

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUBANG**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan



Oleh

**Tarysa Dewi Ayuni**

**NIM 2009760**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN OLAHRAGA DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2024**

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUBANG**

Oleh  
Tarysa Dewi Ayuni  
NIM 2009760

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan pada Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan  
Program Studi Keperawatan

© Tarysa Dewi Ayuni  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Mei 2024

Hak cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak sebagian atau seluruhnya,  
dengan dicetak ulang, di fotokopi atau cara lainnya tanpa izin penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

TARYSA DEWI AYUNI

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUBANG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing 1



Dr. Hj. Linda Amalia, S.Kp., M.K.M.  
NIP 196803161992032004

Pembimbing 2



Sehabudin Salasa, S.Kep., Ners., M.Kep.  
NIP 920200119880419101

Mengetahui,  
Ketua Program Studi S1 Keperawatan



Dr. Hj. Linda Amalia, S.Kp., M.K.M.  
NIP 19680316199203004

**ABSTRAK**  
**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT TERHADAP KEPUASAN**  
**PASIENT DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT**  
**UMUM DAERAH SUBANG**

Tarysa Dewi Ayuni  
NIM 2009760  
Email: [tarysadewi@upi.edu](mailto:tarysadewi@upi.edu)

**Pendahuluan:** Perilaku *caring* merupakan salah satu faktor penentu kepuasan pasien. Perilaku *caring* harus diterapkan oleh seluruh perawat termasuk di ruang Instalasi Gawat Darurat. Karena ruang Instalasi Gawat Darurat menjadi pelayanan pertama yang dirasakan oleh pasien. Pelayanan keperawatan yang baik dan kepuasan pasien bisa dijadikan sebagai salah satu indikator keberhasilan dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit, kepuasan pasien terpenuhi apabila pelayanan telah sesuai dengan harapan pasien. **Tujuan:** penelitian ini bertujuan untuk mengetahui korelasi perilaku *caring* terhadap kepuasan pasien di ruangan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Subang. **Metode Penelitian:** Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain penelitian deskriptif korelasi dengan rancangan analitik *cross sectional* dengan jumlah 40 responden perawat dan 96 responden pasien dengan menggunakan teknik *consecutive sampling*. Analisis data yang digunakan hubungan perilaku *caring* perawat dan kepuasan pasien menggunakan analisis *Chi Square* yang dimana dari kedua variabel memiliki skala ordinal dan nominal. **Hasil dan Pembahasan:** menunjukkan bahwa seluruh perawat Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Subang sebagian besar perawat telah menerapkan memberikan perilaku *caring* yang cukup dan pasien sudah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan dari perawat (58.8%). **Simpulan:** maka dapat disimpulkan bahwa terhadap hubungan antara perilaku *caring* perawat dan kepuasan pasien di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Subang.

**Kata Kunci:** *Caring*, Kepuasan, Instalasi Gawat Darurat

## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIP OF NURSES' CARING BEHAVIOR TO PATIENT SATISFACTION IN THE EMERGENCY INSTALLATION ROOM OF THE SUBANG REGIONAL GENERAL HOSPITAL**

Tarysa Dewi Ayuni  
NIM 2009760  
Email: [tarysadewi@upi.edu](mailto:tarysadewi@upi.edu)

**Introduction:** Caring behavior is a crucial determinant of patient satisfaction. Such behavior must be upheld by all nurses, including those in the Emergency Department (ED), as it serves as the initial point of contact for patients. Quality nursing care and patient satisfaction are key indicators of success in hospital healthcare services, with satisfaction being met when services align with patient expectations. **Objective:** This study aims to investigate the correlation between caring behavior and patient satisfaction in the Emergency Department of Subang District General Hospital. **Research Methodology:** The research design employed is a descriptive correlational study with an analytical cross-sectional design. It involved 40 nurse respondents and 96 patient respondents selected through consecutive sampling. Data analysis utilized the Chi-Square test, suitable for variables with ordinal and nominal scales. **Results and Discussion:** Findings indicate that the majority of nurses in the Emergency Department of Subang District General Hospital have adequately demonstrated caring behavior, and patients are generally satisfied with the care provided by nurses (58.8%). **Conclusion:** Therefore, it can be concluded that there is a relationship between nurse caring behavior and patient satisfaction in the Emergency Department of Subang District General Hospital.

**Keywords:** Caring, Satisfaction, Emergency Installation

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	3
1.4.2 Manfaat Praktis .....	3
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>4</b>
2.1 Konsep Perilaku <i>Caring</i> .....	4
2.2 <i>Caring</i> Menurut Para Ahli .....	4
2.2.1 Teori Jean Watson .....	5
2.2.2 Teori Swanson.....	6
2.3 Faktor yang mempengaruhi perilaku <i>caring</i> .....	7
2.4 Kepuasan Pasien .....	8
2.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien .....	8
2.5 Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....	9
2.5.1 Perawat Instalasi Gawat Darurat .....	9
2.5.2 Prosedur dan Pelayanan Instalasi Gawat Darurat .....	9
2.6 Penelitian Relevan .....	10
2.7 Kerangka Teori .....	12
2.8 Kerangka Kerja.....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>
3.1 Desain Penelitian .....	15
3.2 Partisipan .....	15
3.3 Populasi dan Sampel.....	15

3.3.1 Populasi .....	15
3.3.2 Sampel.....	16
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	18
3.4.1 Variabel Penelitian .....	18
3.4.2 Definisi Operasional.....	18
3.5 Instrumen Penelitian .....	19
3.5.1 Perilaku <i>Caring</i> .....	19
3.5.2 Kepuasan Pasien.....	19
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	21
3.6.1 Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	21
3.6.2 Kepuasan Pasien.....	21
3.7 Prosedur Penelitian .....	21
3.8 Analisa Data .....	22
3.8.1 Teknik Pengolahan Data .....	22
3.8.2 Analisa Univariat.....	25
3.8.3 Analisa Bivariat.....	25
3.9 Etika Penelitian.....	25
3.10 Tempat dan Waktu.....	26
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Temuan Hasil Penelitian .....	27
4.1.1 Analisis Univariat .....	27
4.1.2 Analisis Bivariat.....	30
4.2 Pembahasan .....	30
4.2.1 Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Subang .....	31
4.2.2 Kepuasan Pasien di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Subang .....	34
4.2.3 Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit Umum Daerah Subang .....	37
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>39</b>
5.1 Simpulan.....	39
5.2 Implikasi .....	39
5.3 Rekomendasi .....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>47</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Rami, and Sarah Handayani. 2023. "HHC RSPP Patient Satisfaction and the Impact of *Reliability, Assurance, Tangible, Empathy, and Responsiveness*." *East Asian Journal of Multidisciplinary Research* 2(2): 799–810.
- Akansel, Neriman, Roger Watson, Nursel Vatansever, and Aysel Özdemir. 2021. "Nurses' *Perceptions of Caring Activities in Nursing*." *Nursing Open* 8(1): 506–16.
- Abdullah, Nurnaeni, Sumatri. 2023. "Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit PKU MUHAMMAD Surakarta." XVI(2): 1–15.
- Akansel, Neriman, Roger Watson, Nursel Vatansever, and Aysel Özdemir. 2021. "Nurses' *Perceptions of Caring Activities in Nursing*." *Nursing Open* 8(1): 506–16.
- Andriani, Aida -. 2017. "Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi." *Jurnal Endurance* 2(1): 45.
- Apriani, Desak Gede Yenny, Desak Made Firsia Sastra Putri, and Ni Putu Dewi Widiyani. 2020. "Gambaran Perilaku Caring Perawat Di Ruang Anggrek Badan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tabanan." *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan* 16(2): 11.
- Ariyani, Hana, and Ida Rosidawati. 2020. "Penggunaan Triase Emergency Severity Index Di Instalasi Gawat Darurat." *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu-ilmu Keperawatan, Analisis Kesehatan dan Farmasi* 20(2): 143.
- Azzuhri, Muhammad Shulhan. 2020. "Program Studi S-1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember." *Repository.Unmuhjember.Ac.Id* 1: 1–16.  
<http://repository.unmuhjember.ac.id/5808/12/12>. Artikel ilmiah.pdf.



- Babapour, Ali Reza, Nasrin Gahassab-Mozaffari, and Azita Fathnezhad-Kazemi. 2022. "Nurses' Job Stress and Its Impact on Quality of Life and Caring Behaviors: A Cross-Sectional Study." *BMC Nursing* 21(1): 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00852-y>.
- Baitus Sholehah. 2022. "Pengalaman Perawat Dalam Menghadapi Crowded Pasien Corona Virus 19 (Covid-19) di Instalasi Gawat Darurat." 4(November): 1377–86.
- Baringbing, Eva Prilelli. 2020. "Analisis Hubungan Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Dr. Doris Sylvanus Palangka Raya Tahun 2019." *Jurnal Surya Medika* 6(1): 133–37.
- Chrisnawati, Chrisnawati, Maria Cardoso Lima, Bernadeta Trihandini, and Anastasia Maratning. 2020. "Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin 2020." *Journal of Nursing Invention E-ISSN 2828-481X* 1(2): 99–106.
- Cici Afriani, Asriwati Asriwati, and Indra Ginting. 2023. "Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rung Rawat Kelas III Rumah Sakit Duta Indah Jakarta." *Jurnal Ilmiah Kedokteran dan Kesehatan* 2(3): 85–98.
- Curtis, Kate et al. 2023. "The Emergency Nurse Protocols Initiating Care—Sydney Triage to Admission Risk Tool (EPIC-START) Trial: Protocol for a Stepped Wedge Implementation Trial." *Implementation Science Communications* 4(1): 1–11. <https://doi.org/10.1186/s43058-023-00452-0>.
- Devi, Barkha, M S Pradhan, M D Giri, and N Lepcha. 2022. "Watson's Theory of Caring in Nursing Education: Challenges to Integrate into Nursing Practice." *Journal of Positive School Psychology* 6(4): 1464–71. <https://journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/3297>.
- Dr. Kusnanto, S.Kp., M.Kes. 2019. *Perilaku Caring Perawat Profesional*.
- Eka Wulandari, Agnes Rini et al. 2023. "Pengalaman Perawat Dalam Program Peningkatan Pendidikan Formal." *Jurna.,i Keperawatan Silampari* 6(2):

1400–1412.

Ery, Purwanti, Lestari Suci, and Novyriana Eka. 2020. “Hubungan Motivasi Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat.” *Jurnal Penelitian Perawat Profesional* 1(November): 89–94.

<http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP/article/download/83/65>.

Faridah, Ida, Yati Afiyanti, and M Hasan Basri. 2020. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Dipuskesmas Periuk Jaya Tahun 2020.” *Kesehatan* 9(2): 1–92.

Firmansyah, Cecep Solehudin, Richa Noprianty, and Indra Karana. 2019. “Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson Di Ruang Rawat Inap.” *Jurnal Kesehatan Vokasional* 4(1): 33.

Fitriyani, Fitriyani, Miftahul Jannah, and Veri Wardi. 2022. “Determinan Stres Kerja Pada Perawat Instalasi Gawat Darurat Dan Unit Perawatan Intensif Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Rasidin Padang.” *Ikesma* 18(2): 99.

Gefen, Amit et al. 2022. “How Should Clinical Wound Care and Management Translate to Effective Engineering Standard Testing Requirements from Foam Dressings? Mapping the Existing Gaps and Needs.” *Advances in Wound Care* 00(00): 1–19.

Gunawan, Joko. 2021. “The Application of Watson ’ s Caring Theory in Nursing Administration.”

Herlambang, Susatyo. 2020. “Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Gosyen Publishing. Yogyakarta.” *Gosyen Publishing* 6(2): 2020.

Isbell, Linda M. et al. 2023. “A Qualitative Study of Emergency Physicians’ and Nurses’ Experiences Caring for Patients With Psychiatric Conditions and/or Substance Use Disorders.” *Annals of Emergency Medicine* 81(6): 715–27.

Iskandar, Albert, and Agustinus Februadi. 2021. “Pengaruh Dimensi Service Quality Terhadap Kepuasan Pasien Di Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Immanuel Bandung.” *Majalah Ilmiah UNIKOM* 19(2): 87–95.

- Iwan Setyo Lesmana. 2021. "Hubungan Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien." *[Skripsi ]*: 116.
- Kandula, Usha Rani, and Mrs Usha. 2019. "Watson Human Caring Theory." *Jnpe* 5(January): 28–31. <https://www.researchgate.net/publication/338621474>.
- Karo, Mestiana Br, Vina Y S Sigalingging, and Dinda Queen Margaretha. 2022. "Gambaran Caring Behavior Perawat Pada Masa Pandemi Dalam Pelayanan Keperawatan Di UGD RS Santa Elisabeth Medan Tahun2022." *Jurnal Pendidikan Tabusai* 6(2): 15511–17.
- Karo, Mestiana Br, Lindawati F Tampubolon, and Yeri Nibenia Zega. 2023. "Persepsi Mahasiswa Tingkat III Tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Caring Behavior The Perceptions Of Student Level III Nursing Study About Factors Affecting Caring Behavior STIKes Santa Elisabeth Medan Dengan Behavior Di Prodi Ners STIKes Santa Elisa." 6(1): 31–38.
- Kaur, Karuna Nidhi et al. 2023. "Quality Assessment of Global Health Care System in the Shadow of COVID-19: - A Systematic Review." *BMC Public Health* 23(1): 1–10.
- Kristina Natalya Rewo, Rina Puspitasari, and Lastri Mei Winarni. 2020. "Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Rs Mayapada Tangerang Tahun 2020." *Jurnal Health Sains* 1(3): 112–20.
- Kuiper, Sara Zwier et al. 2023. "English Translation and Cross-Cultural Validation of the Patient-Reported Outcome Measurement-Haemorrhoidal Impact and Satisfaction Score (PROM-HISS)." *Colorectal Disease* (May): 1671–78.
- Laella Fi Istiqomah Nurul, Indri Heri Susanti, Trisumarni. 2023. "Hubungan Burnout Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Ajibarang." 12(2): 477–88.
- Laksono, Agung Dwi, Gatot Suparmanto, Ratih Dwilestari, and Puji Utami. 2024. "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Caring Perawat Di Rumah

- Sakit Umum Assalam Gemolong.” <https://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/5967/>.
- Nurlette, Nirwana et al. 2022. “Hubungan Caring Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien.” *Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan* 1(6): 841–47.
- Prahmawati, Pira, Asri Rahmawati, and Kholina Kholina. 2021. “Hubungan Response Time Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Demang Sepulau Raya Lampung Tengah.” *Jurnal Wacana Kesehatan* 6(2): 69.
- Pratiwi, F Widya, and M Saparwati. 2022. *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Klinik Rawat Inap Sari Medika Ambarawa*. [http://eprints.unw.ac.id/2913/%0Ahttp://eprints.unw.ac.id/2913/6/BAB 1 PDF - Fransisca Widya pratiwi.pdf](http://eprints.unw.ac.id/2913/%0Ahttp://eprints.unw.ac.id/2913/6/BAB%201%20PDF%20-%20Fransisca%20Widya%20pratiwi.pdf).
- Putri, Rita Amelia, Wahyu Eko Giri Kusumo, and Rani Tiara Desty. 2023. “Gambaran Kualitas Layanan Kesehatan Di Puskesmas Ngeplak Simongan.” *Indonesian Journal of Health Community* 4(1): 37.
- Ratnasari, Ratnasari, M Syamsul Arif SN, and Iin Nur Khosidah. 2022. “Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Pada Masa Pandemi Covid-19.” *NURSING UPDATE : Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan P-ISSN : 2085-5931 e-ISSN : 2623-2871* 13(4): 103–14. <https://stikes-nhm.e-journal.id/NU/article/view/896>.
- Risza Apriani Fauziyah dan Endiyono. 2022. “Hubungan Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Tentara Wijayakusuma.” *Jurnal Endurance* 3(1): 42–54.
- Rosidawati, Ida, and Hana Ariyani. 2020. “Karakteristik Pasien Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Umum Daerah Singaparna Medika Citrautama (Rsud Smc) Kabupaten Tasikmalaya.” *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu-ilmu Keperawatan, Analis Kesehatan dan Farmasi* 20(2): 162.
- Sardo, Pedro Miguel Garcez et al. 2023. “Nursing Workload Assessment in an

- Intensive Care Unit: A Retrospective Observational Study Using the Nursing Activities Score.” *Nursing in Critical Care* 28(2): 288–97.
- Sembiirng, Friska, and Ernita Rante Rupang. 2023. “Gambaran Tingkat Stress Kerja Perawat Intensive Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan.” *Healthcaring: Jurnal Ilmiah Kesehatan* 2(2): 21–28.
- Sesrianty, Vera, Rizanda Machmud, and Fitra Yeni. 2019. “Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan.” *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis’s Health Journal)* 6(2): 116–26.
- Shilvira, A, A. D. Fitriani, and B. Satria. 2022. “Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan.” *Ilmu Psikologi Dan Kesehatan* 1(3): 205–14.
- Siregar, Yuanita Putri, Mapeaty Nyorong, and Nur Aini. 2024. “Analisis Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Ruang Pelayanan Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum.” *Jurnal Kesehatan dan Fisioterapi (Jurnal KeFis)* 4: 118–30.
- Siswa, Login. 2010. “Panduan Penggunaan.” : 1–10.
- Siswanto, Edy et al. 2021. “PENGEMBANGAN MODEL PERILAKU CARING BERBASIS KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KEPERAWATAN Penulis : Penerbit : PENGEMBANGAN MODEL PERILAKU CARING BERBASIS KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP.” *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*.
- Suharto, Aliska Felusi. 2020. “Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Bidang Sosial Pada Dinas Sosial Kabupaten Subang.”
- Sulistyoningtyas, Sholaikhah, and Luluk Khusnul Dwihestie. 2022. “Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal.” *Peran Mikronutrisi Sebagai Upaya Pencegahan Covid-19* 12(Januari): 75–82.
- Swarjana, I Ketut et al. 2023. “Edukasi Latihan Fisik Berbasis Self Care Kepada Klien Dan Keluarga Penderita Diabetes Mellitus Di Kelurahan Pedungan Kota Denpasar.” *Jpkm* 29(2): 168–72.

- Sy. Evisusanti. 2020. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Puskesmas Tiban Baru Tahun 2020."  
*file:///C:/Users/VERA/Downloads/ASKEP\_AGREGAT\_ANAK\_and\_REMAJ A\_PRINT.docx* 21(1): 1–9.
- Vujanić, Jasenka, Nada Prlić, and Robert Lovrić. 2020. "Nurses' Self-Assessment of Caring Behaviors in Nurse–Patient Interactions: A Cross-Sectional Study." *International Journal of Environmental Research and Public Health* 17(14): 1–15.
- Wattad, Ghada, and David Chen. 2023. "Does Cognition Continue to Develop Throughout Life?" *British Journal of Arts and Humanities* 7782: 185–91.
- Wuwung Et.al. 2020. "Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado." *Jurnal Kesehatan Samodra Ilmu* 11(1): 57–66.
- Yelvita, Feby Sri. 2022. "No Title העינים לנגד שבאמת מה את לראות קשה הכי הארץ." (8.5.2017): 2003–5.
- Yuliana, Yuliana et al. 2021. "Metode Speak Up Untuk Meningkatkan Interprofesional Collaboration Practice." *Jurnal Keperawatan Silampari* 5(1): 309–23.
- Yunita, Sukma, and Panri Hariadi. 2023. "Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Permata Bunda Medan Tahun 2019." *Indonesian Trust Health Journal* 2(1): 162–69.