

# DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR BAGAN/GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan .....	8
1. Identifikasi Masalah.....	8
2. Batasan Masalah.....	9
3 Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
1. Tujuan Umum.....	10
2. Tujuan Khusus .....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Pertanyaan Penelitian.....	11
F. Paradigma Penelitian.....	12
<b>BAB II : LANDASAN TEORI TENTANG PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA KINERJA LULUSAN</b>	
A. Pentingnya Pendidikan dan Pelatihan.....	15
B. Proses Administrasi Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan.....	32
C. Pengertian Produktivitas Kerja.....	39
D. Produktivitas Lulusan Diklat.....	44
F. Ekspektasi Kinerja Lulusan Diklat.....	46
G. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	55
H. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	59
<b>BAB III : PROSEDUR PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian.....	60
B. Populasi dan Sampel.....	65
C. Instrumen Penelitian.....	68
D. Teknik Pengumpulan Data.....	70
E. Tahap-tahap Penelitian.....	71
F. Prosedur Analisis Data.....	73
G. Cara-cara Memperoleh Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian .....	75

BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Penyelenggaraan Diklat SPAMA.....	77
1.	Landasan Hukum.....	78
2.	Struktur Kurikulum.....	82
3.	Koordinasi Antara Instansi Terkait.....	85
4.	Unsur Penyelenggara.....	90
5.	Widyaiswara.....	97
6.	Prasarana dan Sarana.....	100
B.	Tingkat Pengetahuan, Keterampilan, Motivasi, Sikap/Perilaku dan Wawasan Alumni Diklat SPAMA...	103
1.	Aspek Sikap/Perilaku.....	104
2.	Aspek Penguasaan Materi.....	105
3.	Peningkatan Sikap/Perilaku dan Penguasaan Materi Menurut Alumni.....	106
4.	Peningkatan Sikap/Perilaku dan Penguasaan Materi Menurut Atasan.....	110
5.	Peningkatan Sikap/Perilaku dan Penguasaan Materi Menurut Mitra Kerja.....	111
C.	Hubungan Sosial Alumni Diklat SPAMA.....	113
D.	Peningkatan Produktivitas Alumni Diklat SPAMA.....	118
E.	Evaluasi Pengguna Terhadap Kriteria Lulusan Diklat SPAMA .....	123
BAB V	: KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A.	Kesimpulan	
1.	Umum .....	129
2.	Khusus.....	131
B.	Rekomendasi	
1.	Pihak Intern.....	133
2.	Pihak Ekstern.....	135
	DAFTAR PUSTAKA.....	139
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	143

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Nomor 1 : Aspek-aspek Standar Pekerjaan.....	53
Nomor 2 : Responden Penelitian Kinerja.....	67
Nomor 9 : Landasan Hukum Penyelenggaraan diklat SPAMA.....	81
Nomor 12 : Data Jawaban Alumni diklat SPAMA terhadap Kurikulum	84
Nomor 14 : Jawaban Alumni diklat SPAMA terhadap Penyelenggara	94
Nomor 15 : Jawaban responden Atasan dan Mitra Kerja Alumni diklat SPAMA terhadap kinerja Diklat Propinsi Jawa Barat.....	96
Nomor 17 : Jawaban Alumni diklat SPAMA terhadap Widyaiswara.....	98
Nomor 18 : Rincian bangunan kampus Diklat Propinsi Jawa Barat .....	100
Nomor 19 : Jumlah dan Jenis buku-buku Perpustakaan Diklat Propinsi Jawa Barat.....	102
Nomor 20 : Jawaban responden Alumni tentang pengaruh diklat SPAMA terhadap peningkatan Pengetahuan, Keterampilan, Motivasi, Sikap/Perilaku dan Wawasan.....	107
Nomor 21 : Jawaban responden Atasan Alumni diklat SPAMA terhadap peningkatan Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap/Perilaku	110
Nomor 22 : Jawaban responden Mitra Kerja Alumni diklat SPAMA terhadap peningkatan Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap/ Perilaku .....	112
Nomor 23 : Jawaban responden Alumni terhadap Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	114
Nomor 24 : Jawaban responden Atasan Alumni diklat SPAMA terhadap kinerja Pelayanan.....	116
Nomor 25 : Jawaban responden Mitra Kerja Alumni diklat SPAMA terhadap kinerja Pelayanan.....	117
Nomor 26 : Jawaban responden Alumni diklat SPAMA terhadap peningkatan Produktivitas.....	119
Nomor 27 : Jawaban responden Atasan Alumni diklat SPAMA terhadap peningkatan Produktivitas.....	120
Nomor 28 : Jawaban responden Mitra Kerja Alumni diklat SPAMA terhadap peningkatan Produktivitas.....	120
Nomor 29 : Data kumulatif Jawabanm responden Atasan Alumni diklat SPAMA .....	125

## DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR

Halaman

### **Bagan**

Nomor 1 : Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas .....	40
Nomor 2 : Produktivitas = Efektivitas, Efisiensi dan Kualitas .....	41

### **Gambar**

Nomor 1 : Paradigma Penelitian .....	12
Nomor 2 : Hubungan antara Pelatihan dengan Promosi.....	21
Nomor 3 : Diagram Penelitian.....	30
Nomor 4 : Administrasi sebagai Total Sistem.....	34
Nomor 5: Proses Administrasi Penyelenggaraan Diklat.....	36
Nomor 6: Struktur Organisasi Diklat Prop. Jawa Barat.....	37
Nomor 7: Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	57
Nomor 8: Koordinasi Instansi yang terkait dalam penyelenggaraan diklat SPAMA.....	90
Nomor 9: Faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan Produktivitas Kerja.....	122