

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi yang semakin berkembang dengan seiring berjalannya waktu menciptakan suatu perubahan dan inovasi baru yang signifikan membuat pekerjaan menjadi lebih praktis. Smartphone merupakan salah satu inovasi teknologi berupa telepon genggam handphone yang memiliki banyak fungsi salah satunya untuk berkomunikasi dengan jarak jauh. Salah satu fungsi yang terdapat pada smartphone adalah PDA (Personal Digital Assistant) yang dibangun dengan tujuan memfasilitasi penggunaanya dalam menyimpan data, nomor telepon, agenda, dan lain sebagainya. Beriringan dengan perkembangan teknologi, pengguna smartphone pun semakin bertambah. Badan Pusat Statistik (BPS) menunjukkan persentase pengguna telepon genggam di Indonesia pada tahun 2021 mencapai 65,87% dibandingkan dengan tahun sebelumnya yaitu 62,84%.

Tugas keluar adalah salah satu pekerjaan karyawan yang berhubungan dengan kepentingan satu lembaga atau perusahaan yang dilakukan di luar perusahaan contohnya seperti mengambil uang di bank, bertemu dengan vendor di perusahaan lain, survey kebutuhan perusahaan, dan lain sebagainya. Pelaksanaan tugas keluar sendiri tentunya harus memiliki perizinan dari atasan tingkat section hingga direktur perusahaan. Perusahaan menyediakan driver dan kendaraan yang dapat digunakan oleh karyawan dalam menjalankan tugas luarnya. Section General Affair akan mengatur penggunaan driver dan kendaraan tersebut apabila ada pengajuan karyawan yang ingin melaksanakan tugas keluar. Pada salah satu perusahaan industri di Kabupaten Bekasi masih menerapkan sistem manual dalam proses pengajuan tugas keluar. Section General Affair akan menyediakan kertas berbentuk form yang kemudian diisi oleh karyawan seperti nama karyawan, tujuan, keperluan, jadwal keberangkatan dan perkiraan kembali kemudian diserahkan ke atasan divisi untuk disetujui. Jika sudah disetujui form perizinan tugas keluar diserahkan kembali ke bagian General Affair untuk ditentukan driver dan kendaraannya. Kemudian diserahkan kepada manajer administrasi perusahaan sebagai approval paling terakhir. Setelah itu karyawan mendapatkan perizinan

untuk keluar dari perusahaan dalam menjalankan tugasnya dengan driver dan kendaraan yang sudah disediakan.

Berdasarkan hasil meeting di salah satu industri di Kabupaten Bekasi, perlu adanya inovasi baru untuk menggantikan sistem manual pengajuan perizinan tugas luar. Oleh karena itu PT. XYZ membutuhkan sebuah aplikasi untuk memfasilitasi para karyawannya dalam melakukan perizinan untuk melaksanakan tugas luar. Selama ini di perusahaan tersebut menerapkan sistem manual dengan mengisi form di kertas lalu diserahkan kepada atasan mereka. Ketika karyawan ingin mengajukan perizinan tugas luar terkadang atasan tidak berada ditempat. Namun sebelum itu karyawan juga memerlukan persetujuan terlebih dahulu dari bagian General Affair yang bertugas untuk menentukan driver serta kendaraan yang akan digunakan. Untuk melakukan perizinan karyawan dapat menghabiskan waktu yang cukup banyak terlebih lagi dalam perusahaan tersebut memiliki jadwal tugas keluar yang cukup padat sehingga membutuhkan penggunaan kertas yang cukup banyak. Selain itu atasan yang bertugas sebagai approval seringkali tidak berada ditempat sehingga dapat menghambat pengajuan tugas keluar karyawan. Oleh sebab itu pihak PT. XYZ membutuhkan suatu sistem informasi yang mampu mengefektifkan sistem perizinan tugas luar agar bisa dilakukan dimanapun dan kapanpun. Pada penelitian ini menjelaskan tentang perancangan aplikasi perizinan tugas luar untuk memberikan fasilitas kepada karyawan yang ingin mengajukan perjalanan tugas luar agar lebih efisien dengan nama aplikasi CarOut berbasis mobile android. Aplikasi CarOut menyediakan beberapa fitur untuk penggunaannya. Aplikasi CarOut dibangun dengan menerapkan flutter framework dan menggunakan database Firebase.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

- 1) Apa saja kebutuhan dalam membuat aplikasi CarOut?
- 2) Bagaimana merancang aplikasi berbasis Android agar dapat membantu proses pengajuan perizinan tugas keluar pada PT. XYZ?
- 3) Bagaimana hasil pengujian Aplikasi CarOut oleh karyawan pada PT. XYZ?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian pada rumusan masalah, maka tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah:

- 1) Menciptakan aplikasi Android menggunakan flutter framework untuk memfasilitasi karyawan yang ingin mengajukan perizinan tugas keluar.
- 2) Mengetahui kebutuhan dalam membuat aplikasi android.
- 3) Mengetahui bagaimana perancangan aplikasi android.
- 4) Mengetahui hasil pengujian dari pembuatan aplikasi android.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan menghasilkan manfaat sebagai berikut:

- 1) Manfaat Teoritis

Sebagai pijakan dan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi menggunakan Flutter Framework.

- 2) Manfaat Praktis

Manfaat penelitian ini bagi penulis dapat menambah wawasan dan pengalaman langsung tentang cara membuat aplikasi android menggunakan Flutter Framework. Manfaat bagi perusahaan, diharapkan penelitian ini dapat memberikan peningkatan pelayanan karyawan dalam pengajuan perizinan tugas keluar.