

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI**

Pada bagian ini, disajikan uraian tentang hasil temuan yang telah diperoleh. Dengan mengulas kesimpulan penelitian terkait penerimaan atau penolakan suatu hipotesis, masalah penelitian menjadi terjawab. Selanjutnya, berbagai implikasi teoritis dan praktis dieksplorasi, diikuti dengan rekomendasi akademis untuk penelitian selanjutnya serta saran praktis bagi perusahaan yang menjadi lokasi penelitian ini.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, beberapa temuan penting dapat disimpulkan. Pertama, terdapat pengaruh signifikan dan positif antara kualitas sistem informasi perpustakaan (X1) dan kualitas layanan perpustakaan (Y1). Artinya, peningkatan kualitas sistem informasi akan berdampak langsung pada peningkatan kualitas layanan yang diberikan oleh perpustakaan kepada pengguna. Selanjutnya, temuan menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara kualitas informasi dalam perpustakaan (X2) dan kualitas layanan perpustakaan (Y1), serta antara kualitas informasi dalam perpustakaan dan penggunaan teknologi informasi. Ini menegaskan pentingnya kualitas informasi dalam mempengaruhi layanan perpustakaan dan pemanfaatan teknologi informasi oleh pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan teknologi perpustakaan (X3) juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan teknologi informasi (Y2). Hal ini menekankan pentingnya layanan teknologi yang baik dalam mendukung penggunaan teknologi informasi oleh pengguna perpustakaan. Selain itu, temuan juga menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara kualitas layanan personel dalam perpustakaan (X4) dan kualitas layanan perpustakaan (Y1). Artinya, kualitas layanan yang diberikan oleh personel perpustakaan memiliki dampak yang signifikan terhadap kualitas layanan secara keseluruhan.

Kualitas penggunaan layanan dalam perpustakaan (X5) juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas layanan perpustakaan (Y1). Ini menekankan pentingnya penggunaan layanan yang efektif oleh pengguna dalam meningkatkan kualitas layanan yang diberikan oleh perpustakaan. Terakhir, temuan menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara kualitas layanan perpustakaan (Y1) dan dampak kinerja perpustakaan perguruan tinggi (Y3). Artinya, peningkatan kualitas layanan perpustakaan akan berkontribusi pada peningkatan dampak kinerja perpustakaan secara keseluruhan. Begitu pula, penggunaan teknologi informasi juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap dampak kinerja perpustakaan perguruan tinggi. Dengan demikian, hasil penelitian ini memberikan pemahaman yang mendalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas layanan perpustakaan dan dampaknya pada kinerja perpustakaan perguruan tinggi.

## 5.2 Implikasi

Beberapa implikasi terkait hasil penelitian “Model Pengembangan Kinerja Perpustakaan Perguruan Tinggi Berbasis *Delone and Mclean’s Information System Framework*” yang dapat diidentifikasi antar lain sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi perpustakaan perguruan tinggi di seluruh Indonesia terkait model pengembangan kinerja perpustakaan.
2. Terdapat beberapa temuan pada penelitian ini yang dapat menjadi usulan perbaikan guna meningkatkan kinerja perpustakaan khususnya di Provinsi DKI Jakarta, misalnya perbaikan pada beberapa dimensi variabel penelitian yang hasil pencapaiannya masih perlu ditingkatkan misalnya terkait keseluruhan dimensi pada dampak kinerja perpustakaan perguruan tinggi.
3. Hasil penelitian ini dapat menjadi rujukan bagi kalangan akademisi dalam melakukan pengembangan penelitian selanjutnya, dimana hasil dari penelitian ini dapat menjadi premis bagi peneliti selanjutnya dalam penyusunan kerangka penelitian.
4. Hasil penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dalam penelitian lainnya dengan mengombinasikannya atau memodifikasinya dengan penggunaan

variabel penelitian yang lain, penambahan variabel yang baru, dengan melakukan modifikasi model atau dapat juga melakukan penelitian dengan perubahan atau modifikasi pada dimensi untuk masing-masing variabel.

### 5.3 Rekomendasi

Berdasarkan temuan dari penelitian tersebut, perlu dilakukan sejumlah tindakan untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan dan dampak kinerja perpustakaan perguruan tinggi. Pertama, penting untuk memperbarui dan meningkatkan sistem informasi perpustakaan guna memastikan keandalan, efisiensi, dan ketersediaan informasi yang relevan bagi pengguna. Evaluasi terhadap koleksi informasi perpustakaan juga harus dilakukan secara berkala untuk menghapus informasi usang dan menambahkan yang baru dan relevan. Selain itu, diperlukan upaya untuk memastikan layanan teknologi perpustakaan mudah digunakan dan dapat diakses oleh pengguna, serta memberikan pelatihan yang memadai kepada staf perpustakaan untuk meningkatkan keterampilan dalam memberikan layanan yang berkualitas. Hal ini juga harus disertai dengan pemberian layanan yang ramah, responsif, dan membantu kepada pengguna untuk meningkatkan pengalaman mereka.

Selanjutnya, perlu dikembangkan strategi untuk meningkatkan penggunaan layanan perpustakaan, termasuk melalui promosi yang efektif, penyediaan layanan yang relevan dengan kebutuhan pengguna, dan penyederhanaan proses akses. Selain itu, partisipasi aktif pengguna dalam memanfaatkan layanan perpustakaan juga harus didorong melalui program pelatihan, workshop, dan kegiatan promosi lainnya. Monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap kualitas layanan perpustakaan dan penggunaan teknologi informasi juga sangat penting, serta menggunakan hasil evaluasi untuk melakukan perbaikan dan penyesuaian yang diperlukan dalam penyediaan layanan perpustakaan. Dengan mengimplementasikan langkah-langkah ini, diharapkan perpustakaan perguruan tinggi dapat lebih efektif dalam mendukung kegiatan akademik dan penelitian di institusi tersebut.