

**Evaluasi *Usability* pada *Website SiYansos Dinas Sosial*
Purwakarta Menggunakan *Nielsen Attributes of Usability (NAU)***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



oleh:

Alfi Dawa Mumtaazy

NIM 2000253

PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS PURWAKARTA
2024

LEMBAR HAK CIPTA

Evaluasi *Usability* pada *Website SiYansos Dinas Sosial Purwakarta* Menggunakan Kuesioner Nielsen *Attributtes of Usability* (NAU)

Oleh Alfi Dawa Mumtaazy

Sebuah Skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi Kampus Daerah Purwakarta

©Alfi Dawa Mumtaazy
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, fotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

ALFI DAWA MUMTAAZY

**Evaluasi *Usability* pada *Website* SIYansos Dinas Sosial Purwakarta
Menggunakan *Nielsen Attributes of Usability* (NAU)**

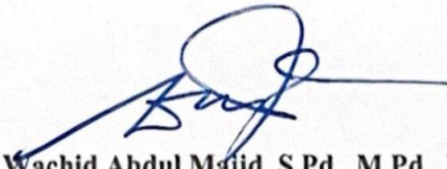
Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Suprih Widodo, S.Si., M.T.
NIPT. 198012172005021007

Pembimbing II



Ir. Nuur Wachid Abdul Majid, S.Pd., M.Pd., IPM., ASEAN Eng.
NIP. 920171219910625101

Mengetahui

Ketua Prodi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



Ir. Nuur Wachid Abdul Majid, S.Pd., M.Pd., IPM., ASEAN Eng.
NIP. 920171219910625101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Evaluasi *Usability* pada *Website* SiYansos Dinas Sosial Purwakarta Menggunakan *Nielsen Attributes of Usability (NAU)*" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Purwakarta, Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,

A rectangular postage stamp from Indonesia, featuring a portrait of a man and the Garuda Pancasila symbol. The stamp is cancelled with a black ink signature. The text on the stamp includes "5000", "KORPRI", "TEMPER", and "FDALX288853620".

Alfi Dawa Mumtaazy

NIM. 2000253

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpah curahkan rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi dengan judul “Evaluasi *Usability* pada *Website* SiYansos Dinas Sosial Purwakarta Menggunakan Nielsen *Attributes of Usability*” dapat tersusun hingga selesai. Tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi termasuk keluarga, dosen, dan para sahabat.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi di Universitas Pendidikan Indonesia. Isi dari skripsi ini meliputi hasil *usability* dari *website* SiYansos Dinas Sosial. Data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan skripsi ini dikumpulkan melalui kuesioner dan studi pustaka.

Adapun keterbatasan ilmu dan wawasan pada proses penyusunan skripsi ini, maka dari itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun penulis agar dapat bermanfaat di kemudian hari. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca khususnya bagi pada pengembang sistem informasi.

Purwakarta, Juni 2024

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT. yang melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan bukti proses berharga yang didapatkan penulis selama menjadi mahasiswa jenjang S1 di UPI. Sejak awal menjadi mahasiswa UPI, penulis mendapatkan banyak sekali dukungan dari sekitar sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan S1. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Adik, seluruh keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang dalam bentuk dukungan dan motivasi selama perkuliahan ini sehingga dapat terselesaikan hingga dengan baik.
2. Bapak Dr. Suprih Widodo, S.Si., M.T. selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan selalu memberikan dukungan selama proses bimbingan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat waktu.
3. Bapak Ir. Nuur Wachid Abdul Majid, S.Pd., M.Pd., IPM., ASEAN Eng selaku Ketua Program Studi PSTI UPI dan pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan selalu memberikan dukungan selama proses bimbingan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat waktu.
4. Bapak dan Ibu Dosen prodi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi yang telah memberikan dukungan selama proses perkuliahan sehingga dapat selesai tepat waktu.
5. Prof. Yayan Nurbayan, M.Ag selaku Direktur UPI Kampus Purwakarta dan Dr. Idat Muqodas, M.Pd., Kons selaku Wakil Direktur UPI Kampus Purwakarta yang telah memberikan seluruh perizinan kebutuhan dalam penelitian ini.
6. Yuda Permana, Diyah Nur Fauziyah, Yusuf Bachtiar, Lukmanul Hakim, Louis Aprilia Pratama, Ananda Sekar Putri, Rohendi, Atanasius Jales Putra Bagaskara, Rizki Darussalam, Aryo Bimo, Gibran Maula Haraky, Isfa' Lana dan seluruh rekan perjuangan saya yang tidak dapat saya sebutkan secara satu persatu yang telah memberikan motivasi dan dukungan baik selama masa perkuliahan dan masa penyusunan skripsi ini.
7. Ririn Nur Aini yang telah menemani dan selalu memberikan dukungan baik selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Muhammad Adli dan seluruh pegawai Dinas Sosial Purwakarta yang telah memberikan izin dan bantuan selama masa penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa PSTI UPI angkatan 2020 yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga penghujung perkuliahan.
10. Seluruh pengurus HIMA PSTI 2022 Kabinet Sahitya dan BEM UPI Purwakarta 2023 Kabinet Rantai Aksi yang memberikan dukungan dan pengalaman berharga selama proses perkuliahan.
11. Seluruh teman-teman mahasiswa PSTI yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama perkuliahan.

Purwakarta, Juni 2024

Penulis

**Evaluasi *Usability* pada *Website SiYansos* Dinas Sosial Purwakarta
Menggunakan *Nielsen Attributes of Usability* (NAU)**

Alfi Dawa Mumtaazy
NIM: 2000253

ABSTRAK

Sistem Informasi Pelayanan Sosial atau yang disingkat SiYansos merupakan *website* yang telah dikembangkan oleh Dinas Sosial Purwakarta sejak tahun 2023. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan nilai evaluasi *usability* dari *website* SiYansos dan korelasi antara variabel *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *error*, dan *satisfaction* dengan variabel *usability* berdasarkan dari pengguna *website* SiYansos. Pada penelitian ini digunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian korelasional. Berdasarkan dari hasil analisis data dengan menggunakan uji statistik deskriptif dan uji korelasi rank spearman, telah didapatkan hasil evaluasi *usability website* SiYansos berdasarkan *mean* jawaban responden yaitu sebesar 3,88 dan atribut *usability* yang memiliki pengaruh paling tinggi dalam *usability website* SiYansos adalah *memorability* yang memiliki nilai korelasi sebesar 0,888 dengan nilai signifikansinya 0,001. Kesimpulan dari penelitian ini adalah *website* SiYansos sudah sesuai dengan apa yang diharapkan dan dapat digunakan dengan baik oleh pengguna (masyarakat Purwakarta) karena mudah untuk dipelajari, cukup efisien dan memiliki sedikit *error* sehingga pengguna merasa cukup puas dalam menggunakan *website* SiYansos.

Kata Kunci: Evaluasi *Usability*, Nielsen Model, Nielsen *Attributes of Usability* (NAU)

Usability Evaluation of the SiYansos Website of the Purwakarta Social Service Using Nielsen Attributes of Usability (NAU)

Alfi Dawa Mumtaazy
NIM: 2000253

ABSTRACT

Social Service Information System, or abbreviated as SiYansos is a website that has been The Social Service Information System, abbreviated as SiYansos, is a website developed by the Social Service Office of Purwakarta since 2023. This research aims to evaluate the usability of the SiYansos website and to determine the correlation between the variables of learnability, efficiency, memorability, error, and satisfaction with the variable of usability based on the experiences of SiYansos website users. This study employs a quantitative approach with a correlational research design. Based on the data analysis using descriptive statistical tests and Spearman's rank correlation test, the usability evaluation of the SiYansos website yielded a mean respondent score of 3.88. The usability attribute with the highest impact on the website's usability was memorability, which had a correlation value of 0.888 with a significance level of 0.001. The conclusion of this study is that the SiYansos website meets the expected standards and can be used effectively by users (the people of Purwakarta) as it is easy to learn, fairly efficient, and has few errors, resulting in a satisfactory user experience.

Keywords: *Usability Evaluation, Nielsen Model, Nielsen Attributes of Usability (NAU)*

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR HAK CIPTA | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I | 2 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 2 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.6 Struktur Organisasi Skripsi..... | 8 |
| BAB II..... | 10 |
| 2.1 Kajian Teoritis | 10 |
| 2.1.1 <i>Website</i> | 10 |
| 2.1.2 <i>Usability Website</i> | 15 |
| 2.1.3 <i>Usabilty</i> | 17 |
| 2.1.4 Evaluasi <i>Usability</i> | 19 |
| 2.1.5 Nielsen Model..... | 26 |
| 2.1.6 Metode Pengujian Nielsen <i>Attributtes of Usability</i> | 27 |
| BAB III..... | 29 |
| 3.1 Desain Penelitian | 29 |
| 3.2 Prosedur Penelitian..... | 30 |
| 3.3 Populasi, Sampel dan Lokasi Penelitian..... | 32 |
| 3.4 Instrumen Penelitian..... | 33 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 36 |
| 3.7 Hipotesis Penelitian..... | 40 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| BAB IV | 42 |
| 4.1 Temuan Penelitian | 42 |
| 4.1.1 <i>Usability Testing Website SiYansos</i> | 42 |
| 4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian | 45 |
| 4.1.3 Hasil Uji Korelasi | 54 |
| 4.2 Pembahasan | 58 |
| 4.2.1 Hasil Evaluasi <i>Usability</i> pada <i>Website SiYansos</i> | 58 |
| 4.2.2 Korelasi Variabel <i>Learnability, Efficiency, Memorability, Error</i> dan <i>Satisfaction</i> terhadap <i>Usability</i> | 59 |
| 4.2.3 Analisis Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Website <i>SiYansos</i> | 61 |
| BAB 5..... | 63 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 63 |
| 5.2 Implikasi | 64 |
| 5.2.1 Secara Teoritis | 64 |
| 5.2.2 Secara Praktis | 64 |
| 5.3 Rekomendasi | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | 66 |
| LAMPIRAN | 70 |
| A. Lampiran Surat | 70 |
| B. Instrumen Penelitian | 77 |
| C. Hasil Rekapitulasi Data | 89 |
| D. Hasil Analisis dan Pengolahan Data..... | 95 |
| E. Dokumentasi Penelitian | 98 |
| BIODATA PENULIS | 100 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 | Dimensi Usabilitas dalam berbagai standar | 18 |
| Tabel 2. 2 | perbedaan pengujian usability antara formatif dan sumatif | 20 |
| Tabel 2. 3 | Atribut kategori yang diukur berdasarkan Nielsen Model | 28 |
| Tabel 3. 1 | Pertanyaan Kuisisioner Nielsen Attributes of Usability | 34 |
| Tabel 3. 2 | Kategori Interval..... | 37 |
| Tabel 3. 3 | Tingkat korelasi..... | 38 |
| Tabel 3. 4 | Skala likert..... | 40 |
| Tabel 4. 1 | Rekapitulasi Kuesioner..... | 43 |
| Tabel 4. 2 | Gender Responden | 44 |
| Tabel 4. 3 | Responden yang masih dapat mengingat <i>Website</i> SiYansos..... | 45 |
| Tabel 4. 4 | Ketersediaan Menjadi Responden | 45 |
| Tabel 4. 5 | Deskripsi Statistik Variabel <i>Learnability</i> (Olahan SPSS,2024)..... | 46 |
| Tabel 4. 6 | Hasil penilaian indikator <i>Learnability</i> (Olahan SPSS,2024)..... | 46 |
| Tabel 4. 7 | Deskripsi variabel <i>Efficiency</i> (Olahan SPSS,2024)..... | 47 |
| Tabel 4. 8 | Hasil penilaian variabel <i>Efficiency</i> (Olahan SPSS,2024)..... | 47 |
| Tabel 4. 9 | Deskripsi variabel <i>Memorability</i> (Olahan SPSS,2024)..... | 48 |
| Tabel 4. 10 | Hasil penilaian variabel <i>Memorability</i> (Olahan SPSS,2024) | 49 |
| Tabel 4. 11 | Deskripsi Variabel <i>Error</i> (Olahan SPSS,2024)..... | 50 |
| Tabel 4. 12 | Hasil penilaian Variabel <i>Error</i> (Olahan SPSS,2024)..... | 50 |
| Tabel 4. 13 | Deskripsi Variabel <i>Satisfaction</i> (Olahan SPSS,2024)..... | 51 |
| Tabel 4. 14 | Penilaian Variabel <i>Satisfaction</i> (Olahan SPSS,2024) | 51 |
| Tabel 4. 15 | Deskripsi Variabel <i>Usability</i> (Olahan SPSS,2024) | 52 |
| Tabel 4. 16 | Hasil analisis statistik deskriptif..... | 52 |
| Tabel 4. 17 | Hasil korelasi <i>Learnability</i> dengan <i>Usability</i> | 54 |
| Tabel 4. 18 | Hasil korelasi <i>Efficiency</i> dengan <i>Usability</i> | 55 |
| Tabel 4. 19 | Hasil korelasi <i>Memorability</i> dengan <i>Usability</i> | 56 |
| Tabel 4. 20 | Hasil korelasi <i>Error</i> dengan <i>Usability</i> | 57 |
| Tabel 4. 21 | Hasil korelasi <i>Satisfaction</i> dengan <i>Usability</i> | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Tampilan Website SiYansos..... | 14 |
| Gambar 2. 2 Diagram Pengujian Usability formatif dan sumatif..... | 21 |
| Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian | 30 |
| Gambar 3. 2 Lokasi Dinas Sosial Purwakarta | 33 |
| Gambar 3. 3 Rumus korelasi rank spearman..... | 39 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran A. 1 Lampiran Surat Keputusan Pembimbing Skripsi | 70 |
| Lampiran A. 2 Lampiran Surat Izin Kependidikan..... | 73 |
| Lampiran A. 3 Lembar Kartu Bimbingan | 74 |
| Lampiran A. 4 Surat Berita Acara Serah Terima Data | 76 |
| Lampiran B. 1 Kuesioner Penelitian..... | 77 |
| Lampiran B. 2 Hasil Kuesioner Nielsen <i>Attributes of Usability</i> | 82 |
| Lampiran C. 1 Hasil Rekapitulasi Data <i>Learnability</i> | 89 |
| Lampiran C. 2 Hasil Rekapitulasi Data <i>Efficiency</i> | 90 |
| Lampiran C. 3 Hasil Rekapitulasi Data <i>Memorability</i> | 91 |
| Lampiran C. 4 Hasil Rekapitulasi Data <i>Error</i> | 92 |
| Lampiran C. 5 Hasil Rekapitulasi Data <i>Satisfaction</i> | 94 |
| Lampiran D. 1 Hasil Statistik Deskriptif <i>Learnability</i> | 95 |
| Lampiran D. 2 Hasil Statistik Deskriptif <i>Efficiency</i> | 95 |
| Lampiran D. 3 Hasil Statistik Deskriptif <i>Memorability</i> | 95 |
| Lampiran D. 4 Hasil Statistik Deskriptif <i>Error</i> | 95 |
| Lampiran D. 5 Hasil Statistik Deskriptif <i>Satisfaction</i> | 96 |
| Lampiran D. 6 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman Learnability</i> | 96 |
| Lampiran D. 7 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman Efficiency</i> | 96 |
| Lampiran D. 8 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman Memorability</i> | 97 |
| Lampiran D. 9 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman Error</i> | 97 |
| Lampiran D. 10 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman Satisfaction</i> | 97 |
| Lampiran E. 1 Dokumentasi | 98 |

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Adriawan, K. N., & Sari, M. E. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. [Http://Penerbitzaini.Com](http://Penerbitzaini.Com)
- Aldi, R. K. (2024, February 19). *Jenis-Jenis Website Berdasarkan Fungsinya*. Fakultas Ilmu Komputer Duta Bangsa.
- Alfidella, S., Sulistyio Kusumo, D., & Dwi Jatmiko S, D. (2015). *Pengukuran Usability I-Caring Berbasis Iso 9241-11 Dengan Menggunakan Partial Least Square (Pls)*.
- Anggraini, E. (2023). Analisis Faktor-Faktor Ketahanan Keluarga Pada Keluarga Pekerja Migran Indonesia Di Desa Sukowilangun, Kecamatan Kalipare, Kabupaten Malang. *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis*, 7(1), 317. [Https://Doi.Org/10.21776/Ub.Jepa.2023.007.01.28](https://doi.org/10.21776/Ub.Jepa.2023.007.01.28)
- Aritonang, J. I. (2021). *Evaluasi Usability Pada Desain E-Learning Universitas Medan Area Berdasarkan Kuesioner Nielsen Attributes Of Usability (Nau)*. Universitas Medan Area.
- Auliadi, M., Muttakin, F., & Rahmawita Munzir, M. (2023). The Use Of Usability Testing In Usability Testing The Sikuli Website Based On Iso 9241-11. *Tematik*, 10(1), 167–174. [Https://Doi.Org/10.38204/Tematik.V10i1.1300](https://doi.org/10.38204/Tematik.V10i1.1300)
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas Dan Reliabilitas Penelitian*.
- Dinda, A. F., Satrio, H. W., & Hanifah, M. A.-Z. (2019). *Evaluasi Usability Web Unipin Dengan Menggunakan Metode Usability Testing* (Vol. 3, Issue 11). [Http://J-Ptiik.Ub.Ac.Id](http://j-ptiik.ub.ac.id)
- Elimade, R. A., Rokhmawati, R. I., & Sutrisno. (2018). *Analisis Usability Website Keluarga Besar Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Brawijaya Menggunakan Usability Testing* (Vol. 2, Issue 12). [Http://J-Ptiik.Ub.Ac.Id](http://j-ptiik.ub.ac.id)
- Fernandez, S. (2021). *Usability Testing Methods: Investigating Usability Testing Methods And Techniques For Evaluating The Effectiveness And Efficiency Of Interactive Systems*.
- Fraenkel, J. R., Wallen, N. E., & Hyun, H. H. (2012). *How To Design And Evaluate Research In Education* (Vol. 8).
- Gediga, G., Hamborg, K. C., & Dünisch, I. (1999). Isometrics Usability Inventory: An Operationalization Of Iso 9241-10 Supporting Summative And Formative Evaluation Of Software Systems. *Behaviour And Information Technology*, 18(3), 151–164. [Https://Doi.Org/10.1080/014492999119057](https://doi.org/10.1080/014492999119057)

- Ibrahim, A., Alang, A. H., Madi, Baharuddin, Muhammad Aswar Ahmad, & Darmawati. (2018). *Metodologi Penelitian* (Vol. 1).
- Iqbal, T., & Bahruni, B. (2019). Evaluasi Usability Test E-Repository Dengan Menggunakan Metode Nielsen's Attributes Of Usability (Nau). *Jurnal Jtik (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 3(2), 40. <https://doi.org/10.35870/jtik.v3i2.85>
- Jang, J. (2005). *What Is Usability In The Context Of The Digital Library And How Can It Be Measured?* https://scholarworks.sjsu.edu/sliss_pub
- Karmini. (2020). *Statistika Non Parametrik* (Vol. 1).
- Kous, K., Pušnik, M., Heričko, M., & Polančič, G. (2020). Usability Evaluation Of A Library Website With Different End User Groups. *Journal Of Librarianship And Information Science*, 52(1), 75–90. <https://doi.org/10.1177/0961000618773133>
- Maruli, Y., & Kerlooza, Y. (2020). The Designing Of User Acceptance Measurement Tool For Web-Based Application Interface Using Combination From Nielsen's Method And Questionnaire Technique. *Iop Conference Series: Materials Science And Engineering*, 879(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899x/879/1/012081>
- Measuringu, J. R. L., Beach, D., Sauro, F. J., & Denver, M. (2021). Chapter 38 Usability And User Experience: Design And Evaluation. In *Handbook Of Human Factors And Ergonomics* (Pp. 972–1015).
- Muhammad, A. M., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). *Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma* (Vol. 10, Issue 2). <https://my.cic.ac.id/>.
- Nielsen, J. (2012, January 3). *Usability 101: Introduction To Usability*. <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- Nurmiati, E., & Shidqa Irahman, M. (2023). Evaluasi Usability Aplikasi Microsoft Word Menggunakan Questionnaires Nielsen's Attributes Of Usability (Nau) (Studi Kasus : Mahasiswa Program Studi Biologi Uin Syarif Hidayatullah Jakarta Tahun 2021) 1. In *Juni* (Vol. 5, Issue 2).
- Pins, D., Paul, D., & Reiners, R. (2021). *Challenges And Concepts For The Design And Evaluation Of Usable And Satisfying Voice Interfaces According To Din En Iso 9241-11 And-110*.
- Prastiwi, N. A., Kholil, S., & Sumanti, S. T. (2022). Pengelolaan Website Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Asahan Sebagai Akses Informasi Publik. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(11), 2605–2614. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i11.399>

- Rachmi, H., & Nurwahyuni, S. (2020). *Pengujian Usability Website Andaru Persada Mandiri Menggunakan Nielsen Attributes Of Usability*. 1(2), 1–6.
[Http://Creativecommons.Org/Licences/By/4.0/](http://Creativecommons.Org/Licences/By/4.0/)
- Ramadhan, F. (2022). *Evaluasi Usability Desain Website Perpustakaan Menggunakan Kuesioner Nielsen Attributes Of Usability Di Universitas Medan Area*. Universitas Medan Area.
- Reddy, H. B. S., Reddy, R. R. S., Jonnalagadda, R., Singh, P., & Gogineni, A. (2022). Usability Evaluation Of An Unpopular Restaurant Recommender Web Application Zomato. *Asian Journal Of Research In Computer Science*, 12–33.
[Https://Doi.Org/10.9734/Ajrcos/2022/V13i430319](https://doi.org/10.9734/Ajrcos/2022/V13i430319)
- Ríos, D. A., Vázquez-García, A., Mosqueira-Rey, E., & Moret-Bonillo, V. (2010). Usability: A Critical Analysis And A Taxonomy. *International Journal Of Human-Computer Interaction*, 26(1), 53–74.
[Https://Doi.Org/10.1080/10447310903025552](https://doi.org/10.1080/10447310903025552)
- Riyadi, N. R. (2019). Pengujian Usability Untuk Meningkatkan Antarmuka Aplikasi Mobile Myumm Students. *Jurnal Sistemasi*, 8 Nomor 1, 226–232.
- Salamah, I., Lindawati, Fadhli, M., & Kusumanto, R. (2020). *Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0* (Vol. 10, Issue 1). [Http://Lms.Polsri.Ac.Id/Login/Index.Php](http://lms.polsri.ac.id/login/index.php).
- Sari, S., & Ramadhanty, A. R. (2021). *String (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*.
- Sauer, J., Sonderegger, A., & Schmutz, S. (2020). Usability, User Experience And Accessibility: Towards An Integrative Model. *Ergonomics*, 63(10), 1207–1220.
[Https://Doi.Org/10.1080/00140139.2020.1774080](https://doi.org/10.1080/00140139.2020.1774080)
- Sugiono, D. A. S., Aditya, A., Hadi, H. N., & Purwiantono, F. E. (2022). *Analisis Usability Testing Guna Meningkatkan Efisiensi Kerja (Studi Kasus: Website Lo Kreatif)*. [Www.Tegalkota.Go.Id](http://www.tegalkota.go.id)
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (Vol. 13).
- Sukmasetya, P., Setiawan, A., & Arumi, E. R. (2020). Penggunaan Usability Testing Sebagai Alat Evaluasi Website Krs Online Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 9.
- Wicaksono, R. S. (2023). *Usability Testing* (1st Ed., Vol. 1). Cv. Seribu Bintang.
[Www.Fb.Com/Cv.Seribu.Bintang](http://www.fb.com/cv.seribu.bintang)
- Wirasaputra, A., Riduan, F., Pramudhya, Riyan, Zulkahfi, & Noviana, S. Pd., M. P. W. (2022). Dampak Dari Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa Informatika*, 3 Nomor 2(2798–6327), 206–210.

- Wiratmo, L. B., Irfan, N., & Monginsidi, W. (2017). *Website Pemerintah Daerah Sebagai Sarana Online Public Relations*. [Http://Www.Stephanprudhomme.Com/](http://www.stephanprudhomme.com/)
- Wirawan, R., Aisyah, N., Rahman, A., Rahmawati, S., Medikano, A., Sebayang, A., & Putra, A. S. (2021). *Perancangan Aplikasi Website Menggunakan Macromedia Dreamweaver Mx Untuk Budi Daya Anggrek (Studi Kasus Toko Anggrek Berseri)* (Vol. 22, Issue 2).
- Yati, R. (2023, March 8). *Survei Apjii Pengguna Internet Di Indonesia Tembus 215 Juta Orang*. <https://teknologi.bisnis.com/read/20230308/101/1635219/survei-apjii-pengguna-internet-di-indonesia-tembus-215-juta-orang>.