

ABSTRAK

PENGARUH PERAN PEMIMPIN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. DHANAR MAS CONCERN BANDUNG

Oleh :
Resti Fitria Martiany
1001746

Skripsi ini dibimbing oleh:
Hady Siti Hadijah, S.Pd. M.Si.

Masalah yang menjadi kajian dalam penelitian ini adalah mengenai kepuasan kerja karyawan staf PT. Dhanar Mas Concern Bandung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran efektivitas pengaruh peran kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Dhanar Mas Concern.

Teori yang digunakan untuk memecahkan masalah dalam penelitian ini adalah Teori Perilaku Organisasi dalam perspektif psikologis. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu peran pemimpin pada Variabel X dengan indikator: peran sebagai tokoh utama/peran yang dituakan (*Figurehead Role*), peran kepemimpinan (*Leader Role*), peran penghubung (*Liaison Role*), peran sebagai pemantau (*Monitor Role*), Peran sebagai penyebar informasi (*Disseminator Role*), peran sebagai juru bicara (*Spokesman*), peran sebagai wirausaha (*Entrepreneur Role*), peran sebagai penghalau gangguan (*Disturbance Handler Role*), peran sebagai pembagi sumber daya (*Resource Allocator Role*), dan peran sebagai negosiator (*Negotiator Role*) dan kepuasan kerja pada Variabel Y dengan indikator: moral kerja, kedisiplinan dan prestasi kerja.

Penelitian ini menggunakan *metode survey*, dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket dan menggunakan skala pengukuran *Likert*, ukuran sampel 51 orang karyawan staf PT. Dhanar Mas Concern. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian maka diperoleh informasi bahwa variabel peran kepemimpinan berada pada kategori cukup efektif. Indikator tertinggi pada peran sebagai pembagi sumber daya (*Resource Allocator Role*) sedangkan indikator terendah pada peran sebagai tokoh utama/peran yang dituakan (*Figurehead Role*). Variabel kepuasan kerja karyawan berada pada kategori sedang/cukup puas. Indikator tertinggi adalah prestasi kerja, sedangkan indikator terendah pada kedisiplinan. Uji hipotesis menunjukkan bahwa peran

Resti Fitria Martiany

*Pengaruh peran pemimpin terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Dhanar Mas
Concern Bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan staf di PT. Dhanar Mas Concern. Nilai koefisien korelasi yang diperoleh menunjukkan bahwa peran kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan memiliki korelasi yang kuat.

ABSTRACT

EFFECT OF LEADERSHIP ROLE INFLUENCE ON JOB SATISFACTION EMPLOYEE PT. DHANAR MAS CONCERN

by:

Resti Fitria Martiany

1001746

This script is guided by:

Hady Siti Hadijah, S.Pd.M.Si.

Issues that were analyzed in this study is the job satisfaction employee staff at PT. Dhanar Mas Concern Bandung. The purpose of this study is to describe the effectiveness of leadership roles influence on job satisfaction of employee staff at PT. Dhanar Mas Concern.

The theory is used to solve the problem in this research is the Theory of Organizational Behavior in the psychological perspective. The study consisted of two variables: the role of leadership in the indicator Variable X: the role of the main character/role of the elder, the role of the leader, the role of liaison, the role as monitors, the role as a disseminator of information, a role as a spokes person, the role of entrepreneurs, the role as a blocker disorder, the role of the shared resource, and the role of negotiator and job satisfaction on the indicator Variable Y: morale, discipline and work performance.

This study used survey method, the technique of collecting data through question naires and measurements using a Likertscale, a sample size of 51 staff employees of PT. Dhanar Mas Concern. The data analysis technique used is a simple regression analysis.

Based on the research results obtained information that the variable is in the category of leadership role quite effectively. The highest indicator on the role as a divider resource (Resource Allocator Role) while the lowest indicator on the role as the main character / role of the elder (figurehead Role). Employee job satisfaction variables in middle category / quite satisfied. Performance indicator

Resti Fitria Martiany

Pengaruh peran pemimpin terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Dhanar Mas
Concern Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

is the highest, while the lowest indicator in the discipline. Hypothesis testing showed that leadership role and a significant positive effect on employee staff performance at PT. Dhanar Mas Concern. Correlation coefficient values obtained indicate that the role of leadership and employee job satisfaction have a strong correlation.

Resti Fitria Martiany

Pengaruh peran pemimpin terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Dhanar Mas
Concern Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu