

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Evaluasi *usability* website Neuro-Hero dilakukan dengan menggunakan metode *heuristic evaluation*. Evaluasi ini mengukur tingkat keparahan dari website Neuro-Hero yang akan dijadikan sebagai bahan pertimbangan pengembangan website ini selanjutnya sebagai media penunjang program *parenting* inklusif kolaboratif anak *neurodivergent*. Dari hasil evaluasi teridentifikasi 13 rekomendasi perbaikan yang diberikan oleh evaluator melalui catatan/saran/komentar. Ketiga belas rekomendasi perbaikan tersebut apabila dianalisis secara mendalam terdapat beberapa rekomendasi yang memiliki arti yang sama. Maka dari 13 rekomendasi perbaikan yang diberikan dirangkum menjadi 3 buah poin perbaikan utama yaitu berkaitan dengan *validation form* dan *error handling*, *navigation* dan *user experience*. Ketiga rekomendasi perbaikan tersebut diimplementasikan pada website Neuro-Hero

Sementara proses pengukuran serta evaluasi antarmuka dilakukan dengan melalui tahapan berikut. Proses pertama yaitu tahap pengumpulan data awal menggunakan teknik observasi ke lembaga PAUD yakni TK Laboratorium Kampus UPI Cibiru, melakukan studi literatur dari berbagai sumber serta wawancara. Tahap selanjutnya yaitu melakukan penentuan metode evaluasi beserta dengan instrumennya. Instrumen penelitian ini terdiri dari 10 aspek *usability* hasil adopsi dari instrumen penelitian Sulistiyono (2017), dimana setiap aspek *usability* memiliki sub aspeknya masing-masing. Penilaian pada proses pengujian dilakukan berdasarkan skala yang ada pada tabel *severity rating*. Instrumen diimplementasikan dalam bentuk kuisioner yang diujikan kepada 4 orang evaluator dari berbagai latar belakang *role* pekerjaan di bidang informatika. Kemudian hasil pengujian oleh evaluator untuk mengukur tingkat keparahan website Neuro-Hero di analisis menggunakan teknik *severity rating*. Nilai rata-rata *severity rating* dalam pengujian website Neuro-Hero yaitu 2. Nilai 2 dalam tingkat keparahan *usability* nya dikategorikan mempunyai masalah minor dalam *usability*. Maka dari itu perlu dilakukan perbaikan dengan prioritas rendah.

5.2 Implikasi

Hasil dari penelitian ini yakni analisis *usability* website Neuro-Hero dengan menggunakan metode heuristic evaluation beserta rekomendasi perbaikan dengan perbaikannya sebagai pertimbangan dalam mengembangkan website Neuro-Hero kedepannya.

5.3 Rekomendasi

Dalam penelitian ini hanya terdapat satu jenis metode *usability* yang digunakan. Hal ini memberikan peluang bagi peneliti lain untuk melakukan analisis *usability* terhadap website Neuro-Hero sebagai media *parenting* inklusif kolaboratif anak *neurodivergent* dengan menggunakan *usability* lainnya sebagai pembanding.