Darmini, N. K. S., & Gorda, A. A. N. O. S. (2021). MENYIGI KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PADA ERA PANDEMI. *Media Bina Ilmiah*, 16(2), 8347–6362.
- Daryanto. (2015). *Pengelolaan Budaya dan Iklim Sekolah*. Gava Media.
- Dasor, T. (2023). *Makna Pokok Anggur Yang Benar Dalam Yohanes 15:1-8 Dan Relevansinya Bagi Ziarah Kehidupan Imam Dewasa Ini*. IFTK Ledalero.
- Dedy, A., & Alfandi, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Hotel Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Sari Ater Hot Springs Resort Ciater. *Jurnal Sains Manajemen*, 4(1).
- Dewi, R., & Agustian, W. (2022). Analisis Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Pelayanan Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen*, 5(2), 51–57. <https://journal.binadarma.ac.id/index.php/BINAMANAJEMEN/article/view/1873%0Ahttps://journal.binadarma.ac.id/index.php/BINAMANAJEMEN/article/download/1873/981>
- Dika, Tripitasari, Akhyak, Abd. Aziz, Maftukhin, & Achmad, P. (2023). Human Resource Management in Improving the Quality of Education in MAN 2 Kediri City. *International Journal of Social Science and Education Research Studies*, 03(9), 1814–1824. <https://doi.org/10.55677/ijssers/v03i9y2023-05>
- Diva, M., & Astuti, A. D. (2022). Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Praktik Peningkatan Mutu Pendidikan. *Nautical: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(3), 78–84.

- Djo, F. (2023). *Hidup Bakti Menurut Dokumen Vita Consecrata Paus Yohanes Paulus II Dan Relevansinya Bagi Para Karmelit*. IFTK Ledalero.
- Dokpen KWI. (2018). *Anggur Baru dalam Kantong-Kantong Kulit Baru* (F. X. A. S. dan B. H. T. Prasasti (ed.); I). Departemen Dokumentasi dan Penerangan KWI.
- Dwi, V. (2021). *PENGARUH PRAKTIK-PRAKTIK HRM DAN WORK INVOLVEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEKTOR PELAYANAN PUBLIK DENGAN MEDIASI KOMITMEN AFEKTIF DI MASA PANDEMI COVID-19 SKRIPSI Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Surakarta*. Institut Agama Islam negeri Surakarta.
- Edison, Anwar, & Komariyah. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Engkoswara, & Komariah, A. (2020). *Administrasi Pendidikan*. Alfabeta.
- Epo, N. (2022). *Misi Populer Kongregasi Pasionis Sebagai Bentuk Katekese Umat Katolik Masa Kini Yang Mengaktualisasikan Gagasan Eklesiologi Konsili Vatikan II*. 12(Desember), 133–162.
- Falah, N. S. F., Dafadillah, M. Y., & Sujianto, A. E. (2023). Analisis Ketersediaan Sumber Daya Manusia (SDM) sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Melalui Proses Open Recruitment untuk Meningkatkan Pengelolaan Zakat, Infak, dan Sedekah di BAZNAS. *YUME: Journal of Management*, 6(3), 108–115.
- Farahdiba, D., & Suci, N. H. A. (2023). Evaluasi Pelayanan Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Terapan*, 1(1), 11–19. <https://doi.org/10.20961/meister.v1i1.437>
- Farida, R. (2018). *Analisis Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Spiritual Capital Sebagai Upaya Dalam Menjaga Sustainability Koperasi (Studi Analisis Di Koperasi Wanita Khadijah Kudus*. Iain Kudus.
- Fattah, N. (2001). *Landasan Manajemen Pendidikan*. PT Rosdakarya.
- Frans Laka Lazar. (2020). Formasi Kepribadian Seorang Religius Menuju Kedewasaan Manusiawi. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan Missio*, 12(1), 55–66. <https://doi.org/10.36928/jpkm.v12i1.224>

- Fuad, H. (2021). Perencanaan Strategis Dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(02), 104–105. <http://ejournal.lppm-unbaja.ac.id/index.php/jmb/article/view/1208>
- Ginting, H., & Gustini, R. (2023). *Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Kelurahan Panorama*. 11(1), 613–626.
- Gitowiratmo, S. (2015). Management Dalam Gereja Katolik: Ya Atau Tidak? *Orientasi Baru*, 24(2), 167–183.
- Handoko, Y. S., & Nainggolan, A. M. (2021). PERAN FUNGSI PENGORGANISASIAN DALAM PENINGKATAN KINERJA STAF GEREJA DI GPdI MAHANAIM TEGAL (Sebuah Kajian Teologis). *Da'at Jurnal teologi Kristen*, 2(2), 1–13.
- Hariyanto, L., Utomo, heryono S., & Irawan, B. (2020). HUBUNGAN PENGAWASAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI ERA 5000 SWALAYAN LEMBUSWANA DI KOTA SAMARINDA. *eJournal Administrasi Publik*, 8(4), 4470–4483.
- Hartati, S., & Nurul Hidayati Murtafiah. (2022). Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Lembaga Pendidikan Islam. *Nusantara Innovation Journal*, 5(2), 86–102. <https://doi.org/10.51614/annaba.v5i2.161>
- Hasibuan, M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Kesepuluh). PT Bumi Aksara.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1988). *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources* (5th Editio). Prentice Hall.
- Hutabarat, Y. M. (2022). Modernisasi sistem manajemen gereja. *NURINA WIDYA: Jurnal Pendidikan dan Humaniora*, 1(3), 95–104.
- Indriani, A. (2020). Manajemen Sdm Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Dan Kualitas Pelayana N Di Ridwan Institute Cirebon. *Sekolah Tinggi Teologi Arastamar Bengkuluyntax Idea*, 2(8), 346–362.
- Iskandar. (2008). *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kualitatif dan Kuantitatif)*. Gaung Persada Press.

- Iyai, A., Sinay, P., Maryen, A., & Clan, E. (2023). Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Gereja Bukit Zaitun Malanu Kota Sorong. *Journal on Education*, 06(01), 8693–8703.
- Jele, Z. (2022). THE HRM FUNCTION IN CHURCH AND CHURCH-BASED ORGANISATIONS: INTERROGATING THE CURRENT STATUS AND PRACTICES שבאמת לנגדהעינים. In *Lupane State University* (Nomor 8.5.2017).
- Kilroy, P. (2000). *Madeleine Sophie Barat, A Life*. Cork University Press.
- Kowati, D. A. (2022). *Pengaruh Spiritual Tempat Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang.
- Kristianto, A. (2021). *Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Peningkatan Kompetensi Guru Dan Pegawai Di Sekolah Menengah Atas (Sma) Nusantara Plus Kota Tangerang Selatan*. UIN Syarif Jidayatullah Jakarta.
- Kuddy, A. (2017). The Power Of Spirituality: Menyanding Nilai-nilai Ketuhanan Dalam Penerapan Etika Bisnis (Pendekatan Perspektif Kristen Tentang Aspek Kepemimpinan, Sumber Daya Karyawan, Kompetitor dan Keseimbangan Alam). *Jumabis*, 1(2), 48–55.
- Kumajas, N. S. R., Tampi, G., & Londa, V. (2021). Pelaksanaan Fungsi Badan Permusyawaratan Desa Di Desa Pinamorongan Kecamatan Tarean Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, VII(110), 46–51. file:///C:/Users/user/Downloads/jm_jap,+JURNAL+NOVLIN+KUMAJAS+fikx.pdf
- KWI. (2018). *KWI, Kerjasama Awam dan Imam dalam Pastoral*. Dokpen KWI.
- Lestari, T. R. P. (2018). Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Di Puskesmas Melalui Pendekatan Manajemen Sumberdaya Manusia Kesehatan. *Kajian*, 23(3), 157–174. <https://jurnal.dpr.go.id/index.php/kajian/article/view/1880>
- Lestari, Y. A. (2022). *Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Tenaga Pendidik Di Sd Negeri 2 Way Gubag*. Universitas Lampung.
- Lias, H., & Dewantara, A. W. (2022). Spiritual Guru Agama Katolik Berdasarkan

- Gravissimum Educationis. *JPAK: Jurnal Pendidikan Agama Katolik*, 22(2), 2016–2215. <https://doi.org/10.34150/jpak.v22i2.404>
- Lio, Z. D., Anggal, N., & Kurnia, M. I. (2020). Tantangan dan Strategi Pelayanan Diakonia Karitatif. *Gaudium Vestrum-Jurnal Kateketik Pastoral*, 4(1), 27–37.
- Mandosa, M. R., & Wilhelmus, O. R. (2022). Pengaruh Penghayatan Nilai-Nilai Spiritual SFS Terhadap Pelayanan Para Guru SD St. Fransiskus Asisi, Sragen. *CREDENDUM: Jurnal Pendidikan Agama e-ISSN: 2714-8327* <https://doi.org/10.34150/credendum.v2i2.458>, 4(1).
- Maromy, T. C. (2018). *Pengaruh Manajemen Kurikulum dan Komitmen Guru Terhadap Kinerja Mengajar Guru Sekolah Dasar Negeri Di Kota Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Martha, L., & Jordan, R. (2022). Pengaruh Tangible, Emphaty, Responsiveness, Assurance, Dan Reliability Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Hotel Bunda Padang. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6), 1488–1503.
- Miranti, M., Lukman, L., & Ikbal, M. (2021). Penerapan Fungsi Manajemen Terhadap Peningkatan Sumber Daya Manusia Di Kantor Desa Lagading Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang. *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 9(2), 93–104. <https://doi.org/10.55678/prj.v9i2.397>
- Mondy, R. W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (W. Hardani (ed.)). Erlangga.
- Mooney, M. C. R. (1990). *Philippine Duchesne: Woman With the Poor*. Paulist Press.
- Muhammad, D. (2022). Implementasi Fungsi Actuating (Penggerakan/ Pelaksanaan) dalam Manajemen Program Bahasa Arab di MI Manarul Islam Malang. *Mahira*, 2(1), 13–32. <https://doi.org/10.55380/mahira.v2i1.194>
- Muliati, L., & Putri, H. Y. (2022). Pengaruh Profesionalisme Dan Pengawasan Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Kota Tangerang. *Dynamic Management Journal*, 6(1), 3. <http://www.nber.org/papers/w16019>
- Munandar, D. S., Syah, M., & Erihadiana, M. (2022). Manajemen Sumber Daya

- Manusia (SDM) Pendidikan Islam (Studi Kasus di Madrasah Aliyah Negeri 1 Ciamis Jawa Barat). *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5, 162–171.
- Murtafiah, N. H., & Ali, I. (2023). *Implementasi Teori Organisasi Berbasis Nilai Spiritual Islami dalam Praktik Pendidikan*. 05(04), 11012–11020.
- Ngwenya, S. J., Sibanda, T., & Moyo, D. (2021). The HRM Function in Church and Faith Based Organisations in Zimbabwe: Interrogating the current Status and Practices “leader”, "change ag... *Researchgate.Net*, V(Ix), 2454–6186. https://www.researchgate.net/profile/Sazane-Ngwenya/publication/356587650_The_HRM_Function_in_Church_and_Faith_Based_Organisations_in_Zimbabwe_Interrogating_the_current_Status_and_Practices/links/61a280357323543e210d6087/The-HRM-Function-in-Church-and-Fai
- Noe, A. R. (2017). *Human resource Management Gaining a Competitive advantage* (10th ed). Mc Graw Hill Education.
- Noor, A., & dkk. (2023). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Nurdin, D. (2021). *Manajemen Mutu Sekolah Teori, Konsep dan Implementasi* (Wildan (ed.)). PT Refika Aditama.
- Nurhalim, A. D., & Puspita, S. (2021). Pentingnya Analisis Kebutuhan Pelatihan Untuk Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis*, 12(2a), 104–110. <https://doi.org/10.47927/jikb.v12i2a.202>
- Nurhayati, I. (2020). Kerangka Konseptual Manajemen Sumber Daya Manusia dan Spiritual tenaga pendidik terhadap Kualitas SDM pada Lembaga Pendidikan Islam. *Youth & Islamic Economic*, 1(2), 37–42. <http://jurnalhamfara.ac.id/index.php/yie/article/view/85%0Ahttps://jurnalhamfara.ac.id/index.php/yie/article/download/85/87>
- Parasuraman, A., Berry, Leonard L., & Zeithaml, V. A. (1991). Refinement and reassessment of SERVQUAL scale. *Journal of Retailing*, 67(4), 420–450.
- Parasuraman, A., Berry, L., & Zeithaml V alarie. (1991). Refinement and

- reassessment of the SERVQUAL scale. *Journal of Retailing*, 67(4).
- Parhusip, A., Panjaitan, M. G., & Hasugian, M. D. (2020). Peran Manajemen dalam Mengembangkan Pelayanan di Gereja Pentakosta Indonesia Sidang Perumnas Martubung, Medan. *Jurnal Teologi dan Pelayanan Kristiani*, 4(1), 44–56.
- Parhusip, M., Rumahorbo, B., & Samosir, N. (2022). Pengaruh Gembala Sidang, Penginjilan Dan Manajemen Terhadap Pertumbuhan Gereja. *Majalah Ilmiah Methoda*, 12(April), 7–14.
- Peristiwio, H. (2015). Paradigma Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Spiritual (Spiritual Based Human Resources Management) Terhadap Korporasi. *ISLAMICONOMIC: Jurnal Ekonomi Islam*, 6(1), 15–24. <https://doi.org/10.32678/ije.v6i1.27>
- Perkasa, T. A., & Aditia, R. (2023). Strategi Komunikasi Kepemimpinan : Suatu Tinjauan Teoritis. *Journal of Student Research (JSR)*, 1(2), 367–377.
- Pohan, N. N., Hafizah, & Syafi'i Indra. (2022). DAMPAK PENGAWASAN DAN PEMBAGIAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OS (OUT SOURCE) MELALUI DISIPLIN KERJA PT . PLN (PERSERO) UNIT. *JEBIDI(JURNALEKONOMIBISNISDIGITAL)*, 1(1), 35–52.
- Priyatna, D., & Gusrini, I. (2020). PENGARUH PEMBAGIAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI BPS KABUPATEN SUMEDANG. *Journal of Regional Public Administration (JRPA)*, 5, 92–105.
- Purwanto, N. (2005). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Puspitawaty, S. (2020). PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJAFRONT OFFICE YANG BERDAMPAK PADA KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. *JEMSI*, 2(2), 148–159.
- Putri, A. M., Maharani, S. P., & Nisrina, G. (2022). LITERATURE VIEW PENGORGANISASIAN: SDM , TUJUAN Organisasi dan struktur Organisasi. *Dinasti Review*, 3(3), 286–299.
- Richard. M. Gula. (2009). *Etika Pastoral*. Kanisius.
- Rieuwpassa, J. A. (2021). Peranan Spiritual Misioner Terhadap Pelayanan Jemaat

- GKI Paulus Jayapura. *Te Deum: Jurnal Teologi dan Pengembangan Pelayanan*, 10(2), 255–278.
- Robbins, S., & Judge, T. (2019). *Perilaku Organisasi* (Kedelapan). Salemba Empat.
- Rokhani, R. A., & Purnami, A. S. (2021). Manajemen Mutu Pelayanan Pendidikan di Sekolah Kejuruan. *Media Manajemen Pendidikan*, 4(1), 69–80. <https://doi.org/10.30738/mmp.v4i1.8563>
- Konstitusi Kongregasi Hati Kudus Yesus, RSCJ., (1982).
- Konstitusi Kongregasi Hati Kudus Yesus, Pub. L. No. 4 (1982).
- Sahabudin, R., Idris, A. A., Rauf, D. I., Sukiman, & Fadel, M. A. (2020). Kualitas Pelayanan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Universitas Negeri Makassar Ditinjau dari Kemampuan Manajerial dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Sketsa Bisnis*, 10(July), 1–23.
- Salamanca, A. M. (2015). Managing People Humanly : Some Catholic Social Teaching Considerations for Human Resource Management. *International Conference on Catholic Social Thought and Management Education*, 1–25.
- Sandjojo, N. (2020). *Metode Analisis Jalur (Path Analysis) dan Aplikasinya*. Pustaka Sinar Harapan.
- Sangsurya, Y., Muazza, M., & Rahman, R. (2021). Perencanaan Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di Sd Islam Mutiara Al Madan Kota Sungai Penuh. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 766–778. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2.644>
- Saputra, W. E. (2020). Pengaruh Pengorganisasian dan Koordinasi Terhadap Kinerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Ogan komering Ulu Timur. *Edunomika*, 04(02).
- Saraswati, R. S., Octrina, F., & Inawati, W. A. (2023). Struktur Organisasi: Peranan Deskripsi Pekerjaan Dalam Mencapai Tujuan Di Pondok Pesantren Kabupaten Bandung. *JMM(Jurnal Masyarakat Mandiri*, 7(4), 3551–3563. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/jmm>
- Sari, E. J., Husein, N. M., Rusqiati, D. D., & Artiel, S. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Islam Terhadap Kinerja Organisasi Berbasis Syariah.

122 *Spread*, 8(2), 122–132. <http://journal.stiei-kayutangi-bjm.ac.id/index.php/index>

Sari, M., Rachman, H., Astuti, N. J., Afgani, M. W., & Abdullah, R. (2023). Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer Explanatory Survey dalam Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer. *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*, 3(1), 10–16.

Sartika, D., & Nengsi, A. R. (2022). KEMAMPUAN MAHASISWA DALAM MENERAPKAN FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN DI SEKOLAH (Studi Kasus pada Mahasiswa MPI IAIN Takengon). *Jurnal Inspiratif Pendidikan (JPF)*, 11, 302–313. <https://journal3.uin-alauddin.ac.id/index.php/Inspiratif-Pendidikan/article/view/34147>

Sarwono, J. (2011). Mengenal Path Analysis. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 11(2), 285–296.

Sastradipoera, K. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kappa-Sigma.

Seprini, M. C. (2019). Pengaruh Perencanaan Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Kerja Karyawan di PT Surisenia Plasmataruna Pabrik Minyak Kelapa Sawit Talikumain Kabupaten Rokan Hulu. *Published by Cano Ekonomos*, 8(1), 1–16. file:///C:/Users/win_8/Downloads/62-Article Text-70-1-10-20190507.pdf

Sholikah, M. (2023). *KINERJA KARYAWAN DI SAKHA BOUTIQUE PONOROGO SKRIPSI Oleh : Mar ' atus Sholikah JURUSAN EKONOMI SYARIAH*. Institut Agama Islam Ponorogo.

Siagian, S. . (1989). *Filsafat Administrasi*. Haji Masagung.

Sianturi, S. E., & Stanislaus, S. (2022). Pelayanan Kasih dalam Hidup Bakti Menurut Vita Consecrata. *Rajawali*, 19(2), 78–84.

Simamora, M. R., & Hasugian, J. W. (2020). Penanaman Nilai-Nilai Kristiani bagi Ketahanan Keluarga di Era Disrupsi. *Regula Fidei*, 5(1), 13–24.

Sinanto, R., Nadur, E., & Axmalia, A. (2023). Pendampingan Spiritual dalam Asuhan Keperawatan Sebagai Upaya Penyembuhan Pasien. *Informasi dan Promosi Kesehatan*, 2(1), 18–28. <https://doi.org/10.58439/ipk.v2i1.84>

- Sindhu, I. S. (2012). *Educational Administration and Management*. Pearson.
- Sitorus, B. (2022). MEMBIARA / BIARAWATI : DALAM PANDANGAN AGAMA KRISTEN. *Majalah Ilmiah Metoda*, 12(3), 300–307.
- Situmorang, K. (2019). Teologi dan Spiritual Kristen: Kembali Kepada Kesejatian “Imitatio Christo.” *Jurnal Teologi Rahmat*, 5(1), 25.
- Situmorang, O., & Boiliu, F. M. (2023). Implementation Of Human Resource Management In The Church To Improve The Quality Of Ministry. *IProceedings of the 1st International Conference on Early Childhood Education in Multiperspective, ICECEM 2022, 26th November 2022*. <https://doi.org/10.4108/eai.26-11-2022.2339545>
- Sofyan, A. (2021). *Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Spiritual Company di Warung Steak and Shake Yogyakarta*. Universitas Islam negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Suartini, I., Maarif, S., & Amanah, S. (2022). Perencanaan Sumber Daya Manusia Tenaga Kependidikan Di Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Daerah. *Belantika Pendidikan*, 5(1), 18–30.
- Sudjana. (2002). *Metode Statistika*. Tarsito.
- Sugiarti, E. (2021). The Influence of Training, Work Environment and Career Development on Work Motivation That Has an Impact on Employee Performance at PT. Suryamas Elsindo Primatama In West Jakarta. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1). <https://doi.org/10.29099/ijair.v6i1.304>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Method)* (2 ed.). Alfabeta.
- Sumanto. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia dengan Pendekatan Spirtual*. Andi.
- Sumardjo, M., & Priansa, D. (2021). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Suparno, P. (2015). *Hidup Membiara di Zaman Modern*. Kanisius.
- Suwatni, H., & Priansa, D. J. (2014). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik*

dan Bisnis. Alfabeta, Cv.

- Suyadi, Sanusi, U., & Fazar. (2022). PENGARUH BUDYAKERJA DAN PEMBAGIANKERJATERHADAP KINERJAAPARAT DI KANTOR DESA KELATENKECAMATAN PENENGAHANKABUPATEN LAMPUNG SELATA. *Kalianda Halok Gagas*, 5(1), 50–61.
- Syahputra, R. D., & Aslami, N. (2023). Prinsip-Prinsip Utama Manajemen George R. Terry. *Manajemen Kreatif Jurnal (MAKREJU)*, 1(3), 51–61.
- Syukran, M., Agustang, A., Idkhan, A. M., & Rifdan, R. (2022). Konsep Organisasi Dan Pengorganisasian Dalam Perwujudan Kepentingan Manusia. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 9(1), 95–103. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i1.277>
- Tanawany, R., & Kokmala, M. (2022). THE IMPORTANCE OF GOOD CHURCH MANAGEMENT IN IMPROVING SERVICES IN GKI EFATA MARIAT PANTAI PELAYANAN DI JEMAAT GKI EFATA MARIAT PANTAI Kata kunci : Manajemen gereja , Meningkatkan , Pelayanan Eirene *Jurnal Ilmiah Teologi A . Latar Belakang Masalah Gereja a. eirene urnal Ilmiah Teologi*, 7(1), 484–501.
- Tanjung, J. A., & Tarigan, A. A. (2021). Peningkatan Kuantitas Dan Kualitas Sumber Daya Masyarakat (SDM) Karyawan Di PT. Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Padang Sidempuan. *AT-TAWASSUTHJurnal Ekon. Islam*, VI(II), 335–346.
- Taturu, A. P. I. . (2024). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Gereja Ambarwaty P.I.P Taturu Institut Agama Kristen Negeri Manado. *Jurnal Ilmiah wahana Pendidikan*, 10(9), 775–781.
- Terry, G. (2020a). *Dasar-Dasar Manajemen* (5 ed.). PT Bumi Aksara.
- Terry, G. (2020b). *Prinsip-prinsip Manajemen*. PT Bumi Aksara.
- Thierry, A. (2018). HRM, Its Biblical Origins and Perspectives. *International Journal of Research Science & Management*, 5(9), 10–20. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1409511>
- Tjiptono, F. (2001). *Strategi Pemasaran* (1 ed.). Andi Ofset.

Henni Sidabungke, 2024

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS NILAI- NILAI SPIRITUAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIARAWATI PADA KONGREGASI RSCJ

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Usman, H. (2019). *Administrasi, Manajemen, dan Kepemimpinan Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Utami, N., Aditia, M. Y., & Asiyah, B. N. (2023). *Penerapan Manajemen POAC (Planning , Organizing , Actuating Dan Controlling) Pada Usaha Dawet Semar Di Kabupaten Blitar*. 2(2), 36–48. <https://ejurnal.politeknikpratama.ac.id/index.php/jekombis/article/view/1522/1506>
- Wardani, A. K., & Nadzifah, U. (2018). MANAJEMEN PENGORGANISASIAN SUMBER DAYA MANUSIA DI LEMBAGA KEPEMUDAAN ISLAM: STUDI DI LAKPESDAM-NU KOTA YOGYAKARTA Arifin Kusuma Wardani. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 6(1), 25–49.
- Watofa, A. J. D., Marini, R. R., & Santoso, D. S. B. (2023). ANALISIS TEOLOGIS IMPLEMENTASI MANAJEMEN DALAM GEREJA. *Jurnal teologi dan Pendidikan Kristen*, 5(150), 17–21.
- Widdah, M., Suryana, A., & Musyaddad Kholid. (2012). *Kepemimpinan Berbasis Nilai dan Pengembangan Mutu Madrasah*. Alfabeta.
- Wijaya, A. (2021). Manfaat Perencanaan Sumberdaya Daya Manusia di Wecare. *id. Manfaat manajemen sumber daya manusia*, 1(April), 1–5.
- Wulandami, T., Nazaruddin, & Situmorang, S. H. (2023). Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Syariah Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan*, 2(Mei), 2809–2406.
- Yani, A., Ditama, R. A., & Pohan, M. M. (2021). Peningkatan Mutu Layanan Melalui Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 8(2), 170–179. <https://doi.org/10.37606/publik.v8i2.236>
- Yohanes Paulus II, P. (1996). VITA CONSECRATA (Hidup Bakti). In F. X. S. Siswoyo (Ed.), *Seri Dokumen Gerejawi No. 51* (Nomor 51). Departemen Dokumentasi dan Penerangan Konferensi Waligereja Indonesia (KWI).
- Yusuf, F. A., & Maliki, B. I. (2021). *Manajemen Pendidikan*. PT RajaGrafindo Persada.

Yusuf, F., & Maliki, B. I. (2021). *Manajemen Pendidikan*. PT RAJAGRAFINDO PERSADA.

2. Peraturan Perundangan- perundangan

RSCJ. *Konstitusi Kongregasi Hati Kudus Yesus*: RSCJ, 1982.Print

3. Unpublished work

Bowe, B. (1945-2010). *Essential Elements of Our Spirituality* [Unpublished manuscript]. Archives, Society of the Sacred Heart of Jesus, Canada.

4. Sumber Online dan Bentuk Lain

Paul II, J. (2001). *Address to Pontifical Academy of Social Science, Vatican*.
https://vatican.va/content/john-paul-ii/en/speeches/2001/documents/hf_jp-ii_spe-20010427_pc-social-sciences.html