

**STRATEGI SEKOLAH DALAM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN UNTUK
MENINGKATKAN MUTU LULUSAN PADA ERA DIGITAL DI SD DAN SMP EL
FITRA
TESIS**

diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar magister pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh
Imas Eka Nurfadillah
NIM 1907482

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PEDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**STRATEGI SEKOLAH DALAM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN UNTUK
MENINGKATKAN MUTU LULUSAN PADA ERA DIGITAL DI SD DAN SMP EL
FITRA**

Oleh
Imas Eka Nurfadillah

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister
Pendidikan (M.Pd.) Program Studi Administrasi Pendidikan

© Imas Eka Nurfadillah 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

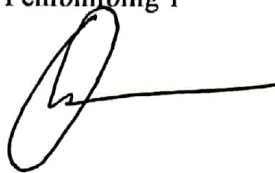
HALAMAN PENGESAHAN TESIS

IMAS EKA NURFADILLAH

**STRATEGI SEKOLAH DALAM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN
UNTUK MENINGKATKAN MUTU LULUSAN PADA ERA DIGITAL DI SD
DAN SMP EL FITRA**

disetujui dan disahkan oleh Pembimbing:

Pembimbing 1



**Dr. Nugraha Suharto, M.Pd.
NIP. 196706182001121001**

Pembimbing 2



**Dr. Nani Martini, M.Pd.
NIP. 19780331200112001**

Mengetahui

**Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan S2 dan S3
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



**Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd.
NIP. 19710808 200112 1002**

STRATEGI SEKOLAH DALAM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN UNTUK MENINGKATKAN MUTU LULUSAN DI ERA DIGITAL DI SD DAN SMP EL FITRA

IMAS EKA NURFADILLAH/1907482

ABSTRAK

Pada proses pencapaian Standar Nasional Pendidikan (SNP) sekolah seyogyanya melakukan penjaminan mutu pendidikan. Penjaminan mutu yang dilakukan harus sesuai dengan peraturan pemerintah. Adanya perubahan peraturan penjaminan mutu yang awalnya menggunakan Permendikbud Nomor 28 Tahun 2016 menjadi Permendikbud Ristek Nomor 9 Tahun 2022 menuntut sekolah untuk adaptif terhadap perubahan dengan menyusun kembali strategi. Penelitian ini bertujuan mendapatkan informasi: 1) perencanaan penjaminan mutu; 2) strategi penjaminan mutu; 3) pelaksanaan penjaminan mutu; 4) evaluasi penjaminan mutu; dan 5) tindak lanjut penjaminan mutu. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan kajian dokumentasi. Dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti menemukan 1) penguatan literasi dengan mengoptimalkan program *book lovers* dan penambahan jam mata pelajaran; 2) pengelompokan kelas berdasarkan kemampuan matematika, penguatan numerasi dengan mengoptimalkan program *drill math* dan penambahan jam mata pelajaran; 3) pengembangan karakter dengan penguatan program pembiasaan; 4) penguatan kegaaman dengan program tasmi' dan praktik ibadah; 5) kompetensi guru dengan program *upgrading* guru melalui IHT, *workshop*, pelatihan dan pembinaan.

Kata Kunci: Penjaminan mutu, Literasi, Numerasi, Karakter,

STRATEGY OF QUALITY ASSURANCE

IMAS EKA NURFADILLAH/1907482

ABSTRACT

On the process of achieving Standar Nasional Pendidikan (SNP), schools should carry out quality assurance in education. Quality assurance of education should be appropriate with government regulations. The change in quality assurance regulations which originally used Permendikbud No 28 in 2016 to Permendikbud Ristek Number 9 in 2022 requires schools to be adaptive by rearranging strategies. This study aims to obtain information: 1) quality assurance planning; 2) quality assurance strategy; 3) implementation of quality assurance; 4) quality assurance evaluation; and 5) continuousness of quality assurance. The research method used is descriptive qualitative. Data collection techniques used are interviews, observation, and documentation review. From the results of the research conducted, the researchers found 1) strengthening literacy by optimizing the book lovers program and adding time to learn; 2) grouping class based math, strengthening numeracy by optimizing drill math programs and adding time to learn; 3) character development by strengthening the habituation program; 4) strengthening religion with the tasmi' program and worship practices; 5) teacher competence with teacher upgrading programs through IHT, workshops, training and coaching.

Keywords: Quality Assurance in education, literacy, numeracy, character

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penilitian	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Sistem Pendidikan	12
2.2 Konsep Mutu.....	15
2.3 Mutu Pendidikan	23
2.4 Penjaminan Mutu Pendidikan	28
2.5 Langkah-langkah Proses Penjaminan Mutu.....	38
2.6 Strategi Penjaminan Mutu Pendidikan	40
2.7 Sekolah Bermutu	41
2.8 Kerangka Pemikiran	44
2.9 Penelitian Sebelumnya.....	46
BAB III.....	55
METODE PENELITIAN.....	55

3.1 Desain Penelitian.....	55
3.2 Subyek dan Tempat Penelitian.....	56
3.3 Pengumpulan Data.....	57
3.4 Data.....	58
3.5 Instrumen Penelitian.....	59
3.6 Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV.....	62
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.2 Pembahasan Hasil Temuan Peneltian.....	109
BAB V.....	117
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	117
5.1 Simpulan.....	117
5.2 Rekomendasi.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Peringkat Hasil Akreditasi Jenjang SD dan SMP	6
Tabel 1. 2 Jumlah Siswa SD dan SMP El Fitra per tiga tahun.....	8
Tabel 1. 3 Rapor Pendidikan Indikator Mutu Hasil Belajar SD dan SMP.....	9
Tabel 2. 1 Pandangan Mutu Menurut Beberapa Ahli	21
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitiang.....	59
Tabel 4. 1 Kegiatan Pembiasaan SD El Fitra.....	67
Tabel 4.2 Hasil Rapor Pendidikan SD El Fitra.....	69
Tabel 4.3 Daftar Prestasi Siswa SD El Fitra	70
Tabel 4.4 Sarana dan Prasarana SD El Fitra	71
Tabel 4.5 Kegiatan Pembiasaan SMP El Fitra.....	76
Tabel 4.6 Hasil Rapor Pendidikan SMP El Fitra	78
Tabel 4.7 Daftar Prestasi Siswa SMP El Fitra	79
Tabel 4.8 Sarana dan Prasarana SMP El Fitra	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Grafik HDI Dunia	1
Gambar 1. 2. Lini Masa Perubahan Perturan Penjaminan Mutu	2
Gambar 1. 3. Radar PMP Satuan Pendidikan	6
Gambar 2. 1. Model Input, Proses, Output Pendidikan	14
Gambar 2. 2. Model Siklus Deming	19
Gambar 2. 3. Kerangka Berpikir	45
Gambar 4. 1. Struktur Organigram SD El Fitra.....	64
Gambar 4. 2. Siklus Penjaminan Mutu SD dan SMP El Fitra	110

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Sani, R., Pramuniati, I., & Mucktiany, A. (2015). *Penjaminan Mutu Sekolah*. Bumi Aksara.
- Al Busaidi, H. (2020). Examining the relationship between the accreditation of engineering programmes and institutional performance. *Quality Assurance in Education*, 28(3), 179–192. <https://doi.org/10.1108/QAE-10-2019-0098>
- Alajmi, M. (2022). School principals' experiences of autonomy and accountability: outcomes of the School Education Quality Improvement Project in Kuwait. *International Journal of Educational Management*, 36(4), 606–617. <https://doi.org/10.1108/IJEM-09-2021-0366>
- Alkaabi, A., Cherian, J. P., & Davidson, R. (2022). Is private schooling worth it? A study on the relationship between cost, quality, and student achievement in the private schools. *International Journal of Educational Management*, 36(7), 1362–1379. <https://doi.org/10.1108/IJEM-01-2022-0010>
- Ayeni, A. J. (2012). Improving school and community partnership for sustainable quality assurance in secondary schools in Nigeria. *International Journal of Research Studies in Education*, 1(2). <https://doi.org/10.5861/ijrse.2012.v1i2.49>
- Ayeni, A. J., Adeolu, A., & 1+, J. (2018). *Parents-Teachers' Association and Students' Academic Performance View project Parents-Teachers' Association and Students; Academic Performance View project Principals and Parents Partnership for Sustainable Quality Assurance in Nigerian Secondary Schools*. <https://doi.org/10.7763/IPEDR.2014.V81.23>
- Ayeni, A. J., & Ibukun, W. O. (2013). A Conceptual Model for School-Based Management Operation and Quality Assurance in Nigerian Secondary Schools. *Journal of Education and Learning*, 2(2). <https://doi.org/10.5539/jel.v2n2p36>
- Ben Jaafar, S., Alzouebi, K., & Bodolica, V. (2022). Accountability and quality assurance for leadership and governance in Dubai-based educational marketplace. *International Journal of Educational Management*, 36(5), 641–660. <https://doi.org/10.1108/IJEM-11-2021-0439>

- Benz-Camino, M., Ramírez-Valdivia, M. T., Morales-Casetti, M., & Sirias, D. (2022). Lessons learned designing and implementing a quality assurance system in an industrial engineering school. *Quality Assurance in Education*.
<https://doi.org/10.1108/QAE-06-2022-0119>
- Engkoswara dan Komariah. (2015). *Administrasi Pendidikan*. Alfabeta.
- Ezenwaji, I. O., Otu, M. S., Ezegbe, B. N., Okide, C. C., & Eseadi, C. (2019). Community participation in quality assurance in secondary school management: The case of school-based management committee (SBMC). *Quality Assurance in Education*, 27(1), 24–40. <https://doi.org/10.1108/QAE-10-2017-0069>
- Fattah, N. (2016). *Sistem Penjamin Mutu Pendidikan : Dalam Konteks Penerapan MBS*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Juran, J. M. G. A. B. (1999). *Juran's Quality Handbook* (Fifth Edition). McGraw-Hill.
- Karwono, H., & Susetyo, B. (2021). PETA MUTU SATUAN PENDIDIKAN DI INDONESIA (Studi Pilotting Project akreditasi 2020). *Jurnal Penelitian Kebijakan Pendidikan*, 14(1), 1–10. <https://doi.org/10.24832/jpkp.v14i1.434>
- Montecinos, C., Madrid, R., Fernández, M. B., & Ahumada, L. (2014). A goal orientation analysis of teachers' motivations to participate in the school self-assessment processes of a quality assurance system in Chile. *Educational Assessment, Evaluation and Accountability*, 26(3), 241–261.
<https://doi.org/10.1007/s11092-014-9190-5>
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu*. Ghalia Indonesia.
- Nguyen, C. H. (2021). Exploring internal challenges for quality assurance staff in Vietnam: voice of insiders. *Quality Assurance in Education*, 29(2–3), 70–83.
<https://doi.org/10.1108/QAE-07-2020-0080>
- Oczkowicz, J., & Myszewski, J. M. (2022). Barriers to the efficiency of internal evaluation in Polish secondary schools. *Quality Assurance in Education*, 30(4), 608–623. <https://doi.org/10.1108/QAE-03-2022-0078>

- Oyewole, B. K. (2013). Repositioning Secondary School Administration for Quality Assurance in Ekiti State, Nigeria. *Journal of Management and Sustainability*, 3(3). <https://doi.org/10.5539/jms.v3n3p173>
- Paşaoğluları Şahin, N., & Olgaç Türker, Ö. (2022). A programme curricula evaluation framework as a pillar of internal quality assurance. *Quality Assurance in Education*, 30(4), 507–522. <https://doi.org/10.1108/QAE-11-2021-0181>
- Patna Sustiwi, M. (2016). KEEFEKTIFAN PENJAMINAN MUTU STANDAR PROSES DI SDN KALIURANG 2 KECAMATAN PAKEM KABUPATEN SLEMAN. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, Volume 4(1).
- Podgornik, V., & Vogrinc, J. (2017). The Role of Headteachers, Teachers, and School Counselors in the System of Quality Assessment and Assurance of School Work. *SAGE Open*, 7(2). <https://doi.org/10.1177/2158244017713239>
- Raflan, D. S. (2019). *IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU INTERNAL SEKOLAH: Studi Kasus di SMA Pesantren Unggul Al Bayan Kabupaten Sukabumi*. UPI.
- Raharjo, S. Budi. H. Meni. J. R. dan J. Fitri. (2019). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Pusat Penelitian Kebijakan Pendidikan dan Kebudayaan, Badan Penelitian dan Pengembangan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Rosidin, U. (2017). *Evaluasi dan Asesmen Pembelajaran*. Media Akademi .
- Sallis, E. (2012). *Manajemen Mutu Pendidikan (Total Quality Management in Education)*. IRCiSoD.
- Satori, D. (2016). *Pengawasan dan Penjaminan Mutu Pendidikan*. Alfabeta.
- Song, H., & Xu, M. (2019). From External Accountability to Potential-Oriented Development: Quality Assurance System Building for Teacher Preparation in China. *ECNU Review of Education*, 2(2), 137–165. <https://doi.org/10.1177/2096531119853663>
- Sumarsan, T. (2020). *Sistem Pengendalian Manajemen (Revisi)*. Campustaka.

Tetteh, G. A., Amoako-Gyampah, K., & Twumasi, J. (2021). Developing a quality assurance identity in a university: a grounded theory approach. *Quality Assurance in Education*, 29(2–3), 238–258. <https://doi.org/10.1108/QAE-12-2020-0141>

Umiarso dan Gojali. (2011). *Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan*. Ircisod.