

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA* TERHADAP TAHAPAN
PEMBENTUKAN *BRAND AWARENESS* XL SEBAGAI PENYEDIA JASA
LAYANAN *MOBILE INTERNET***

(Survei Pada Komunitas *Mobile Broadband* di Forum Kaskus.co.id)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen



Oleh

**Marsha Nishia Sukandar Putri
1005592**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014**

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA* TERHADAP TAHAPAN PEMBENTUKAN
BRAND AWARENESS XL SEBAGAI PENYEDIA JASA LAYANAN
*MOBILE INTERNET***

(Survei Pada Komunitas *Mobile Broadband* di Forum Kaskus.co.id)

Oleh
Marsha Nishia Sukandar Putri

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan
Bisnis

© Marsha Nishia Sukandar Putri
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA* TERHADAP TAHAPAN PEMBENTUKAN
BRAND AWARENESS XL SEBAGAI PENYEDIA JASA LAYANAN
*MOBILE INTERNET***

(Survei Pada Komunitas *Mobile Broadband* di Forum Kaskus.co.id)

Marsha Nishia Sukandar Putri

1005592

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing

Heny Hendrayati, S.IP., MM
NIP. 19761011 200501 2 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia

Dr. Vanessa Gaffar, SE.AK., MBA.
NIP. 19740307 200212 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Social Media* Terhadap Tahapan Pembentukan *Brand Awareness* XL Sebagai Penyedia Jasa Layanan *Mobile Internet* (Survei Pada Komunitas *Mobile Broadband* di Forum **Kaskus.co.id****), beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian didalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2014

Yang membuat pernyataan

Marsha Nishia Sukandar Putri
NIM.1005592