

**PENGARUH KEPEMILIKAN SERTIFIKAT KEPELAUTAN  
TERHADAP KESIAPAN KERJA PEGAWAI LAUT BARU DI  
PT PELAYARAN NASIONAL INDONESIA (PERSERO)**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Logistik pada Program Studi Logistik Kelautan



oleh:

**Dika Permana**

**NIM 2008335**

**PROGRAM STUDI  
LOGISTIK KELAUTAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
KAMPUS SERANG  
2024**

**Pengaruh Kepemilikan Sertifikat Kepelautan Terhadap Kesiapan  
Kerja Pegawai Laut Baru di PT Pelayaran Nasional Indonesia  
(Persero)**

Oleh  
Dika Permana

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Logistik pada program studi Logistik Kelautan

© Dika Permana 2024  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juni 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dika Permana  
NIM : 2008335  
Program Studi : S1-Logistik Kelautan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemilikan Sertifikat Kepelautan Terhadap Kesiapan Kerja Pegawai Laut Baru di PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Logistik pada Program Studi Logistik Kelautan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.

## DEWAN PENGUJI

Penguji I : Syifa Fajar Maulani, S.Pd., M.AB  
NIPT.920200819930916201



Penguji II : Ma'ruf, S.T., M.Sc.  
NIPT. 920200819920613101



Penguji III : Kukuh Widiyanto, S.Pd., M.Sc  
NIPT. 920190219870902101



Ditetapkan di : Serang

Tanggal : 20 Juni 2024

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Penelitian dengan judul “Pengaruh Kepemilikan Sertifikat Kpelautan Terhadap Kesiapan Kerja Pegawai Laut Baru di PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero)” telah disetujui oleh Program Studi Logistik Kelautan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang untuk dilanjutkan menjadi Skripsi.

Serang, 24 Juni 2024

Mengetahui  
Atas Nama Koordinator Skripsi,



**Melia Handayani, S.Pd., MBA.**  
**NIPT. 92020081994071020**

Ketua Program Studi Logistik Kelautan,



**Kukuh Widiyanto, S.Pd., M.Sc.**  
**NIPT. 920190219870902101**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Penelitian dengan judul “Pengaruh Kepemilikan Sertifikat Kepelautan Terhadap Kesiapan Kerja Pegawai Laut Baru di PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero)” telah disetujui oleh Program Studi Logistik Kelautan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang untuk dilanjutkan menjadi Skripsi.

Serang, 24 Juni 2024

Mengetahui  
Pembimbing I,



**Rubby Rahiman Tsani, S.Pd., M.M**  
**NIPT. 920200819891115101**

Atas Nama Pembimbing II,



**Melia Handayani, S.Pd., MBA.**  
**NIPT. 92020081994071020**

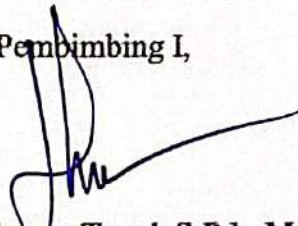
**HALAMAN PERSETUJUAN**

**DIKA PERMANA**

**PENGARUH KEPEMILIKAN SERTIFIKAT KEPELAUTAN TERHADAP  
KESIAPAN KERJA PEGAWAI LAUT BARU DI PT PELAYARAN  
NASIONAL INDONESIA (PERSERO)**

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



**Rubby Rahman Tsani, S.Pd., M.M**  
**NIPT. 920200819891115101**

Atas Nama Pembimbing II,



**Melia Handayani, S.Pd., MBA.**  
**NIPT. 92020081994071020**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Logistik Kelautan,



**Kukuh Widlyanto, S.Pd., M.Sc.**  
**NIPT. 920190219870902101**

## KATA PENGANTAR

*“Masa lalu adalah pembelajar, masa depan adalah harapan. Tetap berproses dan berprogres ” \_Dika Permana*

*Bismilahirrahmanirahim*

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Puji serta syukur penulis curahkan kepada sang maha pencipta yakni Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah sehingga diberikan kesehatan jasmani maupun rohani dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kepemilikan Sertifikat Kepelautan Terhadap Kesiapan Kerja Pegawai Laut Baru di PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero)”. Sholawat serta salam penulis sampaikan kepada *Leader* terbaik yang menjadi suri teladan yakni Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya-Nya, Sahabat-Nya dan semoga sampai kepada kita selaku umatnya. Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak, baik yang mengarahkan, membimbing, memotivasi maupun memberikan bantuan secara moral maupun moril. Dengan demikian, sebagai rasa syukur penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Supriadi, M.Pd., selaku Direktur Universitas Pendidikan Indonesia Kampus di Serang.
2. Bapak Kukuh Widiyanto S.Pd., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Logistik Kelautan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus di Serang.
3. Bapak Rubby Rahman Tsani S.Pd., MM. selaku dosen pembimbing I skripsi yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, motivasi ataupun arahan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Melia Handayani, S.Pd., MBA selaku pembimbing II sekaligus koordinator skripsi yang senantiasa selalu sabar membimbing, mengarahkan maupun memotivasi peneliti dalam mengerjakan skripsi.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf tata usaha Universitas Pendidikan Indonesia Kampus di Serang yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

6. Orang Tua penulis yang menjadi motivator terhebat bagi penulis untuk terus meningkatkan kualitas diri menjadi lebih baik, senantiasa tidak ada kata lelah dalam memberikan dukungan secara moral maupun moril serta doa yang selalu mereka panjatkan.
7. Keluarga besar yang senantiasa ikut mendukung dan memberikan doa dalam setiap langkah penulis,
8. Seseorang yang berinisial “S” yang menjadi tempat berkeluh kesah dan sekaligus menjadi salah satu alasan penulis untuk terus berproses dan berprogres.
9. Pihak PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi), Divisi *Crewing* (Pengawakan), dan seluruh karyawan PT PELNI (Persero) yang senantiasa membantu dalam penyusunan skripsi.
10. Kawan- kawan program studi Logistik Kelautan yang sangat hebat dan
11. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya ini belum sempurna karena keterbatasan dan kemampuan penulis, baik materi, penulisan, maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis sangat mengapresiasi saran dan kritik demi terselesaikannya karya ini.

Besar harapan penulis agar karya ini dapat memberikan manfaat khusus bagi penulis dan pembaca pada umumnya, serta mampu memberikan kontribusi bagi kemajuan dunia kelautan.

Serang, 24 Juni 2024

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dika Permana  
NIM : 2008335  
Program Studi : Logistik Kelautan  
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Kepemilikan Sertifikat Kepelautan Terhadap Keselapan Kerja  
Pegawai Laut Baru di PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero).”**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data Base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Serang

Pada tanggal : 24 Juni 2024

Yang menyatakan,



**Dika Permana**

**NIM 2008335**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemilikan Sertifikat Kepelautan Terhadap Kesiapan Kerja Pegawai Laut Baru di PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Serang, 24 Juni 2024

Yang menyatakan,



**Dika Permana**

NIM 2008335

## ABSTRAK

### **Pengaruh Kepemilikan Sertifikat Kepelautan Terhadap Kesiapan Kerja Pegawai Laut Baru di PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero)**

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Untuk mengetahui gambaran keahlian/kompetensi yang dimiliki pegawai laut baru di PT PELNI (Persero), (2) Untuk mengetahui gambaran kesiapan kerja pegawai laut baru di PT PELNI (Persero), (3) Untuk mengetahui apakah terdapat hubungan yang positif/negatif dan signifikan antara kepemilikan sertifikat kepelautan terhadap kesiapan kerja pegawai laut baru di PT PELNI (Persero).

Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode kuantitatif melalui pendekatan metode deskriptif dan metode eksplanatory. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu melalui studi literatur dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan analisis *Verifikatif* melalui uji asumsi klasik. Selain itu menggunakan Uji-T dan Uji-F dalam pengujian hipotesis penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara variabel X (Kepemilikan Sertifikat Kepelautan) terhadap variabel Y (Kesiapan Kerja) sebesar 85,5%. Dari *output* tersebut diperoleh koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 73,1% yang artinya bahwa pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat sebesar 73,1% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lainnya diluar penelitian. Berdasarkan hasil uji signifikansi dan hipotesis menggunakan uji-F diketahui bahwa tingkat signifikansi sebesar  $0,001 < 0,05$ . Maka, ada pengaruh antara variabel X terhadap variabel Y. Gambaran terhadap kepemilikan sertifikat kepelautan secara keseluruhan menunjukkan pada kategori baik yang diukur dari beberapa dimensi yaitu *Knowledge, Understanding, Skills, Value, Attitude* dan *Interest*. Dari dimensi-dimensi tersebut menunjukkan bahwa tanggapan paling tinggi terdapat pada dimensi *attitude*. Gambaran terhadap kesiapan kerja pegawai laut baru di PT PELNI (Persero) secara keseluruhan menunjukkan pada kategori baik yang diukur dari beberapa dimensi yaitu *Responsibility, Flexibility, Skills, Communication, Self-vie, Healthy and Safety*. Dari dimensi-dimensi tersebut menunjukkan bahwa tanggapan tertinggi terdapat pada dimensi *Communication*.

Kata Kunci: Sertifikat Kepelautan, Kesiapan Kerja, *Attitude, Communication*.

## **ABSTRACT**

### ***The Effect of Maritime Ownership Certificates on the Work Readiness of New Sea Employees at PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero)***

*This study aims to:(1) To determine the description of the expertise / competence possessed by new marine employees at PT PELNI (Persero), (2) To determine the description of the work readiness of new marine employees at PT PELNI (Persero), (3) To find out whether there is a positive / negative and significant relationship between ownership of maritime certificates on the work readiness of new marine employees at PT PELNI (Persero).*

*The method used in this research is quantitative method through descriptive method approach and explanatory method. The data collection technique used is through literature studies and questionnaires. The data analysis techniques used are descriptive analysis and verification analysis through the classical assumption test. In addition, it uses the T-test and F-test in testing the research hypothesis.*

*The results showed that there was a relationship between variable X (Maritime Certificate Ownership) and variable Y (Job Readiness) of 85.5%. From the output, the coefficient of determination (R Square) is 73.1%, which means that the effect of the independent variable on the dependent variable is 73.1% and the rest is influenced by other factors outside the study. Based on the results of the significance test and hypothesis using the F-test, it is known that the significance level is  $0.001 < 0.05$ . So, there is an influence between variable X on variable Y. The overall picture of maritime certificate ownership shows a good category as measured by several dimensions, namely Knowledge, Understanding, Skills, Value, Attitude and Interest. Of these dimensions shows that the highest response is in the attitude dimension. The overall picture of the work readiness of new marine employees at PT PELNI (Persero) shows a good category as measured by several dimensions, namely Responsibility, Flexibility, Skills, Communication, Self-vie, Healthy and Safety. From these dimensions, it shows that the highest response is in the Communication dimension.*

*Key words: Certificate of Maritime Affairs, Job Readiness, Attitude, Communication.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI.....	vii
SURAT PERNYATAAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Signifikansi Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Tinjauan Teori .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Pegawai Laut.....	9
2.1.3 Pengembangan Pegawai Laut .....	15
2.1.4 Sertifikat Kepelautan.....	15
2.1.5 Kesiapan Kerja .....	21
2.2 Penelitian Yang Relevan .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
2.4 Hipotesis .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan.....	28
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.2.3 Teknik Sampling .....	30
3.3 Variabel Instrumental .....	31
3.4 Instrumen Penelitian.....	34
3.4.1 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.5 Teknik Analisis Data .....	42
3.5.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	42
3.5.2 Teknik Analisis Data Verifikatif Regresi Linier Sederhana .....	46
3.6 Pengujian Hipotesis .....	50
3.7 Prosedur Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	53

4.1	Tentang Perusahaan.....	53
4.1.1	Profil Perusahaan .....	53
4.1.2	Identitas Perusahaan.....	54
4.1.3	Struktur Perusahaan .....	55
4.2	Profil Responden .....	56
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkatan Management .....	57
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pegawai .....	57
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	60
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Sertifikat Kepelautan yang diperlukan bagi pegawai laut baru .....	61
4.3	Analisis Deskriptif.....	62
4.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi dan Indikator Variabel Kepemilikan Sertifikat Kepelautan .....	62
4.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Dimensi dan Indikator Variabel Kesiapan Kerja Pegawai Laut Baru .....	70
4.4	Analisis Data Verifikatif .....	78
4.4.1	Uji Normalitas .....	78
4.4.2	Uji Linieritas .....	80
4.4.3	Analisis Linear Sederhana.....	80
4.4.4	Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	81
4.4.5	Uji Signifikansi dan Hipotesis .....	83
4.5	Pembahasan Pengaruh Kepemilikan Sertifikat Kepelautan Terhadap Kesiapan Kerja Pegawai Laut Baru di PT PELNI (Persero).....	84
4.6	Implikasi Hasil Temuan Penelitian .....	86
4.6.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis.....	86
4.6.2	Temuan Penelitian Bersifat Empiris .....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....		94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		96

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai Laut di PT PELNI (Persero) .....	2
Tabel 1. 2 Kebutuhan Pegawai Laut di PT PELNI (Persero) tahun 2023.....	3
Tabel 1. 3 Jumlah Pegawai Laut di PT PELNI (Persero) Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	4
Tabel 1. 4 Hasil Rekrutmen dan Seleksi Pegawai Laut Baru di PT PELNI (Persero) .....	5
Tabel 2. 1 Komposisi Pegawai Laut Bagian Dek .....	12
Tabel 2. 2 Komposisi Pegawai Laut Bagian Mesin .....	14
Tabel 2. 3 Sertifikat Kepelautan.....	18
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian .....	29
Tabel 3. 2 Operasional Variabel X.....	31
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Y .....	33
Tabel 3. 4 Sumber Data.....	34
Tabel 3. 5 Pengujian Validitas Variabel X.....	38
Tabel 3. 6 Pengujian Validitas Variabel Y.....	39
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y.....	41
Tabel 3. 8 Skor Skala Likert .....	42
Tabel 3. 9 Tabulasi Silang ( <i>Cross Tabulation</i> ) .....	43
Tabel 3. 10 Analisis Deskriptif .....	44
Tabel 3. 11 Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	46
Tabel 3. 12 Pedoman Interpretasi Pengaruh (Guilford) .....	50
Tabel 4. 1 Identitas PT PELNI (Persero) .....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkatan Management.....	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan .....	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	59
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	60
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Aspek <i>Knowledge</i> .....	63
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Aspek <i>Understanding</i> .....	64
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Aspek <i>Skill</i> .....	65
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Aspek <i>Value</i> .....	66
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Aspek <i>Attitude</i> .....	67
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Aspek <i>Interest</i> .....	68
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Variabel X..	68
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Aspek <i>Responsibility</i> .....	71
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Aspek <i>Flexibility</i> .....	72
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Aspek <i>Skills</i> .....	73
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Aspek <i>Communication</i> .....	74
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Aspek <i>Self-View</i> .....	75
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Aspek <i>Healthy and Safety</i> .....	76
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Variabel Y..	76
Tabel 4. 21 Hasil <i>Uji Kolmogorov-Smirnov</i> .....	79
Tabel 4. 22 Hasil Uji Linieritas .....	80
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi .....	80

Tabel 4. 24 Hasil Uji Korelasi.....	82
Tabel 4. 25 Hasil Uji Determinasi.....	82
Tabel 4. 26 Hasil Uji-T .....	83
Tabel 4. 27 Hasil Uji-F.....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Chart</i> pegawai laut di PT PELNI (Persero) .....	2
Gambar 1. 2 Data Rekrutmen dan Seleksi di PT PELNI (Persero) .....	3
Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran .....	26
Gambar 3. 1 Garis Kontinum .....	45
Gambar 3. 2 Prosedur penelitian .....	52
Gambar 4. 1 Logo PT PELNI (Persero).....	53
Gambar 4. 2 Kantor PT PELNI (Persero) .....	53
Gambar 4. 3 Struktur PT PELNI (Persero) .....	55
Gambar 4. 4 Rincian Jumlah Responden .....	56
Gambar 4. 5 Tanggapan mengenai jenis sertifikat yang dibutuhkan .....	61
Gambar 4. 6 Garis kontinum variabel X .....	69
Gambar 4. 7 Garis kontinum variabel Y .....	78
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Identitas Responden ( <i>Google Form</i> ) .....	96
Lampiran 2 Tanggapan responden terhadap variabel X dan Y ( <i>Google Form</i> ) ....	97
Lampiran 3 Pengolahan data di <i>Microsoft Excel</i> .....	99
Lampiran 4 Pengolahan data SPSS .....	101
Lampiran 5 Surat Permohonan Penelitian.....	109
Lampiran 6 Surat-Surat Pemberitahuan Tertulis Dari PT PELNI (Persero).....	110
Lampiran 7 Riwayat Hidup.....	116