

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMET*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI SDM
PT POS INDONESIA KANTOR REGIONAL V BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat menempuh

Ujian Sidang Sarjana Pendidikan

Program Studi Pendidikan Bisnis



oleh

Tenya Desie Anggraini

1507047

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2022

Tenya Desie Anggraini, 2024

*PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI SDM PT POS
INDONESIA KANTOR REGIONAL V BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI SDM
PT POS INDONESIA KANTOR REGIONAL V BANDUNG**

Oleh
Tenya Desie Anggraini

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Tenya Desie Anggraini 2022
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2022

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI SDM
PT POS INDONESIA KANTOR REGIONAL V BANDUNG**


Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M
NIP. 19550917 198002 1 001

Pembimbing II



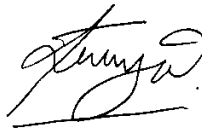
Drs. H. Eded Tarmedy, M.A.
NIP. 19580105 198002 1 002

Menyetujui,
Ketua Program Studi
Pendidikan Bisnis



Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M.
NIP. 19820830 200502 2 003

Tanggung Jawab Yuridis
Ada pada Penulis



Tenya Desie Anggraini
1507047

ABSTRAK

Tenya Desie Anggraini (1507047), “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan (Sensus pada Karyawan Divisi SDM Pada PT. Pos Indonesia Kantor Regional V Bandung)”. Dibawah bimbingan Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M. M dan Drs. H. Eded Tarmedy, MA.

Praktek sumber daya manusia (SDM) berkaitan dengan semua aspek tentang bagaimana orang bekerja dan dikelola dalam organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran *reward*, *punishment* dan kinerja karyawan pada Divisi SDM Pada PT. Pos Indonesia Kantor Regional V Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *explanatory survey* dengan total populasi 85 karyawan Divisi SDM. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif menggunakan regresi berganda dengan alat bantu program SPSS 23.0 *for windows*. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa *reward* dan *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan pengaruh berada di kategori sedang. Hal ini menunjukkan bahwa *reward* dan *punishment* merupakan pemicu yang baik secara simultan terhadap kinerja karyawan. Untuk menumbuhkan dan meningkatkan kinerja karyawan pada Divisi SDM, direkomendasikan untuk memperhatikan indikator-indikator yang masih rendah.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan,

ABSTRACT

Tenya Desie Anggraini (1507047), "*The Influence of Reward and Punishment on Employee Performance (Survey of HR Division Employees at PT. Pos Indonesia Regional Office V Bandung)*". Under the guidance of Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M. M and Drs. H. Eded Tarmedi, MA.

The practice of human resources (HR) is concerned with all aspects of how people work and are managed in organizations. The purpose of this study was to determine the description of reward, punishment and employee performance in the HR Division at PT. Pos Indonesia Regional Office V Bandung. The research method used is the explanatory survey method with a sample of 85 employees of the HR Division. The data analysis technique used is descriptive and verification using multiple regression with SPSS 23.0 for windows program tools. The results of the study reveal that reward and punishment have a positive and significant effect on employee performance with the effect being in the medium category. This shows that reward and punishment are good triggers simultaneously on employee performance. To grow and improve performance in the HR Division, it is recommended to pay attention to indicators that are still low.

Keywords: Human Resources, Reward, Punishment, Employee Performance,

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS...10	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Konsep Reward.....	10
2.1.2 Konsep Punishment.....	16
2.1.3 Konsep Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4 Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.1.5 Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.1.6 Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis.....	36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	38

3.1.	Objek Penelitian.....	38
3.2.	Jenis dan Metode Penelitian.....	38
3.3.	Operasionalisasi Variabel.....	39
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.3.2.	Unit Analisis.....	49
3.3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.3.4.	Rancangan Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	51
3.3.5.	Teknik Analisis Data.....	57
3.3.6.	Rancangan Analisis Data Deskriptif.....	58
3.3.7.	Metode Konversi Data menjadi Skala Interval.....	59
3.3.8.	Analisis Data Verifikatif Regresi Berganda.....	60
3.3.9.	Koefisien Determinasi.....	63
3.3.10.	Uji Parsial (Uji T)	64
3.3.11.	Uji Simultan (Uji F)	65
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....		67
4.1.	Hasil Penelitian.....	67
4.1.1.	Profil Perusahaan.....	67
4.2.1.	Karakteristik Responden Karyawan Divisi SDM PT Pos Indonesia Kantor Regional V Bandung.....	69
4.3.1.	Pengalaman Responden Karyawan Divisi SDM PT Pos Indonesia Kantor Regional V Bandung.....	71
4.2.	Hasil Pengujian Deskriptif.....	72
4.2.1.	Tanggapan Responden Terhadap Gambaran Reward Pada Karyawan Divisi SDM PT Pos Indonesia Kantor Regional V Bandung.....	72
4.2.2.	Tanggapan Responden Terhadap Gambaran Punishment Pada Karyawan Divisi SDM PT Pos Indonesia Kantor Regional V Bandung.....	80
4.2.3.	Tanggapan Responden Terhadap Gambaran Kinerja Karyawan Pada Karyawan Divisi SDM PT Pos Indonesia Kantor Regional V Bandung.....	86

4.3.	Hasil Pengujian Verifikatif.....	97
4.3.1.	Pengujian Hipotesis Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Divisi SDM PT Pos Indonesia Kantor Regional V Bandung.....	97
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
4.4.1.	Pembahasan Reward.....	105
4.4.2.	Pemabahasan Punishment.....	106
4.4.3.	Pembahasan Kinerja Karyawan.....	106
4.4.4.	Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja Karyawan.....	107
4.5.	Implikasi Hasil Penelitian.....	108
4.5.1.	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis.....	108
4.5.2.	Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	109
4.5.3.	Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Bisnis.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1.	Kesimpulan.....	112
5.2.	Rekomendasi.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....		115
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		118

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA KANTOR REGIONAL V BANDUNG DIVISI SDM.....	2
TABEL 1. 2 REKAPITULASI KETIDAK HADIRAN KARYAWAN PT POS INDONESIA KANTOR REGIONAL V BANDUNG DIVISI SDM TAHUN 2016-2019.....	4
TABEL 1. 3 SISTEM REMUNERASI PT POS Indonesia.....	5
TABEL 2. 1 PENELITIAN TERDAHULU.....	32
TABEL 3. 1 OPERASIONALISASI VARIABEL.....	40
TABEL 3. 2 JENIS DAN SUMBER DATA PENELITIAN.....	48
TABEL 3. 3 POPULASI RESPONDEN.....	49
TABEL 3. 4 POPULASI RESPONDEN.....	50
TABEL 3. 5 HASIL UJI VALIDITAS.....	53
TABEL 3. 6 HASIL UJI RELIABILITAS.....	56
TABEL 3. 7 SKOR ALTERNATIF.....	57
TABEL 3. 8 SKOR ALTERNATIF.....	58
TABEL 3. 9 KRITERIA PENAFSIRAN SKOR RATA-RATA.....	59
TABEL 3. 10 PEDOMAN UNTUK MEMBERIKAN INTERPRETASI PENGARUH.....	64
TABEL 4. 1 SEBARAN RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN..	69
TABEL 4. 2 SEBARAN RESPONDEN BERDASARKAN USIA.....	70
TABEL 4. 3 SEBARAN RESPONDEN BERDASARKAN PENGALAMAN MENDAPAT PENGHARGAAN.....	71
TABEL 4. 4 SEBARAN RESPONDEN BERDASARKAN PENGALAMAN MENDAPAT HUKUMAN.....	72
TABEL 4. 5 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP FINANCIAL REWARD PADA REWARD.....	73
Tabel 4. 6 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP INHERENT REWARD PADA REWARD.....	75

TABEL 4. 7 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP NON-FINANCIAL REWARD PADA REWARD.....	77
TABEL 4. 8 REKAPITULASI TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP REWARD.....	79
TABEL 4. 9 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP SUSPENSION PADA PUNISHMENT.....	80
TABEL 4. 10 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP DEMOTION PADA PUNISHMENT.....	82
TABEL 4. 11 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP DIMISSAL PADA PUNISHMENT.....	83
TABEL 4. 12 REKAPITULASI TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP PUNISHMENT.....	85
TABEL 4. 13 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KUANTITAS PADA KINERJA KARYAWAN.....	87
TABEL 4. 14 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KUALITAS PADA KINERJA KARYAWAN.....	89
TABEL 4. 15 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KONSISTENSI PEGAWAI PADA KINERJA KARYAWAN.....	90
TABEL 4. 16 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KERJASAMA PADA KINERJA KARYAWAN.....	92
TABEL 4. 17 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KREATIFITAS PEGAWAI PADA KINERJA KARYAWAN.....	94
TABEL 4. 18 REKAPITULASI TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	95
TABEL 4. 19 HASIL UJI NORMALITAS.....	97
TABEL 4. 20 UJI AUTOKORELASI.....	100
TABEL 4. 21 UJI MUITIKOINEARITAS.....	100
TABEL 4. 22 TABEL REGRESI LINEAR BERGANDA.....	102
TABEL 4. 23 HASIL UJI F.....	103
TABEL 4. 24 HASIL UJI T.....	104

TABEL 4. 25 TABEL KOEFISIEN DETERMINTASI TOTAL.....104

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 MODEL SISTEM PENGHARGAAN.....	14
GAMBAR 2. 2 MODEL SISTEM PENGHARGAAN.....	15
GAMBAR 2. 3 MODEL KINERJA.....	27
GAMBAR 2. 4 MODEL KINERJA.....	28
GAMBAR 2. 5 MODEL KINERJA.....	28
GAMBAR 2. 6 KERANGKA PEMIKIRAN PENGARUH REWARD DAN PUMISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	25
GAMBAR 2. 7 PARADIGMA PENELITIAN PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	36
GAMBAR 4. 1 GARIS KONTINUM FINANCIAL REWARD.....	74
GAMBAR 4. 2 GARIS KONTINUM INHERENT REWARD.....	76
GAMBAR 4. 3 GARIS KONTINUM NON-FINANCIAL REWARD.....	78
GAMBAR 4. 4 GARIS KONTINUM REWARD.....	79
GAMBAR 4. 5 GARIS KONTINUM SUSPENSION.....	81
GAMBAR 4. 6 GARIS KONTINUM DEMOTION.....	83
GAMBAR 4. 7 GARIS KONTINUM DIMISSAL.....	84
GAMBAR 4. 8 GARIS KONTINUM PUNISHMENT.....	86
GAMBAR 4. 9 GARIS KONTINUM KUANTITAS.....	88
GAMBAR 4. 10 GARIS KONTINUM KUALITAS.....	90
GAMBAR 4. 11 GARIS KONTINUM KONSISTENSI PEGAWAI.....	91
GAMBAR 4. 12 GARIS KONTINUM KERJASAMA.....	93
GAMBAR 4. 13 GARIS KONTINUM KREATIFITAS PEGAWAI.....	95
GAMBAR 4. 14 GARIS KONTINUM KINERJA KARYAWAN.....	96
GAMBAR 4. 15 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	99

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Alex S. Nitisemito. (1996). *Manajemen Personalia, Sumber Daya Manusia*, Gholia Indonesia, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Bina aksara.
- Armstrong, Michael. (2014). *Human Resource Management A Handbook of Human Resource Management Practice*. 13th Editi. London: Kogan Page.
- Husein, U. (2014). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi-2. Cetakan ke-13. Jakarta : Rajawali Pers.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis. L, Robert & Jackson, John. (2011). *Human Resource Management* (edisi 10). Jakarta : Salemba Empat
- Robert L. Mathis, J. H. J. (2011). *Human Resource Management* (Edisi 10). Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti, (2003), *Sumber Daya Manusia dan produktivitas kerja*, Cetakan kedua, Penerbit CV Mandar Maju. Bandung
- Sekaran, U. (2014). *Research Methods for Business*. Jakarta: Salemba empat.
- Siagian, S. (2006). *Metode Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Siagian, S. P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sanusi, Anwar. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis*. cetakan ke. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Veithzal Rivai Zainal. (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

JURNAL:

Anwar, & Duniya, T. (2016). Pengaruh Sistem Reward dan Punishment Terhadap Peningkatan Disiplin Kerja Karyawan PT. Tunggal Perkasa Plantation-3 Kecamatan Sampoiniet Kabupaten Aceh Jaya. *Serambi Akademica*.

Edirisooriyaa, W. A. (2014). Impact of Rewards on Employee Performance: With Special Reference to ElectriCo. *International Conference on Management and Economics* (pp. 311-318). Sri Lanka: Faculty of Management and Finance, University of Ruhuna.

Febrianti, Silvia, dkk. (2014). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

Harahap, Sofyan Syafri. (2015). Analisis Kritis atas Laporan Keuangan. Edisi 1-10. Jakarta: Rajawali Pers

Masharyono, M. (2015). Pengaruh Job Characteristic Terhadap Semangat Kerja Pegawai. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia*, 3(3), 813–830. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17509/jrak.v3i3.6622>

Masharyono, & Senen, S. H. (2015). Characteristics dalam Mendukung Universitas Pendidikan Indonesia Mencapai Leading And Outstanding (Job Performance Analysis Temporary Employee Administrative with Competence and Job Characteristics in Supporting Universitas Pendidikan Indonesia Leading an. *Fokus Ekonomi*, 10(2), 119–137.

Mowday, Porter, dan Steers. (1982). Organization Behavior dalam Parwanto dan Wahyudin, *Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*

- Nurmiyati, Eni. (2011). Hubungan Pemberian Reward dan Punishment Dengan Kinerja Karyawan pada BPRS Harta Insan Karimah. Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah. Pratama Putra, Dhonny
- Purnama, Ade Vici. (2015). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Persero Daop 8 Surabaya. Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra Surabaya.
- Siahaan, Rumiris. (2013). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III Rambutan. Jurnal Ilmiah Bussiness Progress
- Supardi. (2018). Kepuasan Kerja Pengawas Produksi Berpengaruh Terhadap Kinerja Operator Alat Berat Pada Usaha Jasa Kontraktor Pertambangan Mineral dan Batubara. Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
- Wijaya, H & Susanty, E. (2017). Pengaruh Lngkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (Studi Kasus Dinas Pertambangan dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin). Fakultas Ekonomi STIE Rahmadiyah Sekayu