

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada karyawan Department Logistic Agent PT XYZ untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, maka didapatkan kesimpulan, sebagai berikut:

1. Gambaran lingkungan kerja terhadap karyawan Department Logistic Agent PT XYZ menunjukkan hasil yang baik dan tinggi, hal ini menunjukkan bahwa keadaan lingkungan kerja karyawan Department Logistic Agent pada PT XYZ telah kondusif, baik dan juga harmonis. Dalam penelitian ini pada variabel lingkungan kerja, dimensi yang memberikan skor tertinggi ada pada dimensi keselamatan karyawan pada indikator lingkungan kerja yang bebas dari berbagai gangguan, dan juga pada dimensi interaksi dengan rekan kerja pada indikator keramahan antar karyawan terjaga. Sebaliknya untuk skor terendah terdapat pada dimensi tempat kerja dengan luas sesuai pada indikator tempat kerja dapat menjaga konsentrasi karyawan, dan ada pada dimensi interaksi dengan rekan kerja pada indikator kepedulian antar karyawan dalam lingkungan kerja terjaga dan pada indikator memberikan sikap positif seperti komunikasi yang efektif, saling menghargai dan saling mendukung satu sama lain di dalam pekerjaan.
2. Gambaran kinerja karyawan Department Logistic Agent pada PT XYZ, cenderung baik dan tinggi, yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan telah baik dan dapat diandalkan oleh perusahaan. Pada penelitian ini, dimensi hasil yang diperoleh dengan skor tertinggi terdapat pada dimensi kuantitas kerja karyawan pada indikator tidak terdapatnya keterlambatan pencapaian target dalam bekerja. Sebaliknya untuk skor terendah terdapat juga pada dimensi

kuantitas kerja karyawan, pada indikator karyawan bekerja sesuai dengan target yang ditentukan dalam periode tertentu.

3. Terdapat pengaruh antara lingkungan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan Department Logistic Agent pada PT XYZ. Diperoleh hasil bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini menunjukkan jika lingkungan kerja mengalami peningkatan maka kinerja karyawan pun akan mengalami peningkatan, begitu pula sebaliknya jika lingkungan kerja mengalami penurunan maka kinerja karyawan pun akan ikut mengalami penurunan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi Department Logistic Agent pada PT XYZ.

1. Mengenai lingkungan kerja pada dimensi kelayakan tempat kerja, pada indikator tempat kerja dapat menjaga konsentrasi karyawan, lalu pada dimensi interaksi dengan rekan kerja pada indikator kepedulian antar karyawan dalam lingkungan kerja terjaga, dan pada indikator memberikan sikap positif, seperti komunikasi yang efektif, saling menghargai dan saling mendukung satu sama lain di dalam pekerjaan, pada kedua indikator tersebut mendapatkan hasil terendah. Hal ini menunjukkan Department Logistic Agent pada PT XYZ menyadari bahwa tempat kerja karyawan pada Department Logistic Agent di PT XYZ kurang dapat menjaga konsentrasi karyawan, interaksi dengan rekan kerja pun kurang terjaga.
  - Perusahaan diharapkan dapat memperbaiki kondisi lingkungan kerja dengan kondisi yang dapat meningkatkan konsentrasi karyawan, caranya dengan penyediaan ruang kerja yang nyaman, seperti kursi yang ergonomis, meja yang cukup luas, pencahayaan yang memadai, sesuai dengan kebutuhan ruangan dan pengaturan suhu ruangan yang

optimal. Pengurangan kebisingan di sekitar area kerja juga dapat menambah konsentrasi karyawan, serta pengaturan zonasi dengan cara memisahkan area kerja dari area yang lebih ramai dan berisik, untuk meminimalkan gangguan yang mengganggu konsentrasi karyawan. Menurut (Tarwaka, Bakri, dan Sudiajeng 2004 : 5), menyatakan bahwa setiap tindakan atau pekerja yang tidak dilakukan secara ergonomis berpotensi menimbulkan ketidaknyamanan, biaya tambahan, peningkatan risiko kecelakaan dan penyakit akibat kerja, serta penurunan kinerja yang berdampak pada efisiensi dan produktivitas yang menurun, oleh karena itu, penerapan ergonomi dalam semua bidang kegiatan menjadi sangat penting dan diperlukan. Pencahayaan yang diperlukan di gudang memiliki kebutuhan intensitas yang lebih rendah daripada yang dibutuhkan di area administrasi, karena di area administrasi diperlukan tingkat ketelitian yang lebih tinggi. Menurut Grandjean (1993) (dalam Tarwaka dkk. 2004 : 45) bahwa pencahayaan yang kurang didesain dengan baik mengakibatkan gangguan penglihatan atau kelelahan mata selama bekerja.

- Untuk meningkatkan interaksi antar karyawan agar senantiasa terjaga, perusahaan harus menciptakan komunikasi yang terbuka dan transparan antar sesama karyawan, kultur komunikasi yang terbuka dimana karyawan merasa nyaman untuk dapat berbicara dan berbagi gagasan serta masalah, bisa dicapai dengan , sistem berbagi saran, atau bisa dengan cara berinteraksi melalui platform komunikasi internal. Perusahaan juga harus menciptakan lingkungan yang inklusif, dengan menjamin bahwa semua karyawan merasa dihargai termasuk setiap dalam kegiatan perusahaan. Serta perusahaan juga dapat mengadakan kegiatan team building seperti mengadakan kegiatan di luar perusahaan (*gathering*) atau mengadakan acara perayaan hari besar nasional maupun internasional, dengan mengadakan lomba berkelompok, hal ini

dapat membantu memperkuat hubungan antar karyawan dan meningkatkan kerjasama team.

- Adanya pengadaan QA dan QC (*Quality Assurance and Control*). Tujuan diadakannya QA, untuk memastikan pencegahan kesalahan melalui standar dan proses terstruktur, sementara QC fokus pada inspeksi dan pengujian produk akhir untuk mendeteksi dan memperbaiki cacat.
  - Lalu pengadaan SOP (*Standar Operating Procedure*) yakni adanya standar yang harus diikuti guna menjalankan tugas dan proses tertentu secara konsisten dan efisien.
2. Mengenai kinerja karyawan, pada dimensi kuantitas kerja karyawan, untuk indikator karyawan bekerja sesuai dengan target yang ditentukan dalam periode tertentu, mendapatkan hasil terendah. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat karyawan Department Logistic Agent pada PT XYZ yang mengalami masalah dalam pencapaian target perusahaan. Untuk masalah ini, perusahaan dapat melakukan evaluasi kinerja yang mendalam terlebih dahulu terhadap beberapa karyawan, hal ini untuk memahami secara spesifik dimana karyawan tersebut mengalami kesulitan, dapat berupa peninjauan target, workload, dan kondisi kerja yang mungkin dapat mempengaruhi target. Solusi yang dapat diberikan selanjutnya seperti memberikan dukungan dan sumber daya yang memadai, seperti pengadaan teknologi terbaru, dan juga pembaharuan perangkat lunak lainnya atau dapat juga menambahkan tambahan dari tim lain. Mengadakan mentoring atau coaching, seperti memberikan bimbingan, motivasi, serta dukungan secara berkelanjutan. Memberikan penilaian secara berkala juga dapat dijadikan solusi, hal ini untuk melihat kemajuan dan menyesuaikan pendekatan jika diperlukan, hal ini juga menunjukkan kepada karyawan bahwa perusahaan berinvestasi dalam kesuksesan karyawan dan berkomitmen untuk membantu karyawan dalam mencapai target.

3. Karena lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Department Logistic Agent pada PT XYZ, maka untuk meningkatkan kinerja karyawan perlu mempertahankan lingkungan kerja karyawan yang sudah tinggi atau baik, dan meningkatkan lingkungan kerja yang masih memiliki nilai yang rendah.
4. Peneliti juga mengajukan saran yang dapat dilakukan dalam penelitian selanjutnya dengan variabel independen berbeda, dengan faktor lain secara teoritis mempengaruhi kinerja kerja karyawan. Oleh karena itu, perlu adanya penelitian yang lebih lanjut terhadap faktor-faktor lingkungan kerja lain yang mempengaruhi kinerja kerja karyawan, terutama dalam ranah logistik maupun logistik kelautan. Yang bisa saja berbeda dengan kondisi lingkungan kerja pada umumnya.
5. Pengadaan KPI (*Key Performance Indicator*) bagi karyawan tim operasional yang transparan bagi karyawan. Hal ini digunakan untuk menilai sejauh mana kinerja individu, tim atau organisasi guna memenuhi tujuan dan target yang telah ditetapkan.