

Nomor Skripsi : 1218/SKRIPSI/PSI-FIP/01-2024

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP *WORK FAMILY CONFLICT* PADA WANITA KARIR DI  
WILAYAH BANDUNG RAYA**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi  
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia



**Oleh :**

Giwang Alifia Safira

1900256

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2024**

**Pengaruh *Work Life Balance* Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Work Family Conflict* Pada Wanita Karir Di Wilayah Bandung Raya**

Oleh:

Giwang Alifia Safira

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

© Giwang Alifia Safira 2024  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2024

Hak cipta dilindungi undang-undang. Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau hanya sebagian, dengan cetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari peneliti

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

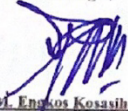
Giwang Alfia Safira

1900256

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
*WORK FAMILY CONFLICT* PADA WANITA KARIR DI WILAYAH BANDUNG RAYA**


Disetujui dan disahkan oleh Pembimbing

Pembimbing 1,



Drs. H. M. Engkos Kosasih, M.Pd  
NIP. 196110021984031004


Pembimbing 2



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd  
NIP. 197803122005012002

Mengetahui

Ketua Program Studi Psikologi,



Dr. Sri Masliah, M.Psi., Psikolog  
NIP. 19700726 200312 2 001

**SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA**

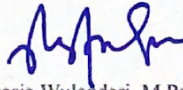
Hari, Tanggal : Selasa, 23 Januari 2024  
Waktu : 10.00 WIB  
Tempat : Ruang Sidang 2

**Para penguji terdiri atas :**  
**Penguji I**



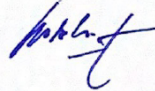
Drs. H. M. Engkos Kosasih, M.Pd  
NIP. 196110021984031004

**Penguji II**



Anastasia Wulandari, M.Psi. Psikolog  
NIP. 197803122005012002

**Penguji III**



Muhammad Ariez Musthofa, M.Si.  
NIP. 19700726 200312 2 001

**Tanggung jawab yuridis ada pada:**  
**Peneliti**



Giwang Alifia Safira  
NIM. 1900256

## ABSTRAK

**Giwang Alifia Safira (1900256).** Pengaruh *Work Life Balance* Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Work Family Conflict* Pada Wanita Karir Di Wilayah Bandung Raya . Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung. (2024).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengaruh *Work Life Balance* Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Work Family Conflict* Pada Wanita Karir Di Wilayah Bandung Raya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian korelasional. Sampel penelitian terdiri dari 307 wanita *dual career* di wilayah Bandung Raya dengan rentang usia 20-60 tahun yang dipilih secara acak berdasarkan karakteristik yang telah ditentukan. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner *Work Life Balance Scale* (WLBS) ( $\alpha = 0,98$ ) (Fisher, Bulger dan Smith, 2009), kuesioner *Work Family Conflict Scale* (WAFCS) ( $\alpha = 0,98$ ) (Carlson, 2000), kuesioner Kecerdasan Emosional atau *The Schutte Self Report Emotional Intelligence Test* (SSEIT) ( $\alpha = 0,99$ ) (Schutte, 1998). Data penelitian dianalisis menggunakan analisis regresi linear sederhana dan analisis linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Semakin tinggi *Work Life Balance* semakin rendah *Work Family Conflict*; (2) Semakin tinggi Kecerdasan Emosional semakin rendah *Work Family Conflict*; (3) *Work Life Balance* dan Kecerdasan Emosional tidak berpengaruh terhadap *Work Family Conflict* pada wanita karir di wilayah Bandung Raya.

**Kata Kunci :** *Work Life Balance*, Kecerdasan Emosional, *Work Family Conflict*, Wanita Karir.

## ABSTRACT

**Giwang Alifia Safira (1900256).** *The Influence of Work Life Balance and Emotional Intelligence on Work Family Conflict in Career Women in the Greater Bandung Area. Thesis. Psychology Study Program, Faculty of Education, Indonesian University of Education. Bandung. (2024).*

*This research aims to determine the influence of Work Life Balance and Emotional Intelligence on Work Family Conflict in Career Women in the Greater Bandung Area. This research uses quantitative methods with a correlational research design. The research sample consisted of 307 dual career women in the Greater Bandung area with an age range of 20-60 years who were randomly selected based on predetermined characteristics. Research data was collected through the Work Life Balance Scale (WLBS) questionnaire ( $\alpha = 0.98$ ) (Fisher, Bulger and Smith, 2009), the Work Family Conflict Scale (WAFCS) questionnaire ( $\alpha = 0.98$ ) (Carlson, 2000), Emotional Intelligence questionnaire or The Schutte Self Report Emotional Intelligence Test (SSEIT) ( $\alpha = 0.99$ ) (Schutte, 1998). Research data was analyzed using simple linear regression analysis and multiple linear analysis. The results of this research show that: (1) The higher the Work Life Balance, the lower the Work Family Conflict; (2) The higher the Emotional Intelligence, the lower the Work Family Conflict; (3) Work Life Balance and Emotional Intelligence have no effect on Work Family Conflict among career women in the Greater Bandung area.*

**Keywords:** *Work Life Balance, Emotional Intelligence, Work Family Conflict, Career Women.*

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>6</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. LATAR BELAKANG .....</b>	<b>1</b>
<b>B. PERTANYAAN PENELITIAN .....</b>	<b>7</b>
<b>C. TUJUAN PENELITIAN .....</b>	<b>7</b>
<b>D. MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>7</b>
1. Manfaat Praktis .....	7
2. Manfaat Teoritis.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<b>A. Kajian Mengenai Work Life Balance .....</b>	<b>9</b>
1. Definisi Work Life Balance .....	9
2. Dimensi Work Life Balance .....	10
3. Faktor yang Mempengaruhi Work Life Balance .....	11
<b>B. Kajian Mengenai Kecerdasan Emosional .....</b>	<b>12</b>
1. Definisi Kecerdasan Emosional .....	12
2. Dimensi Kecerdasan Emosional .....	14
4. Dampak Kecerdasan Emosional .....	15
<b>C. Kajian mengenai Work Family Conflict .....</b>	<b>16</b>
1. Definisi Work Family Conflict .....	16

2. Dimensi Work Family Conflict .....	18
3. Faktor-Faktor Penyebab Work Family Conflict .....	20
4. Dampak Work Family Conflict .....	20
<b>D. Kerangka Berpikir.....</b>	<b>21</b>
<b>E. Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>22</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
<b>A. Desain Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>B. Populasi, Sampel dan Responden Penelitian .....</b>	<b>23</b>
1. Populasi.....	23
2. Sampel.....	24
3. Responden Penelitian.....	24
<b>C. Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Definisi Konseptual .....</b>	<b>25</b>
1. Variabel Penelitian.....	25
<b>D. Instrumen Penelitian .....</b>	<b>26</b>
1. Instrumen Work Life Balance.....	26
2. Instrumen Kecerdasan Emosional.....	29
3. Work Family Conflict .....	31
<b>E. Proses Pengembangan Instrumen .....</b>	<b>36</b>
<b>F. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>36</b>
<b>G. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>36</b>
1. Uji Asumsi Klasik.....	36
2. Uji Regresi .....	37
<b>H. Prosedur Penelitian .....</b>	<b>38</b>
1. Tahap Pesiapan .....	38
2. Tahap Pelaksanaan.....	38
3. Tahap Akhir .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
<b>A. Hasil Penelitian .....</b>	<b>39</b>
1. Gambaran Umum Sosiodemografi .....	39



<b>B. Analisis Deskriptif Penelitian .....</b>	<b>40</b>
1. Work Life Balance .....	40
2. Kecerdasan Emosional .....	43
3. Work Family Conflict .....	46
<b>C. Uji Hipotesis .....</b>	<b>49</b>
<b>D. Pembahasan.....</b>	<b>53</b>
<b>E. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>56</b>
<b>BAB V KESIMPULANDAN REKOMENDASI .....</b>	<b>57</b>
1. Kesimpulan.....	57
2. Rekomendasi .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>i</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>5</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1.</b> Tabel Isaac dan Michael.....	24
<b>Tabel 3.2.</b> Penskoran Instrumen <i>Work Life Balance</i> .....	27
<b>Tabel 3.3.</b> Kategorisasi Instrumen <i>Work Life Balance</i> .....	27
<b>Tabel 3.4.</b> Kisi-kisi Instrumen <i>Work Life Balance</i> .....	28
<b>Tabel 3.5.</b> Penskoran Instrumen Kecerdasan Emosional .....	29
<b>Tabel 3.6.</b> Kategorisasi Instrumen Kecerdasan Emosional.....	30
<b>Tabel 3.7.</b> Penskoran Instrumen Kecerdasan Emosional .....	31
<b>Tabel 3.8.</b> Penskoran Instrumen <i>Work Family Conflict</i> .....	32
<b>Tabel 3.9.</b> Kategorisasi Instrumen <i>Work Family Conflict</i> .....	33
<b>Tabel 3.10.</b> Kisi-kisi Instrumen <i>Work Family Conflict</i> .....	35
<b>Tabel 4.1.</b> Gambaran Umum Sosiodemografi.....	39
<b>Tabel 4.2.</b> Gambaran Umum <i>Work Life Balance</i> .....	41
<b>Tabel 4.3.</b> Gambaran <i>Work Life Balance</i> berdasarkan Sosiodemografi.....	41
<b>Tabel 4.4.</b> Gambaran Umum Kecerdasan Emosional .....	44
<b>Tabel 4.5.</b> Gambaran Kecerdasan Emosional berdasarkan Sosiodemografi.....	44
<b>Tabel 4.6.</b> Gambaran Umum <i>Work Family Conflict</i> .....	47
<b>Tabel 4.7.</b> Gambaran <i>Work Family Conflict</i> berdasarkan Sosiodemografi.....	48
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil Analisis Regresi Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X1) terhadap <i>Work Family Conflict</i> (Y) .....	50
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kecerdasan Emosional (X2) terhadap <i>Work Family Conflict</i> (Y) .....	51
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Analisis Regresi Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X1) dan Kecerdasan Emosional (X2) Terhadap <i>Work Family Conflict</i> (Y).....	52

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1.</b> Desain Penelitian .....	23
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing .....	6
Lampiran 2 Kartu Bimbingan.....	7
Lampiran 3 Izin Penggunaan Instrumen .....	8
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian .....	9
Lampiran 5 Kategorisasi Aitem .....	21
Lampiran 6 Data Sosiodemografis Responden .....	45
Lampiran 7 Uji Hipotesis, Uji Normalitas .....	60
Lampiran 8 Pernyataan Verifikasi Data .....	63
Lampiran 9 Lampiran Wawancara .....	64
Lampiran 10 Riwayat Peneliti .....	65

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, D. A. (2017). Konflik Peran Ganda Karyawan Wanita Dan Stres Kerja. *An Nisa'a*, 12(1), 33-48.
- Akbar, Z., & Kartika, K. (2016). Konflik Peran Ganda Dan Keberfungsian Keluarga Pada Ibu Yang Bekerja. *Jurnal Penelitian Dan Pengukuran Psikologi: Jppp*, 5(2), 63-69.
- Al Shofa, F., & Kristiana, I. F. (2015). Kecerdasan Emosi Dan Konflik Peran Ganda Pada Dosen Wanita Di Universitas Diponegoro. *Jurnal Empati*, 4(4), 150-155.
- Amalia, F. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Sosial Terhadap Aktualisasi Diri Pada Karyawan Divisi Sales And Marketing Otomotif Di Kota Bandung* (Doctoral Dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Amaliya, R. (2015). A Literature Review Work Family Conflict And Subjective Well Being In Working Woman Factors Related To Both Variable. In *Seminar Psikologi Dan Kemanusiaan* (Pp. 311-314).
- Amruloh, D. A. G. (2021). Analisis Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Pada Pt. Indomarco Prismatama Purwakarta. *Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1), 35-41.
- Anas Hendrawan, M. (2014). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kesiapan Kerja Pegawai* (Doctoral Dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Anuradha, & Pandey, M. (2016). Impact Of Work-Life Balance On Job Satisfaction Of Women Doctors. *Problems And Perspectives In Management*, 14(2), 319-324. Doi: [http://dx.doi.org/10.21511/Ppm.14\(2-2\).2016.07](http://dx.doi.org/10.21511/Ppm.14(2-2).2016.07)
- Ariati, J. (2017). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Cv. Aneka Ilmu Semarang. *Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro*.
- Assa, A. F. (2022). Dampak Kecerdasan Emosional, Inovasi Dan Budaya Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Startup E-Commerce Xyz. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (Mea)*, 6(3), 1433-1449.
- Athiyyah. (2021). Hubungan Dukungan Suami Dengan Work-Family Balance Pada Dosen Wanita.
- Az-Zahra, A. B. (2021). *Hubungan Ketangguhan Mental Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Athlete Engagement Pon Jabar Xx (20)* (Doctoral Dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Carmeli, A. (2003). The Relationship Between emotional Intelligence And Work Attitudes, Behavior And Outcomes: An Examination Among Senior Managers. *Journal Of Managerial Psychology*, 18 (8)
- Chotimah, R. P. R. C. (2020). Hubungan Kecerdasan Emosi Dan Work Life Balance Pada Guru Wanita Sekolah Dasar Kecamatan X Di Kota Yogyakarta (Doctoral Dissertation, Universitas Mercu Buana Yogyakarta)
- Dewi, S. S. (2017). Hubungan Konflik Peran Ganda Dengan Ketakutan Untuk Sukses Pada Ibu Yang Bekerja Di Pt. Bumi Sari Prima Pematang Siantar. *Psikologi Konseling*, 8(1).

- Dwi Ispriyanti, Nova. 2012. "Analisis Tingkat Stress Wanita Karir Dalam Peran Gandanya Dengan Regresi Logistik Ordinal ", *Media Statistika*, Vol. 5, No. 1, Juni 2012 : 37-47
- Fauziah, Z. F. (2020). Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pada Karyawati Tambang Batu Bara. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(2), 255-264.
- Fisher, G. G., Bulger, C. A., & Smith, C. S. (2009). Beyond Work And Family: A Measure Of Work/Nonwork Interference And Enhancement. *Journal Of Occupational Health Psychology*, 14(4), 441.
- Frone, M. R., Russell, M., & Cooper, M. L. (1994). Relationship Between Job And Family Satisfaction: Causal Or Noncausal Covariation?. *Journal Of Management*, 20(3), 565-579.
- Goleman, D. (2006). Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional, Mengapa Ei Lebih Penting Daripada Iq. Alih Bahasa: T. Hermaya. Jakarta: P.T Gramedia Pustaka Utama
- Goleman, D. (2015). Kecerdasan Emosional: Mengapa Ei Lebih Penting Daripada Iq. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources Of Conflict Between Work And Family Roles. *Academy Of Management Review*, 10(1), 76-88.
- Habel, M. B. P. P., & Bethania, M. (2012). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Konflik Peran Ganda Pada Guru Wanita Di Kota Surabaya. *Jurnal Psikologi Pendidikan Dan Perkembangan*, 1(02).
- Hakim, L., Sugiyanto, E., & Irawati, Z. (2015). Karakteristik Work Family Conflict Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Kasus Rumah Sakit Berbasis Islam Di Surakarta).
- Handayani, A. (2013). Keseimbangan Kerja Keluarga Pada Perempuan Bekerja: Tinjauan Teori Border. *Buletin Psikologi*, 21(2), 90.
- Hastuti, A. P. (2018). Peran Work-Life Balance Terhadap Keterikatan Kerja Wanita Karir. *Jurnal Ilmiah Citra Ilmu: Kajian Kebudayaan Dan Keislaman*, 14(27).
- Huda, N. (2020). Work-Life Balance Pada Wanita Karier Di Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan Yang Menjalani Peran Ganda. *Jurnal Psikologi*, 13(1), 46-55.
- Illahi, S. P. K., & Akmal, S. Z. (2018). Hubungan Kelekatan Dengan Teman Sebaya Dan Kecerdasan Emosi Pada Remaja Yang Tinggal Di Panti Asuhan. *Psikohumaniora: Jurnal Penelitian Psikologi*, 2(2), 171-181.
- Iredifa, M. H. (2022). *Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Subjective Well-Being Pada Wanita Dual Career Di Bandung Raya Yang Dimoderasi Dukungan Sosial Pasangan* (Doctoral Dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Ivana, B., & Partasari, W. D. (2023). Work Life Balance Ibu Bekerja Yang Mempunyai Anak Usia Dini Selama Pandemi. *Manasa*, 12(1).
- Jones, F., Burke, R. J., & Westman, M. (Eds.). (2013). *Work-Life Balance: A Psychological Perspective*. Psychology Press.
- Kanti, T., & Seshadri, V. (2019). The Impact of Emotional Intelligence in Managing Work-Life Balance in the IT Industry. 6(1), 6

- Koubova, V., & Buchko, A. A. (2013). Life-Work Balance: Emotional Intelligence As A Crucial Component Of Achieving Both Personal Life And Work Performance. *Management Research Review*, 36(7), 700-719.
- Kristianti, I. Y. (2017). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Work-Life Balance Pada
- Mahanta, M. (2015). Exploring The Relationship Between Emotional Intelligence And Work-Life Balance In The Service Industry. *Journal Of Organizational Behavior*. 15(2), 42-60.
- Masita, T. S., Delyara, D. A., Fernando, M. L., Himmawan, G., & Claudianty, G. S. (2019). Work-Family Conflict Dan Work-Life Balance Pada Prajurit Wanita Tni Al Di Surabaya. *Jurnal Fenomena*, 28(1), 39-44.
- Maulidia, M., & Fairuzabadi, F. (2021). Pengaruh Usia Terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja Yang Dimediasi Oleh Batasan Pekerjaan Di Kantor Dan Batasan Pekerjaan Di Rumah Pada Karyawan Sektor Perbankan Di Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 6(3), 471-485.
- Muizu, W. O. Z., Nuria, P. M. A., & Soemaryani, I. (2019). Work Life Balance Sebagai Determinan Kinerja Karyawan Bank Pemerintah Di Kota Bandung. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Terapan*, 15(2), 27-33. [Http://Dx.Doi.Org/10.24198/Jept.V15i2.508](http://Dx.Doi.Org/10.24198/Jept.V15i2.508)
- Naz, S., Ahmad, S., & Batool, A. Emotional Intelligence And Work-Life Balance: A Study Of Working Women Teachers In Public Sector Universities. [Https://Doi.Org/10.18510/Hssr.2021.9214](https://doi.org/10.18510/Hssr.2021.9214)
- Netemeyer, R. G., Boles, J. S., & Mcmurrian, R. (1996). Development And Validation Of Work-Family Conflict And Family-Work Conflict Scales. *Journal Of Applied Psychology*, 81(4), 400.
- Nugraha, G. P., & Adiati, R. P. (2022). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Work-Life Balance Pada Karyawan Startup. *Buletin Penelitian Psikologi Dan Kesehatan Mental (Brpkm)*, 2(1), 652-657.
- Nurhabiba, M. (2020). Social Support Terhadap Work-Life Balance Pada Karyawan. *Cognicia*, 8(2), 277-295.
- Poulose, S. & Sudarsan, N. (2014). Work Life Balance: A Conceptual Review. *International Journal Of Advances In Management And Economics*, 3(2) 1-17.
- Priastuty, B. A. D., & Mulyana, O. P. (2021). Hubungan Antara Konflik Peran Ganda Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kesehatan Wanita Di Puskesmas. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(2).
- Rahmayati, T. E. (2020). Konflik Peran Ganda Pada Wanita Karier: Konflik Peran Ganda Pada Wanita Karier. *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)*, 3(1), 152-165.
- Riskasari, W. (2016). Konflik Peran Ganda Wanita Berkarir. *Al-Qalb: Jurnal Psikologi Islam*, 7(2), 74-81.
- Robbins, S. & Judge, T. (2013). *Organizational Behavior* (15th Ed.). Pearson.
- Robertson-Schule, L. L. (2014). An Investigation of The Relationships Between Emotional Intelligence, Engagement, And Performance. [Dissertation, Capella University].
- Schabracq, M., Winnubst, J. A., & Cooper, C. L. (Eds.). (2003). *The Handbook Of Work And Health Psychology* (Pp. 438-463). J. Wiley & Sons.

- Shylaja, P., & Prasad, C. J. (2017). Emotional Intelligence And Work Life Balance. *Journal Of Business And Management*, 19(5), 18-21. <https://doi.org/10.9790/487x1905051821>
- Soomro, A. A., Breitenecker, R. J., & Shah, S. A. M. (2018). Relation Of Work-Life Balance, Work-Family Conflict, And Family-Work Conflict With The Employee Performance-Moderating Role Of Job Satisfaction. *South Asian Journal Of Business Studies*, 7(1), 129-146.
- Sunbanu, S. R. (2017). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Psychological Well-Being Terhadap Work Family Conflict Pada Ibu Bekerja Di Pemerintah Daerah Kabupaten Kupang Ditinjau Dari Usia Dan Jumlah Anak* (Doctoral Dissertation, Magister Sains Psikologi Program Pascasarjana Uksw).
- Syafrian, W. (2020). *Pengaruh Faktor Eksternal Kecerdasan Emosional Wanita Karir Terhadap Keharmonisan Rumah Tangga Pada Pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Riau Di Pekanbaru* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Utami, A. R., Sartika, D., & Permana, R. H. (2022, July). Pengaruh Emotional Intelligence Terhadap Work-Life Balance Pada Karyawan Perusahaan X Kota Bandung. In *Bandung Conference Series: Psychology Science* (Vol. 2, No. 2, Pp. 295-302).