

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pada umumnya, pekerjaan manusia dapat diselesaikan dengan cepat berkat perkembangan teknologi yang cukup pesat. Salah satu saran yang paling berulang kali digunakan oleh orang-orang adalah teknologi. Karena proses pengolahan informasi sangat penting agar data yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi pengguna, teknologi membuat proses ini semakin mudah. Penanganan informasi dan data yang tepat waktu, akurat, dan efisien sangat penting bagi setiap bisnis atau organisasi untuk meningkatkan produktivitas karyawan dan mengurangi biaya, dan waktu.

Informasi adalah elemen yang menghubungkan sifat manajemen seperti perencanaan, pengoperasian, dan pengendalian perusahaan. Suatu perusahaan tidak akan dapat menjalankan operasinya dengan baik tanpa informasi. Oleh karena itu, sistem yang terkomputerisasi diperlukan untuk menunjang pelaksanaan informasi perusahaan yang baik dan teratur (Fitriansyah & Suryadi, 2021). Informasi tentang persediaan barang adalah salah satu informasi yang dibutuhkan perusahaan (Nurlaela et al., 2020). Setiap transaksi di gudang harus dicatat, termasuk barang yang masuk, barang yang keluar, dan barang yang ada digudang, yang dikenal sebagai stok barang. Setiap laporan gudang harus dilakukan dengan hati-hati supaya tidak ada kesalahan yang menyebabkan barang yang sudah ada digudang tetapi masih ada pemesanan atau barang yang sudah habis tetapi tidak dipesan (Haryadi & Arifin, 2016).

Arsip adalah salah satu sumber informasi penting yang membantu dalam manajemen dan administrasi persediaan barang. Arsip Perusahaan akan terus bertambah seiring berjalannya waktu karena kegiatan dan fungsi Perusahaan semakin kompleks. Informasi yang terekam tersebut berfungsi sebagai bukti dan memori bagi perusahaan (Ridho & Nurahman, 2019). Menurut (Barthos, 2007),

pengarsipan disebut juga karsipan yang merupakan proses pengorganisasian dan penyimpanan bahan secara sistematis agar dapat diambil dengan cepat dan mudah pada saat dibutuhkan. Oleh karena itu, penempatan yang tepat merupakan lokasi yang cocok untuk memasukan bahan perlebaran yang aman dan sehat. Pengarsipan mungkin dipandang sebagai “ingatan” dari organisasi yang bersangkutan. Tujuan Kearsipan adalah menyediakan data dan informasi kepada pihak yang membutuhkan secepat dan seefisien mungkin.

Perusahaan retail menjadi salah satu perusahaan yang sangat berkaitan dengan banyaknya tumpukkan *database* produk, di mana retail menjadi industri dengan kompleksitas informasi yang cukup tinggi (PrimaDoc, 2021). Untuk menjamin kesuksesan perusahaan retail, maka sangat penting bagi perusahaan retail untuk meninggalkan kertas kuno yang akan memperlambat operasi perusahaan retail. Dalam membantu perusahaan retail mengatasi permasalahan tersebut, perusahaan retail dituntut untuk terus mengikuti alur kerja digital (Ortiz et al., 2024). Oleh karena itu, penggunaan sistem informasi yang mampu membantu pengelolaan informasi atau manajemen arsip di era digital saat ini sangat dibutuhkan bagi perusahaan retail.



**Gambar 1.1 10 Toko Ritel Modern 2022**

**Sumber: Databoks 11 Juni 2023**

Berdasarkan gambar diatas, Alfamart berubah menjadi perusahaan bisnis paling populer di Indonesia untuk produk makanan, minuman, dan kebutuhan sehari-hari. Laporan “Retail Foods” edisi juli 2023 dari Departemen Pertanian Amerika Serikat (USDA) menunjukkan hal ini. Sedangkan, Transmart Carrefour dan Carrefour menjadi perusahaan retail modern dengan peringkat 6 dan 7 setelah Super Indo (Ahdiat, 2023). Data tersebut menunjukkan bahwa perusahaan Trans Retail Indonesia harus terus mampu memenangkan persaingan dengan terus memenuhi kebutuhan pasar, sehingga perusahaan mampu meningkatkan penjualan dan mencapai kesuksesan perusahaan yang sifatnya keberlanjutan.

Perusahaan retail, termasuk Trans Retail Indonesia dapat memenuhi kebutuhan pasar dengan terus mengontrol persediaan barang dengan baik dengan menjamin arus barang yang lancar dan stabilitas bisnis. Sehingga, perusahaan lancar dalam menjalankan operasional perusahaan dan bisnis tetap dapat memenuhi permintaan pasar (Sumaryanto et al., 2022). Lancarnya operasional perusahaan retail dapat melalui peningkatan manajemen informasi. Karena, permasalahan yang dihadapi toko retail salah satunya karena pengelolaan informasi keluar dan masuk barang. Apabila suatu perusahaan membeli stok yang terlalu banyak, dapat meningkatkan biaya pengeluaran dan apabila perusahaan kekurangan stok dapat mempengaruhi performa dan kehilangan calon pembeli (Wijaya, 2024). Dengan demikian, pentingnya perusahaan retail melakukan pemantauan dengan memiliki manajemen informasi untuk menciptakan arsip yang baik guna melakukan pencarian informasi data barang keluar dan masuk secara cepat dan akurat. Hal tersebut dilakukan karena juga akan berdampak pada operasional perusahaan yang sangat berkaitan dengan keberlanjutan perusahaan.

Ruang arsip *receiving* transmart buah batu bandung saat ini masih menyimpan data dan dokumen secara manual dalam bentuk dokumen fisik yang disimpan di dalam lemari dan rak arsip untuk setiap kategori data. Misalnya kode *Fresh* dan *Non Fresh*. Setiap dokumen atau arsip diberi kode penomoran sesuai dengan tanggal dan bulan di terimanya arsip. Kemudian arsip dimasukkan ke dalam ordner dan disimpan di lemari dan rak sesuai kategorinya.

Anatasya Putri Setyoningrum, 2024

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ARSIP RECEIVING BERBASIS WEB PADA PT TRANS RETAIL INDONESIA (STUDI KASUS: TRANSMART BUAH BATU BANDUNG)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Pencarian dan pengambilan Kembali arsip dilakukan secara manual dengan mencari dokumen yang dibutuhkan pada lemari dan rak sesuai kode penyimpanannya. Proses administrasi pencatatan arsip juga masih dilakukan secara manual pada buku besar. Belum ada sistem komputerisasi untuk inventaris dan pencatatan arsip. Dengan sistem manual, akses dan pencarian Kembali arsip membutuhkan waktu karena harus mencari satu per satu pada lemari dan rak. Risiko kerusakan dan kehilangan arsip juga menjadi lebih tinggi.

Penelitian ini menjadi pengembangan dari penelitian (Nasri et al., 2021) pada PT. Anugrah Niagatama Perkasa dengan fokus penelitian yang sama, yaitu perancangan sistem yang mampu menghasilkan data yang akurat tentang persediaan barang. Kebaruan dari penelitian ini adalah pengembangan melalui penggunaan sistem arsip guna pencarian informasi atau data barang secara akurat dan tepat waktu. Alasan penelitian ini dilakukan karena pada setiap perusahaan, terutama PT Trans Retail Indonesia sangat membutuhkan suatu sistem manajemen informasi terkait masuk dan keluar barang yang berbasis *web* untuk membantu proses pencarian informasi produk yang lebih baik.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan literatur yang ada, temuan utama penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis prototype sistem informasi manajemen arsip data surat barang masuk dan keluar berbasis *web*?
2. Bagaimana merancang prototype sistem informasi manajemen arsip data surat barang masuk dan keluar berbasis *web*?
3. Bagaimana implementasi sistem informasi manajemen arsip data surat barang masuk dan keluar berbasis *web*?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk menganalisis prototype sistem informasi manajemen arsip data surat barang masuk dan keluar berbasis *web*.

2. Untuk merancang prototype sistem informasi manajemen arsip data surat barang masuk dan keluar berbasis *web*.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi manajemen arsip data surat barang masuk dan keluar berbasis *web*.

#### **D. Spesifikasi Produk yang Dirancang**

1. Arsip *Receiving* dirancang untuk menyimpan dan mencari file surat masuk dan keluar barang di Transmart Buah Batu Bandung.
2. Arsip *Receiving* berisi kategori surat jalan yang ada di Transmart Buah Batu Bandung.
3. Arsip *Receiving* dirancang dengan metode *Data Flow Diagram*.
4. Arsip *Receiving* dirancang berbasis *website*.
5. Arsip *Receiving* dirancang menggunakan *PhpMyAdmin* dan *database MySQL*.
6. Arsip *Receiving* yang dirancang memerlukan akses dengan menggunakan *XAMPP control panel* dan menjalankan *apache* dan *MySQL*.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Salah satu keuntungan berikut adalah hasil penelitian:

1. Manfaat Teoritis
  - a. Menambahkan wawasan pengetahuan tambahan komprehensif dalam merencanakan arsip *receiving* berbasis *web* untuk menyimpan dan mencari arsip dengan mudah di Transmart Buah Batu Bandung.
  - b. Sebagai sumber informasi bagi peneliti yang ingin mengembangkan arsip *receiving* berbasis *web* di Transmart Buah Batu Bandung.

#### 2. Manfaat Praktis

##### 1. Universitas Pendidikan Indonesia

Penambah literatur akademik dan dapat berfungsi sebagai referensi akademik dan dokumen referensi untuk civitas akademik Universitas Pendidikan Indonesia.

##### 2. Untuk Transmart Buah Batu Bandung

Meningkatkan efisiensi dan membentuk ruangan arsip *receiving* tertata rapi di Transmart Buah Batu Bandung sehingga dapat mencari arsip dengan

Anatasya Putri Setyoningrum, 2024

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ARSIP RECEIVING BERBASIS WEB PADA PT TRANS RETAIL INDONESIA (STUDI KASUS: TRANSMART BUAH BATU BANDUNG)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

mudah sesuai dengan kategori yang ditentukan serta memudahkan dan membantu mempercepat pekerjaan.

### 3. Untuk Peneliti

Mengaplikasikan pengetahuan yang telah dipelajari tentang pengembangan aplikasi berbasis web dan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan dalam mengembangkan aplikasi berbasis web untuk arsip *receiving*.