

**PENGARUH PERSEPSI KOMPETENSI DAN ETIKA PROFESI
TERHADAP KINERJA PUSTAKAWAN PERGURUAN TINGGI NEGERI
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi



Oleh:

Muhammad Ikhlasul Amali

1909689

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2024

LEMBAR HAK CIPTA
Pengaruh Persepsi Kompetensi dan Etika Profesi Terhadap Kinerja
Pustakawan Perguruan Tinggi Negeri Bandung
SKRIPSI

Oleh: Muhammad Ikhlasul Amali
1909689

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi

©Muhammad Ikhlasul Amali
Universtias Pendidikan Indonesia
2024

Hak Cipta dilindungi oleh undang-undang .
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak sebagian ataupun seluruhnya, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara-cara lainnya tanpa se-izin dari penulis

Lembar Pengesahan
Muhammad Ikhlasul Amali

1909689

Pengaruh Persepsi Kompetensi dan Etika Profesi Terhadap Kinerja
Pustakawan Perguruan Tinggi Negeri Bandung

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Laksmi Dewi, M.Pd.
NIP. 197706132001122001

Pembimbing II



Angga Hadiapurwa, M.I.Kom.
NIP.198802212015041001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Perpustakaan dan Sains Informasi



Dr. Linda Setiawati, M.Pd.
NIP.196908021994122001

Lembar Pernyataan Orisinalitas

Dengan ini saya menyatakan bahwa penelitian skripsi yang saya lakukan, berjudul **Pengaruh Persepsi Kompetensi dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Pustakawan Perguruan Tinggi Negeri Bandung** beserta seluruh yang tertera isi dari penelitian skripsi adalah benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan pelbagai macam yang tidak sesuai dengan koridor etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keorisinalitasan atas karya yang saya gubah ini.

Bandung, Januari 2024



Muhammad Ikhlasul Amali

NIM. 1909689

Kata Pengantar

Puji tuhan semesta alam Allah. SWT berkat Rahmat dan irodatnya yang telah mengajarkan ilmu kepada Adam dan seluruh umat manusia. Teriring pula shalawat pada baginda nabi Muhammad, SAW yang telah diutus oleh Allah sebagai pemimpin bagi bangsa arab dan bangsa azam (bangsa selain arab). Berkat Rahmat dan irodatnya sehingga penulis dapat meyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kompetensi dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Pustakawan Perguruan Tinggi Negeri Bandung”. Penelitian ini dibangun atas latar belakang pada persepsi bahwasannya kinerja pustakawan yang dinilai masih kurang kompeten dan implementasi kode etiknya sehingga masih kurang prima pelayanan di Perpustakaan.

Dalam penulisan penelitian skripsi ini, yang menjadi syarat memperoleh gelar strata 1 (S.S.I) Sarjana Sains Infomasi pada program studi Perpustakaan dan Sains Informasi, terdapat hambatan yang aral melintang dalam dinamikanya, baik dari eksternal ataupun internal penulis. Penulis berterimakasih pada pihak yang turut mendukung, memberikan harapan baik, dan mendoakan serta bimbingan dan kebijaksanaan dari pihak pihak yang membantu, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik. Penulis tidak menutup kemungkinan bilamana, dalam naskah dan proses penulisan skripsi ini terdapat kekurangan, sangat terbuka untuk memberikan, saran, kritik dan kebijaksanaannya dalam peningkatan kualitas kepenulisan ini. Dengan segala bentuk kerendahan hati dari penulis, penulis sangat berharap bahwasannya skripsi ini dapat bermanfaat, terkhusus bagi peneliti sendiri, umumnya pada pembaca.

Bandung, Januari 2024



Muhammad Ikhlasul Amali

NIM. 1909689

Ucapan Terimakasih

Puji tuhan semesta alam Allah. SWT berkat Rahmat dan irodatnya yang telah mengajarkan ilmu kepada Adam dan seluruh umat manusia. Teriring pula shalawat pada baginda nabi Muhammad, SAW yang telah diutus oleh Allah sebagai pemimpin bagi bangsa arab dan bangsa azam (bangsa selain arab).

Ucapan terimakasih yang sangat dihaturkan kepada orangtua tercinta penulis yakni ayahanda Wahyu Hadi Martono, S.E, M.Ak. dan Ibunda Yayah Kurnia Asih serta adik tercinta Raia Bagja Raina Amali, yang tidak henti memberikan dukungan secara, moril, doa, dan dukuangan dalam bentuk apapun dalam menuliskan penelitian skripsi. Serta keluarga besar yang turut mendukung dan mendoakan dalam kelancaran penelitian skripsi ini.

Tidak luput pihak-pihak lainnya, yang turut serta dalam mendukung penulis dalam penulisan skripsi, dengan rasa terimakasih yang amat besar, penulis dengan rasa bangga, mengucapkan rasa terimakasih yang sangat besar kepada pihak pihak yang terlibat dalam kepenulisan skripsi ini, diantaranya:

1. Ibu Dr. Hj. Linda Setiawati M.Pd., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi.
2. Bapak Toto Fathoni, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang membimbing sedari awal perkuliahan, hingga penulisan skripsi.
3. Ibu Dr. Laksmi Dewi, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan, arahan, nasihat dan kebijaksanaannya kepada penulis, sehingga kepenulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
4. Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan memberikan bimbingan, arahan, nasihat dan kebijaksanaannya kepada penulis, sehingga kepenulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
5. Segenap civitas akademika pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman dan kebijaksanaannya yang selanjutnya menjadi bekal bagi keberlangsungan di dalam keilmuannya.

6. Bapak Riksa Ahmad Permana yang selalu sigap dalam membantu perihal administrasi sejak perkuliahan hingga penulisan skripsi, selain itu lagu yang dibawakan oleh band yang dipunggawai oleh beliau (Bandung Inikami Orcheska) turut menemani selama penulisan skripsi
7. Pustakawan Perpustakaan Univeristas Pendidikan Indonesia selaku patispan dalam penelitian ini, terkhusus pada bapak Dedi selaku yang menjembatani saya dengan pustakawan lainnya. Pustakawan Perpustakaan Universitas Islam Negri Sunan Gunung Djati Selaku partispan penelitian ini, terkhusus pada bapak Yoyo selaku yang menjembatani saya dengan pustakawan lainnya. Pustakawan Perpustakaan Institut Teknologi Bandung selaku partisipan penelitian ini, tekhusus pada bapak Dikdik menjembatani saya dengan pustakawan lainnya
8. Bapak drs. Tata Takwana Soeridinata dan Bapak Dicky Ramhan yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini
9. Cindy”emak” Fitria, Ade “abah” Lutfy, Dzakhirah “rara”, Sachiko “Chik”, Nabila “abel” Salsabila, serta Salwan “wann” Syahrianda, yang telah sangat membantu dalam kepenulisan skripsi ini. “Mang” Dani, “Uda” Fadil, “Abang” Hilham yang memberikan dukungan serta membrikan hiburan dalam dinamika kepenulisan skripsi ini. Charlo, Putri dan Salma yang membantu dalam awal langkah kepenulisan skripsi. Dan Kepada rekan-rekan Perpustinfo 2019 yang turut memberikan dukungan saling bahu membahu dalam menjalani perkuliahan sampai pada penulisan skripsi
10. Kepada musik-musik, yang menemani dalam kepenulisan ini yang dibawakan oleh Dewa 19, JKT48, Tulus, Mocca Bandung Inikami Orcheska, Queen, Guns N’ Roses, Aerosmith dan Avenged Sevenfold.
11. Mas Aldean Tegar Gemilang yang selalu menemani kepenulisan ini melalui *Channel Youtube* “DeanKT” dan “Aldean Tegar” beserta penontonya yang menghibur dalam menemani dinamika penulisan skripsi
12. Faisal Shidiq, Habib Abdillah, Ikhsan Huda dan Sidik Maulana yang mendukung sedari masa pesantren hingga saat ini.

13. Bapak Mohamad Rizal Selaku Direktur PT. ZAY yang telah memberikan izin untuk menggunakan fasilitas kantor dalam mendukung pelaksanaan penelitian

Bandung, Januari 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Muhammad Ikhlasul Amali', with a horizontal line extending to the right.

Muhammad Ikhlasul Amali
NIM. 1909689

Abstrak

Persepsi yang terbangun pustakawan dinilai kurang kompeten dalam menjalankan kinerjanya untuk memberikan layanan prima. Selain kompetensi, kinerja dapat dipengaruhi hal lain, salah satunya adalah etika profesi. Layanan prima menjadi ujung tombak dalam kinerja pustakawan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat persepsi pustakawan bahwasannya kompetensi dan etika profesi dapat berpengaruh pada kinerja pustakawan perguruan tinggi, dimana kinerja pustakawan adalah memberikan layanan prima. Pengambilan sampel menggunakan metode cluster sampling. Data diperoleh melalui metode survei dengan teknik penyebaran kuisioner. Responden pada penelitian ini merupakan pustakawan di Perpustakaan perguruan tinggi negeri kota Bandung, diantaranya Universitas Pendidikan Indonesia, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, dan Institut teknologi Bandung, responden berjumlah 30 responden. Penelitian ini menggunakan regulasi pada variabel kompetensi, ditandai dengan SKKNI No. 236 Tahun 2019 dan Kode Etik pustakawan Asta etika pustakawan yang berada pada anggaran dasar ikatan pustakawan Indonesia. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwasannya variasi variabel kinerja pustakawan dapat dijelaskan oleh variabel kompetensi dan etika profesi sebesar 34 %. Dari hasil pengujian yang diperoleh nilai f hitung sebesar 0,724. Hal ini berarti f hitung $0,724 < \text{nilai } f_{6,959} > 3,34$ hal tersebut bahwa diterima berarti terdapat pengaruh kompetensi dan etika profesi secara bersamaan terhadap kinerja. Nilai signifikansi Kompetensi terhadap Kinerja pustakawan adalah $0,002 < 0,05$ dan nilai t hitung $< \text{nilai } t\text{-tabel}$ terdapat pengaruh sedangkan nilai signifikansi Kompetensi terhadap Kinerja pustakawan adalah $0,36 > 0,05$ dan nilai t hitung $< \text{nilai } t\text{-tabel}$ maka nol diterima H_1 ditolak yang artinya tidak terdapat pengaruh

Kata kunci: Etika Profesi Pustakawan, Kinerja Pustakawan perguruan tinggi, Kompetensi Pustakawan

Abstract

Perception is that librarians are considered less competent in carrying out their performance to provide excellent service. Apart from competence, performance can be influenced by other things, one of which is professional ethics. Excellent service is the spearhead of librarian performance. This research aims to look at librarians' perceptions that professional competence and ethics can influence the performance of higher education librarians, where the librarian's performance is to provide excellent service. Sampling used the cluster sampling method. Data was obtained through a survey method with questionnaire distribution techniques. Respondents in this study were librarians at state university libraries in the city of Bandung, including the Indonesian Education University, Sunan Gunung Djati State Islamic University Bandung, and the Bandung Institute of Technology, totaling 30 respondents. This research uses regulations on the competency variable, marked with SKKNI No. 236 of 2019 and the Asta librarian Code of Ethics, librarian ethics which are in the articles of association of the Indonesian librarian association. The results of multiple linear regression analysis show that variations in librarian performance variables can be explained by the competency and professional ethics variables by 34%. From the test results, the calculated f value was 0.724. This means that $f_{count} < f_{table}$ is $0.724 < 6.959 > 3.34$. This means that it is accepted that there is an influence of competency and professional ethics simultaneously on performance. The significance value of Competency on librarian performance is $0.002 < 0.05$ and the t value $< t_{table}$ there is an influence while the significance value of Professional Ethics on librarian performance is $0.36 > 0.05$ and the calculated t value $< t_{table}$ then zero is accepted H_1 is rejected which means there is no influence

Keywords: Competence of Librarians, Performance of Higher Education Librarians, Professional Ethics of Librarians

Daftar Isi

LEMBAR HAK CIPTA	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Kata Pengantar	iv
Ucapan Terimakasih	v
Abstrak	viii
Abstract	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Struktur Organisasi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Kompetensi Pustakawan	8
2.1.1. Pengertian Kompetensi Pustakawan	8
2.1.2. Jenis Kompetensi	9
2.1.3. Faktor yang mempengaruhi Kompetensi	11
2.1.4. Standar Kompetensi Pustakawan	13
2.2. Etika Profesi Pustakawan	15
2.2.1. Pengertian Etika Profesi Pustakawan	15
2.2.2. Substansi kode etik pustakawan	17
2.2.3. Landasan Etika Profesi Pustakawan di Indonesia	17
2.2.4. Tujuan Etika Profesi Pustakawan di Indonesia	18
2.2.5. Fungsi Etika Profesi Pustakawan di Indonesia	19
2.3. Kinerja Pustakawan	20
2.3.1. Pengertian Kinerja Pustakawan	20
2.3.2. Unsur Penilaian Kinerja	22

2.4. Perpustakaan Perguruan Tinggi	23
2.4.1. Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	23
2.4.2. Landasan Hukum Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	25
2.5. Penelitian Yang Relevan	27
2.6. Kerangka Berpikir	30
2.6.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pustakawan	32
2.6.2. Pengaruh Etika Profesi Terhadap Kinerja Pustakawan	33
2.7. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Desain Penelitian	37
3.2. Metode	38
3.2.1. Metode penelitian.....	38
3.2.2. Metode Pengumpulan Data.....	39
3.3. Populasi dan Sampel	39
3.3.1. Populasi	39
3.3.2. Sampel.....	41
3.4. Instrumen Penelitian	43
3.4.1. Teknik pengukuran variabel	43
3.4.2. Uji Validitas.....	44
3.4.3. Uji Reliabilitas	44
3.5. Prosedur Penelitian	46
3.6. Analisis Data	46
3.6.1. Uji asumsi klasik.....	47
3.6.2. Regresi Linear Berganda	48
3.6.3. Uji Koefisien Regresi Linear Berganda	49
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Gambaran Umum Penelitian	52
4.2. Data Penelitian	53
4.2.1. Deskripsi Responden.....	53
4.2.2. Karakteristik Responden	53
4.3. Hasil Penelitian	55
4.3.1. Hasil Statistik Deskriptif	55
4.3.2. Uji validitas.....	56
4.3.3. Uji Reliabilitas	58

4.3.4.	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.5.	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	64
4.3.6.	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	68
4.3.7.	Menghitung Epsilon.....	70
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.4.1.	Persepsi Kompetensi Pustakawan Terhadap Kinerja Pustakawan Perguruan Tinggi Negeri Bandung.....	73
4.4.2.	Persepsi Etika Profesi Pustakawan Terhadap Kinerja Pustakawan Perguruan Tinggi Negeri Bandung.....	78
4.4.3.	Persepsi Kompetensi Etika Profesi Pustakawan Terhadap Kinerja Pustakawan Perguruan Tinggi Negeri Bandung	81
BAB V	SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	82
5.1.	Simpulan	82
5.1.1.	Simpulan Umum.....	82
5.1.2.	Simpulan Khusus	82
5.2.	Implikasi	83
5.3.	Rekomendasi.....	83
Daftar Pustaka		85
Lampiran 1.....		90
Lampiran 2.....		102
Lampiran 3.....		116
Lampiran 4.....		122

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	27
Tabel 3.1 Desain Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Perguruan Tinggi Negeri Bandung.....	40
Tabel 3.3 Sampel Penelitian.....	42
Tabel 3.4 Skala Likert Modifikasi.....	44
Tabel 4.1 Rincian data sebar kuisisioner.....	53
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan pada jenis kelamin.....	53
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan pada Jenjang Usia.....	54
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan pada Jenjang Pendidikan.....	54
Tabel 4.5 Profil responden berdasarkan pada lama bekerja.....	55
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4.7 Uji Validitas.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi Kompetensi terhadap Kinerja Pustakawan.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	66
Tabel 4.14 hasil Uji F Kompetensi dan Etika Profesi terhadap Kinerja Pustakawan.....	67
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi Kompetensi terhadap Kinerja Pustakawan.....	68
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi Etika Profesi terhadap Kinerja Pustakawan.....	68
Tabel 4.17 hasil Uji F Kompetensi terhadap Kinerja Pustakawan.....	69
Tabel 4.18 hasil Uji F Etika Profesi terhadap Kinerja Pustakawan.....	69

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Melalui P-Plot.....	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Melalui Histogram.....	62
Gambar 4.3 Grafik scartterplot Heteroskedastisitas.....	63
Gambar 4.4 Hasil Epsilon X1 dan X2 Terhadap Y.....	71
Gambar 4.5 Hasil Epsilon X1 Terhadap Y.....	72
Gambar 4.6 Hasil Epsilon X2 Terhadap Y.....	73

Daftar Pustaka

- Abdullah Maruf, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan* (B. R. Hakim, Ed.; 1st ed.). Aswaja Pressindo.
- Aini, R. N., & Istiana, P. (2018). KOMPETENSI PUSTAKAWAN PERGURUAN TINGGI DALAM ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 17(2), 71–78.
- Alita, D., Putra, A. D., & Darwis, D. (2021). Analysis of classic assumption test and multiple linear regression coefficient test for employee structural office recommendation. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 15(3), 295–306. <https://doi.org/10.22146/ijccs.65586>
- American Library Organization. (2016). *Academic Libraries | Education & Careers*. American Library Organization.
- Anunobi, C. V., & Udem, O. K. (2015). Information Literacy Competencies of Library and Information Science Postgraduate Students in South East Nigeria Universities: A Focus on the Knowledge and Skill Level. *Information and Knowledge Management*, 5(2), 20–30. <https://doi.org/10.31229/osf.io/zgkqp>
- Anwar, M., & Zhiwei, T. (2024). SKILLS , KNOWLEDGE AND COMPETENCIES FOR FUTURE LIBRARIANS : A REVIEW PAPER. *International Journal of Technical Research & Science*, IV(X), 2017–2020.
- Ardi Yus Aryadi. (2015). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pustakawan Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta* [S2]. UIN Sunan kalijaga.
- Asniati, A., Ahmad, L. O. I., & Tike, A. (2021). the Influence of Work Motivation Toward the Librarian'S Performance in Upt Library of Universitas Hasanuddin Makassar. *Jurnal Diskursus Islam*, 9(1), 54. <https://doi.org/10.24252/jdi.v9i1.20553>
- Babbie, E. (2013). *The Practice of Social Research* (13th ed.). Wadsworth Publishing Company.
- Brown, J. (1992). The Definition of a Profession. In *PRINCETON UNIVERSITY PRESS*. <https://doi.org/10.1515/9781400820788>
- Cresswell, J. W. (2014). *Research design : Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Dian, N. F. (2021). *SKKNI Bidang Perpustakaan sebagai Dasar Penyusunan Program Pelatihan bagi Pustakawan*.
- Elliot, A. J., Dweck, C. S., & Yeager, D. S. (2017). *Handbook of Competence and Motivation* (2nd ed.). The Guilford Press.
- Gazzola, P., & Amelio, S. (2022). Performance Measurement in Non-Profit Organizations. In *Performance Measurement in Non-Profit Organizations*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003350439>
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Multivariate dengan program SPSS*. Badan penerbit Universitas Dipenogoro.

- Hadri Nasution, L. (2021). Kode Etik Pustakawan sebagai Aturan Profesional bagi Profesi Pustakawan. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 9(2), 17–23. <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/iipk/index>
- Halawa, A., & Nurrisati. (2023). Penerapan Kode Etik Pustakawan terhadap Kinerja Pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Andalas. *Educaniora*, 1(1), 121–126. <https://doi.org/https://doi.org/10.59687/educaniora.v1i2.19>
- Hall-Ellis, S. D., Bowers, S. L., Hudson, C., Williamson, C., & Joanne, P. (2011). *LIBRARIAN'S HANDBOOK FOR SEEKING, WRITING, AND MANAGING GRANTS* (5th ed.). Libraries Unlimited.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In H. Abadi (Ed.), *Pustaka Ilmu Editor: (1st ed., Issue March)*. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- <https://kbbi.kemdikbud.go.id>. (2016). Hasil Pencarian - KBBI Daring. In *Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia*.
- Hye, A. K. M., & Mustaffa, N. A. (2022). A holistic view of academic library supply chain model. *Library Management*, 44(12), 56–79. <https://doi.org/10.1108/LM-01-2022-0003>
- Ikatan Pustakawan Indonesia. (2019). *ANGGARAN DASAR DAN ANGGARAN RUMAH TANGGA SERTA KODE ETIK IKATAN PUSTAKAWAN INDONESIA*. Pengurus Pusat Ikatan Pustakawan Indonesia.
- Imam Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Janna, N. M., & Herianto. (2021a). *Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan spss. 18210047*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/v9j52>
- Janna, N. M., & Herianto. (2021b). *Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan spss. 18210047*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/v9j52>
- Javier, N. E. (2021). Code Of Ethics For Philippine Librarians, Code Of Ethics Of Indonesian Librarians And Code Of Ethics For Malaysian Librarians: A Comparative Study. *International Conference on Library and Information Sciences*, 21, 1–18.
- Kementraian Ketenagakerjaan dan Transmigrasi. (2012). *Keputusan Menteri Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2012 Tentang Penetapan Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Jasa Kemasyarakatan, Sosial Budaya, Hiburan Dan Perorangan Lainnya Bidang Perpustakaan*.
- Khan, S. A., & Parveen, A. (2020). Professional competencies for librarians working in special libraries : the case of Pakistan. *Librarians Working in Special Libraries*, 38(5), 1135–1148. <https://doi.org/10.1108/EL-02-2020-0030>

- Khusnun Nadhifah. (2020). Pengaruh Kompetensi Pustakawan Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Jember. *Jurnal Pustaka Ilmiah*, 6(1), 1003–1013.
- Kivunja, C. (2018). Distinguishing between theory, theoretical framework, and conceptual framework: A systematic review of lessons from the field. *International Journal of Higher Education*, 7(6), 44–53. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v7n6p44>
- Kumala, Z. (2019). Kompetensi profesional pustakawan pada perpustakaan universitas batanghari. In *universitas islam negeri sulthan thaha saifuddin jambi*. Uin sultan thaha saifuddin jambi.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016a). *Metode penelitian kuantitatif* (1st ed.). PANDIVA Buku.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016b). *Metode penelitian kuantitatif* (1st ed.). PANDIVA Buku.
- Magdalena, W. (2022). Social media aesthetics as part of academic library merchandising. *Library Hi Tech, ahead-of-p*. <https://doi.org/10.1108/LHT-08-2022-0381>
- Mavodza, J. (2022). *Navigating and Managing an Academic Library*. Walter de Gruyter GmbH.
- Mawaddah, I. (2015). JADI PUSTAKAWAN DI PERGURUAN TINGGI KENAPA HARUS TAKUT ? *Libraria*, 3(1), 37–52.
- Menteri Ketenagakerjaan. (2019). Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 236 Tahun 2019 Tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan Dan Rekreasi Golongan Pokok Perpustakaan, Arsip, Museum Dan Kegiatan Kebudayaan Lainnya Bidang Perpustakaan. In *Kementrian Ketenagakerjaan*.
- Mubarok, M. S., & Masruri, A. (2023). Pengembangan Kompetensi Pustakawan Dalam Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Amikom Yogyakarta. *Al-Ma'mun*, 04(01), 33–44. <https://doi.org/10.24090/jkki.v4i1.7525>
- Nalendra, A. R. A., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroto, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., Kusamandari, S., Yuliasari, R., Astuti, D., Latumahina, J., Purnomo, M. W., & Zede, V. A. (2021). *STATISTIKA SERI DASAR DENGAN SPSS*. CV. MEDIA SAINS INDONESIA.
- Noverista, D. I., Dewi, L., & Hadiapurwa, A. (2022). PENGARUH ETIKA PUSTAKAWAN TERHADAP PELAYANAN PRIMA PADA PERPUSTAKAAN. *JIPK*, 11(01), 6–13.
- Oxford University Press. (2019). *Definition, pictures, pronunciation and usage notes / Oxford Advanced Learner's Dictionary at OxfordLearnersDictionaries.com*. Oxford University Press.
- Perpustakaan Nasional. (2017). *Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi*.

- Perpustakaan Nasional. (2023). *Pendataan Perpustakaan*. Perpustakaan Nasional. <https://data.perpusnas.go.id/public/direktori/perpustakaan-perguruan-tinggi>
- Purnomowati, S. (2012). MENGUKUR KINERJA PERPUSTAKAAN. *PDII-LIPI*, 61–67.
- Rahim, A. (2008a). Chapter-87 Sampling Techniques. In *Clinical Medicine Made Easy* (pp. 550–552). https://doi.org/10.5005/jp/books/10134_88
- Rahim, A. (2008b). Chapter-87 Sampling Techniques. In *Clinical Medicine Made Easy* (pp. 550–552). https://doi.org/10.5005/jp/books/10134_88
- Rahmadanita, A. (2022). The Influence Of Librarians ' Competence On Their Performance At The Jatinangor Institute Of Home Affairs Governance (IHAG) Library. *Jurnal MSDA (Manajemen Sumber Daya Aparatur)*, 10(2), 188–198. <https://doi.org/10.33701/jmsda.v10i2.2837>
- Rizkinanda, F., Echdar, S., & Maryadi. (2022). Pengaruh kompetensi, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dinas perpustakaan dan kearsipan kabupaten bantaeng. *Cash Flow*, 1(1), 171–180.
- Rumani, S. (2017). Kompetensi Pustakawan Menuju Perguruan Tinggi Bertaraf Internasional. *Media Pustakawan*, 17(1 & 2), 25–34.
- Rusna Nur Aini, & Purwani Istiana. (2018). KOMPETENSI PUSTAKAWAN PERGURUAN TINGGI DALAM ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0. In *Jurnal Pustakawan Indonsia* (Vol. 17, Issue 2).
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (1st ed.). Graha Ilmu.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence At Work: Models for Superior Performance* (1st ed.). John Wiley & Sons.
- Suryana. (2010). *METODOLOGI PENELITIAN Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA.
- Sutarno, N. (2006). *Manajemen Perpustakaan : suatu pendekatan praktik*. Sagung seto.
- Suwarno, W. (2010). *Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Pustakawan*. Ar-ruzz media.
- Tentang Kami – IPI*. (n.d.). Ikatan Pustakawan Indonesia.
- Trisnawati. (2021). Hubungan Penerapan Kode Etik Pustakawan Dengan Kinerja Pustakawan Di Unit Pelayanan Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi In *universitas islam negeri sulthan thaha saifuddin jambi*. Universitas islam negeri sulthan thaha saifuddin jambi.
- Trisnawati. (2021). Hubungan penerapan Kode Etik Pustakawan Dengan Kinerja Pustakawan Di Unit Pelayanan Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. In *Frontiers in Neuroscience* (Vol. 14, Issue 1).
- Urhefe-Okotie, E. A., Okafor, V. N., & Ijiekhuamhen, O. P. (2022). A comparative study of library services and job performance of librarians and paraprofessional librarians

- in public libraries in South-South Nigeria. *Performance Measurement and Metrics*, 23(1), 1–12. <https://doi.org/10.1108/PMM-11-2019-0054>
- Ursachi, G., Horodnic, I. A., & Zait, A. (2015). How Reliable are Measurement Scales? External Factors with Indirect Influence on Reliability Estimators. *Procedia Economics and Finance*, 20, 679–686. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(15\)00123-9](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(15)00123-9)
- Wara Merdeka. (2021, May 27). *Perpustakaan Nasional RI Dorong Pustakawan Ikuti Sertifikasi Kompetensi*. Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. <https://www.perpusnas.go.id/berita/perpustakaan-nasional-ri-dorong-pustakawan-ikuti-sertifikasi-kompetensi>
- Yuliara, I. M. (2016). Modul Regresi linier berganda. In *Jurusan Fisika* (1st ed.). Jurusan Fisika.
- Yusup, F. (2018). UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN KUANTITATIF. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23.
- Zen, Z. (2014). Pustakawan dan Kode Etiknya. *Jurnal Lkatan Pustakawan Indonesia*, 1, 1–9.