

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
<b>A.    LATAR BELAKANG MASALAH</b>	
1. Rumah Sakit Pendidikan .....	1
2. Rumah Sakit Hasan Sadikin Sebagai Rumah Sakit Pendidikan .....	2
<b>B.    DEFINISI OPERASIONAL DAN RUMUSAN           MASALAH .....</b>	9
<b>C.    TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN</b>	
1. Tujuan .....	15
2. Kegunaan Penelitian .....	16
<b>BAB II    LANDASAN TEORITIS</b>	
<b>A.    SISTEM MANAJEMEN RUMAH SAKIT           SEBAGAI ORGANISASI PELAYANAN UMUM ...</b>	
1. Prinsip Manajemen .....	17
2. Karakteristik Human Service Organization .....	20
3. Problematika Manajemen Rumah Sakit .....	23
4. Prinsip-prinsip Management Hospital Engineering ...	26

B.	EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI ORGANISASI	
1.	Efektivitas .....	29
2.	Efisiensi .....	40
C.	PERAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN	42
1.	Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan .....	43
2.	Efisiensi, Efektivitas, dan Produktivitas Program Pendidikan .....	47
D.	KESIMPULAN LANDASAN TEORITIS .....	53
BAB III PROSEDUR PENELITIAN		
A.	RESPONDEN .....	54
B.	METODE PENELITIAN .....	56
C.	TAHAP PENELITIAN .....	61
D.	PERTANYAAN PENELITIAN .....	62
E.	INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA	
1.	Pedoman Wawancara .....	64
2.	Pedoman Observasi .....	65
3.	Pedoman Studi Dokumentasi .....	66
F.	RANCANGAN JADWAL PENELITIAN .....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	KONDISI KELEMBAGAAN RUMAH SAKIT HASAN SADIKIN	
1.	Ruang Lingkup Organisasi dan Hubungan Struktural	68
2.	Struktur Organisasi .....	71
3.	Personil .....	74

4. Sumberdana Keuangan. ....	76
5. Fasilitas Fisik .....	77
6. Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan .....	78
<b>B. EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI ADMINISTRA- SI PROGRAM KEPANITERAAN</b>	
1. Struktur Program Kepaniteraan .....	81
2. Administrasi Program Kepaniteraan .....	88
3. Efektivitas dan Efisiensi Program Kepaniteraan .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
<b>A. KESIMPULAN</b>	
1. Kondisi Kelembagaan Rumah Sakit Hasan Sadikin .....	114
2. Efektivitas dan Efisiensi Program Kepaniteraan .....	122
<b>B. REKOMENDASI</b>	
1. Rekomendasi Umum .....	125
2. Rekomendasi Khusus .....	127
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.	Jadwal Penelitian.....	
2.	Kunjungan Pasien.....	
3.	Data Lulusan Program Kepaniteraaan Tahun 1985/1986 sampai dengan 1989/1990 .....	
4.	Lulusan dan Lama Studi Program Kepaniteraan Periode 1985/1986 sampai dengan 1989/1990 .....	
5.	Lulusan dan IPK Program Kepaniteraan Periode 1985/ 1986 sampai 1989/1990 .....	
6.	Permintaan dan Penawaran Dokter Lulusan UNPAD dari 1986-1990 .....	

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.	Skema Mekanisme Fungsi Rumah Sakit Hasan Sadikin.....	
2.	Hubungan Teori Manajemen dengan Disiplin Ilmu Lain.....	
3.	Tiga Prespektif Keefektifan.....	
4.	Sebab-sebab Keefektifan.....	
5.	Variabel yang Mempengaruhi Efektivitas Organisasi.....	
6.	Kriteria Keberhasilan Pendidikan..	
7.	Prosedur Penentuan Responden dan Metode.....	
8.	Tahap-tahap Penelitian .....	
9.	Arus Kepeniteraan.....	
10.	Wilayah Kerja Adminstrasi Pendidikan.....	
11.	Perencanaan Peserta Kepaniteraan..	
12.	Integrasi Fungsi Pendidikan dan Pelayanan Kesehatan. ....	
13.	Alur Siswa Kepaniteraan... ..	
14.	Papan Kohort Kepaniteraan.....	
15.	Hubungan Kordinasi Rumah Sakit Hasan Sadikin dengan Fakultas Kedokteran UNPAD.....	
16.	Hubungan Fungsional yang Bersifat Integratif antara Rumah Sakit Hasan Sadikin dengan Fakultas Kedokteran UNPAD.....	
17.	Penyelenggaraan Administrasi Pendidikan di Rumah Sakit Hasan Sadikin. ....	
18.	Indikator-indikator Positif Unifikasi Administras Pendidikan dan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Hasan Sadikin dilihat dari Wilayah Kerja Administrasi. ....	
19.	Indikator-indikator Keefektifan Berdasarkan Prespektif Keefektifan lembaga Fakultas Kedokteran UNPAD.....	