

No Daftar FPEB: 54/UN40.A7/PT.07/2024

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN SUKABUMI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi  
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

**Salsabila Antazahra Saleh**

**1902900**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2024**

**LEMBAR HAK CIPTA**

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN SUKABUMI**

Oleh  
Salsabila Antazahra Saleh

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Salsabila Antazahra Saleh  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Mei 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, Dengan dicetak  
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

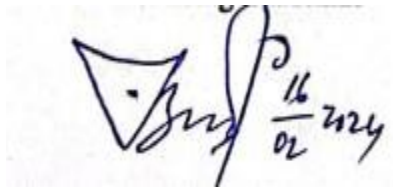
# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SALSABILA ANTAZAHRA SALEH  
1902900

## PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN SUKABUMI

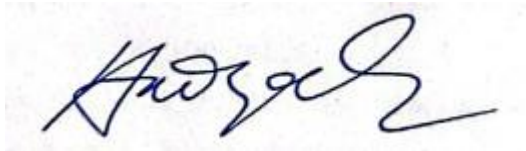
Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung,  
Pembimbing Akademik



**Prof. Dr. Drs. H. A Sobandi, M.Si., M.Pd.**  
NIP. 195704011984031003

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



**Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.**  
NIP. 197201272006042001

### BERITA ACARA

Skripsi ini telah di uji pada:

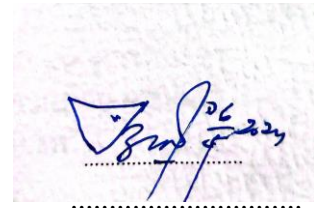
Hari/Tanggal : Jumat, 26 April 2024

Waktu : 13.00– Selesai

Tempat : Ruang Rapat Dekan FPEB

Pembimbing:

1. Prof. Dr. Drs. H. A Sobandi, M.Si., M.Pd.  
NIP. 195704011984031003

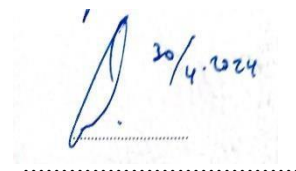


Penguji:

1. Prof. Dr. Endang Supardi, M.Si.  
NIP. 195905081987031002



2. Prof. Dr. Budi santoso, M.Si.  
NIP. 196008261987031001



3. Dr. Rasto, M.Pd.  
NIP. 197207112001121001



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil asli dan belum pernah diajukan untuk gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, ebruari 2024

Yang membuat pernyataan

Salsabila Antazahra Saleh

1902900

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN SUKABUMI**

Oleh:

**Salsabila Antazahra Saleh**

**1902900**

Skripsi ini dibimbing oleh:

**Prof. Dr. Drs. H. A Sobandi, M. Si., M.Pd.**

Permasalahan yang menjadi kajian dalam penelitian ini yaitu belum optimalnya kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Penyebaran angket dilakukan kepada seluruh pegawai sebanyak 109 responden. Hasil dari penelitian ini terdapat pengaruh positif dan signifikan dari komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai. Dengan begitu komunikasi organisasi dapat memberikan peranan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** Komunikasi Organisasi, Komunikasi, Kinerja Pegawai

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE SUKABUMI DISTRICT  
TRANSPORTATION DEPARTMENT**

By:

**Salsabila Antazahra Saleh**

**1902900**

*This research is guide by:*

**Prof. Dr. Drs. H. A Sobandi, M. Si., M.Pd.**

*The problem studied in this research is that the performance of employees at the Sukabumi Regency Transportation Service is not yet optimal. The purpose of this research is to determine whether there is an influence of organizational communication on employee performance at the Sukabumi Regency Transportation Service. The research method used in this research is a survey method with a quantitative approach. The questionnaire was distributed to all employees totaling 109 respondents. The results of this research show a positive and significant influence of organizational communication on employee performance. In this way, organizational communication can play a role in employee performance.*

**Keyword: Organizational Communication, Communication, Employee Performance**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Berbagai hambatan serta kesulitan yang telah penulis alami dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Namun, dikarenakan adanya bimbingan, petunjuk, dukungan maupun saran dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak, terima kasih penulis sampaikan kepada Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan dan mewadahi penulis dalam berbagai kegiatan perkuliahan ataupun studi hingga mendapatkan gelar sarjana

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah mewadahi serta mendukung penulis dalam hal perizinan penelitian untuk skripsi ini.

Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah mendukung, membimbing, serta memberikan arahan dan kesempatan kepada penulis dari kegiatan awal studi hingga akhir studi penyusunan skripsi ini.

Prof. Dr. Drs. H. A Sobandi, M.Si., M.Pd. dosen pembimbing atas kebaikannya yang luar biasa, dengan segala kesabarannya, keikhlasannya, selalu meluangkan waktunya, selalu ada dikala duka tiba, selalu mengabari dan membimbing sesegera mungkin, selalu memberikan pengetahuan, arahan, serta doa dan harapan kepada penulis yang sangat berharga sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya.

Seluruh Ibu dan Bapak Dosen Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah membantu, memfasilitasi, memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungannya selama penulis menjalankan perkuliahan di UPI.

Bapak Uus Firdaus, MM. selaku Sekretaris Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi yang telah membantu penulis perihal pengurusan disposisi perizinan



penelitian, dengan segala keikhlasan dan telah meluangkan waktunya bagi keperluan penulis.

Kedua orang tua tercinta Ibu Santi dan Bapak Husen yang selalu memberikan doa, motivasi, kekuatan, perhatian dan kasih sayang selama ini kepada penulis. Ibu Hj. Entin dan Alm. Bapak H. Acep selaku Nenek dan Kakek yang selalu mendoakan, mendukung baik moril ataupun material selama ini kepada penulis.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, tabi'in tabiatnya, para keluarga dan umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.), pada program studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Berbagai hambatan dan kesulitan penulis temukan dan lalui dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Namun berkat bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis berharap mendapatkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dijadikan acuan pada penelitian di masa yang akan datang

Bandung, 16 Februari 2024

Peneliti

Salsabila Antazahra Saleh

NIM. 1902900

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR HAK CIPTA</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Konsep Komunikasi Organisasi.....	9
2.1.2 Konsep Kinerja Pegawai.....	20
2.1.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Berpikir .....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.2 Operasional Variabel.....	39
1. Operasional Variabel Komunikasi Organisasi.....	40

2.	Operasional Variabel Kinerja Pegawai .....	41
3.3	Populasi Penelitian .....	43
3.4	Teknik Dan Pengumpulan Data .....	43
3.5	Sumber Data.....	44
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
3.6.1	Uji Validitas .....	45
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	49
3.7	Persyaratan Analisis Data .....	52
3.7.1	Uji Normalitas.....	52
3.7.2	Uji Homogenitas .....	53
3.7.3	Uji Linearitas .....	54
3.8	Teknik Analisis Data.....	55
3.8.1	Teknik Analisis Data Deskriptif .....	55
3.8.2	Teknik Analisis Data Inferensial.....	57
3.9	Pengujian Hipotesis .....	59
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	60
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	60
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	60
4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	70
4.1.4	Pengujian Hipotesis .....	73
4.2	Pembahasan.....	77
4.2.1	Analisis Komunikasi Organisasi.....	77
4.2.2	Analisis Kinerja Pegawai.....	78
4.2.3	Analisis Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	80
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	82
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>

<b>Lampiran 1 Surat Izin Permohonan Penelitian .....</b>	<b>88</b>
<b>Lampiran 2 Lembar Bimbingan Skripsi.....</b>	<b>93</b>
<b>Lampiran 3 Kuesioner .....</b>	<b>95</b>
<b>Lampiran 4 Data Uji Instrumen .....</b>	<b>99</b>
<b>Lampiran 5 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>101</b>
<b>Lampiran 6 Hasil Uji Relibialitas .....</b>	<b>106</b>
<b>Lampiran 7 Hasil Kuesioner .....</b>	<b>107</b>
<b>Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>117</b>
<b>Lampiran 9 Hasil Uji Linearitas .....</b>	<b>117</b>
<b>Lampiran 10 Hasil Uji Homogenitas .....</b>	<b>118</b>
<b>Lampiran 11 <i>Curriculum Vitae</i> .....</b>	<b>119</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Grafik Analisis Komunikasi Organisasi .....	78
Gambar 4. 2 Grafik Analisis Kinerja Pegawai .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Capaian Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi 2020-2022 .....	4
Tabel 1. 2	Capaian Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi 2020-2022 .....	5
Tabel 1. 3	Skala Nilai Capaian Kinerja .....	6
Tabel 2. 1	Kajian Empirik Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Kounikasi Organisasi (X) .....	40
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	42
Tabel 3. 3	Skor Jawaban Skala Likert .....	44
Tabel 3. 4	Sumber dan Jenis Data .....	45
Tabel 3. 5	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi (X) .....	48
Tabel 3. 6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	48
Tabel 3. 7	Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 3. 8	Kriteria Penafsiran Deskripsi Variabel X dan Y .....	56
Tabel 3. 9	Guilford Empirical Rules .....	59
Tabel 4. 1	Kriteria Penafsiran Variabel X dan Y .....	61
Tabel 4. 2	Rekapitulasi Tanggapan Jawaban Responden Pada Variabel Komunikasi Organisasi (X) .....	62
Tabel 4. 3	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemahaman .....	63
Tabel 4. 4	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesenangan .....	63
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengaruh Pada Sikap.....	64
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Hubungan Yang Semakin Baik .....	65
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tindakan.....	65
Tabel 4. 8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	66
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas .....	67

Tabel 4. 10	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas.....	68
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu .	68
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kehadiran .....	69
Tabel 4. 13	Tanggapan Respoden Terhadap Indikator Kemampuan Bekerja Sama .....	70
Tabel 4. 14	Hasil Uji Normalitas .....	71
Tabel 4. 15	Hasil Uji Linearitas.....	72
Tabel 4. 16	Hasil Uji Homogenitas .....	73
Tabel 4. 17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	74
Tabel 4. 18	Hasil Regresi Sederhana.....	75
Tabel 4. 19	Hasil Koefisien Korelasi.....	76
Tabel 4. 20	Hasil Koefisien Determinasi.....	76



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M. D. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Cv. Pustaka Setia.
- Abdurahman, M. M. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Cv. Pustaka Setia.
- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, Dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Amaludin. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Sosial Sekretariat Daerah Kabupaten Lahat. *Jurnal Ekonomika*, 13, 5.
- Andriyani, D. &. (2018). *Buku Ajar Komunikasi Dalam Keperawatan*. Bandung: Pt Refika Aditama.
- Anshari. (2014). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Sosial Sekretariat Daerah Kabupaten. *Jurnal Administrative Reform*.
- Arikunto, S. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arni, M. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Atmaja, S. &. (2018). Komunikasi Organisasi (Satu Tinjauan Teroritis & Praktis). *Interkomunika*, 192.
- Bernanthos, B. (2018). Employees' Performance In Islamic Banking. *European Research Studies Journal*, 33.
- Bungin, B. (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Davis, K. (1957). *Human Relations In Business*. United States: Micgraw-Hill Inc.
- Effendy, O. U. (2009). *Human Relation Dan Public Relation*. Bandung: Mandar Maju.
- Faules, P. R. (2006). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Fauzi A, D. (2022). Peran Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Organisasi Di Pt. Multi Daya Bangun Mandiri (Literature Review Msdm). *Jemsi: Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3, 590.
- Febriyan, S. F. (2019). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Bandung. *Doctoral Dissertation, Fisip Unpas*.

xvi

- Firmansyah, H. &. (2016). *Organisasi Dan Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Yogyakarta Ombak.
- Fortunnisa, A. (2021). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Frontliner Call Center Perusahaan Maskapai Penerbangan Di Indonesia. *Jemi (Journal Of Enterpreneurship Management And Industry)*.
- Griffin, R. &. (2013). *Organizational Behavior (Managing People And Organizations)*. South-Western College Pub.
- Harapan, D. (2022). *Komunikasi Antarpribadi: Perilaku Insani Dalam Organisasi Pendidikan*. Pt. Raja Grafindo Persada.
- Haris D, .. D. (2018). *The Impact Of Organization Communication On Employee Performance Through Employee's Work Motivation At Pt. Puri Panda Unit Li Tulungagung, East Jawa, Indonesia. The First International Research Conference On Economics And Business*, 213.
- Jaya, I. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Yogyakarta: Quadrant.
- Kalogiannidis, S. (2020). Impact Of Effective Business Communication On Employee Performance. *European Jurnal Of Business And Management Research, Vol 5, 2*.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik) (Edisi Ke-5)*. Pt. Raja Grafindo Persada.
- Liliwari, A. (2013). *Dasar - Dasar Komunikasi Antar Budaya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mafra, N. U. (2017). Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Bukit Asam (Persero), Tbk Unit Dermaga Kertapati Palembang. *Ejournal Universitas Indo Global Mandiri*, 12.
- Mangkunegara. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Pt Remaja Rosda Karya.
- Manullang, Y. C. (2021). Peran Kepala Dinas Dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Jambi. *Doctoral Dissertation, Universitas Jambi*.
- Mardhiah, A. (2018). Efektifitas Komunikasi Dalam Organisasi. *Jurnal Al-Fikrah*, 175-188.
- Mathis. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat.

- Mathis, R. &. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moekijat. (1993). *Teori Komunikasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Muhammad, A. (2014). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Pt. Bumi Aksara.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statiska 2 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Muhidin, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Novia R. S, D. (2021). *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Pace R. W, D. (2001). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Rosda.
- Pamulang, D. A. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Gapa Citramandiri, Radio Dalam-Jakarta Selatan. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 3, 29.
- Panuju. (2021). *Spektrum Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Pratama, I. (2016). Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar*.
- Rivai. (2009). *Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Pt. Indeks Kelompok Gramedia.
- Romli, K. (2014). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: Pt Grasindo.
- Rusydi F, D. (2023). *Komunikasi Organisasi: Pengantar Dan Model Manajemen Reputasi Dalam Membangun Citra Perusahaan*. Padang: Get Press Indonesia.
- Sahidillah. (2023). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kinerja. *Journal Ars University*.
- Schermerhorn, G. A. (1991). *Managing Organization Behaviour*.
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pt Reflika Aditama.

- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (Cetakan Kelima)*. Bandung: Pt Refika Aditama.
- Senjadja, S. D. (1994). Jakarta.
- Siagian. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silviani, I. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: Pt. Scopindo Media Pusataka.
- Sinaga, L. (2021). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Pematangsiantar. *Jurnal Maker*, 41.
- Siregar, N. S. (2021). Interaksi Komunikasi Organisasi. *Jurnal Ilmu Sosial* .
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suranto, A. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Pt Graha Ilmu.
- Suranto, A. (2018). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Suryadi, E. D. (2019). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.
- Suryadi, E. K. (2020). *Metode Penelitian Manajemen* . Upi Press.
- Suryani, N. K. (2020). *Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi Dan Penelitian*. Bali: Nilacakra.
- Susanto, Y. &. (2022). *The Role Of Hrm Factors In Improving Performance Analysis Of Local Government Financial Reports. Golden Ratio Of Human Resource Management*, 98-107.
- Suwatno. (2018). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Simbiosis Rekatama Media.
- Thadi, R. (2022). Robeet Thadi: [Komunikasi Kemasjidan] Ikomunikasi Kemasjidan Dalam Pemakmuran Mesjid Perspektif Komunikasi Organisasi. *Al-Idaroh: Media Pemikiran Manajemen Dakwah*, 1-8. Doi:<https://doi.org/10.53888/Alidaroh.V1i1.284>
- Thoha, M. (2009). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pt. Raja Grafindo Persada.
- Tita, D. (2022). *Pengantar Ilmu Komunikasi* . Bandung: Widina Bhakti Persada .
- Uyar, S. (2019). *Contemporary In Business*. London: Ijopec Publication Limited.

- Versa. (2021). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pt Xxx. *Prosiding Hubungan Masyarakat*, 7, 515.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Pt Raja Grafindo.
- Widiarto, D. S. (2018). Pola Komunikasi Organisasi: Komunikasi Vertikal Pada Cv. Kios Cetak Utama Surabaya. *Meta Communication; Journal Of Communication Studies*, Vol 3.
- Wiryanto. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi* . Jakarta: Gramedia.
- Wursanto. (1992). *Etika Komunikasi Kantor*. Yogyakarta: Kanisius.
- Yulianita. (2008). *Modul Pembelajaran Mata Kuliah Pengantar Komunikasi*. Surabaya.
- Yusuf. (2019). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan (Pertama Ed.)*. Jakarta: Prenadamedia Group.