

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAKS .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
B. MASALAH PENELITIAN .....	17
C. PERTANYAAN PENELITIAN .....	24
D. TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN .....	26
1. Tujuan Penelitian .....	26
2. Pentingnya Penelitian .....	27
E. PARADIGMA PENELITIAN .....	30
BAB II. PRODUKTIVITAS PENYELENGGARAAN PERPUSTAKAAN .....	31
A. KONSEP-KONSEP TENTANG PRODUKTIVITAS .....	31
B. SUBTANSI PRODUKTIVITAS PENYELENGGARAAN PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI .....	41
C. PRODUKTIVITAS PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI .....	51
a. Perencanaan Kegiatan .....	52
b. Penyelenggaraan Kegiatan .....	53
c. Pengawasan atau Pengendalian kegiatan .....	70
E. KEGIATAN PENYELENGGARAAN PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI .....	72
1. Kegiatan pelayanan teknis .....	73

2. Kegiatan pelayanan pemakai .....	82
3. Kegiatan pelayanan administrasi ...	86
F. BEBERAPA TEMUAN EMPIRIK TERDAHULU MENGENAI PRODUKTIVITAS .....	88
G. KESIMPULAN TINJAUAN PUSTAKA .....	98
BAB III. PROSEDUR PENELITIAN .....	101
A. METODE PENELITIAN .....	101
B. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN .....	103
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	104
D. PELAKSANAAN PENELITIAN .....	107
E. PROSEDUR ANALISIS DATA .....	113
F. CARA-CARA MEMPEROLEH TINGKAT KEPERCAYAAN HASIL PENELITIAN .....	115
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	119
A. KONDISI FORMAL ORGANISASI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JAMBI .....	120
a. Deskripsi dan Ruang Lingkup Perpustakaan Pusat Universitas Jambi .....	120
1. Deskripsi Perpustakaan Pusat Universitas Jambi .....	120
2. Ruang Lingkup Organisasi Perpustakaan .....	122
b. Struktur Organisasi dan Hubungan Struktural Perpustakaan Universitas Jambi .....	124
1. Organisasi Ekstern Perpustakaan .....	125
2. Organisasi Intern Perpustakaan .....	128
c. Gambaran Tugas di Perpustakaan .....	129
d. Sumber Dana/Keuangan Perpustakaan .....	133
5. Fasilitas Pelayanan Perpustakaan .....	137
6. Kondisi Kegiatan Pelayanan Perpustakaan .....	142
B. PRODUKTIVITAS PENYELENGGARAAN PERPUSTAKAAN .....	160
1. Perencanaan Program Penyelenggaraan .....	160

2. Pelaksanaan Rencana Program .....	163
3. Pengawasan dan Penilaian Penyelenggaraan Kegiatan .....	176
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>178</b>
<b>A. KESIMPULAN .....</b>	<b>178</b>
<b>B. REKOMENDASI .....</b>	<b>188</b>
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>191</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1.	Keadaan Koleksi Perpustakaan Universitas Jambi Tahun 1991 .....	9
2.1.	Keadaan Koleksi Perpustakaan Universtas Jambi Tahun 1993 .....	9
3.1.	Tingkat Pendidikan Pegawai Perpustakaan se-BKS PTN-B .....	13
4.1.	Perhitungan Koleksi Perpustakaanan Perguruan Tinggi .....	80
5.1.	Perkembangan Anggaran Perpustakaan Universitas Jambi Dari Tahun 1991 Sampai Tahun 1993 .....	136
6.1.	Perkembangan Koleksi Perpustakaan Universitas Jambi Dari Tahun 1990 Sampai Tahun 1993 .....	139
7.1.	Perhitungan Koleksi Perpustakaanan .....	140
8.1.	Daftar Pegawai Perpustakaan Universitas Jambi Menurut Kepangkatan dan Pendidikan .....	145
9.1.	Sistem Prosedur Pelayanan Perpustakaan di Universitas Jambi Dalam memberikan Pelayanan kepada Mahasiswa .....	150
10.1	Pelayanan Petugas Perpustakaan di Universitas Jambi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa .....	151
11.1	Sistem Prosedur Pelayanan Perpustakaan di Universitas Jambi Dalam memberikan Pelayanan Kepada Dosen .....	151
12.1	Pelayanan Petugas Perpustakaan di Universitas Jambi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Dosen .....	152
13.1	Kunjungan Mahasiswa ke Perpustakaan Universitas Jambi Dalam Satu Minggu .....	156
14.1	Kunjungan Dosen ke Perpustakaan Universitas Jambi Dalam Satu Minggu .....	158

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. Skematis Wilayah Kerja Administrasi Pengambar-Fokus Penelitian .....	23
2.1. Paradigma Studi Evaluatif Tentang Produktivitas Penyelenggaraan Perpustakaan .....	30
3.1. Sebab-sebab Keefektifan .....	45
4.1. Variabel yang Menentukan Efektivitas Organisasi	46
5.1. Struktur Organisasi Perpustakaan Perguruan Perguruan Tinggi Pada Tingkat Lembaga .....	57
6.1. Struktur Intern Organisasi Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	59
7.1. Hubungan Kerja Dalam Pengelolaan Perpustakaan di Perguruan Tinggi .....	65
8.1. Diagram Hygene dan Motivasi Herzberg .....	91
9.1. Kedudukan Perpustakaan Pada Tingkat Universitas .....	127
10.1. Struktur Intern Organisasi Perpustakaan Universitas Jambi .....	129
11.1. Indikator-Indikator Keefektifan Berdasarkan Perspektif Keefektifan Lembaga Perpustakaan Universitas Jambi .....	182