

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran beban kerja dapat dilihat dari dimensi-dimensinya yang terdiri dari Beban Waktu, Beban Usaha Mental dan Beban Tekanan Psikologis. Hal ini menunjukkan bahwa beban kerja di PT. Arta Boga Bandung berada pada kategori tinggi. dimensi beban waktu yang mendapatkan penilaian persepsi paling tinggi sedangkan dimensi beban usaha mental memiliki persepsi paling rendah secara keseluruhan.
2. Gambaran lingkungan kerja dapat dilihat dari dimensi-dimensinya yang terdiri dari Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik.. Hal ini menunjukkan bahwa Lingkungan kerja di PT. Arta Boga Bandung berada pada kategori kondusif. dimensi lingkungan kerja fisik yang mendapatkan penilaian persepsi paling tinggi sedangkan dimensi lingkungan kerja non fisik memiliki persepsi paling rendah secara keseluruhan.
3. Tingkat *turnover intention* dapat dilihat dari dimensi-dimensinya yang terdiri dari *Thinking Of quitting*, *Intent To Search* dan *Intent To Quit*. Hal ini menunjukkan bahwa *turnover intention* di PT. Arta Boga Bandung berada pada kategori tinggi. dimensi *intent to search* yang mendapatkan penilaian persepsi paling tinggi sedangkan dimensi *intent to quit* memiliki persepsi paling rendah secara keseluruhan.
4. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja, maka semakin rendah juga *turnover intention* PT. Arta Boga Cemerlang Bandung.
5. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* . Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi lingkungan kerja, maka semakin rendah *turnover intention* PT. Arta Boga Cemerlang Bandung begitupula sebaliknya, jika lingkungan

kerja tinggi, maka semakin tinggi *turnover intention* PT.Arta Boga Cemerlang.

6. Berdasarkan penelitian diatas menyatakan bahwa, Beban kerja dan lingkungan kerjaberpengaruh terhadap *turnover intention*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin rendah Beban kerja dan lingkungan kerjasecara bersama-sama, maka semakin tinggi *turnover intention* PT. Arta Boga Cemerlang Bandung.

## 5.2 Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan, maka penulis merekomendasikan sebagai berikut:

1. Beban kerja PT. Arta Boga Cemerlang Bandung dapat ditingkatkan pada aspek beban usaha mental, seperti meningkatkan konsentrasi di dalam setiap pekerjaan dan meningkatkan mental dalam menghadapi setiap tuntutan pekerjaan yang sangat berat dan membutuhkan waktu jangka pendek, supaya karyawan akan lebih mudah lagi dalam mengadapi setiap kesulitan.
2. Lingkungan kerja di PT. Arta Boga Cemerlang Bandung dapat tingkatkan pada aspek lingkungan kerja non fisik seperti meningkatkan hubungan antara atas dengan bawahan, hubungan antara sesama karyawan dan hubungan karyawan dengan bawan yang terjain sangat akrab, harmonis dan lebih baik. Meningkatkan kerjasama untuk mencapai tujuan perusahaan.
3. *Turnover intention* pegawai pada PT. Arta Boga Cemerlang Bandung dapat ditingkatkan pada aspek *intent to quit* (niat untuk keluar) seperti Untuk meningkatkan kualitas pelayanan dengan memahami dan memperlakukan karyawan dengan tepat karena karyawan yang memiliki kontak dengan pelanggan adalah sumber kunci bagi perusahaan jasa. Sehingga perusahaan dianggap kompetitif dan berani bersaing serta dapat memberikan rasa optimis dalam mengembangkan perusahaan baik untuk ekspansi maupun mengakuisisi perusahaan lain.
4. Hasil penelitian menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*, dengan demikian penulis merekomendasikan perusahaan terus meningkatkan konsentrasi di dalam setiap pekerjaan dan meningkatkan mental dalam menghadapi setiap tuntutan pekerjaan yang

sangat berat dan membutuhkan waktu jangka pendek, supaya karyawan akan lebih mudah lagi dalam menghadapi setiap kesulitan.

5. Hasil penelitian menyatakan lingkungan kerja berpengaruh *terhadap turnover intention*, dengan demikian penulis merekomendasikan perusahaan untuk terus meningkatkan lingkungan kerja dengan cara meningkatkan hubungan antara atas dengan bawahan, hubungan antara sesama karyawan dan hubungan karyawan dengan bawahan yang terjalin sangat akrab, harmonis dan lebih baik. Meningkatkan kerjasama untuk mencapai tujuan perusahaan.
6. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Beban kerja dan lingkungan kerjasecara bersama-sama berpengaruh pada *turnover intention*. Dengan demikian penulis merekomendasikan perusahaan terus meningkatkan lingkungan kerja dan beban kerja, agar *turnover intention* dapat meningkat. *Turnover intention* yang rendah akan meningkatkan kualitas pelayanan dengan memahami dan memperlakukan karyawan dengan tepat karena karyawan yang memiliki kontak dengan pelanggan adalah sumber kunci bagi perusahaan jasa. Sehingga perusahaan dianggap kompetitif dan berani bersaing serta dapat memberikan rasa optimis dalam mengembangkan perusahaan baik untuk ekspansi maupun mengakuisisi perusahaan lain.