

**PENGGUNAAN CHATBOT SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
PERMASALAHAN SISWA DI SDN GEREDUG 03**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Program Pendidikan Guru Sekolah Dasar



Oleh

Hilwa Ajahro

2003247

**PROGRAM PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
KAMPUS UPI DI SERANG
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

**PENGGUNAAN CHATBOT SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
PERMASALAHAN SISWA DI SDN GEREDUG 03**

Oleh
Hilwa Ajahro
2003247

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar

©Hilwa Ajahro 2024
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Hilwa Ajahro

NIM : 2003247

Program Studi : S1-Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Judul Skripsi : Penggunaan Chatbot sebagai Media Komunikasi Permasalahan
Siswa di SDN Geredug 03

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Pendidikan Indonesia Kampus UPI di Serang.

DEWAN PENGUJI

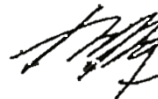
Penguji I : Dr. Andika Arisetyawan, M.Si
NIP. 198103272005021003

tanda tangan


Penguji II : Tatang Suratno, M.Pd
NIP. 197809162008011008

tanda tangan


Penguji III : Farid Rizqi Maulana, M.Pd
NIP. 920230219980710101

tanda tangan


Ditetapkan di : Serang


Tanggal : 26 Januari 2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HILWA AJAHRO
PENGUNAAN CHATBOT SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
PERMASALAHAN SISWA DI SDN GEREDUG 03

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



Drs. H Ajo Sutarjo, M.Pd.
NIP. 196210011988031003

Mengetahui,

Pembimbing II,



Fatihatusyidah, S.S., M.Pd.
NIP. 920200819810701201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar,



Dr. Andika Arisetyawan, M.Si.
NIP. 198103272005021003

KATA PENGANGAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Penggunaan Chatbot sebagai Media Komunikasi Permasalahan Siswa di SDN Geredug 03" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar di Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik. Apabila masih terdapat banyak kesalahan dalam penyelesaian skripsi ini dari segi apapun, hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik kedepannya dan dapat memberikan manfaat bagi sesama dan pembaca pada umumnya.

Selama penyusunan skripsi ini, saya telah dibimbing dengan sangat baik oleh dosen pembimbing dan mendapat banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu sebagai bentuk rasa syukur, saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Supriadi, M.Pd. selaku Direktur Universitas Pendidikan Indonesia Kampus UPI di Serang.
2. Dr. Iik Nurulpaik, M.Pd. selaku Wakil Direktur Universitas Pendidikan Indonesia Kampus UPI di Serang.
3. Dr. Andika Arisetyawan, M. Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Sekolah Dasar Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang
4. Drs. H Ajo Sutarjo, M.Pd sebagai pembimbing I, yang juga dengan tekun memberikan bimbingan ilmiah melalui berbagai pengarahan, sharing, dan usul/saran yang cemerlang.
5. Fatihaturrosyidah, S.S., M.Pd. sebagai pembimbing II, yang dengan tekun memberikan bimbingan ilmiah melalui berbagai pengarahan, sharing, dan usul/saran yang cemerlang.

6. Seluruh tenaga pengajar yaitu Dosen UPI Kampus Serang khususnya prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan
7. Bapak Japri yang telah memberikan izin sekaligus sebagai perantara kepada pihak SDN Geredug 03 untuk dijadikan tempat penelitian.
8. Ibu Oom Komariah, S.Pd selaku Kepala SD Negeri Geredug 03 yang telah memberikan izin penelitian.
9. Ibu Ova novariah, S.Pd selaku guru Kelas V A dan bapak Bastoni selaku guru kelas V B di SD Negeri Geredug 03 yang telah membantu saya untuk memberikan saran dalam melaksanakan penelitian.
10. Kedua orang tua tercinta, apa Ahmadi dan ummi Zenab Mariyam yang tiada hentinya senantiasa memanjatkan doa, semangat, kasih sayang serta memberikan dukungan dan membantu dalam hal materil maupun non materil.
11. Kakakku Umamah Mahdiyah yang telah memberikan bantuannya jika saya butuhkan bantuan pada saat penelitian skripsi.
12. Teman teman UPI Kampus Serang Angkatan 2020 yang terutama avivah riski, putri dwi hartanti dan siti kholifah serta kawan seperbimbingan filza dan merry serta kawan lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah berbagi pengalaman selama perkuliahan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat serta karunianya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat dijadikan rujukan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

Serang, 9 Januari 2024

Hilwa Ajahro
NIM. 2003247

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hilwa Ajahro

NIM : 2003247

Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD)

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Penggunaan Chatbot sebagai Media Komunikasi Permasalahan Siswa di SDN
Geredug 03"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan **Bebas Hak Royalti Noneksklusif** ini Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Serang

Pada tanggal : 9 Januari 2024

Yang menyatakan

Hilwa Ajahro

NIM. 2003247

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Penggunaan Chatbot sebagai Media Komunikasi Permasalahan Siswa di SDN Geredug 03" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pertanyaan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Pada tanggal : 9 Januari 2024

Yang menyatakan

Hilwa Ajahro

NIM. 2003247

ABSTRAK

Penggunaan Chatbot sebagai Media Komunikasi Permasalahan Siswa di SDN Geredug 03

Hilwa Ajahro

Program Pendidikan Guru Sekolah Dasar, kampus UPI di Serang,
Universitas Pendidikan Indonesia

Latar belakang peneliti melakukan penelitian di Sekolah Dasar Negeri Geredug 03 dikarenakan peneliti telah melakukan observasi awal terhadap salah satu guru di SDN Geredug 3 bahwa terdapat sejumlah siswa yang diduga memiliki masalah dalam belajar dan psikologis mereka, kemudian peneliti tertarik untuk menggunakan chatbot sebagai media komunikasi permasalahan siswa di SDN Geredug 03 dengan rumusan masalah yaitu apakah ada pengaruh penggunaan chatbot terhadap tingkat kesejahteraan psikologis siswa Sekolah Dasar Negeri Geredug 03 dan bagaimana tingkat kepuasan siswa yang menggunakan chatbot. Tujuan penelitian ini yaitu untuk melihat apakah ada pengaruh penggunaan chatbot terhadap tingkat kesejahteraan psikologis siswa Sekolah Dasar Negeri Geredug 03 dan Mengukur tingkat kepuasan siswa yang menggunakan chatbot. Peneliti menggunakan sampel yang berjumlah 15 orang dari kelas VA dan 15 orang dari kelas VB. Peneliti menggunakan metode penelitian quasi experimental design dengan desain penelitian pre-test-post-test control group design. Melalui penelitian ini, diketahui rata-rata Indeks gain pada kelas eksperimen yaitu 0,51 yang dapat diartikan bahwa penggunaan chatbot dinilai masih kurang efektif, dalam media komunikasi permasalahan siswa di SDN Geredug 03 dan rata-rata indeks gain pada kelas kontrol yaitu 0,09 yang berarti tidak efektif. Adapun rata-rata kepuasan penggunaan chatbot yaitu 3,59 yang dapat diartikan bahwa siswa merasa puas terhadap penggunaan chatbot. Saran atau rekomendasi untuk peneliti lain, peneliti berharap dapat ditemukan media yang efektif dalam meningkatkan kesejahteraan psikologis siswa sekolah dasar.

Kata kunci : kesejahteraan psikologis, chatbot, buku diary

ABSTRACT

Use of Chatbots as a Communication Media Student Problems at SDN Geredug 03

Hilwa Ajahro

Primary School Teacher Education, UPI campus in Serang,
Indonesian education university

The researcher's background in conducting research at Geredug 03 State Elementary School was because the researcher had made initial observations on one of the teachers at Geredug 3 Elementary School that there were a number of students who were suspected of having problems in their learning and psychology, then the researcher was interested in using chatbots as a medium for communicating student problems. at SDN Geredug 03 with a problem formulation, namely whether there is an effect of using chatbots on the level of psychological well-being of students at Geredug 03 State Elementary School and what is the level of satisfaction of students who use chatbots. The aim of this research is to see whether there is an effect of using chatbots on the level of psychological well-being of students at Geredug 03 State Elementary School and to measure the level of satisfaction of students who use chatbots. Researchers used a sample of 15 people from class VA and 15 people from class VB. Researchers used a quasi experimental design research method with a pre-test-post-test control group design research design. Through this research, it is known that the average gain index in the experimental class is 0.51, which means that the use of chatbots is considered to be less effective in communicating student problems at SDN Geredug 03 and the average gain index in the control class is 0.09 which means it is ineffective. The average satisfaction with using the chatbot is 3.59, which means that students feel satisfied with using the chatbot. Suggestions or recommendations for other researchers, researchers hope that effective media can be found in improving the psychological well-being of elementary school students.

Keywords: psychological well-being, chatbot, diary

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANGAR	v
SURAT PERNYATAAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Teori	7
B. Hipotesis Peneltian.....	43
C. Kerangka Konseptual	43
D. Kerangka Berpikir.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Populasi dan Sampel	44
C. Variabel Penelitian	45
D. Instrumen Penelitian.....	45
E. Prosedur Penelitian.....	49
F. Teknik Analisis Data:.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Hasil.....	55
B. Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP.....	68
A. Simpulan	68
B. Rekomendasi	69
DAFTAR REFERENSI.....	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala kesejahteraan psikologis (Ryff and singer 1965 hlm. 23).....	46
Tabel 3. 2 skor skala kesejahteraan psikologis	46
Tabel 3. 3 Angket kesejahteraan psikologis siswa sekolah dasar	47
Tabel 3. 4 Skala kepuasan chatbot (Simone Borsci dkk. 2021 hlm. 113).....	48
Tabel 3. 5 Skala Likert	48
Tabel 3. 6 Rata-rata kepuasan Kaplan dan Norton (2000).....	49
Tabel 3. 7 Interpretasi N-Gain Skor	53
Tabel 3. 8 Kriteria Tafsiran Efektivitas N-Gain.....	53
Tabel 4. 1 Nilai Pre Test Kelas Kontrol dan Eksperimen	55
Tabel 4. 2 statistik deskriptif data pre test kelas eksperimen dan kelas kontrol ...	56
Tabel 4. 3 Rank Hasil Pre Test Kelas Eksperimen dan Kelas Kontrol	56
Tabel 4. 4 Uji Mann-Whitney Pre Test Kelas Eksperimen dan Kelas Kontrol	57
Tabel 4. 5 Nilai Post-Test Kelas Kontrol dan Eksperimen	58
Tabel 4. 6 statistik deskriptif data post test kelas eksperimen dan kelas kontrol..	59
Tabel 4. 7 Rank Hasil Post Test Kelas Eksperimen dan Kelas Kontrol	59
Tabel 4. 8 Uji Mann-Whitney Post Test Kelas Eksperimen dan Kelas Kontrol...	60
Tabel 4. 9 Interpretasi N-Gain Skor	61
Tabel 4. 10 Kriteria Tafsiran Efektivitas N-Gain.....	61
Tabel 4. 11 indeks gain pada kelas eksperimen :	62
Tabel 4. 12 indeks gain pada kelas kontrol	63
Tabel 4. 13 Analisis Kepuasan penggunaan chatbot.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka konseptual.....	43
Gambar 2. 2 gambar kerangka berfikir	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK. Dosen Pembimbing Skripsi	72
Lampiran 2 Surat izin penelitian	77
Lampiran 3 Surat Keterangan melaksanakan penelitian	78
Lampiran 4 Buku bimbingan	79
Lampiran 5 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme.....	81
Lampiran 6 Lembar validasi instrumen	84
Lampiran 7 angket kesejahteraan psikologis	85
Lampiran 8 Angket kepuasan penggunaan chatbot	86
Lampiran 9 Tabulasi hasil angket kesejahteraan psikologis	87
Lampiran 10 Tabulasi hasil angket kepuasan penggunaan chatbot	89
Lampiran 11 Dokumentasi chatbot dan buku diary	90
Lampiran 12 Dokumentasi	92
Lampiran 13 Daftar riwayat hidup	95