

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA
(PERSERO) KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Logistik Kelautan



Oleh:

Heksalia Almaratus Sholihah

2004712

PROGRAM STUDI LOGISTIK KELAUTAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2024

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA
(PERSERO) KOTA BEKASI**

Oleh

Heksalia Almaratus Sholihah

Nim 2004712

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Logistik

© Heksalia Almaratus Sholihah 2024

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama: Heksalia Almaratus Sholihah

NIM: 2004712

Program Studi: Logistik Kelautan

Judul Skripsi: PENGARUH KEDISIPLINAN DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO) KOTA BEKASI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Logistik Kelautan pada Program Studi Logistik Kelautan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.

DEWAN PENGUJI

Penguji I: Kukuh Widiyanto, S.Pd., M.Sc.
NIPT. 9280919930916201



Tanda Tangan

Penguji II: Rubby Rahman Tsani, S.Pd., M.M
NIPT. 920200819891115101



Tanda Tangan

Penguji III: Ma'ruf, S.T., M.Sc
NIPT. 920200819920613101



Tanda Tangan

Ditetapkan di: Serang

Tanggal: 20 Juni 2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Heksalia Almaratus Sholihah
Pengaruh Kedisiplinan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos
Indonesia (Persero) Kota Bekasi

Disetujui dan disarankan oleh pembimbing:

Atas nama
Pembimbing I,



Melia Handayani, S.Pd., M.B.A
NIPT. 920200819940710201

Pembimbing II,



Syifa Fajar Maulani, S.Pd., M.AB
NIPT. 920200819930916201

Mengetahui
Ketua Program Studi Logistik Kelautan



Kukuh Widiyanto, S.Pd., M.Sc.
NIPT. 9280919930916201

ABSTRAK

PENGARUH KEDISIPLINAN DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO) KOTA BEKASI

Heksalia Almaratus Sholihah

Program Studi Logistik Kelautan, Kampus Serang Universitas Pendidikan Indonesia Kedisiplinan dan fasilitas kerja merupakan elemen penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk memahami gambaran tentang kedisiplinan dan fasilitas kerja, serta kinerja karyawan di PT Pos Indonesia KCU Kota Bekasi. Selain itu, tujuannya adalah untuk mengevaluasi pengaruh kedisiplinan kerja dan fasilitas kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan, dan untuk mengidentifikasi sejauh mana kedisiplinan dan fasilitas kerja berpengaruh bersama-sama terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini melibatkan 100 karyawan dan menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, studi pustaka, dan penggunaan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tingkat disiplin kerja sebesar 3,14 berada dalam kategori cukup baik, fasilitas kerja sebesar 3,45 dalam kategori baik, dan kinerja karyawan sebesar 3,98 dalam kategori cukup baik. Hasil uji regresi dan hipotesis menunjukkan bahwa baik disiplin kerja maupun fasilitas kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, kedua faktor tersebut juga memiliki pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Kontribusi disiplin kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kota Bekasi sebesar 58%, sementara 42% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: fasilitas kerja, kedisiplinan, kinerja karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND WORK FACILITIES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. POS INDONESIA (PERSERO) BEKASI CITY

Heksalia Almaratus Sholihah

Marine Logistics Study Program, Serang Campus, Indonesian Education University Discipline and work facilities are important elements in increasing employee efficiency and effectiveness. This research aims to understand the picture of discipline and work facilities, as well as employee performance at PT Pos Indonesia KCU Bekasi City. In addition, the aim is to evaluate the influence of work discipline and work facilities partially on employee performance, and to identify the extent to which work discipline and work facilities influence employee performance together. This research involved 100 employees and used quantitative methods with a descriptive approach. Data was collected through observation, literature study, and using questionnaires. Data analysis uses multiple regression analysis. The results of the descriptive analysis show that the level of work discipline is 3.14 in the quite good category, work facilities are 3.45 in the good category, and employee performance is 3.98 in the quite good category. The results of the regression and hypothesis tests show that both work discipline and work facilities partially have a positive and significant effect on employee performance. Apart from that, these two factors also have a positive and significant influence together on employee performance. The contribution of work discipline and work facilities to the performance of PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi City employees is 58%, while the remaining 42% is influenced by other factors not examined in this research.

Key words: discipline, employee performance, work facilities,

DAFTAR ISI

HALAMAN HAK CIPTA	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
SURAT PERNYATAAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan	12
1. Penjelasan Kinerja	12
2. Aspek Yang Berdampak Pada Kinerja	12
3. Tujuan Penilaian Kinerja.....	14
4. Indikator Kinerja	16
C. Disiplin Kerja	17
1. Penjelasan Disiplin Kerja	17
2. Tujuan Penerapan Kedisiplinan	18
3. Aspek Yang Berdampak Pada Kedisiplinan	19
4. Jenis Kedisiplinan Kerja	20

5. Indikator Kedisiplinan Kerja	21
D. Fasilitas Kerja	23
1. Konsep Fasilitas Kerja	23
2. Macam Fasilitas Kerja.....	23
3. Indikator Fasilitas Kerja	25
E. Penelitian Terdahulu	26
F. Hubungan Antara Variabel	27
1. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2. Hubungan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
3. Hubungan Kedisiplinan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
G. Kerangka Berpikir	29
H. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Desain Variabel Penelitian dan Pengertian Operasional Variabel	31
1. Variabel Penelitian	31
2. Penjelasan Operasional Variabel.....	31
B. Objek Penelitian, Populasi dan Penentuan Sampel	33
1. Objek Penelitian dan Sampel	33
2. Populasi dan Penentuan Sampel.....	34
C. Jenis dan Sumber Data	36
1. Jenis Data	36
2. Sumber Data	36
D. Metode Pengumpulan Data	37
E. Uji Instrumen Penelitian	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas	38
F. Hasil Uji Instrumen Penelitian	38
1. Hasil Uji Validitas	38
2. Hasil Uji Reliabilitas	40
G. Teknik Analisis Dat	40
1. Teknik Analisis Data Deskriptif.....	40
2. Uji Asumsi Klasik	41

3. Analisis Regresi Berganda	42
4. Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Populasi dan Sampel	46
2. Karakteristik Responden	46
B. Analisis Data	48
1. Analisis Deskriptif	48
2. Uji Asumsi Klasik	58
3. Analisis Regresi Linear Berganda	61
4. Uji Hipotesis	63
C. Pembahasan	67
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
2. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Divisi	47
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4. 4 Tabel Scoring	48
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	49
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Kerja (X2)	52
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolonieritas	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji T Secara Parsial	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	64
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian	34
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	59
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Gambar 4. 3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
Gambar 4. 4 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Saran Timeline Rencana Kegiatan Pelatihan	76
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 3 Data Responden	83
Lampiran 4 Tabulasi Data Jawaban Responden	85
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas	86
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	91
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	93
Lampiran 8 R Tabel	94
Lampiran 9 T Tabel	95
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian	96
Lampiran 11 Kartu Kehadiran Seminar Hasil/Pra sidang	97
Lampiran 12 Daftar Hadir Peserta Pra sidang	98
Lampiran 13 Lembar Bimbingan Skripsi	100
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian.....	105

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, E., Arman, A., & Supardi, S. (2022). Effect of work discipline and work facilities on employee performance (Survey at Bangkinang, Airtiris and Lipat Kain). *Jurnal Riset Manajemen Indonesia*, 4(2), 193-201.
- Agustini, N. K. I. (2019). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 8(1), 231-258.
- Ahyari, T. (2023). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi 11. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Al Hazmi, C. R. V., & Nugraha, J. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai di PT Kawan Lama Sejahtera Surabaya. *Journal of Office Administration: Education and Practice*, 1(2), 282-297.
- Anam, K., & Rahardja, E. (2017). Pengaruh fasilitas kerja, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah). *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 502-512.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2021). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Bintoro, M. S., & Daryanto, D. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management*. Pearson.
- Dewi, S., & Harjono, T. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Elvera & Yesita, A. (2021). *Metodologi penelitian*. Cetakan pertama. Yogyakarta: ANDI
- Fahmi, I. (2023). *Perilaku Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Riset*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan SPSS*. Semarang: badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Regresi dengan Eviews 9*. Jakarta: Badan Penerbit Universitas Gunadarma.
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Hasibuan, M.S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kasmir. 2022. *Ekonometrika: Teori dan Aplikasi*. Edisi ke-8. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Remaja Rosdakarya.
- Manurung, E., Nura, E. T. P., & Metia, T. A. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja, Kedisiplinan Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perikanan Kota Tanjungbalai. *Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 38-47.
- Prasetyo, M., & Febriana, A. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Di PT. MAju Gemilang Garmen. *Jurnal Manajemen dan Dinamika Bisnis (JMDB)*, 2(1), 1-13.
- Sedarmayanti. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Selvilla (2022, 4 Maret). Sikap disiplin: pengertian, macam, contoh, manfaat. Gramedia. Diakses pada 14 November 2023, dari <https://www.gramedia.com/best-seller/di disiplin-kerja/>
- Simamora, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiono. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono.(2015). *Metode Penelitian Kombinasi Mix. Methods*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Vernandes, M. A., Haryati, R., & Yulianty, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Antar Pada PT. Pos Indonesia (Persero) di Kota Padang. *Matua Jurnal*, 4(1), 17-28.
- Zuhariyah, P. S. D., Fitria, N., Farzana, Y. S. D., Ramadhan, M. R., Putra, D. A., Maulani, S. F., & Handayani, M. Pengaruh Motivasi Dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Tiban Inten. *Jurnal MANAJERIAL*, 21(2), 135-144.