

**HUBUNGAN ANTARA *SENSE OF HUMOR* DENGAN *TECHNOSTRESS*  
PADA KARYAWAN DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Psikologi



Disusun oleh:

Billy Akbar Ramadhani

NIM 1701820

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2024**

**HUBUNGAN ANTARA *SENSE OF HUMOR* DENGAN *TECHNOSTRESS*  
PADA KARYAWAN DI KOTA BANDUNG**

Oleh:

Billy Akbar Ramadhani

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

© Billy Akbar Ramadhani 2024

Universitas Pendidikan Indonesia

Mei 2024

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau hanya sebagian, dengan cetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari peneliti.

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Billy Akbar Ramadhani

NIM : 1701820

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan antara *Sense of Humor* dengan *Technosress* pada Karyawan di Kota Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Mei 2024

Billy Akbar Ramadhani

NIM.1701820

**LEMBAR PENGESAHAN**

Billy Akbar Ramadhani

NIM 1701820

**Hubungan Antara *Sense of Humor* dengan *Technostress* Pada Karyawan di Kota Bandung**

**Disetujui dan Disahkan oleh Pembimbing:**

**Pembimbing I**



Medianta Tarigan, M.Psi, Psikolog

NIP. 198205142005041002

**Pembimbing II**



Anastasia Wulandari, M.Psi, Psikolog

NIP. 197802082006042002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog

NIP. 197007262003122001

## **KATA PENGANTAR**

Peneliti panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Hubungan antara *Sense of Humor* dengan *Technostress* pada Karyawan di Kota Bandung”.

Penyusunan penelitian skripsi ini ditujukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Prodi Psikologi Universitas Pendidikan Indonesia. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan di dalam penelitian skripsi ini. Karenanya, peneliti terbuka akan saran dan kritik dari para pembaca terkait penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Bandung, Mei 2024

Peneliti

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Dalam proses penyusunan skripsi, peneliti mendapat banyak bantuan secara moril maupun materil dari berbagai pihak hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sri Maslihah, M. Psi., Psikolog selaku Ketua Prodi Psikologi yang telah membimbing peneliti selama menjadi mahasiswa di Prodi Psikologi FIP UPI.
2. Bapak Ibu Dosen Prodi Psikologi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang luar biasa selama peneliti menempuh pendidikan di Psikologi UPI hingga akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Lira Fessia Damaianti, S. Psi., M. Pd., Psikolog selaku Dosen Wali yang selalu memberikan arahan dan nasehat dari awal hingga akhir perkuliahan hingga peneliti sampai pada titik menyelesaikan skripsi.
4. Medianta Tarigan, S. Psi., M. Psi., Psikolog selaku *expert*, verifikator, dan Dosen Pembimbing dalam penelitian ini yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Anastasia Wulandari, S. Psi., M. Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing dalam penelitian ini yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ita Juwitaningrum, S. Psi., M. Pd selaku *expert* dalam penelitian ini yang telah membantu peneliti dalam menyusun instrumen yang digunakan dalam penelitian skripsi ini.
7. Mia Artini, S.Pd., Ali Rosid, A.Ma. Pust., dan Kang Agung, selaku Staf Prodi Psikologi yang telah banyak membantu peneliti dalam pengadministrasian terkait dengan keperluan peneliti mulai dari awal hingga akhir perkuliahan.
8. Teman-teman angkatan 2017 di Psikologi UPI dan teman-teman D'Heath yang selalu hadir memberikan dukungan dalam perjalanan menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas semangat, kerjasama, dan kebaikan hati yang telah diberikan kepada peneliti.

9. Devianti, karena atas kehadiran dan dedikasinya yang menjadi pendorong utama dalam mencapai tujuan akademis ini. Terima kasih, karena sudah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari perjalanan ini.
10. Seluruh partisipan yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
11. Keluarga peneliti, khususnya adik peneliti yaitu Bilal, yang selalu memberikan semangat dan keceriaan setiap waktu. *Last but not least*, skripsi ini didedikasikan untuk yang paling peneliti sayangi yaitu Mamah dan Papah. Semoga skripsi ini bisa menjadi salah satu tanda bakti peneliti kepada orang tua.

Bandung, Mei 2024

Peneliti

## ABSTRAK

**Billy Akbar Ramadhani (1701820).** Hubungan antara *Sense of Humor* dengan *Technostress* pada Karyawan di Kota Bandung. Skripsi. Prodi Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. (2024)

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan atau korelasi antara *sense of humor* dengan *technostress* pada karyawan di Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain korelasional. Sampel penelitian terdiri atas 392 karyawan di Kota Bandung (dengan rentang masa kerja 1-6 tahun). Data penelitian dikumpulkan menggunakan kuesioner *Sense of humor* adalah *Multidimensional Sense of humor Scale* (MSHS), yang dikembangkan oleh Thorson & Powell (1993) ( $\alpha = 0,85$ ), dan kuesioner *Technostress Instrument* yang dikembangkan oleh Tarafdar et al. (2007) ( $\alpha = 0,93$ ). Data dianalisis menggunakan analisis korelasi. Hasil penelitian menunjukkan nilai signifikansi sebesar ( $\alpha=0,000$ ) ( $p<0,005$ ). Merujuk pada hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa *sense of humor* memiliki korelasi negatif dengan *technostress* secara signifikan.

Kata Kunci: *sense of humor*; *technostress*; karyawan.



## ABSTRACT

**Billy Akbar Ramadhani (1701820).** The Relationship between Sense of Humor and Technostress among Employees in Bandung. Essay. Psychology Study Program, Faculty of Education, Indonesian Education University. (2024)

The aim of this research was to determine the relationship or correlation between sense of humor and technostress among employees in Bandung City. This study employed a quantitative method with a correlational design. This research sample consisted of 392 employees in Bandung (with work experience ranging from 1 to 6 years). Data were collected using the Multidimensional Sense of Humor Scale (MSHS), developed by Thorson & Powell (1993) ( $\alpha = 0.85$ ), and the Technostress Instrument developed by Tarafdar et. al (2007) ( $\alpha = 0.93$ ). Data were analyzed using correlation analysis. The research findings showed a significance value of ( $\alpha = 0.000$ ) ( $p < 0.005$ ). Based on these results, it can be concluded that sense of humor has a significant negative correlation with technostress.

Keywords: Sense of Humor; Technostress; Employees.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	7
A. Latar Belakang .....	7
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
1. Manfaat Teoritis .....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. <i>Sense of Humor</i> .....	12
1. Definisi <i>Sense of Humor</i> .....	12
2. Dimensi <i>Sense of Humor</i> .....	13
B. Stres.....	15
1. Definisi Stres .....	15
C. <i>Technostress</i> .....	17
1. Definisi <i>Technostress</i> .....	17
2. Dimensi <i>Technostress</i> .....	18
3. Faktor yang Memengaruhi <i>Techno-stress</i> .....	20
D. Kerangka Berpikir.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Desain Penelitian.....	23
B. Populasi, Sampel, dan Partisipan .....	23
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	24
1. <i>Sense of humor</i> (Variabel Bebas) .....	24
2. <i>Technostress</i> (Variabel Terikat) .....	25
D. Instrumen Penelitian.....	26
1. Instrumen <i>Sense of humor</i> .....	26

2. Instrumen <i>Technostress</i> .....	29
E. Proses Adaptasi dan Pengembangan Instrumen.....	32
1. <i>Expert Judgement</i> .....	32
F. Teknik Analisis Data.....	33
G. Prosedur Penelitian.....	34
1. Tahap Persiapan .....	34
2. Tahap Pelaksanaan .....	34
3. Tahap Pengolahan Data.....	34
4. Tahap Akhir.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
A. Data Demografis Responden.....	35
B. Hasil Data Deskriptif <i>Sense of humor</i> .....	36
C. Hasil Data Deskriptif <i>Technostress</i> .....	37
D. Pengujian Hipotesis.....	39
E. Pembahasan.....	40
F. Keterbatasan Penelitian .....	43
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	44
A. Simpulan .....	44
B. Rekomendasi .....	44
LAMPIRAN.....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Istilah dan Deskripsi dari Stres .....	16
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Skala <i>Multidimensional Sense of humor Scale</i> (MSHS).....	26
Tabel 3. 2 Penyekoran variabel <i>Sense of Humor</i> dengan skala <i>Multidimensional Sense of humor Scale</i> (MSHS).....	27
Tabel 3. 3 Kategorisasi Skor <i>Sense of Humor</i> .....	27
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen <i>Technostress</i> .....	29
Tabel 3. 5 Penyekoran Variabel <i>Technostress</i> .....	30
Tabel 3. 6 Kategorisasi Skor <i>Technostress</i> .....	30
Tabel 3. 7 Nilai Koefisien Korelasi pada Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	32
Tabel 3. 8 Hasil Uji Normalitas menggunakan Uji Kolmogorov-Smirnov .....	33
Tabel 4. 1 Data Demografis Responden .....	35
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Variabel <i>Sense of Humor</i> .....	36
Tabel 4. 3 Hasil Uji Beda Demografis <i>Sense of Humor</i> .....	37
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Variabel <i>Technostress</i> .....	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji Beda Demografis <i>Technostress</i> .....	38
Tabel 4. 6 Hasil Uji Korelasi Pearson Antar Dua Variabel .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 P-E Fit Model.....	16
Gambar 2. 2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3. 1 Bagan Desain Penelitian .....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing.....	46
Lampiran 2 Kartu Bimbingan .....	48
Lampiran 3 Surat Pernyataan <i>Expert Judgement</i> .....	50
Lampiran 4 Lembar Kuesioner .....	52
Lampiran 5 Data Demografis Responden .....	58
Lampiran 6 Reliabilitas Instrumen <i>Technostress</i> .....	67
Lampiran 7 Skor <i>Sense of Humor</i> .....	68
Lampiran 8 Skor <i>Technostress</i> .....	73
Lampiran 9 Hasil Uji Beda .....	78
Lampiran 10 Hasil Uji Korelasi .....	81

## DAFTAR PUSTAKA

- Abel, M. H., & Maxwell, D. (2002). Humor and affective consequences of a stressful task. *Journal of Social and Clinical Psychology, 21*(2), 165–190.  
<https://doi.org/10.1521/jscp.21.2.165.22516>
- Alge, B. J. (2001). Effects of computer surveillance on perceptions of privacy and procedural justice. *Journal of Applied Psychology, 86*(4), 797.
- Ayyagari, S., Grover, V., & Purvis, R. (2011). Technostress: Technological Antecedents and Implicat. *MIS Quarterly, 831–858*.
- Azwar, S. (2019a). *Metode Penelitian Psikologi* (2nd Editio). Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2019b). *Metode Penelitian Psikologi* (2nd Edition). Pustaka Pelajar.
- Bondanini, G., Giorgi, G., Ariza-Montes, A., Vega-Muñoz, A., & Andreucci-Annunziata, P. (2020). Technostress dark side of technology in the workplace: a scientometric analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 17*(21), 1–25.  
<https://doi.org/10.3390/ijerph17218013>
- Braniecka, A., Wołkowicz, I., Orylska, A., Antosik-Wójcińska, A. Z., Chrzczonowicz-Stepień, A., & Bolek, E. (2022). Differential effects of stress-related and stress-unrelated humor in remitted depression. *Scientific Reports, 12*(1), 1–12. <https://doi.org/10.1038/s41598-022-11515-y>
- Brod, C. (1984). *Technostress: The Human Cost of Computer Revolution*. M.A Addison - Wesly.
- Cann, A., Holt, K., & Calhoun, L. G. (1999). The roles of humor and sense of humor in response to stressors. *Humor: Internationaf Journaf of Humor Research., 12*, 177–193.
- Chou, H. L., & Chou, C. (2021). A multigroup analysis of factors underlying teachers' technostress and their continuance intention toward online teaching. *Computers and Education, 175*(March).  
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104335>
- Cooper, C. L., Dewe, P. J., Dewe, P. J., O'Driscoll, M. P., & O'Driscoll, M. P. (2001). Organizational stress: A review and critique of theory. In *research, and applications*.
- Don Santos, B., & Sussman, L. (2000). Improving the return on IT investment:

- The productivity paradox. *International Journal of Information Management*, 20, 6, 429–431.
- Dragano, N., & Lunau, T. (2020). Technostress at work and mental health: concepts and research results. *Current Opinion in Psychiatry*, 33(4), 407–413. <https://doi.org/10.1097/YCO.0000000000000613>
- Eysenck, H. J. (1943). An experimental analysis of five tests of “appreciation of humour.” *Educational and Psychological Measurement*, 3, 191–214.
- Fergusson, D., Aaron, S. D., Guyatt, G., & Hébert, P. (2002). Post-randomisation exclusions: The intention to treat principle and excluding patients from analysis. *British Medical Journal*, 325(7365), 652–654. <https://doi.org/10.1136/bmj.325.7365.652>
- Garbarino, S. (2014). 24-hour work: the interaction of stress and changes in the sleep-wake cycle in the police force. *Giornale Italiano Di Medicina Del Lavoro Ed Ergonomia*, 36(4), 392–396.
- Ghislieri, C., Molino, M., & Cortese, C. G. (2018). Work and organizational psychology looks at the Fourth Industrial Revolution: How to support workers and organizations? *Frontiers in Psychology*, 9(NOV), 1–6. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02365>
- Hanifah, A. (2017). *Hubungan Antara Sense of Humor Dengan Stres Pada Mahasiswa*. 11(2), 45–52. [http://eprints.ums.ac.id/53177/3/04\\_BAB\\_I.pdf](http://eprints.ums.ac.id/53177/3/04_BAB_I.pdf).
- Hehl, F. J., & Ruch, W. (1985). The location of sense of humor within comprehensive personality spaces: An exploratory study. *Personality and Individual Differences*, 6(6), 703–715. [https://doi.org/10.1016/0191-8869\(85\)90081-9](https://doi.org/10.1016/0191-8869(85)90081-9)
- Hodel, A., Kautz, R. A., Jacobs, M. D., & Fox, R. (1993). *Stress and strain in staphylococcal nuclease*. 838–850.
- Hodgkinson, L. (1991). *Smile Therapy: How smiling and laughter Can Change Your Life*. :McDonald & Co. Pub., Ltd.
- Howick, J., Friedemann, C., Tsakok, M., Watson, R., Tsakok, T., Thomas, J., Perera, R., Fleming, S., & Heneghan, C. (2013). Are Treatments More Effective than Placebos? A Systematic Review and Meta-Analysis. *PLoS ONE*, 8(5), 1–8. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0062599>



- Ingusci, E., Signore, F., Giancaspro, M. L., Manuti, A., Molino, M., Russo, V., Zito, M., & Cortese, C. G. (2021). Workload, Techno Overload, and Behavioral Stress During COVID-19 Emergency: The Role of Job Crafting in Remote Workers. *Frontiers in Psychology, 12*.
- Irwin, S., Sheffield, J., & Thompson, K. . (2010). *The Sense of Humour*. Beyondblue Limited.
- Jex, S. M., & Gudanowski, D. M. (1992). Efficacy beliefs and work stress: An exploratory study. *Journal of Organizational Behavior, 13*(5), 509–517. <https://doi.org/10.1002/job.4030130506>
- Jonušauskas, S., & Raišienė, A. G. (2016). Exploring technostress: Results of a large sample factor analysis. *Journal of Information and Organizational Sciences, 40*(1), 67–82. <https://doi.org/10.31341/jios.40.1.4>
- Kelly, W. E. (2002). An Investigation of Worry and Sense of Humor. *The Journal Of Psychology, 136*(6), 657–666.
- Korunka, C., Huemer, K. H., Litschauer, B., Karetta, B., & Kafka-Lützow, A. (1996). Working with new technologies: Hormone excretion as an indicator for sustained arousal. A pilot study. *Biological Psychology, 42*(3), 439–452. [https://doi.org/10.1016/0301-0511\(95\)05172-4](https://doi.org/10.1016/0301-0511(95)05172-4)
- Kudyba, S., & Diwan, R. (2002). The impact of information technology on U.S. industry. *Japan and the World Economy, 14, 3*, 321–333.
- La Torre, G., Esposito, A., Sciarra, I., & Chiappetta, M. (2019). Definition, symptoms and risk of techno-stress: a systematic review. *International Archives of Occupational and Environmental Health, 92*(1), 13–35. <https://doi.org/10.1007/s00420-018-1352-1>
- Lazarus, R. S. (1990). Theory-Based Stress Measurement. *Psychological Inquiry, 7965*(1990), 3–13. <https://doi.org/10.1207/s15327965pli0101>
- Lefcourt, H. M., Karina, Davidson, & Karen, K. (1990). Humor and immune-system functioning. *Humor: International Journal of Humor Research, 3*, 305–321.
- Lefcourt, H. M., & Martin, R. A. (1984). Situational humor response questionnaire: Quantitative measure of sense of humor. *Journal of Personality and Social Psychology, 47*(1), 145–155.

- Lemeshow. (1997). *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*. Universitas Gadjah Mada.
- Lopez, S. J., & Snyder, C. R. (2003). Positive psychological assessment: A handbook of models and measures. In *American Psychological Association handbook of models and measures* (pp. xvii–495).
- Mesmer-Magnus, J., Glew, D. J., & Viswesvaran, C. (2012). A meta-analysis of positive humor in the workplace. In *Journal of Managerial Psychology* (Vol. 27, Issue 2). <https://doi.org/10.1108/02683941211199554>
- Nelson L. Debra, & Kletke, M. G. (1990). Individual adjustment during technological innovation: A research framework. *Behaviour and Information Technology*, 9(4), 257–271. <https://doi.org/10.1080/01449299008924242>
- Rangarajan, D., Jones, E., & Chin, W. (2005). Impact of sales force automation on technology-related stress, effort, and technology usage among salespeople. *Industrial Marketing Management*, 34(4 SPEC ISS.), 345–354. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2004.09.015>
- Romero, E., & Pescosolido, A. (2008). Humor and group effectiveness. *Human Relations*, 61(3), 395–417. <https://doi.org/10.1177/0018726708088999>
- Sonnentag, S., Mojza, E. J., Demerouti, E., & Bakker, A. B. (2012). Reciprocal Relations Between Recovery and Work Engagement: The Moderating Role of Job Stressors. *Journal of Applied Psychology*, 97(4), 842–853. <https://doi.org/10.1037/a0028292>
- Stacey, N., Ellwood, P., & Bradbrook, S. (2018). *Foresight on new and emerging occupational safety and health risks associated with digitalisation by 2025*. European Risk Observatory.
- Stansfeld, S., & Candy, B. (2006). Psychosocial work environment and mental health - A meta-analytic review. *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, 32(6), 443–462. <https://doi.org/10.5271/sjweh.1050>
- Sudaryono. (2018). *Metodologi penelitian* (1st ed.). Rajawali Pers.
- Sulaeman. (2021). *Hebat, Indonesia Duduki Peringkat 5 Jumlah Startup Terbanyak di Dunia*. Liputan6.Com.
- Szabo, A. (2003). The acute effects of humor and exercise on mood and anxiety.

*Journal of Leisure Research*, 35, 152–162.

- Tarafdar, M., Pullins, E. B., & Ragu-Nathan, T. S. (2015). Technostress: Negative effect on performance and possible mitigations. *Information Systems Journal*, 25(2), 103–132. <https://doi.org/10.1111/isj.12042>
- Tarafdar, M., Tu, Q., Ragu-Nathan, B. S., & Ragu-Nathan, T. S. (2007). The impact of technostress on role stress and productivity. *Journal of Management Information Systems*, 24(1), 301–328. <https://doi.org/10.2753/MIS0742-1222240109>
- Thorson, J. A., & Powell, F. C. (1991). Measurement of Sense of Humor. *Psychological Reports*, 69(2), 691–702. <https://doi.org/10.2466/pr0.1991.69.2.691>
- Thorson, J. A., & Powell, F. C. (1993). Sense of humor and dimensions of personality. *Journal of Clinical Psychology*, 49(6), 799–809. [https://doi.org/10.1002/1097-4679\(199311\)49:6<799::AID-JCLP2270490607>3.0.CO;2-P](https://doi.org/10.1002/1097-4679(199311)49:6<799::AID-JCLP2270490607>3.0.CO;2-P)
- Tu, Q., Wang, K., & Shu, Q. (2005). Computer-related technostress in China. *Communications of the ACM*, 48(4), 77–81.