

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tentang Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Subang bahwa terhadap hubungan yang signifikan antara penerapan perilaku *caring* perawat terhadap kepuasan pasien. Pendidikan dan lama bekerja memengaruhi pada kualitas dalam menerapkan perilaku *caring* pada perawat.

Maka dari itu perawat yang telah memiliki pengalaman dan berpendidikan tinggi tentu saja akan lebih bisa menerapkan perilaku *caring* dengan baik, hal tersebut akan menjadi contoh untuk para perawat pemula yang masih memiliki sedikit pengalaman agar lebih baik lagi dalam menerapkan perilaku *caring* guna memberikan mutu pelayanan kesehatan yang terbaik terhadap pasien sehingga seorang pasien akan nyaman, puas dan sesuai yang diharapkan atas pelayanan yang diberikan

#### 5.2 Implikasi

Seluruh perawat telah menerapkan perilaku *caring* yang cukup dan pasien sudah cukup puas terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan di Ruang Instalasi Gawat darurat, tetapi diharapkan pihak rumah sakit terus berupaya dalam meningkatkan kompetensi dalam bidang keperawatan agar meningkatkan ilmu pengetahuan dan keterampilan perawat dengan program pelatihan, seminar, workshop maupun melalui pendidikan formal keperawatan sesuai perkembangannya.

#### 5.3 Rekomendasi

1. Pihak Rumah Sakit berupaya untuk meningkatkan perilaku *caring* perawat melalui supervise, pembinaan, rolemodel yang baik, perencanaan SDM perawat, dan kepemimpinan efektif.
2. Penelitian selanjutnya dapat meneliti tentang faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku *caring* perawat dan kepuasan pasien dengan metode observasi dan wawancara untuk hasil yang mendalam.