

Nomor: 126/BK/04/S/2024

**RANCANGAN LAYANAN RESPONSIF BIMBINGAN DAN KONSELING
UNTUK PENINGKATAN KECERDASAN EMOSIONAL
PESERTA DIDIK PADA SALAH SATU SMP DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
dalam Bidang Ilmu Bimbingan dan Konseling



oleh
Alifia Hanifah
1905613

**PROGRAM STUDI SARJANA BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

**RANCANGAN LAYANAN RESPONSIF BIMBINGAN DAN KONSELING
UNTUK PENINGKATAN KECERDASAN EMOSIONAL
PESERTA DIDIK PADA SALAH SATU SMP DI KOTA BANDUNG**

Oleh
Alifia Hanifah
1905613

Sebuah skripsi yang disajikan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bidang Ilmu Bimbingan dan Konseling

© Alifia Hanifah
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan cara dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin penulis

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANGAN LAYANAN RESPONSIF BIMBINGAN DAN KONSELING
UNTUK PENINGKATAN KECERDASAN EMOSIONAL
PESERTA DIDIK PADA SALAH SATU SMP DI KOTA BANDUNG

Oleh

Alfia Hanifah

NIM 1905613

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



Dr. Ilfiandra, M.Pd.

NIP. 19721124 199903 1 003

Pembimbing II,



Drs. Sudaryat Nurdin Akhmad, M.Pd.

NIP. 19630630 199512 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Ipah Saripah, M.Pd.

NIP 197710142001122001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Rancangan Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling untuk Peningkatan Kecerdasan Emosional Peserta Didik pada Salah Satu SMP di Kota Bandung**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam ketentuan karya tulis ilmiah UPI. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Bandung, April 2024

Alifia Hanifah
1905613

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Swt atas rahmat, berkat, serta kuasa dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi dengan judul **“Rancangan Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling Untuk Peningkatan Kecerdasan Emosional Peserta Didik pada Salah Satu SMP di Kota Bandung”**. Shalawat serta salam selalu penulis limpahkan kepada Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat dan sebagai sesama umatnya hingga akhir.

Skripsi yang disusun oleh penulis merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. Hasil penelitian menggambarkan kecerdasan emosional peserta didik di kelas VII SMP serta rancangan layanan responsif Bimbingan dan Konseling untuk peningkatan kecerdasan emosional. Peneliti berharap hasil penelitian dalam skripsi ini dapat berkontribusi dalam bidang pendidikan terutama bagi tenaga pendidik terkhusus bagi bidang Bimbingan dan Konseling.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun sebagai bahan refleksi, evaluasi, serta berbagai pemikiran baru dalam menambah wawasan bagi penulis dalam penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini dapat memberikan berbagai manfaat baik, baik untuk penulis, pembaca, serta seluruh pihak yang terkait. Terima kasih, Aammiinn YRA.

Bandung, April 2024

Alifia Hanifah
1905613

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur atas nikmat, rahmat, dan karunia Allah Swt sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana di bidang keilmuan Bimbingan dan Konseling. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

- 1) Dr. Ilfiandra, M.Pd. dan Drs. Sudaryat Nurdin Akhmad, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan banyak sekali saran, kritik, serta wawasan melalui bimbingan dan dukungannya dalam penulisan skripsi.
- 2) Dr. Ipah Saripah, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling FIP UPI dan jajaran yang memberikan kemudahan dalam menyusun skripsi.
- 3) Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan wawasan, pelajaran, serta berbagai pemahaman yang penting dalam kehidupan.
- 4) Ibu Fiji dan Bapak Rahardian, selaku staf administrasi Progam Studi Bimbingan dan Konseling dan seluruh staf bagian akademik FIP UPI yang membantu dalam proses penyelesaian administrasi.
- 5) Kepala Sekolah SMPN 9 Bandung yang telah memfasilitasi penulis melaksanakan pengumpulan data penelitian di sekolah.
- 6) Ibu Susan Amelia, S.Pd. selaku Guru BK di SMPN 9 Bandung yang telah membantu penulis dalam keberlangsungan penelitian di sekolah.
- 7) Seluruh peserta didik kelas VII di SMPN 9 Bandung yang telah membantu penulis dalam proses pengambilan data penelitian di sekolah.
- 8) Bapak Hermawan dan Ibu Rini Anggraeni selaku orang tua penulis, terima kasih atas doa, dukungan semangat dan materi yang diberikan tanpa pamrih.

Bandung, April 2024

Alifia Hanifah
1905613

ABSTRAK

Peserta didik di sekolah menengah pertama merupakan individu pada tahap perkembangan remaja. Remaja menghabiskan waktu lebih banyak di lingkungan luar rumah. Remaja akan menemui berbagai situasi baru yang seringkali tidak dapat diprediksi. Untuk itulah urgensi peningkatan kecerdasan emosional pada tahap perkembangan remaja menjadi sangat penting. Kecerdasan emosional dapat membantu remaja dalam mengelola emosi dan perilaku mereka dalam mengatasi suatu situasi. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kecenderungan kecerdasan emosional pada remaja, mendeskripsikan gambaran kecerdasan emosional pada remaja dan mengembangkan rancangan layanan responsif Bimbingan dan Konseling sebagai upaya peningkatan kecerdasan emosional remaja. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel penelitian berjumlah 308 orang peserta didik kelas VII di SMPN 9 Bandung yang diperoleh melalui teknik *non probability sampling* dengan tipe *convenience sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) hampir seluruh peserta didik berada pada kategori cerdas secara emosional; (2) terdapat perbedaan yang signifikan antara tingkat kecerdasan emosional peserta didik berjenis kelamin laki-laki dan perempuan; (3) terdapat perbedaan yang signifikan antara aspek *appraisal expression of emotion*, *regulation of emotion*, dan *utilization of emotion* pada peserta didik berdasarkan jenis kelamin; dan (4) tidak terdapat perbedaan yang signifikan pada indikator meregulasi perasaan yang muncul dari dalam diri dan indikator motivasi kecerdasan emosional berdasarkan jenis kelamin peserta didik. Rancangan layanan responsif direkomendasikan untuk Guru BK.

Kata Kunci:

Bimbingan dan Konseling; Kecerdasan Emosional; Layanan Responsif.

ABSTRACT

Students in junior high school are individuals at the adolescent stage of development. Adolescents spend more time in the environment outside the home. Adolescents will encounter a variety of new situations that are often unpredictable. For this reason, the urgency of increasing emotional intelligence at the adolescent development stage is very important. Emotional intelligence can help adolescents manage their emotions and behaviour in overcoming a situation. This study aims to describe the trend of emotional intelligence in adolescents, describe the picture of emotional intelligence in adolescents and develop a design of curriculum guidance as an effort to increase adolescent emotional intelligence. The approach used in this research is quantitative. The research sample amounted to 308 seventh grade students at SMPN 9 Bandung obtained through non-probability sampling technique with convenience sampling type. The results showed that: (1) almost all students are in the intelligent category; (2) there are significant differences between the levels of emotional intelligence of male and female students; (3) there are significant differences between the aspects of appraisal expression of emotion, regulation of emotion, and utilization of emotion in students based on gender; and (4) there are no significant differences in indicators of regulating feelings that arise from within and motivational indicators of emotional intelligence based on the gender of students. Responsive service design is recommended for guidance and counseling teacher.

Keywords:

Emotional Intelligence; Guidance and Counseling; Responsive Service.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Definisi Masa Perkembangan Remaja	10
2.2 Karakteristik dan Tugas Perkembangan Remaja.....	11
2.3 Perkembangan Sosioemosional Remaja	14
2.3.1 Konteks Sosial dalam Perkembangan	14
2.3.2 Perkembangan Sosioemosional.....	18
2.3.3 Perspektif Kecerdasan Emosional Salovey & Mayer	21
2.3.4 Kategori Emosi	24
2.3.5 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	25
2.3.6 Model Kecerdasan Emosional	27
2.3.7 Kecerdasan Emosional Berdasarkan Jenis Kelamin	28
2.3.8 Kecerdasan Emosional Dalam Tahap Perkembangan Remaja.....	29
2.4 Implikasi Kecerdasan Emosional Terhadap Layanan BK.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Partisipan.....	39
3.3 Lokasi Penelitian.....	40
3.4 Populasi dan Sampel	41

3.4.1 Populasi.....	41
3.4.2 Sampel.....	41
3.5 Instrumen Penelitian	43
3.5.1 Definisi Konseptual Kecerdasan Emosional.....	43
3.5.2 Definisi Operasional Kecerdasan Emosional.....	43
3.5.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	44
3.5.4 Analisis Validitas.....	47
3.5.5 Analisis Reliabilitas.....	49
3.6 Prosedur Penelitian	51
3.7 Teknik Analisis Data	51
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum.....	53
4.2 Tingkat Kecerdasan Emosional Peserta didik Kelas VII Sekolah Menengah Pertama.....	54
4.3 Tingkat Kecerdasan Emosional Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.4 Tingkat Kecerdasan Emosional Peserta didik Kelas VII Sekolah Menengah Pertama Berdasarkan Aspek.....	59
4.5 Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling untuk Peningkatan Kecerdasan Emosional	65
4.5.1 Rasional.....	66
4.5.2 Tujuan	67
4.5.3 Sasaran	68
4.5.4 Langkah-langkah.....	68
4.5.5 Action Plan.....	71
4.5.6 Evaluasi.....	74
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V	76
PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Implikasi dan Rekomendasi Penelitian	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	87
Lampiran 1 Administrasi Penelitian.....	87
Lampiran 2 Instrumen Penelitian.....	101
Lampiran 3 Rancangan Layanan.....	107
Lampiran 4 Riwayat Hidup.....	133

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Emosi.....	24
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Peserta didik Kelas VII di SMPN 9 Kota Bandung.....	41
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Kecerdasan Emosional.....	45
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kecerdasan Emosional.....	48
Tabel 3.4 Kategori Peson Reliability dan Item Reliability.....	50
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kecerdasan Emosional.....	50
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	53
Tabel 4.2 Nilai Rerata Kecerdasan Emosional.....	55
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Kecerdasan Emosional.....	
Peserta didik Kelas VII.....	55
Tabel 4.4 Uji Signifikan Tingkat Kecerdasan Emosional Peserta didik Kelas VII Laki- Laki dan Perempuan.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Beda Mann-Whitney.....	60
Tabel 4.6 Uji Signifikan Tingkat Kecerdasan Emosional Berdasarkan Aspek.....	60

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A. (2019). Perkembangan Sosio-Emosional pada Masa Remaja. *Inspiratif Pendidikan*, 8(2), 417-429. DOI: <https://doi.org/10.24252/ip.v8i2.12411>
- Amalianita, B., Eliza, R., Nurnilamsari, R. P. P., Rahmayanty, D., & Niki, U. (2023). Peran Pendidikan Karakter Remaja di Sekolah Serta Implikasi Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 8(2), 276-283. DOI: <http://dx.doi.org/10.29210/30033326000>
- Amanda, D. M., Hidayat, W., & Fatimah, S. (2023). Bimbingan Pribadi-Sosial Dengan Menggunakan Zoom Meeting Untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Peserta didik Di SMPN 2 Cisarua. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, 6(2), 154-161. DOI: <https://doi.org/10.22460/fokus.v6i2.9373>
- Aprilia, N., & Indrijati, H. (2014). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Perilaku Tawuran Pada Remaja Laki-Laki yang Pernah Terlibat Tawuran di SMK'B'Jakarta. *Jurnal psikologi pendidikan dan perkembangan*, 3(1), 1-11.
- Aprilaini, D. L., Aristianti, I., Desmayanti, T. K., & Irmayanti, R. (2023). Implementasi Pendidikan Berbasis Budaya Sunda di SMPN 5 Lembang. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6). DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.8109714>
- Asi, N. G., Madina, R., & Usman, I. (2020). Pengembangan Modul Kecerdasan Spiritual Sebagai Media Layanan Bimbingan dan Konseling Pribadi pada Peserta didik. *Jambura Guidance and Counseling Journal*, 1(2), 87-97. DOI: <https://doi.org/10.37411/jgcj.v1i2.445>
- Aulia, D. (2022). Group Guidance Service Design in Managing Student Emotions at SMP Negeri 1 Batang Anai. *Jurnal Riset Ilmu Pendidikan*, 2(4), 233-237. DOI: <https://doi.org/10.56495/jrip.v2i4.191>
- Bariyyah, K., & Latifah, L. (2019). Kecerdasan Emosi Peserta didik Ditinjau dari Jenis Kelamin dan Jenjang Kelas. *Jurnal Penelitian Guru Indonesia*, 4(2), 68-75. DOI: <https://doi.org/10.29210/02379jpgi0005>
- Basaria, D. (2019). Gambaran Kecerdasan Emosi Pada Remaja Di Pulau Jawa Dan Bali. *Provitae: Jurnal Psikologi Pendidikan*, 12(1), 83-103. DOI: <https://doi.org/10.24912/provitae.v12i1.5055>
- Birknerova, Z. (2011). Social And Emotional Intelligence in School Environment. *Asian Social Science*, 7(10), 241-248. DOI: <http://dx.doi.org/10.5539/ass.v7n10p241>
- Bond, T & Fox, C. (2015). *Applying the Rasch Model; Fundamental Measurement in The Human Sciences* (3rd Ed.). Routledge.

- Boone, W. J., Staver, J. R., & Yale, M. S. (2014). *Rasch Analysis in the Human Sciences*: Springer. DOI:10.1007/978-94-007-6857-4
- Cerit, E., & Şimşek, N. (2021). A Social Skills Development Training Programme to Improve Adolescents' Psychological Resilience and Emotional Intelligence Level. *Archives of Psychiatric Nursing*, 35(6), 610–616. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2021.08.001>
- Chong, A. M., Lee, P. G., Roslan, S., & Baba, M. (2015). Emotional intelligence and at-risk students. *Sage Open*, 5(1), DOI: 2158244014564768.
- Colina, S., Marrone, N., Ingram, M., & Sánchez, D. (2017). Translation Quality Assessment in Health Research: A Functionalist Alternative to Back-Translation. *Evaluation & the health professions*, 40(3), 267-293.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research Fourth Edition*. Boston, MA: Pearson Education, Inc.
- D'Amico, A., & Geraci, A. (2022). *Sex Differences in Emotional and Meta-Emotional Intelligence in Pre-Adolescents and Adolescents*. *Acta Psychologica*, Volume 227 DOI: <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2022.103594>
- Damayanti, P., & Haryanto, H. (2019). Kecerdasan Emosional dan Kualitas Hubungan Persahabatan. *Gajah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 3(2), 86-97. DOI: <https://doi.org/10.22146/gamajop.43440>
- Dewi, S. R., & Yusri, F. (2023). Kecerdasan Emosi Pada Remaja. *Educativo: Jurnal Pendidikan*, 2(1), 65-71.
- El faisal, a. I., & Netrawati, N. (2023). Perbedaan Kecerdasan Emosional Remaja Pertengahan Ditinjau dari Jenis Kelamin. *Ristekdik: jurnal bimbingan dan konseling*, 8(1), 91-99. DOI: <http://dx.doi.org/10.31604/ristekdik.2023.v8i1.91-99>
- Emerson, R. W. (2021). Convenience Sampling Revisited: Embracing its Limitations Through Thoughtful Study Design. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 115(1), 76-77. DOI: <https://doi.org/10.1177/0145482X20987707>
- Esnaola, I., Revuelta, L., Ros, I., & Sarasa, M. (2017). The Development of Emotional Intelligence in Adolescence. *Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia*, 327-333. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.2.251831>
- Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2016). Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling. *American journal of theoretical and applied statistics*, 5(1), 1-4.

- Fadila, D. S., & Afrinaldi, A. (2023). Pelaksanaan Teknik Problem Solving untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Peserta didik SMP Negeri 4 Padang Panjang. *ALSYS*, 3(2), 66-76. DOI: <https://doi.org/10.58578/alsys.v3i2.904>
- Fiori, M., & Vesely-Maillefer, A. K. (2018). Emotional Intelligence as an Ability: Theory, Challenges, and New Directions. *Emotional intelligence in education: Integrating research with practice*, 23-47. DOI: https://doi.org/10.1007/978-3-319-90633-1_17
- Fridayanti, F., & Fitriah, E. A. (2021). Why And How Am I Angry? Exploring The Causes And Expressions of Anger of the Islamic Sundanese Adolescents. *Jurnal Psikologi Ulayat*, 8(1), 69-90. DOI: <https://doi.org/10.24854/jpu193>
- Garaigordobil, M. (2020). Intrapersonal Emotional Intelligence During Adolescence: Sex Differences, Connection with Other Variables, and Predictors. *European journal of investigation in health, psychology and education*, 10(3), 899-914. <https://doi.org/10.3390/ejihpe10030064>
- Goleman, D. (2006). *Emotional Intelligence* (10th ed.). Bantam Dell.
- Goleman, D. (2012). *Emotional Intelligence: Why it Can Matter More Than IQ*. Library of Unviolent Revolution, UnviolentPeacemaker.
- Gottman, J & Declaire. (1997). *Raising An Emotionally Intelligent Child: The Heart of Parenting*. Simon & Schuster Paperbanks.
- Hadi, S. (2020). Konseling Kelompok Rational Emotive Behavior Therapy (REBT) dengan Nilai Tafakkur untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Remaja Putra Panti Asuhan Darul Ihsan Prambanan Yogyakarta. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Islam*, 10(2), 155-165. DOI: <https://doi.org/10.29080/jbki.2020.10.2.155-165>
- Hartati, Hidayat, W., & Ningrum, D. S. A. (2021). Gambaran Motivasi Berprestasi Peserta didik Kelas VIII MTs Albidayah. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, 4(5), 348-355. DOI: <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i5.7503>
- Hastutiningtyas, W. R., & Maemunah, N. (2021). Gambaran Karakteristik Peserta didik Smp Dalam Mengontrol Emosional di Kota Malang. *Nursing news: jurnal ilmiah keperawatan*, 5(1), 38-44. Doi: <https://doi.org/10.33366/nn.v5i1.2269>
- Havighurst, R. J. (1956). Research on the developmental-task concept. *The school review*, 64(5), 215-223.
- Hidayati, E. W. (2020). Korelasi Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Moral Remaja SMP di Desa Samirplapan Gresik. *Attaqwa: Jurnal Ilmu Pendidikan Islam*, 16(1), 76-94. DOI: <https://doi.org/10.54069/attaqwa.v16i1.36>

- Hurlock, E. (1980). *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan* (Edisi Kelima). Penerbit Erlangga.
- Idamayanti, K., & Djanah, M. (2021). Keefektifan Bimbingan Kelompok Melalui Teknik Role Playing Untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Peserta didik SMP. *Jurnal Thalaba Pendidikan Indonesia*, 4(2), 123-128.
- Illahi, U., Neviyarni, N., Said, A., & Ardi, Z. (2018). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Perilaku Agresif Remaja dan Implikasinya Dalam Bimbingan Dan Konseling. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 3(2), 68-74. DOI: <https://doi.org/10.29210/3003244000>
- Jaelani, A. Q., & Ilham, L. (2019). Strategi Meningkatkan Kecerdasan Emosional dan Spiritual Peserta didik. *KOMUNIKA: Jurnal Dakwah Dan Komunikasi*, 13(1), 97-106. DOI: <https://doi.org/10.24090/komunika.v13i1.2056>
- Jati, G. W., & Yoenanto, N. H. (2013). Kecerdasan Emosional Peserta didik Sekolah Menengah Pertama Ditinjau Dari Faktor Demografi. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan*, 2(2), 109-123.
- Karibeeran, S., & Mohanty, S. (2019). Emotional Intelligence Among Adolescents. *Online Submission*, 7(3), 121-124. DOI: 10.11648/j.hss.20190703.15
- Khosazi, A. H. K., Handoko, E. T., Nabilatulbalqis, N., Dewi, S. R., & Sari, S. P. (2022). Kecerdasan Emosional Remaja di SMPIT Al-Ghozali. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 3(2), 219-225. Doi: <https://doi.org/10.31004/jkt.v3i2.5045>
- Kusumawaty, I., Yunike, Y., & Ketut, S. N. (2021). Relationship Between Assertive Communication and Cyber Bullying of Adolescents in Palembang. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 31(4). DOI: <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2021.031.04.7>
- Lana, M. C. D., & Indrawati, K. R. (2021). Peranan Kualitas Persahabatan Dan Kecerdasan Emosional Pada Kebahagiaan Remaja. *Jurnal Psikologi Udayana*, 8(1), 95-108.
- Lopes, P. N., Salovey, P., & Straus, R. (2003). *Emotional Intelligence, Personality, And the Perceived Quality of Social Relationships. Personality And Individual Differences*, 35(3), 641-658. DOI: [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(02\)00242-8](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(02)00242-8)
- Luna, P., Guerrero, J., & Cejudo, J. (2019). Improving Adolescents' Subjective Well-Being, Trait Emotional Intelligence and Social Anxiety Through a Programme Based on The Sport Education Model. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(10), 1821. DOI: <https://doi.org/10.3390/ijerph16101821>

- Maitrianti, C. (2021). Hubungan Antara Kecerdasan Intrapersonal Dengan Kecerdasan Emosional. *Jurnal MUDARRISUNA: Media Kajian Pendidikan Agama Islam*, 11(2), 291-305. DOI: <http://dx.doi.org/10.22373/jm.v11i2.8709>
- Manning, M. L. (2002). Havighurst's Developmental Tasks, Young Adolescents, And Diversity. *The Clearing House*, 76(2), 75-78.
- Margarita, S. (2023). Upaya Meningkatkan Kecerdasan Emosi dan Pengendalian Diri Peserta Didik Melalui Penggunaan Metode Curah Pendapat dan Tanya Jawab di Kelas VIII SMP Negeri 19 Kota Bogor. *Journal of Social Studies Arts and Humanities (JSSAH)*, 3(1), 041-045. DOI: <https://doi.org/10.33751/jssah.v3i1.7424>
- Matsumoto, D., Hee, Y., & Chung, J. (2010). *The Expression of Anger Across Cultures*. In M. Potegal, G. Stemmler, & C. Spielberger (Eds.), *International Handbook of Anger* (pp. 125-137). doi: 10.1007/978-0-387-89676-2_8
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1993). The Intelligence of Emotional Intelligence. *Intelligence*, 17(4), 433-442. DOI:10.1016/0160-2896(93)90010-3
- Mayer, J. D., & Cobb, C. D. (2000). Educational Policy on Emotional Intelligence: Does it Make Sense?. *Educational psychology review*, 12, 163-183. DOI: <https://doi.org/10.1023/A:1009093231445>
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications". *Psychological inquiry*, 15(3), 197-215.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2008). Emotional Intelligence: New Ability or Eclectic Traits?. *American psychologist*, 63(6), 503. DOI: 10.1037/0003-066X.63.6.503
- Maxim, L. (2021). Emotional Intelligence: Theoretical Analysis of The Conceptual Framework. *Journal of Psychology*, 5(1), 108-114.
- Megías-Robles, A., Gutiérrez-Cobo, M. J., Fernández-Berrocal, P., Gómez-Leal, R., & Cabello, R. (2024). The Development of Ability Emotional Intelligence During Adolescence. *Personality and Individual Differences*, 224, 112642. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.paid.2024.112642>
- Meisyah, S. I., & Cahyanti, I. Y. (2022). Pengaruh Parent Attachment Terhadap Self-Esteem Remaja Yang Orangnya Bercerai. *Berajah Journal: Jurnal Ilmiah Pembelajaran dan Pengembangan Diri*, 2(3), 639-646. <https://doi.org/10.47353/bj.v2i3.141>
- Muslim, M. (2018). Varian-varian Paradigma, Pendekatan, Metode, dan Jenis Penelitian Dalam Ilmu Komunikasi. *Media Bahasa, Sastra, dan Budaya Wahana*, 1(10). DOI: <https://doi.org/10.33751/wahana.v1i10.654>

- Muntazhimah, M., Putri, S., & Khusna, H. (2020). Rasch Model untuk Memvalidasi Instrumen Resiliensi Matematis Mahapeserta didik Calon Guru Matematika. *JKPM (Jurnal Kajian Pendidikan Matematika)*, 6(1): 65-74.
- Năstăsă, L. E., Zanfirescu, Ș. A., Iliescu, D., & Farcaș, A. D. (2023). Improving Emotional Intelligence in Adolescents: An Experiential Learning Approach. *Current Psychology*, 42(11), 9119-9133. DOI: <https://doi.org/10.1007/s12144-021-02132-5>
- Nisa, W., & Muhid, A. (2022). Peran Layanan Bimbingan dan Konseling Kelompok dengan Teknik Role Playing dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosional: Literature Review. *SHINE: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 3(1), 1-13. DOI: <https://doi.org/10.36379/shine.v3i1.199>
- Nurfaidah, F., Anggrayni, B. A., Febritant, I., & Barriyah, K. (2023). Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosional Peserta didik Kelas VIII MTSN 2 Kota Malang. In *Prosiding SEMDIKJAR (Seminar Nasional Pendidikan dan Pembelajaran)* (Vol. 6, pp. 1864-1875).
- O'Hanlon, C. (2000). The Emotionally Competent School: A Step Towards School Improvement and Raising Standards. *Management in Education*, 14(2), 22-24.
- Olderbak, S., Semmler, M., & Doebler, P. (2019). Four-Branch Model of Ability Emotional Intelligence with Fluid and Crystallized Intelligence: A Meta-Analysis of Relations. *Emotion Review*, 11(2), 166-183. DOI: <https://doi.org/10.1177/1754073918776776>
- Panduan Operasional Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling Sekolah Menengah Pertama (SMP) tahun 2016.
- Permendikbud Nomor 111 tahun 2014 tentang Bimbingan dan Konseling pada Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Pizarro, D. A., & Salovey, P. (2002). Being and Becoming a Good Person. *Improving Academic Achievement*, 247-266. DOI: 10.1016/b978-012064455-1/50015-4
- Putri, A. E. (2019). Evaluasi Program Bimbingan dan Konseling: sebuah studi pustaka. *Jurnal bimbingan konseling indonesia*, 4(2), 39-42.
- Pranindhita, B. R. (2020). Meningkatkan Kecerdasan Emosional Remaja melalui Layanan Bibliotherapy. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(2), 22-30.
- Prasetio, N., Daud, M., & Hamid, A. N. (2021). Hubungan Regulasi Emosi Dengan Bullying Pada Peserta didik Kelas XII SMA Negeri 2 Makassar. *JIVA: Journal of Behaviour and Mental Health*, 2(1). DOI: <http://dx.doi.org/10.30984/jiva.v2i1.1527>

- Purniani, K. (2023). Penerapan Teori Konseling Rasional Emotif Behavioral dengan Teknik Reframing Untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosi Pada Peserta didik. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Indonesia*, 8(1), 23-28. DOI: https://doi.org/10.23887/jurnal_bk.v8i1.2032
- Putra, R. Y. (2024). Melangkah Bersama: Membangun Motivasi Belajar di SMP Sukamanah. *Jurnal Manuhara: Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 95-103.
- Rismi R, Yusiriksa Yustiana & Nandang Budiman. (2020). The Effectiveness of Group Counseling with Role Play Techniques to Improve Student Emotional Intelligence. *Jurnal Aplikasi IPTEK Indonesia*, Vol 4 (2): pp. 59-68, DOI: <https://doi.org/10.24036/4.24331>
- Rusmana, N. (2019). *Bimbingan dan Konseling Kelompok Di Sekolah: Metode, Teknik Dan Aplikasi*. UPI Press.
- Salovey, P., & Pizarro, D. A. (2003). The Value of Emotional Intelligence. In R. J. Sternberg, J. Lautrey, & T. I. Lubart (Eds.), *Models of intelligence: International perspectives* (pp. 263–278). American Psychological Association.
- Santrock, J. (2011). *Educational Psychology* (5th ed). New York: McGraw-Hill.
- Sari, F. P., & Saparahayuningsih, S. (2023). Pengaruh Layanan Konseling Kelompok Dengan Menggunakan Teknik Expressive Writing Bentuk Katarsis Terhadap Peningkatan Pengendalian Emosi Pada Peserta didik Kelas VII B SMP Negeri 9 Bengkulu Tengah. *Consilia: Jurnal Ilmiah Bimbingan dan Konseling*, 6(1), 1-8.
- Schoeppe, A., & Havighurst, R. J. (1952). A Validation of Development and Adjustment Hypotheses of Adolescence. *Journal of Educational Psychology*, 43(6), DOI: 339–353. doi:10.1037/h0052774
- Schutte, N. S., Malouff, J. M., Hall, L. E., Haggerty, D. J., Cooper, J. T., Golden, C. J., & Dornheim, L. (1998). *Development and Validation of a Measure of Emotional Intelligence. Personality and Individual Differences*, DOI: 25(2), 167–177. doi:10.1016/s0191-8869(98)00001-4
- Sukmadinata, N. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Sumintono, B., & Widhiarso, W. (2013). *Aplikasi Model Rasch Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Trim Komunikata Publishing House.
- Supriadi, D., Yudiernawati, A., & Rosdiana, Y. (2017). Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perkembangan Sosial pada Remaja di SMP Wahid Hasyim, Malang. *Nursing News: Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 2(3). DOI: <https://doi.org/10.33366/nn.v2i3.657>

- Tambak, S. M., Lubis, A. K., Lestari, U. W., & Damanik, R. R. (2022). Peran Guru BK dalam Meningkatkan Kemampuan Sosial Emosional Peserta didik SMP di Desa karya Jadi Kecamatan Batang Serangan. *JURNAL EDUKASI NONFORMAL*, 3(2), 625-633.
- Tambunan, S., & Ismail, H. (2022). Penerapan Layanan Informasi Dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosional Anak Remaja Di SMP Negeri 6 Panyabungan. *Jurnal Kajian Gender dan Anak*, 6(1), 29-50. DOI: <https://doi.org/10.24952/gender.v6i1.5524>
- Tawaa, S. I. A., & Silaen, S. M. J. (2020). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dan Empati Dengan Perilaku Bullying Pada Peserta didik Smp Negeri 242 Lenteng Agung Jakarta Selatan. *IKRA-ITH HUMANIORA: Jurnal Sosial dan Humaniora*, 4(2), 24-34.
- Utami, M. D., & Pratiwi, R. G. (2021). Remaja Yang Dilihat Dari Kelekatan Orang Tua Terhadap Kecerdasan Emosi. *Jurnal Ilmiah Psyche*, 15(01), 35-44. DOI: <https://doi.org/10.33557/jpsyche.v15i01.1379>
- Vila, S., Gilar-Corbí, R., & Pozo-Rico, T. (2021). Effects Of Student Training in Social Skills and Emotional Intelligence on The Behaviour and Coexistence of Adolescents In The 21st Century. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(10), 5498. DOI: <https://doi.org/10.3390/ijerph18105498>
- Widyadari, R., & Fitriani, Y. (2023). Regulasi Emosi Ditinjau Berdasarkan Jenis Kelamin pada Peserta didik SMP. *Journal on Education*, 6(1), 7225-7233. DOI: <https://doi.org/10.31004/joe.v6i1.2810>
- Yolanda, W. G., & Wismanto, Y. B. (2017). Perbedaan regulasi emosi dan jenis kelamin pada Mahapeserta didik yang bersuku Batak dan Jawa. *Psikodimensia*, 16(1), 72-80.
- Yunalia, E. M., & Etika, A. N. (2020). Analisa Kecerdasan Emosional Remaja Tahap Akhir Berdasarkan Jenis Kelamin. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 8(4), 477-484.
- Yunia, S. A. P., Liyanovitasari, L., & Saparwati, M. (2019). Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kenakalan Remaja pada Peserta didik. *Jurnal Ilmu Keperawatan Jiwa*, 2(1), 55-64. DOI: <https://doi.org/10.32584/jikj.v2i1.296>
- Yunia, I. W., Rohaeti, E. E., & Ningrum, D. S. A. (2020). Profil Motivasi Berprestasi Peserta Didik SMP Negeri 2 Karangpawitan GARUT. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)*, 3(3), 107-115. DOI: <https://doi.org/10.22460/fokus.v3i3.5328>
- Yusuf, S., & Nurihsan, J. (2013). Teori Kepribadian. PT Remaja Rosda Karya.

- Yusuf, S. (2016). *Konseling Individual, Konsep Dasar & Pendekatan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Yusuf, S & Nurihsan, J. (2016). *Landasan Bimbingan dan Konseling*. PT Reamaja Rosdakarya.
- Yusuf, S. (2019). *Psikologi Perkembangan Anak & Remaja*. PT Remaja Rosdakarya.
- Yusri, E., & Herawaty, Y. (2021). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Penerimaan Teman Sebaya Pada Remaja Di Masa Pandemi Covid-19. *Journal of Islamic and Contemporary Psychology (JICOP)*, 1(2), 95-104. DOI: <https://doi.org/10.25299/jicop.v1i2.8657>
- Zikkri, A., Khoiryah, A. F., Putri, T. A., Alivia, W., Azzahra, W., Tas' adi, R., & Syafwar, F. (2022). Kecerdasan Emosi Peserta didik serta Implikasinya terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling. *Al-Kaaffah: Jurnal Konseling Integratif-Interkonektif*, 1(2).
- Zonya, O. L., & Sano, A. (2019). Differences In the Emotional Regulation of Male and Female Students. *Jurnal Neo Konseling*, 1(3). DOI: [10.24036/00128kons201910.24036/00128kons2019](https://doi.org/10.24036/00128kons201910.24036/00128kons2019)