

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP MOTIVASI  
KARYAWAN STUDI KASUS: PT POS INDONESIA (PERSERO) ASIA  
AFRIKA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Logistik  
Program Studi Logistik Kelautan



Oleh  
Denisya Fitriyani  
2009698

**PROGRAM STUDI LOGISTIK KELAUTAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA KAMPUS SERANG  
2024**

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA  
TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN STUDI KASUS: PT POS  
INDONESIA (PERSERO) ASIA AFRIKA BANDUNG**

Oleh

Denisya Fitriyani

2009698

Skripsi yang Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Logistik Kelautan

©Denisya Fitriyani

Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang

2024

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak,  
difotokopi, atau dengan cara lainnya tanpa izin penulis.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Denisya Fitriyani  
NIM : 2009698  
Program Studi : Logistik Kelautan  
Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Motivasi  
Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika  
Bandung

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Logistik Kelautan pada Program Studi Logistik Kelautan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.

## DEWAN PENGUJI

Penguji I : Kukul Widiyanto, S.Pd., M.Sc.  
NIPT. 920190219870902101 .....

Penguji II : Ma'ruf Efendi, S.T., M.Sc.  
NIPT. 920200819920613101 .....

Penguji III : Willdan Aprizal Arifin, S.Pd., M.Kom.  
NIPT. 920200819940415101 .....

Ditetapkan di : Serang  
Tanggal : 01 Juli 2024

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Denisyia Fitriyani

Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Karyawan PT Pos Indonesia  
(Persero) Asia Afrika Bandung

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I,

**Rubby Rahman Tsani, S.Pd.,MM**

**NIPT. 920200819891115101**

Pembimbing II,

**Syifa Fajar Maulani, S.Pd.,M.A.B**

**NIPT. 920200819930916201**

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

**Kukuh Widiyanto, S.Pd., M.Sc**

**NIPT. 920190219870902101**

## KATA PENGANTAR

Terima kasih saya ucapkan pada yang Maha Kuasa sudah melimpahkan berkah serta rahmat-Nya. Sehingga saya berhasil menuntaskan skripsi dengan judul “pengaruh penilaian Kinerja terhadap Motivasi Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung”. Saya ucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukan selama proses penyusunan skripsi. Pada semua pihak yang turut membantu dan memberikan semangat selama perjalanan ini saya ucapkan terima kasih, semoga menjadi ladang pahala. Sebagai bentuk rasa syukur, saya ucapkan terimakasih pada:

1. Dr. Supriadi, M.Pd., sebagai Direktur Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.  
selaku Direktur Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.
2. Kukuh Widiyanto, S.Pd., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Logistik Kelautan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.
3. Rubby Rahman Tsani, S.Pd., MM. Selaku Pembimbing I, yang sudah menyampaikan bimbingan ilmiah dengan penuh dedikasi melalui arahan, berbagi pengetahuan, dan menyampaikan saran yang berharga. Bapak, terima kasih banyak atas segala kebaikan dan bantuan yang telah bapak berikan. Semoga bapak dan keluarga selalu dalam lindungan dan cinta kasih Allah SWT.
4. Syifa Fajar Maulani, S.Pd., M.A.B., sebagai Pembimbing II, yang juga menyampaikan bimbingan ilmiah secara tekun dengan memberikan arahan, berbagi pengetahuan. Ibu, terima kasih atas segala hal yang telah diberikan selama saya kuliah. Ibu semoga selalu dalam lindungan dan rahmat Allah SWT.
5. Ibu dan Bapak Dosen, Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang Program Studi Logistik Kelautan. Terimakasih bapak dan ibu atas dedikasi, nasihat, pengalaman dan setiap pelajaran yang telah diberikan akan menjadi pengetahuan bagi penulis.
6. Skripsi ini bentuk cinta, untuk mamaku disurga. Cinta dan kasihmu tidak pernah sirna bagi penulis. Harapan besar dari penulis, semoga kelak penulis

bisa menjadi ibu hebat seperti anda. Semoga engkau ditempatkan tempat terbaik disisi-Nya, penulis selalu berdo'a agar bisa dipertemukan kembali di alam keabadian. Aamiin.

7. Bapak Dayat Hidayat terimakasih. Setiap do'a, nasihat dan dukungan untuk penulis serta segala usaha yang telah dilakukan agar penulis dapat lulus dengan baik. Semoga bapak panjang umur dan kelak penulis bisa segera membahagiakan bapak.
8. Seluruh keluarga besar yang berperan dalam kehidupan penulis. Terimakasih karena sudah selalu mendukung dan berdo'a yang terbaik untuk penulis.
9. Saudara penulis Wazna, Sherin, Muthiara, Fauzan, Adinda, Rafi, Ameera terimakasih karena kalian penulis bisa selalu tersenyum. Segala bentuk hal yang telah diberikan untuk penulis, akan selalu menjadi pengingat dan penyemangat dalam setiap langkah penulis.
10. Ibu Shelley Soetantri Hadiputranto dan keluarga, terimakasih sudah banyak membantu penulis dari semester awal hingga lulus. Semoga segala bantuan yang diberikan menjadi tabungan pahala bagi ibu, dan kelak penulis bisa membalas kebaikan ibu.
11. Naufal Ariq Habibi, selaku abang penulis. Terimakasih sudah berjuang dan bertahan bersama, penulis mengakui bahwa kita hebat. Semoga kita bisa menjalani takdir hidup dengan baik dan ikhlas.
12. Skripsi ini bentuk rasa syukur penulis. Atas segala warna yang telah diberikan untuk penulis, hadirnya menjadi kekuatan bagi penulis. Waktu, kepercayaan, dukungan moral, nasihat dan pelajaran yang telah diberikan sangat berarti bagi penulis. Dimanapun nantinya, harapan penulis akan tetap sama semoga hal-hal baik selalu menyertai disetiap langkahmu. Terimakasih, Pai.
13. Nabila Agihta Putri Saragih, selaku sahabat penulis diperkuliahan. Terimakasih sudah menjadi kaka yang baik, kehadiran anda mengobati setiap luka penulis. Semoga setiap langkahmu diberkahi tuhan dan kita bisa bertemu disetiap lini masa.

14. Sahabat satu perjuangan yang selalu memberikan sandaran. Nurul, Fadiyah, Hanna. Terima kasih, atas segala kenangan manis serta dukungan yang kalian beri menjadi semangat untuk penulis. Semoga kalian selalu dalam lindungan dan kasih sayang Allah SWT.
15. Terima kasih kepada PT. Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika, karena telah memberikan kewenangannya untuk memepersilahkan penelitian ini.
16. Responden yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian yang dibuat penulis, semoga menjadi tabungan pahala dikemudian hari.
17. Segala pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, penulis bersyukur dan berterimakasih. Semoga hal baik dan ridha Allah selalu menyertai.
18. Tentu, skripsi ini di persembahkan untuk nisyia selaku penulis. Terima kasih sudah berusaha dan bertahan, jangan pernah menyerah dalam setiap keadaan. Lihat, pada akhirnya waktu terus berlalu dan tuhan baik dengan segala rencananya. Love you, from nisyia on may 2024.

Akhir kata, penulis sampaikan rasa terima kasih yang kepada semua pihak yang telah terlibat dalam perjalanan perkuliahan penulis serta penulisan skripsi ini. Semoga kita semua selalu dalam lindungan serta ridha Allah SWT. Aamiin.

Bandung, 31 Mei 2024

Denisyia Fitriyani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Denisy Fitriyani

NIM : 2009698

Program Studi : Logistik Kelautan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang, **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non—exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP MOTIVASI  
KARYAWAN PT POS INDOENSEIA (PERSERO) ASIA AFRIKA  
BANDUNG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Serang

Pada Tanggal : 8 Mei 2024

Yang Menyatakan,

Denisy Fitriyani



## SURAT PERNYATAAN

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Motivasi Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku pada masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian saya ini.*

Serang, 31 Mei 2024

Yang Menyatakan,

Denisya Fitriyani

## **ABSTRACT**

*Employee motivation is low, as evidenced by the pre-survey score of 2.91, which falls into the poor group, which explains the reduction in employee performance evaluations this year. This study demonstrates how performance reviews and employee motivation at PT Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung have a significant impact and a strong positive relationship. The study used quantitative methods and a descriptive methodology for data analysis. Sixty employees were given a structured questionnaire. The null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted when the computed t-value of 3.173 exceeded the crucial t-value of 1.671. The findings show that employee motivation is greatly increased by performance reviews. A one-unit rise in performance assessment scores is correlated with a 0.304-unit increase in, as shown by the equation  $Y = 31.095 + 0.304X$ .*

**Keywords:** *Human Resources, Performance Appraisal, Motivation*

## ABSTRAK

Penurunan capaian kinerja pegawai tahun dinilai disebabkan oleh rendahnya motivasi yang dimiliki karyawan dengan hasil *pra-survey* sebesar 2.91 masuk kedalam kategori rendah. Studi ini menyoroti dampak substansial dan hubungan positif yang kuat antara penilaian kinerja memengaruhi motivasi karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dalam analisis data, dengan menerapkan teknik kuantitatif dan menyebarkan kuesioner terstruktur kepada 60 karyawan. Berdasarkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,173, yang melebihi nilai  $t_{kritis}$  sebesar 1,671 hipotesis alternatif diterima dan hipotesis nol ditolak. Hasilnya menunjukkan bahwa penilaian kinerja secara signifikan meningkatkan motivasi karyawan. Persamaan  $Y = 31,095 + 0,304X$  menggambarkan bahwa peningkatan satu unit dalam skor penilaian kinerja berkorelasi dengan peningkatan motivasi karyawan sebesar 0,304 unit. Koefisien determinasi (R-squared) sebesar 0,148 menunjukkan bahwa variasi dalam ulasan kinerja dapat menjelaskan 14,8% dari variasi dalam motivasi karyawan.

**Kata Kunci:** Sumber Daya Manusia, Penilaian Kinerja, Motivasi

## DAFTAR ISI

<i>COPY RIGHT</i> .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS .....	viii
SURAT PERNYATAAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Bagi Mahasiswa .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Bagi Lembaga Pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.3 Bagi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Teori Keadilan (Equity theory) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penilaian Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengertian Penilaian Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.2	Manfaat Penilaian Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3	Dimensi Penilaian Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4	Proses Penilaian Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5	Kesalahan dalam Penilaian Kinerja ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1	Pengertian Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2	Tujuan Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3	Teori Motivasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4	Faktor yang mempengaruhi Motivasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5	Dimensi Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.6	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Kerangka Berpikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Desain dan Batasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Variabel Operasionalisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Instrumen Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Metode Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Analisis Data Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.6.2	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3	Uji Linearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4	Uji Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .... Error! Bookmark not defined.</b>		
4.1	Profil Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Identitas Perusahaan dan Sejarah PT Pos Indonesia (Persero) ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Profil Responden PT Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Karakteristik berdasarkan Lama Bekerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terakhir	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5	Mendesripsikan Variabel Penilaian Kinerja...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6	Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Relevance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.7	Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Sensitivity</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.8	Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Reliability</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- 4.2.9 Tanggapan Responden terhadap Dimensi *Acceptability*..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.10 Tanggapan Responden terhadap Dimensi *Practicality* ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.11 Skor rata-rata variabel Penilaian Kinerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.12 Pengukuran variabel Penilaian Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.13 Mendeskripsikan variabel Motivasi Kerja ... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.14 Tanggapan Responden terhadap Dimensi *Need for Achievement* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.15 Tanggapan Responden terhadap Dimensi *Need for Power*.... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.16 Tanggapan Responden terhadap Dimensi *Need for Affiliation* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.17 Skor rata-rata variabel Motivasi Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.18 Pengukuran variabel Motivasi Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Pengujian persyaratan Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.1 Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.2 Uji Linearitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.1 Uji Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.2 Analisis Koefisien Regresi Sederhana ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.3 Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**

4.5	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Analisis Deskripsi Variabel Penilaian Kinerja.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2	Analisis Deskripsi Variabel Motivasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3	Analisis Inferensial Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Motivasi Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		xix
LAMPIRAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Kriteria Penafsiran .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Relevance .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap dimensi Sensitivity..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Reliability .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Acceptability ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Practicality..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Frekuensi variabel Penilaian Kinerja ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap variabel Penilaian Kinerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Kriteria Penafsiran .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Tanggapan Responden dimensi Need for Achivement..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Tanggapan Responden terhadap dimensi Need for Power ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Tanggapan Responden terhadap dimensi Need for Affiliation.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Frekuensi variabel Motivasi Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap variabel Motivasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap variabel Motivasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Uji Normalitas Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Motivasi Karyawan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Uji Linearitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Hasil Uji t .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi Sederhana .....**Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pencapaian Penilaian Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Asia Afrika Bandung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.1 Teori Hirarki Kebutuhan Maslow .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1 Logo Pos Indonesia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.3 Kriteria Variabel Penilaian Kinerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.4 Kriteria Variabel Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.5 Grafik P-P Plot of Regression Standardized Residual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Penilaian Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Surat Izin Pengantar Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Kartu bimbingan pembimbing 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 Kartu bimbingan pembimbing 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6 Daftar hadir pra-sidang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7 Uji validitas variabel X.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8 Uji validitas variable Y.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 9 Uji Realibilitas variabel X .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 10 Uji Realibilitas variabel Y .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 11 Tanggapan responden terhadap variabel penelitian.....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>
Lampiran 12 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 13 Uji Regresi Linear Sederhana.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia (Teori, konsep dan indikator)*. Riau: Zanafa Publishing, 3.
- Ainnisya, R. N., & Susilowati, I. H. (2018). *Pengaruh penilaian kinerja terhadap motivasi kerja karyawan pada Hotel Cipta Mampang Jakarta Selatan*. Widya Cipta-Jurnal Sekretari Dan Manajemen, 2(1), 133-140.
- Akdon, S., & Hadi, S. (2005). *Aplikasi statistika dan metode penelitian untuk administrasi dan manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Anto Dajan. 2000. *Pengantar Metode Statistik*. Jakarta : Pustaka LP3ES.
- Anwar Sanusi. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Erlangga. Internatinal Journal, 4(2), 42-58.

- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). *Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja (Pendekatan Riset)*.
- Chaponda, N. C. (2014). *The effect of performance appraisal on employee motivation: a survey of slum based non-governmental organizations in Nairobi (Doctoral dissertation, United States International University-Africa)*.
- Dangol, P. (2021). *Role Of Performance Appraisal System and its Impact On Employees Motivation. Quantitative Economics And Management Studies*, 2(1), 13-26.
- Davlembayeva, D., & Alamanos, E. (2023). *Equity theory*.
- Dela Maulidya. (2021). *Pengaruh Penilaian Kinerja Karyawan, Pelatihan, dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pt. Bank Bca Syariah Kantor Pusat. thesis, Politeknik Negeri Jakarta*.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat*.
- Duha, T. (2014). *Perilaku organisasi*. Deepublish.
- Grote, R. C. (2002). *The performance appraisal question and answer book: A survival guide for managers*. AMACOM/American Management Association.
- Hamidi, A. B. (2023). *The Impacts of Performance Appraisal on Employee's Job Satisfaction and Organizational Behavior*. Ilomata International Journal of Social Science, 4(3), 466-480.
- Handoko, A., & Djastuti, I. (2015). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) .Daop 4 Semarang(Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis)*.
- Heigel, C. (2008). *The Encyclopedia of Management*. Reinhold Publishing Corporation Vol-2. New York.

- Iwan, Iwan (2019) *Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating( Studi kasus PT Telkom Akses area Sumatera bagian Selatan)*. Skripsi thesis, IIB DARMAJAYA.
- Juniwati, A. L. (2021). *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja PT Produk Sawitindo Jambi (Makin Group)*. Agnes Lia Juniwati/20170242/Pembimbing: Ponco Priyantono.
- Jut, Mailina (2015). *Kinerja Pegawai Negeri Sipil ( Pns ) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Samarinda*. eJournal Administrasi Negara, 3, (4) 2015: 1350-1361
- Kanfer, R. (2012). *Work motivation: Theory, practice, and future directions*. In S. W. J. Kozlowski (Ed.), *The Oxford handbook of organizational psychology*, Vol. 1, pp. 455–495). Oxford University Press.
- Kasiram, M. (2008). *Metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Malang: UIN-Malang Pers.
- Kuvaas, B. (2007). *Different relationships between perceptions of developmental performance appraisal and work performance*. *Personnel Review*, 36(3), 378–397.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Deepublish.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik: Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Penerbit BPFE-Yogyakarta.
- Masitoh, D. S. (2013). *Pengaruh budaya organisasi dan kompensasi terhadap motivasi kerja serta implikasinya terhadap kinerja karyawan di bank btn cabang bandung*. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 5(1).
- Meggionson, L.C. (1967). *Personnel: A Behavioural Approach to Administration*. Homewood, Illinois, Richard D. Irwin, Inc.

- Mirobi, Ahmad (2022). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru (Studi Kasus Pada Guru Smp Negeri 14 Bekasi)*. Skripsi thesis, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
- My, L.N. (2017). *The Impact of Employees Motivation on Organizational Effectiveness*.
- Nursalam, J. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Jakarta*: Salembang Medika.
- Nurwulandari, A., & Darwin, M. (2020). *Heywood case data statistik: Menggunakan teknik respesifikasi model*. *Nucleus*, 1(2), 74-84.
- Piri, A. S., Dotulong, L. O., & Pandowo, M. H. C. (2022). *Analisis Penilaian Kinerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Manado Dive Club*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(2), 389-398.
- Pratiwi, N. N. (2021). *Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Pristiyanti, D. C. (2016). *Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mayer Sukses Jaya*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2), 173-183.
- Putra, A. P., & Pangestu, E. R. (2023). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Asia Afrika Bandung* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi dan Bisnis).
- Putri, R. E. (2022). *Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi sebagai Variabel Intervening pada PT Siti Khadijah Nusantara/Risti Eka Putri/21180528/Pembimbing: Ponco Priyantono*.



- Rismawati, S. E., & Mattalata, S. E. (2018). *Evaluasi Kinerja: Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan* (Vol. 1). Celebes Media Perkasa
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode riset penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen, teknik, pendidikan dan eksperimen*. Deepublish.
- Robbins Stephen. P – Judge Timothy A. , (2002). “*Perilaku Organisasi*” Organizational Behavior, Buku I, Edisi 5, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Rowland, V.K. (1970) *Evaluating and Improving Managerial Performance*, McGraw Hill, New York.
- Rumawas, W. (2021). *Manajemen Kinerja*.
- Shields, J., Rooney, J., Brown, M., & Kaine, S. (2020). *Managing Employee Performance and Reward: Systems, Practices and Prospects* (3rd ed.). Cambridge: Cambridge University Press.
- Sidik, D. C., & Priadana, H. S. (2022). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Pos Indonesia (Persero) Kantor Asia Afrika Bandung* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi dan Bisnis).
- Soesanto, J. O. V. (2016). *Analisis Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Di PT. X*. Agora, 4(1), 387-395.
- Solihin, Ismail . (2009). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Steers, R. M., & Porter, L. W. (Eds.) (1991). *Motivation and Work Behavior* (5th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Sugiyono, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. *Procrastination And Task Avoidance: Theory, Research and Treatment*. New York: Plenum Press, Yudistira P, Chandra.

Syahda, A. A. (2022). *Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Disiplin Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Cirebon* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).

Tafonao, Y. (2023). *Hubungan Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Camat Gomo Kabupaten Nias Selatan*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 6(1), 118-129.