

**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* INTERNAL DALAM MENCAPAI  
KEBERHASILAN PELATIHAN PENGELOLA IMUNISASI KABUPATEN  
BANDUNG TAHUN 2023 DI UPTD PELATIHAN KESEHATAN DINAS  
KESEHATAN JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan Jurusan Pendidikan Masyarakat*



**Disusun oleh:**

**MAULIDYA SAPUTRI**

**NIM. 2007424**

**PROGRAM STUDI  
PENDIDIKAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2024**

**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* INTERNAL DALAM MENCAPAI  
KEBERHASILAN PELATIHAN PENGELOLA IMUNISASI KABUPATEN  
BANDUNG TAHUN 2023 DI UPTD PELATIHAN KESEHATAN DINAS  
KESEHATAN JAWA BARAT**

Oleh:

Maulidya Saputri

NIM. 2007424

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Masyarakat  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia

© Maulidya Saputri

Universitas Pendidikan Indonesia

2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**MAULIDYA SAPUTRI**  
**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* INTERNAL DALAM MENCAPAI**  
**KEBERHASILAN PELATIHAN PENGELOLA IMUNISASI**  
**KABUPATEN BANDUNG TAHUN 2023 DI UPTD PELATIHAN**  
**KESEHATAN DINAS KESEHATAN JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

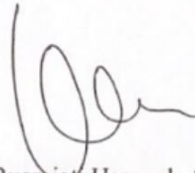
Pembimbing I



Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd

NIP. 196111141987031001

Pembimbing II



Dr. Viena Rusmiati Hasanah, S.IP, M.Pd

NIP. 197608142006042001

Mengetahui

Ketua ~~Departemen~~ Pendidikan Masyarakat



Dr. Yanti Shantini, M.Pd.

NIP. 197301282005012001

### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Penerapan *Quality Control* Internal dalam Mencapai Keberhasilan Pelatihan Pengelola Imunisasi Kabupaten Bandung Tahun 2023 Di UPTD Pelatihan Kesehatan Dinas Kesehatan Jawa Barat” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Maulidya Saputri

NIM. 2007424

## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah rabbi'alamin. La Haula Wala Quwwata Illa Billah. Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas segala berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu, pengalaman, kekuatan, dan kesempatan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala. Namun berkat berkah dari Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang dihadapi dapat diatasi. Maka dari itu penulis secara tulus mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Papah Dwi Priyanto dan Mamah Jumiati yang tanpa henti-hentinya terus mendukung penulis dengan berbagai cara dan selalu mendoakan penulis dalam segala situasi dan kondisi yang penulis hadapi. Terimakasih karena telah mempercayai penulis bahwa penulis mampu melewati rintangan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan tanggung jawab ini.
2. Bapak Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Viena Rusmiati Hasanah, S.IP, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang juga senantiasa memberikan dukungan, arahan, dan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Ketua Prodi Pendidikan Masyarakat sekaligus dosen pembimbing akademik, Ibu Dr. Yanti Shantini, M. Pd., beserta seluruh dosen Departemen Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman berharga selama penulis duduk di bangku perkuliahan.
5. Bapak Odang Kusmana, S.Ap selaku dosen pembimbing lapangan ketika penulis magang hingga penulis penelitian. Terimakasih bapak sudah membimbing penulis selama magang hingga menyusun skripsi ini dan

terimakasih karena sudah banyak membantu proses penelitian penulis yang sempat terhambat.

6. Kakak kandung dan kakak ipar, Mas Dana, Kak Meilya, Mas Tyo, Kak Ismi, Mba Dyah, Mas Estu, dan Mas Catur yang selalu mendukung dan mendengarkan cerita perjuangan adiknya dalam penyusunan skripsi ini.
7. UPELKES yang telah memberikan izin penelitian juga menjadi sarana bagi penulis dalam menemukan pengalaman dan pembelajaran baru yang belum pernah penulis dapatkan sebelumnya.
8. Teman berkeluh kesah penulis, Nada, Vinanti, Adinda Rizky, Lingga yang senantiasa meluangkan waktunya dan selalu membantu menguatkan hati penulis agar tetap terus mengerjakan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan semasa kuliah, Tasbiah, Teh Syndi, Nafiza, Rini, Dea, Adhwa, Nabel, terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan. Serta seluruh rekan Penmas angkatan 2020, terima kasih telah kebersamai semasa perkuliahan.
10. Teman seperjuangan skripsi Salamah dan Kang Diaz, terima kasih telah memberikan motivasi dan penguatan bahwa penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat serta karunianya atas apa yang telah kalian berikan kepada penulis.

Bandung, Januari 2024



Maulidya Saputri

## ABSTRAK

Pelatihan pengelola imunisasi Kabupaten Bandung 2023 UPELKES, berhasil meningkatkan pemahaman peserta, terlihat dari peningkatan hasil pre-test dan post-test, serta dampak positif terhadap perilaku, kedisiplinan, dan profesionalisme peserta dalam memberikan layanan imunisasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui empiris bentuk kegiatan *quality control* internal, hasil *quality control* internal, tindak lanjut *quality control* internal, dan faktor penunjang proses *quality control* internal pada pelatihan pengelola imunisasi Kabupaten Bandung 2023 di UPTD Pelatihan Kesehatan Dinas Kesehatan Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan teknik penelitian observasi, wawancara, angket, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini memuat *quality control* internal UPELKES, memastikan pelatihan sesuai standar nilai instrument Kementerian Kesehatan dan berdampak positif pada keberhasilan pelatihan. Kejadiannya meliputi penelusuran dokumen, pengawasan kelas, wawancara pihak terkait kualitas pelatihan yang diberikan (objektif), evaluasi dan tindak lanjut. *Quality Control* bersifat *continuous improvement*, dimana evaluasi dan tindak lanjut terus-menerus dilakukan memastikan setiap pelatihan berjalan lebih baik dari sebelumnya. Hasil penelitian menunjukkan dengan adanya *quality control* dapat mencapai keberhasilan pelatihan pengelola imunisasi, terutama dalam menangani permasalahan praktis yang mempengaruhi metode pembelajaran dan pelayanan. Kesigapan pelaksana *quality control* dalam menanggapi masalah mencerminkan peran krusialnya dalam menjaga kelancaran dan efektivitas pelatihan.

**Kata Kunci:** *Quality control* internal, Akreditasi Pelatihan, Pelatihan Kesehatan, Pelatihan Pengelola Imunisasi

## **ABSTRACT**

*The training of immunization managers of Bandung Regency 2023 UPELKES, succeeded in improving the understanding of participants, as seen from the improvement of pre-test and post-test results, as well as a positive impact on the behavior, discipline, and professionalism of participants in providing immunization services. The purpose of this study was to determine the empirical form of internal quality control activities, internal quality control results, internal quality control follow-up, and supporting factors for the internal quality control process at the Bandung Regency 2023 immunization manager training at the UPELKES. The research method used is descriptive qualitative with research techniques observation, interviews, questionnaires, and documentation studies. The results of this study contain UPELKES internal quality control, ensuring training according to the standard value of the Ministry of Health instrument and has a positive impact on the success of training. Activities include document searches, classroom supervision, interviews with parties related to the quality of training provided (objective), evaluation and follow-up. Quality Control is continuous improvement, where evaluation and follow-up are constantly carried out to ensure that each training runs better than before. The results showed that quality control can achieve the success of immunization manager training, especially in dealing with practical problems that affect learning methods and services. The responsiveness of quality control implementers in responding to problems reflects their crucial role in maintaining the smoothness and effectiveness of the training.*

**Keyword: Internal Quality Control, Training Accreditation, Health Training, Immunization Manager Training.**



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Quality Control</i> (Pengendali Mutu).....	8
2.1.1 Konsep <i>Quality Control</i> .....	8
2.1.2 Proses <i>Quality Control</i> .....	10
2.1.3 Hasil <i>Quality Control</i> Internal.....	12
2.1.4 Tindak Lanjut <i>Quality Control</i> Internal.....	14
2.1.5 Faktor Penunjang Pelaksanaan <i>Quality Control</i> .....	15
2.1.6 Kontribusi <i>Quality Control</i> dalam Pelatihan Kesehatan .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian .....	25
3.3 Pengumpulan Data.....	25
3.3.1 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	26
3.4 Analisis Data.....	27
3.4.1 Reduksi Data.....	27
3.4.2 Penyajian Data.....	28
3.4.3 Verifikasi/ Penarik Kesimpulan.....	28

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....	29
4.1 Deskripsi Umum Lokasi Penelitian .....	29
4.1.1 Lokasi UPELKES .....	29
4.1.2 Sejarah singkat UPELKES .....	29
4.2 Identitas Informan.....	30
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	31
4.3.1 Bentuk/Konsep <i>Quality Control</i> Internal UPELKES .....	31
4.3.2 Hasil <i>Quality Control</i> Internal Pelatihan Pengelola Imunisasi.....	35
4.3.3 Tindak Lanjut <i>Quality Control</i> Internal Pelatihan Pengelola Imunisasi ...	38
4.3.4 Faktor Penunjang Proses <i>Quality Control</i> Internal .....	46
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....	51
5.1 Simpulan .....	51
5.1.1 Bentuk/Konsep <i>Quality Control</i> Internal UPELKES .....	51
5.1.2 Hasil <i>Quality Control</i> Internal Pelatihan Pengelola Imunisasi .....	51
5.1.3 Tindak Lanjut <i>Quality Control</i> Internal Pelatihan Pengelola Imunisasi ...	52
5.1.4 Faktor Penunjang Proses <i>Quality Control</i> Internal .....	53
5.2 Implikasi .....	54
5.3 Rekomendasi.....	54
5.3.1 Bagi UPTD Pelatihan Kesehatan Dinas Kesehatan Jawa Barat .....	54
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN.....	59

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kisi-Kisi Penelitian.....	63
Tabel 1.2 Catatan Lapangan.....	80
Tabel 1.3 Rekapitulasi Pelatihan UPELKES .....	152

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>E-Book</i> Pedoman <i>QC</i> Pelatihan Kesehatan.....	34
Gambar 2. Format Instrumen <i>QC</i> Internal.....	35
Gambar 3. Proses Pelaksanaan <i>QC</i> Internal Pelatihan Pengelola Imunisasi Kabupaten Bandung Tahun 2023.....	37
Gambar 4. Hasil <i>Quality Control</i> Internal Pelatihan Pengelola Imunisasi Kabupaten Bandung Tahun 2023.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Bimbingan.....	59
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	60
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Lembaga.....	61
Lampiran 4. Lembar Kegiatan Bimbingan.....	62
Lampiran 5. Kisi-Kisi Penelitian.....	63
Lampiran 6. Pedoman Wawancara .....	67
Lampiran 7. Pedoman Observasi .....	77
Lampiran 8. Pedoman Dokumentasi .....	79
Lampiran 9. Catatan Lapangan .....	80
Lampiran 10. Dokumentasi Pelaksanaan Quality control Internal Pelatihan Pengelola Imunisasi Kabupaten Bandung 2023.....	130
Lampiran 11. Lembar Persetujuan Informan .....	131
Lampiran 12. Dokumentasi Wawancara .....	132
Lampiran 13. Dokumentasi Kurikulum Pelatihan Pengelola Imunisasi .....	135
Lampiran 14. Dokumentasi penunjang pelatihan yang sesuai dengan dokumen pelatihan yang terakreditasi.....	136
Lampiran 15. Instrumen Quality control Internal .....	137
Lampiran 16. Laporan quality control pelatihan pengelola imunisasi Kabupaten Bandung tahun 2023 .....	143
Lampiran 17. Rekapitulasi Pelatihan UPELKES Yang Sudah Dilakukan Quality control Periode Bulan Januari s.d September Tahun 2023 .....	152
Lampiran 18. Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan .....	155
Lampiran 19. Soal Pre-test dan Post-test .....	156
Lampiran 20. Surat Keterangan Bebas Plagiat.....	162
Lampiran 21. Riwaya Hidup.....	163

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*.  
Direktorat Promosi Kesehatan dan Pemberdayaan Masyarakat KEMENKES.  
(2023). Komunikasi Nasional Strategi. *Kemendes*, 1–85.
- Dr. J.R. Raco, M.E., M. S. (2010). METODE PENELITIAN KUALITATIF  
JENIS, KARAKTERISTIK, DAN KEUNGGULANNYA. *PT Grasindo*,  
146. <https://osf.io/mfzuj/>
- Dr. Mahmudah Enny Widyaningrum, M. S. D., Dra. Endang Siswati, SE., MM.,  
D., & UBHARA. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (M. Dr.  
Muslichah Erma Widianana (ed.)). UBHARA MANAJEMEN PRESS Office:  
Jl. A Yani No 114 Surabaya.
- Hadis Purba, & Malia, I. (2007). Gugus Kendali Mutu. *Dirjen Industri Kecil  
Menengah Departemen Perindustrian*, 92–101.
- Herawan, E. (2017). Pengendalian Mutu Pendidikan: Konsep Dan Aplikasi.  
*Jurnal Administrasi Pendidikan*, 8(1), 43–50.  
<https://doi.org/10.17509/jap.v13i1.6384>
- Indraswati, D., & Widodo, A. (2021). Implementasi Manajemen Pengendalian  
Mutu Di Sekolah. *Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan*, 5(2), 104–113.  
<https://doi.org/10.26740/jdmp.v5n2.p104-113>
- Kesehatan, K. (2023). *Kurikulum Pelatihan Pengelola Imunisasi di Puskesmas*.  
0–74.
- Masitoh, S., & Khoiruddin, H. (2017). Manajemen Pengendalian Mutu Pendidik  
Di Madrasah. *Jurnal Isema : Islamic Educational Management*, 2(2), 16–32.  
<https://doi.org/10.15575/isema.v2i2.4999>
- PPSDM Kesehatan Kemenkes RI. (2020). *Pedoman Quality control (QC)  
Pelatihan Bidang Kesehatan*. 6.
- Pulungan, Z. M. (2021). Evaluasi Penerapan Pdca Cycle Pada Program Pelatihan  
Dasar Dalam Menghadapi Re-Akreditasi. *Jurnal Aparatur*, 5(2), 80–92.  
<https://doi.org/10.52596/ja.v5i2.105>
- Riyantini, R. (2017). Pendekatan Pdca Dalam Kegiatan Pemantauan Pengendalian  
Mutu Di Lembaga Kursus Dan Pelatihan. *JIV-Jurnal Ilmiah Visi*, 12(2), 143–  
153. <https://doi.org/10.21009/jiv.1202.7>

- Silaswara, D., Parameswari, R., & Kusnawan, A. (2021). Analisa Keberhasilan Program Pelatihan menggunakan Webinar di Masa Pandemi Covid-19. *ECo-Buss*, 4(2), 165–179. <https://doi.org/10.32877/eb.v4i2.226>
- Soegiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Soeharto, I. (1999). Manajemen Proyek (Dari Konseptual Sampai Operasional). *Journal of the Korean Physical Society*, 60(5), 674–679. <https://doi.org/10.3938/jkps.60.674>
- UPI. (2021). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah UPI 2021*.
- Wibowati, J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15–31. <https://doi.org/10.36546/jm.v8i2.348>