

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Simpulan pada penelitian diperoleh dari hasil olahan data yang telah dilakukan dan dipaparkan secara umum dan khusus. Hasil simpulan dipaparkan sebagai berikut:

5.1.1 Simpulan Umum

Sesuai hasil dari pengolahan data dan uji hipotesis yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa secara umum terdapat hubungan antara kualitas informasi terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pengikut Instagram @studiodjiwa. Hal tersebut dilihat dari hasil data yang diperoleh menunjukkan bahwa hubungan antara kualitas informasi terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pengikut Instagram @studiodjiwa memiliki tingkat hubungan yang **sangat kuat**. Dengan demikian, informasi yang disajikan oleh Instagram @studiodjiwa memiliki kualitas yang baik sehingga dapat memenuhi kebutuhan informasi pengikutnya.

5.1.2 Simpulan Khusus

- a. Sesuai dengan hasil pengolahan data dan uji hipotesis yang diperoleh indikator relevansi informasi pada variabel kualitas informasi memiliki tingkat hubungan yang **sedang** terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pengikut Instagram @studiodjiwa. Hal tersebut menunjukkan bahwa pengikut Instagram @studiodjiwa merasa puas dengan informasi yang diterima karena informasi pada Instagram @studiodjiwa dinilai telah cukup sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dan cukup memberikan manfaat untuk memenuhi kebutuhannya.
- b. Sesuai dengan hasil pengolahan data dan uji hipotesis yang diperoleh indikator keakuratan informasi pada variabel kualitas informasi memiliki tingkat hubungan yang **kuat** terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pengikut Instagram @studiodjiwa. Hal tersebut menunjukkan bahwa pengikut Instagram @studiodjiwa merasa puas dengan informasi yang

diterima karena informasi pada Instagram @studiodjiwa dinilai telah sesuai dengan fakta, informasi dapat dipertanggungjawabkan serta informasi terbebas dari kesalahan sehingga mampu untuk memenuhi kebutuhan informasinya.

- c. Sesuai dengan hasil pengolahan data dan uji hipotesis yang diperoleh indikator ketepatan waktu pada variabel kualitas informasi memiliki tingkat hubungan yang **kuat** terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pengikut Instagram @studiodjiwa. Hal tersebut menunjukkan bahwa pengikut Instagram @studiodjiwa merasa puas dengan informasi yang diterima karena informasi pada Instagram @studiodjiwa tersedia saat dibutuhkan serta dapat dengan cepat dan mudah untuk diakses sehingga mampu untuk memenuhi kebutuhan informasinya.
- d. Sesuai dengan hasil pengolahan data dan uji hipotesis yang diperoleh indikator kelengkapan informasi pada variabel kualitas informasi memiliki tingkat hubungan yang **kuat** terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pengikut Instagram @studiodjiwa. Hal tersebut menunjukkan bahwa pengikut Instagram @studiodjiwa merasa puas dengan informasi yang diterima karena informasi pada Instagram @studiodjiwa disajikan secara lengkap dan mampu untuk memenuhi kebutuhan informasinya.

5.2 Implikasi

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan menjadi gambaran bagi tim Instagram @studiodjiwa untuk senantiasa dapat meningkatkan kualitas informasi yang disampaikannya mengenai isu kesehatan mental yang saat ini sudah berjalan dengan baik. Kualitas informasi yang disampaikan sangatlah penting untuk diperhatikan sehingga pengikut dapat merasa puas dengan informasi yang diterima sehingga dapat memenuhi keingintahuannya. Melalui penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan gambaran bagi pengguna informasi khususnya pengikut Instagram @studiodjiwa dapat mengetahui sejauh mana tingkat kualitas informasi yang disampaikan terkait dengan informasi mengenai isu kesehatan mental yang dibutuhkannya.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan peneliti memberikan rekomendasi sebagai berikut:

a. Bagi Tim Studio Djiwa

Bagi tim Studio Djiwa diharapkan penelitian ini dapat menjadi gambaran dan masukan untuk dapat terus mempertahankan eksistensinya. Diharapkan juga dapat meningkatkan kualitas informasi yang disajikannya dengan lebih relevan dimana informasi yang tersedia sesuai dengan keadaan yaitu berkenaan dengan topik isu kesehatan mental serta informasi yang tersedia juga dapat memberikan manfaat sehingga dapat membantu dalam menemukan solusi dari permasalahan yang dihadapi dan meningkatkan pemahaman pengikutnya. Tim Studio Djiwa diharapkan dapat mempertahankan informasi yang disampaikan dengan akurat, tepat waktu, serta dapat menyajikan informasi dengan mendalam.

b. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan dan memperluas cakupan penelitian mengenai kualitas informasi dari berbagai aspek dengan menggunakan penambahan variabel atau menggunakan metode yang berbeda dan tidak hanya mengacu pada media sosial Instagram saja namun juga dapat menggunakan platform media sosial lain baik menggunakan indikator yang sama ataupun indikator lain yang lebih sesuai dengan kondisi dan tujuan penelitian selanjutnya.