

NO. DAFTAR FPEB: 0721/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN *DISCOVERY*  
*LEARNING* PADA MATA PELAJARAN OTOMATISASI TATA  
KELOLA HUMAS DAN KEPROTOKOLAN TERHADAP  
HASIL BELAJAR SISWA DI KELAS XI OTKP SMK BINA  
WARGA BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
pendidikan pada program studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,  
Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:  
**Tiara Bela Oktaviani**  
**1900182**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
TAHUN 2024**

**LEMBAR HAK CIPTA**

**PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN DISCOVERY  
LEARNING PADA MATA PELAJARAN OTOMATISASI TATA  
KELOLA HUMAS DAN KEPROTOKOLAN TERHADAP  
HASIL BELAJAR SISWA DI KELAS XI OTKP SMK BINA  
WARGA BANDUNG**

Oleh  
Tiara Bela Oktaviani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Tiara Bela Oktaviani 2024  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian  
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**TIARA BELA OKTAVIANI**  
1900182

**PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN *DISCOVERY*  
*LEARNING* PADA MATA PELAJARAN OTOMATISASI TATA  
KELOLA HUMAS DAN KEPROTOKOLAN TERHADAP  
HASIL BELAJAR SISWA DI KELAS XI OTKP SMK BINA  
WARGA BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 3 Januari 2024

Pembimbing Akademik



**Prof. Dr. Dra. Hj. Janah Sojanah, M.Si.**  
NIP.195712191984032002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



**Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd, M.Si.**  
NIP. 197201272006042001

Tiara Bela Oktaviani, 2024

**PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN *DISCOVERY* *LEARNING* PADA MATA PELAJARAN  
OTOMATISASI TATA KELOLA HUMAS DAN KEPROTOKOLAN TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA DI  
KELAS XI OTKP SMK BINA WARGA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## ABSTRAK

### PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN *DISCOVERY LEARNING* PADA MATA PELAJARAN OTOMATISASI TATA KELOLA HUMAS DAN KEPROTOKOLAN TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA DI KELAS XI OTKP SMK BINA WARGA BANDUNG

Oleh:

**Tiara Bela Oktaviani**

Skripsi ini dibimbing oleh:

**Prof. Dr. Dra. Hj. Janah Sojanah, M.Si.**

Penelitian ini dilakukan dengan mengangkat permasalahan terkait belum maksimalnya peran model pembelajaran sehingga belum adanya peningkatan hasil belajar yang signifikan pada mata Pelajaran Otomatisasi Tata Kelola Humas dan Keprotokolan di SMK Bina Warga Bandung. Masalah ini penting untuk diatasi, karena menjadi salah satu bekal untuk siswa untuk memiliki keterampilan dalam memecahkan masalah yang seringkali terjadi di lingkungan kerja ataupun masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah model pembelajaran *discovery learning* memiliki pengaruh terhadap hasil belajar siswa.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *Quasi Experimental Design*. Data penelitian diperoleh menggunakan kelas eksperimen dengan populasi 32 siswa.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh informasi rata-rata peningkatan hasil belajar siswa melalui tes obyektif dan keterampilan berdasarkan nilai *N-Gain* sebesar 0,63 termasuk pada kategori sedang. Berdasarkan uji hipotesis diperoleh nilai signifikansi  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang membuktikan bahwa terdapat pengaruh model pembelajaran *Discovery Learning* terhadap hasil belajar siswa Kelas 11 OTKP pada mata pelajaran Otomatisasi Tata Kelola Humas dan Keprotokolan di SMK Bina Warga Bandung.

**Kata Kunci :** Model Pembelajaran *Discovery Learning*; Hasil Belajar Siswa

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF DISCOVERY LEARNING MODEL IN THE SUBJECT OF PUBLIC RELATIONS MANAGEMENT AND PROTOCOL ON LEARNING OUTCOMES AT THE CLASS XI OTKP SMK BINA WARGA BANDUNG***

by:

***Tiara Bela Oktaviani***

*This research is guided by:*

***Prof. Dr. Dra. Hj. Janah Sojanah, M.Si.***

*This research was conducted by raising issues related to the role of learning models not being maximized so that there has not been a significant increase in learning outcomes in the subject of Public Relations and Protocol Automation Management at Vocational School for Community Development in Bandung. This problem is important to overcome, because it is one of the provisions for students to have skills in solving problems that often occur in the work environment or society. The aim of this research is to find out whether the discovery learning model has an influence on student learning outcomes.*

*The research method used in this research is Quasi Experimental Design. Research data was obtained using an experimental class with a population of 32 students.*

*Based on the research results, information was obtained on the average increase in student learning outcomes through objective and skills tests based on the N-Gain value of 0.63, including in the medium category. Based on the hypothesis test, it was found that the significance value  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accepted, which proves that there is an influence of the Discovery Learning learning model on the learning outcomes of class 11 OTKP students in the Public Relations and Protocol Management Automation subject at Bina Warga Bandung Vocational School.*

***Keywords:*** *Discovery Learning Learning Model; Student learning outcomes*

## DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
BERITA ACARA .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..	13
2.1. Kajian Teori .....	13
2.1.1. Konsep Belajar dan Pembelajaran .....	13
2.1.2. Konsep Model Pembelajaran <i>Discovery Learning</i> .....	22
2.1.3. Hasil Belajar .....	32
2.2. Penelitian Terdahulu .....	38
2.3. Kerangka Pemikiran .....	47
2.4. Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....	50
3.1. Metode Penelitian.....	50
3.2. Desain Penelitian.....	51
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
3.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	53
3.4.1. Dokumentasi .....	53

3.4.2. Tes .....	53
3.4.3. Wawancara .....	54
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian .....	54
3.5.1. Uji Validitas .....	54
3.5.2. Uji Reabilitas .....	56
3.5.3. Uji Tingkat Kesukaran Soal .....	58
3.5.4. Uji Daya Pembeda Soal .....	61
3.6. Teknik Analisis Data .....	63
3.6.1. Uji <i>N-Gain</i> .....	63
3.7. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	66
3.7.1. Uji Normalitas .....	66
3.7.2. Uji Homogenitas .....	69
3.8. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	71
3.9. Prosedur Penelitian .....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	73
4.1. Hasil Penelitian .....	73
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian .....	73
4.1.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	74
4.1.3. Analisis Data .....	83
4.1.4. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	89
4.2. Pembahasan .....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	95
5.1. Kesimpulan .....	95
5.2. Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Nilai Otomatisasi Tata Kelola Humas dan Keprotokolan Kelas 11 di SMK Bina Warga Bandung Selama 5 Tahun terakhir.....	4
Tabel 1. 2 Data Hasil Nilai Otomatisasi Tata Kelola Humas dan Keprotokolan Kelas 11 di SMK Pasundan Jatinangor Selama 5 Tahun terakhir.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Desain Penelitian <i>One Group Pre-test Post-test Design</i> .....	52
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	55
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 3. 4 Klasifikasi Tingkat Kesukaran Soal.....	59
Tabel 3. 5 Hasil Interpretasi Uji Tingkat Kesukaran Soal.....	60
Tabel 3. 6 Kriteria Indeks Daya Pembeda Soal.....	62
Tabel 3. 7 Hasil Uji Daya Pembeda Soal.....	62
Tabel 3. 8 Kategori Nilai <i>N-Gain</i> .....	64
Tabel 3. 9 Hasil Uji Normalitas Tes Obyektif.....	67
Tabel 3. 10 Hasil Uji Normalitas Tes Keterampilan.....	68
Tabel 3. 11 Hasil Uji Homogenitas Tes Obyektif.....	70
Tabel 3. 12 Hasil Uji Homogenitas Tes Keterampilan.....	70
Tabel 4. 1 Hasil Pretest dan Posttest Tes Obyektif Siswa.....	83
Tabel 4. 2 Pengolahan Uji <i>N-Gain</i> Tes Obyektif siswa.....	84
Tabel 4. 3 Hasil Pretest Tes Keterampilan Siswa.....	85
Tabel 4. 4 Hasil Posttest Tes Keterampilan Siswa.....	86
Tabel 4. 5 Pengolahan Uji <i>N-Gain</i> Tes Keterampilan.....	87
Tabel 4. 6 Hasil <i>Paired Sample Statistics</i> Tes Obyektif.....	89
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Paired Sample T-Test</i> Tes Obyektif.....	90
Tabel 4. 8 Hasil <i>Paired Sample Statistic</i> Tes Keterampilan.....	91
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Paired Sample T-Test</i> Tes Keterampilan.....	91



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir Pengaruh Model Pembelajaran <i>Discovery Learning</i> Terhadap Hasil Belajar Otomatisasi Tata Kelola Humas dan Keprotokolan Siswa Kelas XI SMK Bina Warga Bandung .....	48
Gambar 2. 2 Model Kausalitas Variabel Penelitian .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	103
Lampiran 2 Skor Tes Obyektif.....	117
Lampiran 3 Skor Tes Keterampilan .....	118
Lampiran 4 Skor Tes Afektif .....	122
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas .....	126
Lampiran 6 Uji Tingkat Kesukaran Soal .....	138
Lampiran 7 Uji Daya Pembeda Soal .....	152
Lampiran 8 Administratif .....	156
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup .....	173
Lampiran 10 Lembar Persetujuan Perbaikan Proposal.....	174
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	176
Lampiran 12 Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi .....	177

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Abdurrahman, Muhidin, & Somantri. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Ali, M., & Khaeruddin. (2012). *Evaluasi Pembelajaran*. Makasar: UNM.
- Al-Tabany, T. I. (2014). *Mendesain Model Pembelajaran Inovatif, Progresif, dan Kontekstual*. Jakarta : PT Kharisma Putra Utama.
- Arikunto, S. (2009). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arsyad, W. (2020). Pengaruh Model Discovery Learning Terhadap Hasil Belajar Kognitif Siswa Pada Materi Sistem Peredaran Darah Kelas Xi Sma Negeri 2 Soppeng. Retrieved from [https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/24178-Full\\_Text.pdf](https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/24178-Full_Text.pdf)
- Atika, A., Machmud, A., & Suwatno. (2020). Blended Learning Terhadap Hasil Belajar Di Era COVID-19: Pendekatan Meta-Analisis. *Jurnal Basicedu*, 4(4). Retrieved from <https://jbasic.org/index.php/basicedu/index>
- Aunurrahman. (2012). *Belajar dan Pembelajaran*. Bandung : Alfabeta.
- Baharuddin, & Wahyuni, E. N. (2015). *Teori Belajar & Pembelajaran*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Djamaluddin, A., & Wardana. (2020). *BELAJAR DAN PEMBELAJARAN : 4 Pilar Peningkatan Kompetensi Pedagogis*. Sulawesi Selatan: CV Kaaffah Learning Center. Diakses dari : <http://repository.iainpare.ac.id/1639/1/Belajar%20Dan%20Pembelajaran.pdf>.
- Fatimah, L. U., & Alfath, K. (2019). Analisis Kesukaran Soal, Daya Pembeda dan Fungsi Distraktor. *Jurnal Komunikasi dan Pendidikan Islam*, 8(2), 37-64.

- Finisa, L. (2022). PENERAPAN MODEL DISCOVERY LEARNING DALAM MENINGKATKAN HASIL BELAJAR SISWA PADA MATERI MENJAUHI AKHLAK TERCELA KELAS II MI NU 01 KERTASARI. *Prosiding Pendidikan Profesi Guru Agama Islam (PPGAI)*, 2(2), 488-497. diakses dari : <https://e-proceedings.iain-palangkaraya.ac.id/index.php/PPGAI/article/view/1083>.
- Haidir, & Salim. (2012). *Strategi Pembelajaran (Suatu Pendekatan Bagaimana Meningkatkan Kegiatan Belajar Siswa Secara Transformatif)*. Medan: Perdana Publishing.
- Handajani, B. (2020). *Model Discovery Learning Dalam Pembelajaran Matematika Di SMP*. Indramayu: Penerbit Adab (CV. Adanu Abimata).
- Hanifah, N. (2017). Perbandingan Tingkat Kesukaran, Daya Pembeda Butir Soal dan Reliabilitas Tes Bentuk Pilihan Ganda Biasa dan Pilihan Ganda Asosiasi Mata Pelajaran Ekonomi. *Sosio e-KONS*, 6(1), 41-55. Retrieved from [https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/sosio\\_ekons/article/viewFile/1715/1321](https://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/sosio_ekons/article/viewFile/1715/1321)
- Hawa, S. (2014). *Teori Belajar Bruner. Pembelajaran Matematika Sekolah Dasar*. Retrieved from diakses dari : [http://staffnew.uny.ac.id/upload/132303693/pendidikan/PengembanganPembelajaranMatematika\\_UNIT\\_1\\_0.pdf](http://staffnew.uny.ac.id/upload/132303693/pendidikan/PengembanganPembelajaranMatematika_UNIT_1_0.pdf)
- Herlinda, S., & dkk. (2010). *Metodologi Penelitian*. Sumatera Selatan: Lembaga Penelitian Universitas Sriwijaya.
- Jaya, I. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Quadrant.
- Kristin, F. (2016). Analisis model pembelajaran discovery learning dalam meningkatkan hasil belajar siswa SD. *Jurnal Pendidikan Dasar Perkhasa: Jurnal Penelitian Pendidikan Dasar*, 2(1), 90-98. doi:<https://doi.org/10.31932/jpdp.v2i1.25>
- Lefudin. (2017). *Belajar dan Pembelajaran Dilengkapi dengan Model Pembelajaran, Strategi Pembelajaran, Pendekatan Pembelajaran dan Metode Pembelajaran*. Yogyakarta: Deepublish.
- Li, A., Harries, M., & Ross, L. (2020). Reopening K-12 Schools in the Era of Coronavirus Disease 2019: Review of State-Level Guidance Addressing Equity Concerns. *Journal of Pediatrics*, 38-44.

- Payosi, A. (2020). Pengaruh Model Pembelajaran Discovery Learning Terhadap Hasil Belajar Pendidikan Kewarganegaraan Siswa Kelas IV Sekolah Dasar Negeri Bermani Ilir Kabupaten Kepahiang. Retrieved from <http://repository.iainbengkulu.ac.id/5172/1/file%20bakar%20skripsi%20ad e%20payosi%20.pdf>
- Putri, A. N., Nasri, W., & Renata, D. (2022). Discovery Learning untuk meningkatkan aktivitas belajar siswa. *Orien: Cakrawala Ilmiah Mahasiswa*, 2(1), 33-38.
- Qudsy, R. D., & Puspasari, D. (2020). Pengaruh Model Pembelajaran Discovery Learning Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Kearsipan di SMKN10 Surabaya. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 8(2), 215-226. doi:<https://doi.org/10.26740/jpap.v8n2.p215-226>
- Rasto. (2015). *Pembelajaran Mikro Mengembangkan Keterampilan Mengajar Guru Profesional*. (A. Sarino, Ed.) Bandung: Alfabeta.
- Rizky, M. (2015). Pengaruh Model Pembelajaran Discovery Learning Terhadap Hasil Belajar Sosiologi Siswa Kelas X SMA Negeri 29 Jakarta. Retrieved from <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/30045>
- Rusman. (2017). *Belajar & Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*. Jakarta: PT Kharisma Putra Utama.
- Solikha, N., & Rasyida, I. (2020). Efektifitas Pembelajaran E-Learning Berbasis Schoology Terhadap Peningkatan Keaktifan dan Hasil Belajar Siswa X IPS MAN Kota Pasuruan. *Jurnal Ilmiah Eduasi & Sosial*, 11(1), 31-42.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryadi, E., Kusnendi, & Mulyadi, A. (2020). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: UPI Press.
- Syafredi, K. (2018). *Hasil Penelitian "Efek Model Pembelajaran dan Kreativitas*. Kab. Sukabumi: CV Jejak.
- Syafriani, T. (2019). PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN DISCOVERY LEARNING UNTUK MENINGKATKAN HASIL BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN ILMU PENGETAHUAN ALAM TERPADU DI SEKOLAH MENEGAH PERTAMA NEGERI 22 KOTA JAMBI.

Retrieved from  
[http://repository.uinjambi.ac.id/2345/1/TF151112\\_TIKA%20SYAFRIANI\\_TARBIYAH\\_TADRIS%20FISIKA%20-%20BAHARI%20KOMPUTER.pdf](http://repository.uinjambi.ac.id/2345/1/TF151112_TIKA%20SYAFRIANI_TARBIYAH_TADRIS%20FISIKA%20-%20BAHARI%20KOMPUTER.pdf)

- Syamsidah. (2017). *100 Metode Pembelajaran*. Yogyakarta: Deepublish.
- Yulaikawati, R. (2020). *Peningkatan Hasil Belajar Menelaah Teks Prosedur Melalui Model Discovery Learning Dengan Strategi Proses Teks*. Tangerang Selatan: INDOCAMP.
- Yulius, O. (2010). *Kompas IT Kreatif SPSS 18*. Yogyakarta: Panser Pustaka.
- Zahro, F. (2022). Penerapan Model Discovery Learning Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Peserta Didik Dalam Pembelajaran Akidah Akhlak Kelas VII-B MTs Raudhotut Tholibin Bungo. *Prosiding Pendidik Profesi Guru Agama Islam (PPGAI)*, 1138-1148. Retrieved from <https://e-proceedings.iainpalangkaraya.ac.id/index.php/PPGAI/article/download/1142/1178>