

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN UNTUK MENENTUKAN JUMLAH  
GARDU YANG OPTIMAL DENGAN MENGGUNAKAN MODEL M/M/S  
PADA GERBANG *EXIT* TOL PASTEUR**

**Studi Kasus Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen  
Universitas Pendidikan Indonesia**



**Rika Lestari**

**1001000**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2014**

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN UNTUK MENENTUKAN JUMLAH  
GARDU YANG OPTIMAL DENGAN MENGGUNAKAN MODEL M/M/S  
PADA GERBANG *EXIT* TOL PASTEUR**

**Studi Kasus Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi**

Oleh :  
Rika Lestari

Skripsi yang Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Rika Lestari 2014  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2014

Hak Cipta dilindungi undang – undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN UNTUK MENENTUKAN JUMLAH GARDU YANG OPTIMAL  
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL M/M/S PADA GERBANG *EXIT* TOL PASTEUR**

**Studi Kasus Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi**

RIKA LESTARI

1001000

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing

**Dr. Chairul Furgon, S.Sos.,MM**

**NIP. 19720615 200312 1 001**

Mengetahui:

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pendidikan Indonesia

**Dr. Vanessa Gaffar, SE., AK, MBA**

**NIP. 19740307 200212 2 001**