

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran komunikasi organisasi dalam penelitian ini diukur dengan 5 (lima) indikator, yaitu: 1) Pemahaman; (2) Kesenangan; (3) Pengaruh pada sikap; (4) Hubungan yang semakin baik; (5) Tindakan. Secara keseluruhan gambaran komunikasi organisasi berada pada kriteria sangat efektif. Skor rata-rata tertinggi yaitu pada indikator pengaruh pada sikap dan hubungan yang semakin baik, sedangkan skor rata-rata terendah pada indikator kesenangan dan tindakan.
2. Gambaran kinerja pegawai dalam penelitian ini diukur dengan 5 indikator yaitu: (1) Kuantitas kerja; (2) Kualitas kerja; (3) Ketepatan waktu; (4) Kehadiran; (5) Kemampuan bekerja sama. Secara keseluruhan gambaran tingkat kinerja pegawai berada pada kriteria sangat tinggi. Skor rata-rata tertinggi yaitu terdapat pada indikator kemampuan bekerja sama, sedangkan skor rata-rata terendah pada indikator kuantitas.
3. Berdasarkan hasil perhitungan uji t dalam melakukan uji hipotesis secara parsial untuk menguji tingkat signifikansi dari pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi.

#### **4.2 Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dipaparkan, saran yang akan dikemukakan mengacu pada indikator yang memiliki skor rata-rata terendah

diantara indikator lainnya pada masing-masing variabel. Saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Dalam variabel komunikasi organisasi (X) terdapat indikator dengan nilai skor rata-rata terendah diantara indikator lainnya yaitu indikator kesenangan dan tindakan. Hal ini menjadi perhatian bagi para pegawai di Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi agar pada saat berkomunikasi usahakan pegawai menciptakan suasana yang menyenangkan seperti menumbuhkan rasa nyaman dan rileks sehingga menimbulkan kesan yang menarik. Lalu ketika mendapat informasi yang dikomunikasikan pegawai perlu bertindak sesuai dengan isi informasi tersebut.
2. Dalam variabel kinerja pegawai (Y) terdapat indikator dengan nilai skor rata-rata terendah diantara indikator lainnya yaitu indikator kuantitas. Hal ini menjadi perhatian bagi organisasi serta para pegawai di Dinas Perhubungan Kabupaten Sukabumi. Oleh karena pegawai harus mencapai target volume kerja yang ditetapkan agar berpengaruh pada kuantitas kerja yang sesuai dengan apa yang diharapkan.